

2021

MEMORIA DE ACTIVIDADES

FUNDACIÓN HOGAR SANTA LUCÍA



ÍNDICE

PRIMERA PARTE	2
1. PROGRAMA Y OCUPACIÓN.....	3
2. RELACIÓN INDIVIDUAL DE MUJERES ACOGIDAS	6
3. DEMANDAS NO ATENDIDAS	10
4. SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES	22
5. CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES.....	24
6. FORMACIÓN usuarias y equipo educativo.....	26
7. ACTIVIDADES DIVULGATIVAS	29
SEGUNDA PARTE	31
1. IDENTIDAD DE LA FUNDACIÓN “HOGAR SANTA LUCÍA”	32
2. PERFIL DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA.....	32
3. ÁMBITO DE APLICACIÓN	32
4. RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO	32
5. OBJETIVOS.....	35
6. LOGROS Y DIFICULTADES.....	37
7. RECURSOS HUMANOS.....	46
8. SOBRE LOS MIEMBROS DEL PATRONATO.....	47
TERCERA PARTE	49
DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS	49
<i>FORMACIÓN COLECTIVA</i>	<i>50</i>
<i>FORMACIÓN REALIZADA POR EL EQUIPO EDUCATIVO</i>	<i>51</i>
SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES.....	60
CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES	68

PRIMERA PARTE

1. PROGRAMA Y OCUPACIÓN

- **DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA:** Acogida de mujeres sin hogar.
- **ÁMBITO DE APLICACIÓN:** Comunidad Autónoma de Galicia.
- **DEPENDENCIA ORGÁNICA:** Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.
- **RECURSOS HUMANOS DIRECTOS:** Tres religiosas, dos trabajadoras sociales contratadas, una de ellas ejerciendo el cargo de directora, una auxiliar administrativa, un cocinero titular, una cocinera suplente y una psicóloga.
- **RECURSOS HUMANOS INDIRECTOS:** Un gran número de colaboradores.

CAPACIDAD TEÓRICA Y OCUPACIÓN REAL

MESES	N.º PLAZAS	N.º DE USUARIAS ACOGIDAS	% OCUPACIÓN
Enero	18	18	100%
Febrero	18	17	94,44%
Marzo	18	18	100%
Abril	18	19	105,56%
Mayo	18	19	105,56%
Junio	18	20	111,11%
Julio	18	18	100%
Agosto	18	18	100%
Septiembre	18	16	88,89%
Octubre	18	16	88,89%
Noviembre	18	17	94,44%
Diciembre	18	18	100%

Tabla 1. Ocupación teórica y real de las plazas en el Hogar Santa Lucía

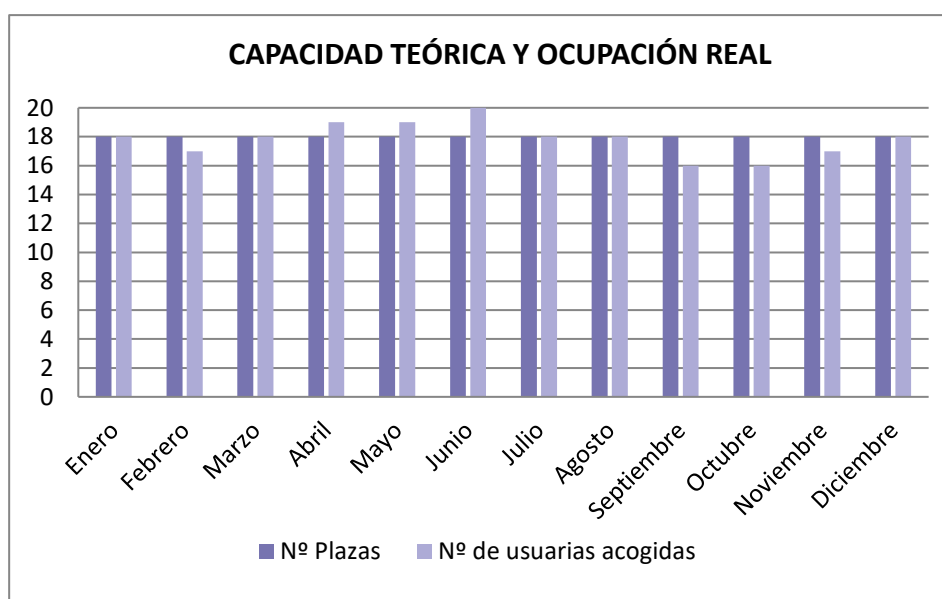


Figura 1. Ocupación real y teórica de las plazas en el Hogar.

Total anual: 29

Porcentaje de ocupación anual: 99,07%

Nuevos ingresos en el año: 11

Permanencia anual:

- 3 días: 1 usuaria.
- 8 días: 1 usuaria.
- 29 días: 1 usuaria.
- 1 mes y 11 días: 2 usuarias.
- 1 mes y 6 días: 1 usuaria.
- 2 meses y 16 días: 1 usuaria.
- 4 meses y 28 días: 1 usuaria.
- 4 meses y 28 días: 1 usuaria.
- 4 meses y 29 días: 1 usuaria.
- 6 meses y 2 días: 1 usuaria.
- 7 meses y 22 días: 1 usuaria.
- 7 meses y 28 días: 1 usuaria.
- 8 meses y 9 días: 1 usuaria.
- 8 meses y 23 días: 1 usuaria.
- 9 meses y 14 días: 1 usuaria.
- 12 meses: 12 usuarias.

Tiempo de estancia media anual: 7 meses y 19 días.

Inclusión laboral anual: Durante este año, 15 usuarias han participado en los itinerarios personalizados de empleo. Una de las usuarias trabajó durante el mes de enero como operario de limpieza en un cadena de supermercados. Otra de ellas, continúa manteniendo su empleo desde el año 2017.

2. RELACIÓN INDIVIDUAL DE MUJERES ACOGIDAS

Nº	USUARIA	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº HIJOS	LOCALIDAD DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
1	ACB	58	SOLTERA	2	MALPICA	-	DESEMPLEADA	PNC	24/11/1998	31/12/2021	Centro Betania (Carballo) y San Tirso (Malpica)
2	MCG	82	VIUDA	2	AGOLADA	-	JUBILADA	PNC	06/03/2007	02/06/2021	
3	JGV	66	SOLTERA	0	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	PNC	06/04/1999	31/12/2021	
4	MIP	64	VIUDA	2	SAN JUAN VILLANUEVA	-	DESEMPLEADA	PNC	13/07/2007	22/07/2021	
5	MCP	63	SOLTERA	0	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	PNC	24/05/2006	31/12/2021	
6	ASA	73	SEPARADA	1	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	PNC	02/11/2009	31/12/2021	
7	LGD	60	SOLTERA	0	OURENSE	DISEÑADORA GRÁFICA	DESEMPLEADA	PPHC ORFANDAD	06/03/2012	31/12/2021	Psiquiátrico de Toén
8	CGA	65	VIUDA	1	ARBO	CAMARERA AUX. LIMPIADORA	INCAPACITADA	INCAPACIDAD PERMANENTE	31/05/2014	31/12/2021	Casa Acogida Municipal

Nº	USUARIA	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº HIJOS	LOCALIDAD DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
9	TIG	61	DIVORCIADA	7	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	PNC	18/05/2015	31/12/2021	Albergue Padre Rubinos, A Coruña
10	PPC	28	SOLTERA	0	MOREDA-TABOADA	-	DESEMPLEADA	PNC	23/06/2016	31/12/2021	Casa Acogida Menores Lugo.
11	MVF	61	DIVORCIADA	4	JAÉN	AUX. LIMPIEZA	EMPLEADA	EMPLEADA	03/01/2016	31/12/2021	-
12	RRR	51	SOLTERA	0	XINZO DE LIMIA	ESTETICIÉN	DESEMPLEADA	PNC	19/05/2017	14/09/2021	-
13	IM	21	SOLTERA	0	BUCAREST (RUMANÍA)	AUX. ENFERMERÍA	DESEMPLEADA	-	26/10/2018	31/12/2021	Albergue de Vigo
14	EBC	48	SOLTERA	0	MADRID	AUX. ADMINISTRATIVA	DESEMPLEADA	-	03/05/2019	31/12/2021	Varios ingresos en el Hogar
15	IMJM	51	DIVORCIADA	2	OPORTO (PORTUGAL)	AUX. LIMPIEZA	DESEMPLEADA	-	05/02/2020	29/04/2021	-
16	NNC	40	SOLTERA	0	ARTEIXO	AUX. COCINA	DESEMPLEADA	-	22/05/2010	31/12/2021	-
17	DSL	45	SOLTERA	1	MESIA (A CORUÑA)	AUX. LIMPIEZA	DESEMPLEADA	PNC	22/10/2020	28/07/2021	-

Nº	USUARIA	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº HIJOS	LOCALIDAD DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
18	JMG	32	SOLTERA	0	CASTELLÓN	-	DESEMPLEADA	RAI	18/12/2020	03/01/2021	-
19	CCC	35	SOLTERA	2	LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	-	DESEMPLEADA	-	18/03/2021	26/03/2021	-
20	CCC	35	SOLTERA	2	LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	-	DESEMPLEADA	-	08/04/2021	31/12/2021	Segundo ingreso
21	CRA	19	SOLTERA	0	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	-	22/04/2021	31/12/2021	-
22	IMJM	51	DIVORCIADA	2	OPORTO (PORTUGAL)	AUX. LIMPIEZA	DESEMPLEADA	-	05/05/2021	15/06/2021	Segundo ingreso
23	ACP	18	SOLTERA	0	SANTA CRUZ (BOLIVIA)	-	DESEMPLEADA	-	25/06/2021	05/08/2021	-
24	CCC	35	SOLTERA	2	LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	-	DESEMPLEADA	-	20/07/2021	26/08/2021	Tercer ingreso
25	AK	21	SOLTERA	0	GUINEA	-	DESEMPLEADA	-	03/08/2021	31/12/2021	-
26	ADK	23	SOLTERA	0	GUINEA	-	DESEMPLEADA	-	03/08/2021	31/12/2021	-

Nº	USUARIA	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº HIJOS	LOCALIDAD DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
27	LSS	49	DIVORCIADA	1	VILANOVA DE AROUSA	AUX. LABORATORIO	DESEMPLEADA	PPHC ORFANDAD	15/10/2021	31/12/2021	-
28	LPV	19	SOLTERA	0	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	-	02/11/2021	01/12/2021	-
29	GSP	35	CASADA	4	VEGADEO	-	DESEMPLEADA	-	28/12/2021	31/12/2021	-

3. DEMANDAS NO ATENDIDAS

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
1	04/01/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 20 años, embarazada, no red de apoyo. Antigua perceptora de RAI.	No cumple el perfil: menor a cargo. Se deriva a otros recursos.
2	11/01/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer. Reitera solicitud de plaza. No aporta otros datos de interés	No cumple el perfil: no se encuentra en riesgo de exclusión social
3	15/01/2021	Servicio de Trabajo Social H.M de Oza	Trabajadora social	Ex usuaria. 34 años. Patología psiquiátrica. En su momento, abandonó el Hogar por dificultades de adaptación a la dinámica del centro. Actualmente ingresada en UHP.	Se decide priorizar otro caso
4	15/01/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer. Origen árabe. Vive en España desde los 3 años. Su marido desea separarse y le solicita que abandone el domicilio familia. Tiene un menor a cargo. No aporta otros datos de interés	No cumple el perfil: menor a cargo. Se deriva a otros recursos.
5	18/01/2021	SS.SS Narón	Trabajadora social	Mujer, 57 años. Patología psiquiátrica. Reside en una vivienda con malas condiciones de habitabilidad. Perceptora de PNC. Autónoma para ABVD. No tiene menores a cargo.	No reitera la demanda de plaza
6	19/01/2021	A Coruña	Particular	Mujer. En situación de calle. Solicita alojamiento urgente. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: el Hogar no es centro de primera acogida.
7	20/01/2021	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Ex usuaria. Actualmente pernocta en casa de una amiga pero desea ingresar de nuevo en el recurso. En su momento, la usuaria abandonó el recurso por dificultades de adaptación a la dinámica del centro.	No se admiten nuevas candidatas por brote activo de COVID-19
8	27/01/2021	SS.SS Fene	Psicóloga	Mujer en situación de riesgo de exclusión social. No aporta otros datos de interés	No se admiten nuevas candidatas por brote activo de COVID-19

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
9	31/01/2021	A Coruña	Particular	Mujer. En situación de calle. Solicita alojamiento urgente. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: el Hogar no es centro de primera acogida.
10	02/02/2021	SS.SS Culleredo	Trabajadora social	Mujer, 62 años. Discapacidad de 65%. Perceptora de PPHC. Dificultades para la administración de su economía.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión
11	11/02/2021	ACCEM, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 26 años. Tiene un menor a cargo. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: menor a cargo.
12	17/02/2021	Servicio de Trabajo Social, USM Ventorrillo	Trabajador social	Mujer, 32 años. Patología psiquiátrica. Percibe un subsidio de desempleo. Reside en habitación de alquiler. Autónoma para ABVD. No consumo de tóxicos.	No se admiten nuevas candidatas por brote activo de COVID-19
13	17/02/2021	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 62 años. Rechaza ingreso en centro residencial de mayores. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión
14	18/02/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 31 años. En situación de calle. Usuaria de Cocina Económica. No consumo de tóxicos. Ex usuaria de Albergue Padre Rubinos.	No reitera la demanda de plaza
15	23/02/2021	Asociación Participa, A Coruña	Presidenta de la Asociación	Mujer, 18 años. Patología psiquiátrica. No tiene red de apoyo. Alojada actualmente en hostel que abona la Asociación. Autónoma para ABVD. No consumo de tóxicos.	No reitera la demanda de plaza
16	05/03/2021	A Coruña	Particular	Mujer, 22 años. Consumo activo de tóxicos. No tiene red de apoyo.	No cumple el perfil: consumo activo de tóxicos.
17	11/03/2021	Buenos Aires, Argentina	Particular	Mujer, 51 años. Patología psiquiátrica. Tiene una hija menor pero no está a su cargo. No aporta otros datos de interés	No hay disponibilidad de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
18	16/03/2021	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Educadora social	Mujer, 49 años, etnia gitana. Patología psiquiátrica. Actualmente, usuaria del Albergue pero precisa alojamiento de larga estancia para estabilizarse. Dificultades en la participación en actividades cotidianas del centro. No consumo de tóxicos. Autónoma para ABVD.	No hay disponibilidad de plaza.
19	18/03/2021	CAM, A Coruña	Se desconoce	Mujer. Precisa alojamiento urgente. Se ha solicitado plaza en centro residencial de mayores. Patología psiquiátrica.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión
20	18/03/2021	Cruz Roja, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 40 años. Oriunda de Venezuela. Dos hijos menores de edad, pero no están a su cargo. No tiene red de apoyo en España. Solicitud de Protección Internacional. Autónoma para ABVD.	No hay disponibilidad de plaza.
21	22/03/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 29 años. Tiene un hijo menor a cargo. Autónoma para ABVD. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: menor a cargo.
22	25/03/2021	A Coruña	Particular	Mujer, 81 años. No aporta otros datos de interés	No cumple el perfil: supera la edad de admisión
23	26/03/2021	A Coruña	Particular	Mujer, 18 años. En situación de calle. No ingresos económicos. NO aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
24	29/03/2021	A Coruña	Autocandidatura	Ex usuaria. En situación de calle. No aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
25	31/03/2021	Centro de menores "San José de Calasanz", A Coruña	Educadora social	Mujer, 50 años. Patología psiquiátrica. Tiene una hija menor que reside en el centro de menores. Consumo de tóxicos en el pasado, no se objetivan en la actualidad. Es usuaria del Albergue Padre Rubinos	No hay disponibilidad de plaza.
26	07/04/2021	Servicio de Trabajo Social, Hospital Provincial de Pontevedra	Trabajadora social	Mujer, 55 años. Patología psiquiátrica. Autónoma para ABVD. Consumo activo de tóxicos. Perceptora de PNC. No tiene red de apoyo. Actualmente, usuaria de centro de día en Vilagarcía de Arousa.	No cumple el perfil: consumo activo de tóxicos.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
27	08/04/2021	Servicio de Trabajo Social, Hospital de Cee	Trabajadora social	Mujer, 28 años. Actualmente, ingresada en Hospital por descompensación de diabetes. Ex usuaria de Albergue Padre Rubinos. No aporta otros datos de interés.	No reitera la demanda de plaza
28	08/04/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 20 años. Embarazada. En situación de calle. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: menor a cargo. Se deriva a otros recursos.
29	12/04/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 43 años. Oriunda de Rusia. Tiene permiso de residencia. En situación de calle. No ingresos económicos. Tiene un hijo menor que reside en su país de origen.	No hay disponibilidad de plaza.
30	15/04/2021	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer. Embarazada. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: menor a cargo.
31	19/04/2021	Ferrol	Autocandidatura	Ex usuaria. 53 años. Patología psiquiátrica. Consumo activo de tóxicos. Precisa alojamiento urgente.	No cumple el perfil: consumo activo de tóxicos.
32	05/05/2021	CEMVI, Vigo	Trabajadora social	Mujer. Historial de consumo de tóxicos, en proceso de deshabituación. Precisa un recurso de larga estancia para estabilizarse.	No hay disponibilidad de plaza.
33	05/05/2021	SS.SS Laracha	Trabajadora social	Mujer. Precisa alojamiento urgente tras conflicto con su pareja. No aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
34	12/05/2021	Servicio de Trabajo Social, Hospital Provincial de Pontevedra	Trabajadora social	Mujer, 51 años. Divorciada. No tiene red de apoyo. Patología psiquiátrica. Sin conciencia de enfermedad. Reconocimiento de invalidez permanente absoluta por el INSS. Dificultades en la administración de su economía.	No hay disponibilidad de plaza.
35	25/05/2021	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 64 años. Historial de consumo de tóxicos. Actualmente en proceso de deshabituación. Pluripatologías. Múltiples ingresos hospitalarios. No tiene red de apoyo. Se ha solicitado plaza en centro de mayores de la Xunta de Galicia. Precisa alojamiento temporal.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
36	26/05/2021	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 44 años. Divorciada. En situación de calle. Ex usuaria de ACLAD. No consumo de tóxicos en la actualidad. Cuatro hijos menores a cargo de su ex pareja.	No hay disponibilidad de plaza.
37	26/05/2021	Servicio de Trabajo Social, Hospital Provincial de Pontevedra	Trabajadora social	Mujer. Oriunda de Colombia. Situación administrativa irregular. Consumo activo de tóxicos.	No cumple el perfil: consumo activo de tóxicos.
38	01/06/2021	SS.SS, A Coruña	Educadora social	Mujer. 49 años. Oriunda de Brasil. No aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
39	02/06/2021	Servicio de Trabajo Social, HUAC	Trabajadora social	Mujer, 18 años. Patología psiquiátrica. Discapacidad intelectual leve. Precisa alojamiento urgente. No desea regresar al domicilio familiar por problemática en la convivencia con sus padres.	Se decide priorizar otro caso
40	02/06/2021	CIM, Ferrol	Abogada	Mujer, 18 años. Oriunda de Mauritania. Precisa alojamiento urgente por dificultades en la convivencia con sus progenitores. No consumo de tóxicos. Autónoma para ABVD.	No reitera la demanda de plaza
41	03/06/2021	Servicio de Trabajo Social, Hospital Provincial de Pontevedra	Trabajadora social	Mujer. Ex usuaria de UAD Ribeira. Consumo activo de tóxicos. A tratamiento con Metadona.	No cumple el perfil: consumo activo de tóxicos.
42	04/06/2021	Asociación Penitenciaria Concepción Arenal, Lugo.	Trabajadora social	Mujer, 25 años. Etnia gitana. Ingresada en CP de Bonxe. No tiene red de apoyo. Tiene tres hijos menores. Consumo activo de tóxicos en la actualidad. Varios intentos de deshabitación sin alcanzar el éxito. Autónoma para ABVD.	No cumple el perfil: consumo activo de tóxicos.
43	04/06/2021	Patronato Concepción Arenal, Ferrol	Trabajadora social	Ex usuaria. 42 años. Etnia gitana. Actualmente ingresada en el recurso, pero presenta dificultades de adaptación al mismo.	No reitera la demanda de plaza
44	15/06/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 56 años. Oriunda de Venezuela. Dificultades de movilidad. Autónoma para ABVD. Ex usuaria de Albergue Padre Rubinos.	No acude a la entrevista de valoración. No reitera la demanda de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
45	16/06/2021	Servicio de Trabajo Social H.M de Oza	Trabajadora social	Mujer, 34 años. Oriunda de Brasil. Patología psiquiátrica. Actualmente ingresada en UHP por intento autolítico. Tiene un hijo menor a su cargo. Perceptora de IMV. No consumo de tóxicos.	Se decide priorizar otro caso
46	17/06/2021	A Coruña	Particular.	Ex usuaria. Mujer en situación de calle. Gran deterioro funcional. La candidata no desea ingresar en recurso, pero la particular considera que es necesario. No se aportan otros datos de interés.	La candidata a plaza no desea ingresar en el recurso.
47	21/06/2021	CIEMA, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 18 años. Ex usuaria de centro de menores en régimen abierto. Tiene un hijo menor a cargo. No se aportan otros datos de interés.	No cumple el perfil: menor a cargo.
48	23/06/2021	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer. En situación de exclusión social. No se aportan otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
49	28/06/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 90 años. Autónoma para ABVD. Ha solicitado plaza en centro residencial de mayores de Eirís. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión
50	29/06/2021	Servicio de trabajo social, Hospital Clínico de Santiago.	Trabajadora social	Mujer, 18 años. Ingresada en Urgencias. Problemática familiar con historial de consumo de tóxicos. Ex usuaria de centro de menores en Ferrol y de vivienda de programa Mentor en Santiago	No hay disponibilidad de plaza.
51	29/06/2021	Servicio de trabajo social, Hospital Clínico de Santiago.	Trabajadora social	Mujer, 20 años. Ingresada en Urgencias. En situación de calle. Problemática familiar. No aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
52	01/07/2021	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Educadora social	Mujer, 53 años, víctima de violencia de género. Patología psiquiátrica. Grado de discapacidad del 65%. No tiene red de apoyo.	Se decide priorizar otro caso
53	02/07/2021	SS.SS Ponteceso	Trabajadora social	Mujer, 47 años. Oriunda de Lituania. Consumo activo de tóxicos. Problemática de alcoholismo. Tiene una hija menor que ingresó en centro de menores. Precisa alojamiento de larga estancia para iniciar proceso de deshabituación de tóxicos.	No cumple el perfil: consumo activo de tóxicos.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
54	03/07/2021	Asociación de Víctimas contra el maltrato, A Coruña	Psicóloga	Mujer. Precisa alojamiento urgente por ser víctima de violencia de género.	No cumple el perfil: el Hogar no es centro de primera acogida. Se deriva a otros recursos.
55	04/07/2021	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Ex usuaria. 48 años. Problemas de movilidad. Patología psiquiátrica. Dependiente para algunas ABDV.	No cumple el perfil: falta de autonomía para ABVD.
56	04/07/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer. En situación de exclusión social. No se aportan otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
57	04/07/2021	SS.SS Culleredo	Trabajadora social	Mujer, 20 años. No tiene red de apoyo. Precisa alojamiento urgente. No aportan otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
58	05/07/2021	Servicio de trabajo social, Hospital Psiquiátrico de Piñor, Ourense	Trabajadora social	Mujer. Ingresada actualmente en UHP por descompensación de su patología. Precisa alojamiento de larga estancia para adquirir hábitos y rutinas.	No hay disponibilidad de plaza.
59	05/07/2021	Ecos do Sur, A Coruña	Trabajadora social	Mujer. En situación de exclusión social. No se aportan otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
60	07/07/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer. En situación de calle. Víctima de violencia de género. No aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
61	09/07/2021	Asociación Amigonianos, A Coruña	Técnico social	Mujer. En situación de exclusión social. No se aportan otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
62	12/07/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 32 años. Problemática familiar. En situación de calle. Precisa alojamiento urgente.	No cumple el perfil: el Hogar no es centro de primera acogida. Se deriva a otros recursos.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
63	16/07/2021	Fundación RAIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer. Precisa alojamiento urgente. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: el Hogar no es centro de primera acogida. Se deriva a otros recursos.
64	20/07/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 80 años. Necesita alojamiento urgente puesto que se va a ejecutar la orden de desahucio. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión. Se deriva a otros recursos.
65	21/07/2021	CASCO, A Coruña	Educadora social	Mujer, 40 años. Oriunda de Marruecos. Usuaria actual de Albergue Padre Rubinos.	No hay disponibilidad de plaza.
66	21/07/2021	CASCO, A Coruña	Educadora social	Mujer, 18 años. Oriunda de Marruecos. Usuaria actual de Albergue Padre Rubinos.	No hay disponibilidad de plaza.
67	23/07/2021	Cáritas Interparroquial, Santiago	Trabajadora social	Mujer, 50 años. En situación de exclusión social. Patología psiquiátrica. Reside en una vivienda con malas condiciones de habitabilidad.	No hay disponibilidad de plaza.
68	30/07/2021	Murcia	Autocandidatura	Ex usuaria. 19 años. Víctima de violencia de género. En su momento, abandonó el recurso por expulsión disciplinaria definitiva, al incumplir de forma reiterada la normativa del centro.	No hay disponibilidad de plaza.
69	04/08/2021	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 48 años. Problemas de movilidad. Dependiente para ABVD. Patología psiquiátrica. Actualmente, usuaria de Albergue de Ferrol.	No cumple el perfil: falta de autonomía para ABVD.
70	04/08/2021	SS.SS Culleredo	Trabajadora social	Mujer, 30 años. Problemática familiar. No quiere regresar a domicilio familiar. Actualmente, ingresada en Albergue Padre Rubinos.	No hay disponibilidad de plaza.
71	05/08/2021	Servicio de trabajo social, Hospital Psiquiátrico de Piñor, Ourense	Trabajador social	Mujer, 30 años. Actualmente ingresada en UHP de larga estancia. Patología psiquiátrica. Autónoma para ABVD. No consumo de tóxicos. Tiene red de apoyo.	No hay disponibilidad de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
72	19/08/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 34 años. No aporta otros datos de interés.	No reitera la demanda de plaza
73	27/08/2021	ONG Senvalos, A Coruña.	Trabajadora social	Mujer. En situación de riesgo de exclusión social. Víctima de violencia de género. No aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
74	01/09/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 43 años. Perceptora de IMV. Autónoma para ABVD. Sin cargas familiares. Consumo activo de tóxicos.	No cumple el perfil: consumo activo de tóxicos.
75	06/09/2021	COGAMI, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 75 años. Dependiente para ABVD. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión y falta de autonomía para ABVD. Se deriva a otros recursos.
76	09/09/2021	Servicio de trabajo social, Hospital Provincial de Santiago	Trabajadora social	Mujer, 39 años. Actualmente ingresada en UHP. Patología psiquiátrica. Dos hijos menores a cargo de un familiar. Autónoma para ABVD. Precisa alojamiento de larga duración para trabajar hábitos y rutinas.	Se decide priorizar otro caso
77	14/09/2002	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 63 años. Viuda. Ex usuaria de diversos albergues de Galicia y de España. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión.
78	14/09/2021	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 57 años. Oriunda de Reino Unido. Patología psiquiátrica. Falta de conciencia de enfermedad. Usuaria del Albergue pero agotará el tiempo de estancia en los próximos días.	Se decide priorizar otro caso
79	16/09/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 27 años. Víctima de violencia de género. Tiene un hijo menor a cargo.	No cumple el perfil: menor a cargo.
80	22/09/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer. En situación de riesgo de exclusión social. Víctima de violencia de género. Tiene un hijo menor a cargo. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: menor a cargo. Se deriva a otros recursos.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
81	23/09/2021	Pontevedra	Autocandidatura	Mujer, 51 años. Usuaría actual de Albergue de Pontevedra. Patología psiquiátrica. Precisa alojamiento urgente. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: el Hogar no es centro de primera acogida. Se deriva a otros recursos.
82	01/10/2021	SS.SS Sada	Técnico social	Mujer, 46 años. Sin cargas familiares. Patología psiquiátrica. Autónoma para ABVD. No aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
83	05/10/2021	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 58 años. Sin cargas familiares. Sin patologías de interés. Autónoma para ABVD. En situación de desempleo.	No reitera la demanda de plaza
84	06/10/2021	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Ex usuaria. En situación de calle. No aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
85	08/10/2021	SS.SS Laracha	Trabajadora social	Mujer, 41 años. Perceptora de RISGA- Tiene dos hijos menores en acogimiento con familia extensa. Autónoma para ABVD. Historial de consumo de tóxicos en el pasado. Ex usuaria de REMAR. Múltiples patologías físicas por lo que precisa seguimiento médico exhaustivo.	No hay disponibilidad de plaza.
86	13/10/2021	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 47 años. Oriunda de Rumanía. Ingresada en CHUAC por descompensación de patología. Autónoma para ABVD. No tiene red de apoyo. Perceptora de RISGA. Precisa alojamiento urgente.	No cumple el perfil: el Hogar no es centro de primera acogida. Se deriva a otros recursos.
87	19/10/2021	Servicio de trabajo social, C.S Lugo	Trabajadora social	Mujer, 51 años. Patología psiquiátrica e historial de múltiples ingresos por descompensación psicótica. Autónoma para ABVD. Consumo activo de tóxicos. Perceptora de PNC.	No cumple el perfil: consumo activo de tóxicos.
88	03/11/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 42 años. No aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
89	03/11/2021	Ecos do Sur, A Coruña	Trabajador social	Mujer, 63 años. Tiene hijos menores que han ingresado en centro de menores. Precisa alojamiento urgente.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
90	09/11/2021	Ecos do Sur, A Coruña	Trabajador social	Mujer, 63 años. Tiene hijos menores que han ingresado en centro de menores. Precisa alojamiento urgente.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión.
91	09/11/2021	Centro de menores "Ferrol 1"	Educadora social	Mujer, 19 años. Víctima de violencia de género. Ex usuaria de centro de menores. No consumo de tóxicos. Autónoma para ABVD.	No reitera la demanda de plaza
92	12/11/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer. En situación de riesgo de exclusión social. Dos menores a cargo. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: menor a cargo. Se deriva a otros recursos.
93	15/11/2021	ACCEM, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 24 años. Oriunda de Siria. Situación administrativa irregular. No consumo de tóxicos. Autónoma para ABVD.	No reitera la demanda de plaza
94	16/11/2021	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Educadora social	Mujer, 29 años. Oriunda de República Dominicana. Patología psiquiátrica. Tiene permiso de residencia. Grado de discapacidad del 68%. Perceptora de PNC. No consumo de tóxicos.	Se decide priorizar otro caso
95	16/11/2021	Servicio de trabajo social, Hospital Clínico de Santiago.	Trabajadora social	Mujer, 49 años. Patología psiquiátrica. Falta de conciencia de enfermedad. Problemática familiar. No consumo de tóxicos. No menores a cargo. La candidata no desea ingresar en el recurso, pero desde el servicio lo consideran necesario.	Se decide priorizar otro caso
96	16/11/2021	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 65 años. Patología psiquiátrica. Consumo activo de tóxicos. Precisa alojamiento de larga duración para trabajar hábitos y rutinas.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión y consumo activo de tóxicos.
97	22/11/2021	Servicio de trabajo social, C.S Betanzos	Trabajadora social	Mujer, 67 años. Perceptora de PNC. No red de apoyo. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión.
98	23/11/2021	ACLAD, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 58 años. Usuaria de centro RETO. No consumo de tóxicos en la actualidad. No aporta otros datos de interés.	Se decide priorizar otro caso

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
99	24/11/2021	CIM, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 37 años. Tiene una hija menor a cargo. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: menor a cargo.
100	30/11/2021	Madrid	Autocandidatura	Mujer, 45 años. Oriunda de Lituania. Víctima de prostitución. Pluripatologías. Autónoma para ABVD. No consumo de tóxicos.	No reitera la demanda de plaza
101	07/12/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 29 años. Oriunda de México. No consumo de tóxicos. Precisa alojamiento urgente. No aporta otros datos de interés.	No cumple el perfil: el Hogar no es centro de primera acogida. Se deriva a otros recursos.
102	10/12/2021	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Educadora social	Mujer, 42 años. No consumo de tóxicos. No aporta otros datos de interés.	No hay disponibilidad de plaza.
103	10/12/2021	Equipo de Menores A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 42 años. Oriunda de Venezuela. Tiene un hijo menor a cargo. Precisan alojamiento urgente.	No cumple el perfil: el Hogar no es centro de primera acogida. Se deriva a otros recursos.
104	15/12/2021	A Coruña	Autocandidatura	Mujer, 41 años. Tiene un hijo menor a cargo. Precisa alojamiento urgente.	No cumple el perfil: el Hogar no es centro de primera acogida. Se deriva a otros recursos.

4. SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES

Nº	DÍA	ENTIDAD ORGANIZADORA	ACTIVIDAD-TEMA	PARTICIPACIÓN
1	22/02/2021	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Paseo por el Parque de Bens	7 usuarias y 1 educadora
2	24/02/2021	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Paseo por el Parque de Bens	6 usuarias y 1 educadora
3	26/02/2021	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Paseo por la ensenada Riazor-Orzán	5 usuarias y 1 educadora
4	28/02/2021	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Compras en Centro Comercial "Marineda City"	3 usuarias y 1 educadora
5	02/03/2021	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Paseo por el pueblo de Bens	5 usuarias y 1 educadora
6	05/03/2022	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Caminata por Avenida Finisterre	4 usuarias y 1 educadora
7	07/03/2022	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Paseo por Los Cantones y Calle Real	8 usuarias y 2 educadoras
8	11/03/2021	Hogar Santa Lucía	Salida cultural: Visita al Museo de Bellas Artes de A Coruña	12 usuarias y trabajadora social
9	17/03/2021	Hogar Santa Lucía	Salida cultural: Visita al Aquarium Finisterrae	12 usuarias, 2 educadoras y trabajadora social
10	25/03/2021	Hogar Santa Lucía	Salida cultural: Visita al Planetario	12 usuarias, 1 educadora y trabajadora social
11	21/04/2021	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Cine "Amanece en Calcuta"	6 usuarias y 1 educadora
12	11/08/2021	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Visita a la Feria de Artesanía de A Coruña	17 usuarias, 2 educadoras y trabajadora social

Nº	DÍA	ENTIDAD ORGANIZADORA	ACTIVIDAD-TEMA	PARTICIPACIÓN
13	26/08/2021	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Playa de cabañas	6 usuarias y trabajadora social
14	31/08/2021	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Playa de cabañas	6 usuarias y trabajadora social
15	04/09/2021	Asociación Poten100mos	Salida cultural: Conferencia de "El Langui"	6 usuarias y 1 educadora
16	13/10/2021	Hogar Santa Lucía	Salida cultural: Visita a la Domus: Casa del Hombre	13 usuarias, 1 educadora y trabajadora social
17	23/11/2021	Biblioteca CC Ágora	Salida cultural: Taller "hora de la lectura"	7 usuarias y trabajadora social
18	14/12/2021	Biblioteca CC Ágora	Salida cultural: Taller "hora de la lectura"	8 usuarias

5. CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES

Nº	DÍA	RESPONSABLE	ACTIVIDAD-TEMA	PARTICIPACIÓN
1	01/01/2021	Hogar Santa Lucía	Celebración festiva: Comida de Año Nuevo	18 usuarias y 4 educadoras
2	06/01/2021	Hogar Santa Lucía	Celebración festiva: Día de los Reyes Magos	18 usuarias y 4 educadoras
3	14/01/2021	Asociación Participa	Actividad: Taller "Arte y Salud"	12 usuarias y trabajadora social
4	01/03/2022	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller especial de recreación	15 usuarias y 1 auxiliar-cuidadora
5	02/03/2022	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller especial de recreación	12 usuarias y 1 auxiliar-cuidadora
6	03/03/2022	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller especial de recreación	17 usuarias y 1 auxiliar-cuidadora
7	04/03/2022	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller especial de recreación	17 usuarias y 1 auxiliar-cuidadora
8	05/03/2022	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller especial de recreación	15 usuarias y 1 auxiliar-cuidadora
9	08/03/2021	Hogar Santa Lucía	Actividad: Día Internacional de la Mujer	18 usuarias, 2 auxiliares-cuidadoras y 1 educadora
10	09/03/2022	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller especial de recreación	14 usuarias y 1 auxiliar-cuidadora
11	10/03/2022	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller especial de recreación	12 usuarias y 1 auxiliar-cuidadora
12	11/03/2022	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller especial de recreación	13 usuarias y 1 auxiliar-cuidadora

Nº	DÍA	RESPONSABLE	ACTIVIDAD-TEMA	PARTICIPACIÓN
13	12/03/2022	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller especial de recreación	13 usuarias y 1 auxiliar-cuidadora
14	15/03/2022	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller especial de recreación	16 usuarias y 1 auxiliar-cuidadora
15	16/06/2021	Asociación Participa	Actividad: Taller "Arte y Salud"	12 usuarias y trabajadora social
16	23/06/2021	Hogar Santa Lucía	Actividad: churrasca de San Juan	17 usuarias, 3 educadoras y 4 miembros del personal
17	01/07/2021	Museo de Bellas Artes de A Coruña	Actividad: Taller "Museo en movimiento"	13 usuarias y trabajadora social
18	06/07/2021	Hogar Santa Lucía	Actividad: Taller "Museo en movimiento"	13 usuarias y trabajadora social
19	29/07/2021	Asociación Participa	Actividad: Taller "Arte y Salud"	13 usuarias y trabajadora social
20	28/08/2021	Asociación Participa	Actividad: Taller "Grafitti Inclusivo"	13 usuarias
21	05/10/2021	Hogar Santa Lucía	Actividad: Cinefórum	16 usuarias, 1 educadora y trabajadora social
22	24/12/2021	Hogar Santa Lucía	Celebración festiva: cena de Nochebuena	17 usuarias y 3 educadoras
23	25/12/2021	Hogar Santa Lucía	Celebración festiva: comida de Navidad	17 usuarias y 3 educadoras
24	31/12/2021	Hogar Santa Lucía	Celebración festiva: cena de Nochebuena	17 usuarias y 3 educadoras

6. FORMACIÓN USUARIAS Y EQUIPO EDUCATIVO

Nº	DÍA	ENTIDAD ORGANIZADORA	TEMA	PARTICIPACIÓN
1	01/01/2021-07/04/2021	Centro de Estudios Gastronómicos	Curso: "Operaciones básicas de cocina"	1 usuaria
2	01/01/2021-31/01/2021	Centro EPA Eduardo Pondal	Curso: E.S.A: Módulo III	1 usuaria
3	07/02/2021-24/06/2021	Centro EPA Eduardo Pondal	Curso: E.S.A: Módulo IV	1 usuaria
4	23/02/2021	Pymes Comercial	Curso: Manipulador de alimentos de alto riesgo	1 usuaria
5	08/04/2021	Unidad de Coordinación e Apoyo Asistencial a Residencias Sociosanitarias	Sesión formativa: "Como abordar un brote COVID-19 en una residencia"	Directora y trabajadora social
6	13/04/2021	Fundación Cibervoluntarios	Curso: Uso básico del teléfono móvil	11 usuarias, 1 educadora y la trabajadora social
7	28/04/2021	OCV y CIAS Padre Rubinos	Jornada: XII Jornada de personas sin hogar: "Cuestión de derechos"	Directora y trabajadora social
8	29/04/2021-13/05/2021	Radio ECCA	Curso: "Diversidad y Mediación intercultural"	Trabajadora social
9	29/04/2021	Unidad de Coordinación e Apoyo Asistencial a Residencias Sociosanitarias	Sesión formativa: "Reacciones alérgicas"	Directora y trabajadora social
10	03/05/2021-31/05/2021	Eulen	Curso: Atención básica al cliente	1 usuaria
11	03/05/2021-31/05/2021	Eulen	Curso: Atención y venta telefónica	1 usuaria
12	03/05/2021-31/05/2021	Eulen	Curso: Control de calidad de servicio de quejas y reclamaciones	1 usuaria
13	06/05/2021	Unidad de Coordinación e Apoyo Asistencial a Residencias Sociosanitarias	Sesión formativa: "Paciente en los últimos momentos de la vida"	Directora y trabajadora social

Nº	DÍA	ENTIDAD ORGANIZADORA	TEMA	PARTICIPACIÓN
14	10/05/2021-28/07/2021	GRUMICO	Curso: Taller de joyería	1 usuaria
15	13/05/2021-21/05/2021	Radio ECCA	Curso: "Orientación para la inserción laboral"	Trabajadora social
16	19/05/2021-21/06/2021	CME	Curso: Dinamización de actividades de tiempo libre"	1 usuaria
17	31/05/2021	FADEMGA	Jornada: Presentación guía de recursos de inclusión social	Directora y trabajadora social
18	01/06/2021-27/07/2021	Formazona	Curso: "Técnicas de limpieza y desinfección hospitalaria"	1 usuaria
19	09/06/2021	Servicio de Trabajo Social (Área sanitaria de A Coruña y CEE, SERGAS)	Sesión formativa: "Documento de Instrucciones previas y planificación de cuidados"	Directora y trabajadora social
20	17/06/2021	Unidad de Coordinación e Apoyo Asistencial a Residencias Sociosanitarias	Sesión formativa: "Documento de Instrucciones previas"	Directora y trabajadora social
21	22/06/2021	Unidad de Coordinación e Apoyo Asistencial a Residencias Sociosanitarias	Sesión formativa: "Salud mental en pacientes de centros residenciales"	Directora y trabajadora social
22	07/07/2021-13/07/2021	Asociación Participa	Curso: "Programa aliados"	1 usuaria
23	12/07/2021-22/07/2021	Fundación María José Jove	Programa esfuerzo: "Piragüismo Inclusivo"	2 usuarias
24	26/07/2021-05/08/2021	Fundación María José Jove	Programa esfuerzo: "Piragüismo Inclusivo"	1 usuaria
25	09/08/2021-19/08/2021	Fundación María José Jove	Programa esfuerzo: "Piragüismo Inclusivo"	2 usuarias
26	31/08/2021-21/12/2021	APEM	Curso: "Invernadero"	1 usuaria
27	15/09/2021-31/12/2021	Centro de Formación Cruz Roja	FP: Técnico en Cuidado Básicos De Enfermería	1 usuaria
28	23/09/2021	Universidad Pontificia de Comillas	Jornadas: IV Jornada contra la trata: "El impacto de la pandemia de covid en las mujeres víctimas de trata. Propuesta de intervención"	Directora y trabajadora social

Nº	DÍA	ENTIDAD ORGANIZADORA	TEMA	PARTICIPACIÓN
29	23/09/2021-31/12/2021	Centro EPA Eduardo Pondal	Curso: E.S.A: Módulo III	2 usuarias
30	30/09/2021	Unidad de Coordinación e Apoyo Asistencial a Residencias Sociosanitarias	Sesión formativa: "Prevención y tratamiento de úlceras por presión"	Directora y trabajadora social
31	30/09/2021	Servicio de Trabajo Social CHUAC y Asociación "Médicos del mundo"	Jornada: Jornada de Salud y migraciones: "Retos ante las desigualdades: detección de necesidades y recomendaciones"	Directora y 2 trabajadoras sociales
32	07/10/2021	Servicio de Trabajo Social CHUAC y Asociación "Médicos del mundo"	Jornada: Jornada de Salud y migraciones: "Presentación de resultados. Informe: la prostitución como forma de violencia de género"	Directora y 2 trabajadoras sociales
33	14/10/2021	Unidad de Coordinación e Apoyo Asistencial a Residencias Sociosanitarias	Sesión formativa: "Concepto básicos en salud mental"	Directora y 2 trabajadoras sociales
34	19/10/2021	F. Cibervoluntarios	Sesión formativa: "Seguridad en las redes"	13 usuarias y trabajadora social
35	20/10/2021	Grupo 5	Sesión formativa: "Otra mirada hacia las personas sin hogar"	Directora y 2 trabajadoras sociales
36	21/10/2021	Servicio de Trabajo Social CHUAC y Asociación "Médicos del mundo"	Jornada: Jornada de Salud y migraciones: "El fenómeno de trata de mujeres con fines de explotación sexual desde la óptica de la violencia de género. Criterios para la detección de víctimas y pautas de actuación"	Directora y 2 trabajadoras sociales
37	21/10/2021	Hogar Santa Lucía	Charla: "Educación afectivo-sexual"	17 usuarias y 2 trabajadoras sociales
38	26/10/2021	Ayuntamiento de Ferrol	Jornada "Salud mental en personas sin hogar"	Directora y 2 trabajadoras sociales
39	28/10/2021	Unidad de Coordinación e Apoyo Asistencial a Residencias Sociosanitarias	Sesión formativa: "Valoración del deterioro cognitivo"	Directora y 2 trabajadoras sociales
40	16/11/2021-01/12/2021	IES Rafael Dieste	Curso: 2º Bachillerato	1 usuaria

7. ACTIVIDADES DIVULGATIVAS

DÍA	RESPONSABLE	ENTIDAD ORGANIZADORA	ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN	TEMA
07/01/2021	Hogar Santa Lucía	Gerencia Integrada del Área Sanitaria de A Coruña-Cee SERGAS	Visita	Equipo Educativo	Visita institucional del Responsable de coordinación de asistencia del Área Sanitaria A Coruña-Cee) para conocer la metodología de intervención y las instalaciones del centro.
15/01/2021	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Reunión	Equipo Educativo y usuarias	Reunión del Equipo Educativo con usuarias del centro para recordar normativa en cuanto al COVID-19 y recalcar la necesidad de continuar con las medidas higiénicas pertinentes.
17/02/2021	Hogar Santa Lucía	Fundación San Rafael	Reunión	Directora y Administradora	Encuentro para conocer el equipo directivo de la Fundación San Rafael y la metodología de intervención del Hogar Santa Lucía.
17/03/2021	Hogar Santa Lucía	Gerencia Integrada del Área Sanitaria de A Coruña-Cee SERGAS	Visita	Directora y trabajadoras sociales	Visita de las trabajadoras sociales del Programa de Salud Mental, dependiente orgánicamente de la Unidad de Coordinación y Apoyo Asistencial a Residencias. Área Sanitaria de A Coruña y Cee, para conocer la metodología de intervención y las instalaciones del centro.
18/05/2021	Hogar Santa Lucía	Consello Sectorial de Inclusión Social de A Coruña	Reunión	Directora	Reunión para determinar pautas de intervención en colectivos con riesgo de exclusión social.
14/06/2021	Hogar Santa Lucía	Ayuntamiento de A Coruña	Visita	Equipo Educativo	Visita institucional de la concejala de Servicios Sociales de A Coruña, para conocer la metodología de intervención y las instalaciones del centro.
08/07/2021	Hogar Santa Lucía	Xunta de Galicia	Visita	Equipo Educativo	Visita institucional del Director de la Dirección Xeral de Inclusión Social de la Xunta, para conocer la metodología de intervención y las instalaciones del centro.
24/11/2021	Hogar Santa Lucía	Ayuntamiento de A Coruña	Visita	Directora y trabajadoras sociales	Visita del Equipo Municipal de Inclusión Social, de SS.SS de A Coruña, para conocer la metodología de intervención y las instalaciones del centro.

DÍA	RESPONSABLE	ENTIDAD ORGANIZADORA	ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN	TEMA
15/12/2021	Hogar Santa Lucía	Fundación La Caixa	Reunión	Administradora	Reunión entre entidades sin ánimo de lucro gallegas seleccionadas para recibir la subvención de la Fundación.
21/12/2021	Hogar Santa Lucía	Gerencia Integrada del Área Sanitaria de A Coruña-Cee SERGAS	Reunión	Directora	Reunión virtual con la Unidad de Coordinación y Apoyo Asistencial a Residencias. Área Sanitaria de A Coruña y Cee, para coordinar las actuaciones en materia de COVID19 en centros residenciales.
23/12/2021	Hogar Santa Lucía	Fundación Mapfre	Visita	Equipo Educativo	Visita de miembros de la Fundación Mapfre para entregar donación, conocer la metodología de intervención y las instalaciones del centro.

SEGUNDA PARTE

1. IDENTIDAD DE LA FUNDACIÓN “HOGAR SANTA LUCÍA”

La casa de acogida Hogar Santa Lucía es un centro de iniciativa privada y sin ánimo de lucro que tiene como finalidad, acoger a mujeres sin hogar, con el objeto de buscar su recuperación integral y su inclusión en la sociedad. En él, se respeta toda cultura, religión o clase social a la que pertenezcan las mujeres a las que se da acogida.

2. PERFIL DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA

Mujeres con edades comprendidas entre 18 y 60 años, autónomas para las Actividades Básicas de la Vida Diaria, sin cargas familiares, que no presenten consumos activos de tóxicos, que, por diversas circunstancias, se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- En desamparo, carentes del apoyo familiar necesario.
- En situación o riesgo de exclusión social, carentes de los recursos personales, económicos y/o sociales necesarios para asegurarse una vida digna.
- Viviendo en situación de calle.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El ámbito de aplicación es la Comunidad Autónoma de Galicia, depende orgánicamente de la Consellería de Política Social y su titularidad y gestión corresponde a la Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.

4. RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO

El régimen de funcionamiento del Hogar responde a lo que es propio de una Casa de Acogida Básica. En una primera fase se cubren las necesidades básicas de alimentación, aseo, vestido y alojamiento de las mujeres que llegan al mismo, y en una segunda fase, una vez estudiada su situación y diagnosticada la problemática que presentan, se les informa y orienta acerca de los distintos recursos con los que pueden contar, tanto en el Hogar como en la comunidad, a fin de alcanzar sus objetivos personales y facilitar su futura inclusión social y/o laboral. Durante la entrevista de acogida, se entrega una copia del reglamento de régimen interior, que contiene todos sus derechos y obligaciones, normas de convivencia básicas, servicios que ofrece el centro, así como los incumplimientos y medidas correctivas, entre otras cuestiones. También se le entrega el contrato de Prestación de Servicios, que deben firmar la usuaria y la presidenta de la Fundación, en el cual quedan reflejados los compromisos que asume cada una de las

partes. Por último, se aclaran las cuestiones relacionadas con el funcionamiento del centro (normas de convivencia, horarios, tareas de mantenimiento del Hogar...). La usuaria ha de estar de acuerdo y comprometerse a respetar las mismas.

Los datos de carácter personal se recogen en los documentos que conforman el expediente de cada una de las usuarias: la Historia Social, el Genograma, el Proyecto de Inclusión Social o Socio-laboral, según proceda (que refleja su diagnóstico inicial, los objetivos a alcanzar y los medios con los que cuenta); los Informes Médicos, Sociales, Psicológicos y/o Psiquiátricos; el documento de Seguimiento Social (que recoge la evolución del caso y las incidencias que se van produciendo a lo largo de su estancia en el Centro); el seguimiento médico y por último, la documentación complementaria que aporta cada una de las personas usuarias: Currículum Vitae, certificado de empadronamiento, citas médicas y citaciones judiciales pendientes, sentencias, certificado de discapacidad...

Por otro lado, el Equipo Educativo mantiene reuniones semanales, en las cuales se coordinan y tratan aquellos aspectos que son de interés común para el centro: relaciones entre las residentes (conflictos que surgen, alianzas que se crean, discusiones puntuales o recurrentes...), cambios que es preciso realizar para favorecer el correcto desarrollo de la vida del centro, modificación de normas para adaptarlas a las nuevas situaciones que se van presentando, casos problemáticos que conviene exponer y aclarar para tomar decisiones, preparación de fiestas y/o celebraciones...

Una meta a alcanzar con las usuarias que ingresan por primera vez, es lograr su normalización, tanto a nivel de documentación (certificado de empadronamiento, tarjeta sanitaria, tarjeta de autobús urbano...), como la orientación para solicitar, en caso de que lo precisen, diversas ayudas económicas que ofrecen las Administraciones Públicas: la Renta de Inserción Gallega, la Renta Activa de Inserción, el Certificado de Discapacidad, la Pensión No Contributiva, ayudas de Emergencia Social o de otro tipo.

Proporcionar una correcta atención sanitaria es uno de los objetivos básicos del Hogar. Consideramos por ello imprescindible, el control médico periódico y la administración adecuada de medicamentos, siguiendo en todo momento, las prescripciones médicas. Las reuniones mantenidas con la psiquiatra, que acude una vez al mes para realizar el seguimiento de las usuarias y con la psicóloga, que acude una vez por semana, quedan registradas en el Seguimiento de Salud Mental de cada una.

El centro se rige por unas normas básicas de convivencia, que permiten mantener un clima de bienestar y de fomento del crecimiento personal, la superación de traumas, adicciones, carencias, necesidades... para una recuperación integral de la persona. No obstante, ofrecemos cierta flexibilidad normativa ya que somos conscientes de la realidad del colectivo al que atendemos. Un número importante de personas usuarias han vivido en situación de calle y/o padecen algún tipo de problemática relacionada con la salud mental, lo que dificulta considerablemente la asimilación y aceptación de dichas normas. Por ello, uno de los primeros objetivos cuando ingresan en el Hogar es lograr que se adapten a la rutina del centro. Se

trabaja con ellas diariamente para favorecer la adquisición de ciertos hábitos que les ayuden a vivir de un modo más ordenado, que redundará en un incremento de su calidad de vida.

A lo largo del año, se realiza un seguimiento constante y personalizado de cada caso, para conocer las necesidades de cada usuaria, sus limitaciones y fortalezas, a fin de ayudarlas a alcanzar los objetivos recogidos en su proyecto. Teniendo en cuenta sus posibilidades de inclusión sociolaboral, podríamos hablar de dos grupos diferenciados:

Por un lado, están aquellas mujeres que cuentan con habilidades personales y sociales adecuadas, así como un grado de autonomía aceptable, y por ello tienen posibilidades de vivir de forma independiente, y en algunos casos, regresar con sus familias de origen, aunque esto ocurra a largo plazo; y por otro lado, están aquellas que debido en gran medida a las patologías psiquiátricas y/o enfermedades físicas que presentan, se considera improbable dicha inclusión. Con las primeras movilizamos todos los recursos de los que disponemos a nuestro alcance, tanto los propios del Hogar (talleres, voluntariado, educadoras, trabajadoras sociales, psicóloga, psiquiatra...) como los que ofrece la comunidad, especialmente aquellos que están orientados a potenciar la empleabilidad. Más adelante, se les proporciona orientación en la búsqueda de empleo con la colaboración de organismos y entidades como el Servicio Municipal de Empleo, el SEPE, Centros Cívicos, Centro de Formación Violetas, APEM, Asociación FEAFES, Fundación PAIDEIA...). Se les ofrecen medios para que consulten las ofertas del mercado laboral (Internet, Prensa...), fomentando en todo momento su responsabilidad y autonomía, y se les apoya y motiva en aquellos momentos en los que decae su entusiasmo.

El segundo grupo está constituido por aquellas usuarias cuya inclusión sociolaboral es poco probable. Su deterioro físico y/o psíquico es importante en muchos casos, de ahí que la mayoría de las pautas de actuación estén encaminadas a mejorar su calidad de vida. Tratamos de lograr su recuperación integral, o al menos, estabilizar y minimizar las consecuencias de sus enfermedades y potenciar al máximo sus habilidades personales y sociales. Algunas permanecerán en el centro hasta que cumplan los 75 años, momento en que se les solicitará plaza en una Residencia de Mayores.

Nuestro compromiso no se limita únicamente a atender las necesidades de las mujeres que permanecen en el Hogar, sino que también realizamos un seguimiento post baja de las personas usuarias que continúan manteniendo contacto con el centro. Es un trabajo basado fundamentalmente en la escucha activa, la orientación y el apoyo en los momentos de crisis vital: conflictos interpersonales, problemas laborales, cambio de vivienda, no tener cubiertas las necesidades básicas de alimentación y vestido...

Como medio para dar respuesta a las necesidades educativas y de ocupación del tiempo libre que plantea cada usuaria, las trabajadoras sociales se encargan de realizar una búsqueda pormenorizada de actividades formativas y/o recreativas, que puedan resultar de interés para las personas usuarias. De esta manera, por un lado, incentivamos que las residentes salgan fuera del centro y se relacionen con personas externas al Hogar, lo que consideramos muy enriquecedor para ellas, y, por otro lado, se favorece la recuperación y desarrollo de

habilidades personales y sociales de las residentes, frenar el deterioro físico y mental de algunas y favorecer la inclusión social y/o sociolaboral de otras.

Por otra parte, a lo largo de todo el año, las usuarias han participado en un taller especial para el aprendizaje de la realización de las tareas domésticas, pensado y diseñado, sobre todo, para aquellas mujeres que tienen mayores posibilidades de trabajar en el sector de limpieza (oficinas, centros comerciales, empresas de servicios externos, servicio doméstico por horas o como internas...). Algunas muestran una gran destreza en este campo o cuentan con experiencia laboral, sin embargo, otras precisan supervisión constante. Lo mismo ocurre con relación a la higiene personal y en el mantenimiento del orden y la limpieza de sus dependencias. En la mayoría de los casos se ha observado una evolución constante, un avance positivo que debemos, en gran medida, al acompañamiento y dedicación diaria de las educadoras responsables de este ámbito.

En los meses de verano el ritmo de trabajo disminuye y ello nos permite organizar otro tipo de actividades lúdicas, como salidas a la playa, visita a museos, excursiones o conciertos. Las usuarias que lo deseen pueden disfrutar de unos días de vacaciones con sus familias en verano, Navidad y en otros momentos del año. De este modo, se favorecen las relaciones familiares.

5. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Cubrir sus necesidades básicas y otras superiores.
- ✓ Recuperación integral de su salud física y/o psíquica.
- ✓ Recuperación de su dignidad, autoestima y valoración personal.
- ✓ Inclusión social y/o laboral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Creación de un espacio de respeto mutuo y tolerancia, evitando la crítica negativa.
- ✓ Desarrollar el sentido de pertenencia a un grupo.
- ✓ Fomentar la ayuda mutua y el compañerismo.
- ✓ Promover la recuperación y/o adquisición de hábitos de vida saludables y hábitos de higiene personal.
- ✓ Incrementar la autonomía personal.

- ✓ Fomentar la colaboración y disponibilidad en la realización de las tareas de mantenimiento del Hogar.
- ✓ Fomentar la asistencia a los talleres y actividades que propone el centro.
- ✓ Fomentar el voluntariado.

6. LOGROS Y DIFICULTADES

Como cada año, pretendemos que la memoria recoja la máxima cantidad de información posible acerca de la vida en el Hogar, a fin de mostrar su metodología, el perfil de las usuarias, las actividades que se realizan y los pequeños y grandes logros que se alcanzan. Educadoras y personal trabajamos coordinadamente para que, a lo largo de su estancia en el centro, las usuarias adquieran las herramientas necesarias para llevar a cabo una vida independiente, y de no ser posible, generar hábitos que permitan una estabilización a todos los niveles.

Este año hemos convivido con veintinueve usuarias, de las cuales, doce permanecen de años anteriores y continúan con nosotras. Se han producido once ingresos, doce bajas y ningún fallecimiento. La media de edad de las personas atendidas en 2021 ha sido de 45,3 años.

Además, hemos recibido 115 solicitudes de plaza, de las cuales, 104 no han sido atendidas por no tener disponibilidad de plaza, según queda reflejado en el apartado correspondiente (“demandas no atendidas”) o bien por no cumplir el perfil propio de este centro.

Los motivos de las doce bajas que se han producido se detallan a continuación:

- Una abandona por decisión propia para formar vivienda independiente con un conocido de su hermano. Posteriormente, reingresa en el Hogar, pero decide marcharse de nuevo para trasladarse a otro país de la U.E. Reingresa por tercera vez, y finalmente, es expulsada de forma disciplinaria por incumplimientos reiterados del Reglamento de Régimen Interior y por agredir a otra persona usuaria y a un miembro del personal.
- Una decide abandonar por decisión propia, para iniciar convivencia con su pareja. Posteriormente, reingresa en el Hogar, pero finalmente, causa baja para trasladarse a otra comunidad autónoma, donde se reencuentra con su pareja.
- Una causa baja motu proprio para retomar convivencia con un antiguo conocido de la familia.
- Tres abandonan el recurso por dificultades en la adaptación a la dinámica diaria y rutinas del Hogar.
- Una decide trasladarse a otra provincia, para iniciar convivencia con su hermana en la casa en la que ambas son copropietarias.
- Una causa baja al negarse a aceptar la plaza en centro residencial de mayores que le ha sido concedida mediante el Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia. Decide formar vivienda independiente en un piso de alquiler.
- Una es derivada a un centro residencial de mayores, debido a la falta de autonomía en la realización de las ABVD que hace incompatible su estancia en este recurso.

A continuación, se exponen algunos casos que reflejan algunas problemáticas y los logros conseguidos durante el año:

A.D.K Y A.K.

En julio, ambas hermanas ingresan en el recurso, derivadas del COF de A Coruña. Precisan alojamiento mientras finalizan sus estudios de la ESA para adultos. En agosto, se inician los trámites para solicitar el reconocimiento de asistencia sanitaria en Galicia, pero debido a que ambas usuarias se encuentran en situación administrativa irregular, se decide postergar el trámite. Ese mismo mes, se inician los trámites para solicitar la renovación del pasaporte de ambas usuarias. En primer lugar, se solicita el envío de las nuevas tarjetas de identificación consular de su país de origen, las cuales fueron remitida en noviembre del presente año. En septiembre, se matriculan en el módulo III de la E.S.A en un centro de educación para adultos de A Coruña, con el objetivo de retomar sus estudios y poder, en un futuro, conseguir el graduado en educación secundaria. Ese mismo mes, se inicia intervención conjunta con Servicios Sociales comunitarios, a fin de tramitar una prestación económica, que les permita contar con medios suficientes para poder subsistir. En octubre, inician seguimiento ginecológico por parte del servicio de matronas del COF. Durante su estancia en el centro, ambas hermanas han logrado superar el período de adaptación de forma satisfactoria, integrándose en el grupo de residentes sin mayores dificultades, y cumpliendo con los horarios y la normativa del centro.

E.B.C

En enero, comienza a percibir el Ingreso Mínimo Vital, tramitado en agosto de 2020. Ese mismo mes, la usuaria manifiesta su deseo sobre comenzar a preparar las oposiciones para el puesto de auxiliar administrativo de la Administración General del Estado. Tras muchas dudas, y tras solicitar la opinión de educadoras y profesionales, decide animarse a preparar la convocatoria y se inscribe en la misma en el mes de junio. En febrero, debido a un error en su correo electrónico, se solicita a la oficina de empleo de referencia que remitan las nuevas claves para renovar la demanda de empleo a través de la oficina virtual de dicho organismo. Durante todo el año, continuó presentando dificultades en el mantenimiento del aseo e higiene personal, siendo frecuente que las educadoras tuviesen que realizar un seguimiento exhaustivo del mismo. Por otra parte, se ha continuado trabajando en diversas entrevistas con las trabajadoras sociales, la psicóloga y la psiquiatra del centro, la importancia de retomar su vida social fuera del centro, procurando realizar salidas al exterior sin necesidad de acudir acompañada.

I.M

En enero, finalizó correctamente el módulo III de la Educación Secundaria para Adultos que realizó en un centro de educación para adultos de A Coruña. Ese mismo mes, se renueva la subvención de la tarjeta millenium escolar. En febrero, se acude a una nueva cita en el Negociado de Extranjería, para solicitar el certificado de registro como ciudadano de la Unión Europea. Ese mismo mes, se matricula en el módulo IV de la E.S.A en el mismo centro de estudios. En abril, se inscribe como demandante de empleo en la oficina de empleo de

referencia. En mayo, una de sus hermanas se pone en contacto con la residente, para comunicar que tiene previsto abandonar el domicilio familiar. Hasta este momento, la usuaria no había podido hablar con ninguno de sus hermanos, puesto que éstos se negaban a establecer contacto con ella. Tras realizar averiguaciones, se descubre que su hermana, todavía menor de edad, ingresa en un centro de menores de la provincia, y de esta manera, se comienza a trabajar el retomar los lazos familiares entre ambas. En junio, aprueba el módulo IV de la E.S.A, obteniendo así el graduado escolar que le permitirá continuar sus estudios postobligatorios. Ese mismo mes, se inician los trámites para solicitar una ayuda de emergencia para completar el arreglo bucodental que precisa la usuaria. Al mismo tiempo, la usuaria solicita plaza en el ciclo de formación profesional grado medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería, en un instituto de A Coruña. En julio, le conceden la plaza. Ese mismo mes, la usuaria muestra interés por conseguir un empleo a media jornada que le permita sufragar sus gastos personales. Se realizan varias sesiones de orientación laboral como apoyo para el diseño y realización de su CV. Por otra parte, en julio, participa en la actividad de “Piragüismo Inclusivo” del programa Esfuerzo Verano, de la Fundación María José Jove. En agosto, finalmente, retoma contacto con su hermana, en primer lugar, por llamada telefónica, y posteriormente, mediante encuentros supervisados por técnicos de ambos centros. En septiembre inicia las clases en el ciclo de formación profesional grado medio, aprobando satisfactoriamente el primer trimestre de sus estudios. En octubre, acude a una clínica podológica para consultar las molestias que padece al caminar. Tras realizarle un estudio de la pisada, determinan que precisa unas plantillas correctoras de la pisada, que comienza a utilizar ese mismo mes. En noviembre, tras haber sido concedida la ayuda de emergencia social tramitada, inicia su tratamiento bucodental en una clínica dental de A Coruña.

N.N.C

Durante todo el año, acude a visitar a su abuela, su principal referente familiar, en un centro residencial de Lugo. En enero, finaliza su contrato con una empresa de limpieza de grandes superficies, y solicita su alta como demandante de empleo en el SEPE. Ese mismo mes, comienza a percibir la prestación del Ingreso Mínimo Vital. En marzo, verbaliza molestias en la zona anal, por lo que es consultada por su médico de familia, quien le diagnostica fístula anal. Deciden derivarla a consultas externas de proctología para valorar una posible intervención quirúrgica. Ese mismo mes, se solicita cita de orientación laboral con el Centro Municipal de Empleo, a fin de valorar distintas opciones formativas. También, inicia el proceso de arreglo bucodental que precisaba en una clínica dental de A Coruña. En abril, se tramita la tarjeta millenium perfil desempleado. En mayo, inicia proceso de selección para realizar un curso de especialización en limpieza de grandes superficies, y finalmente, es seleccionada. Inicia la formación en el mes de junio, y tras realizar las prácticas en un Hospital de A Coruña durante el mes de julio, obtiene su título. Durante la época estival, se observa empeoramiento en su estado de ánimo y dificultades para la realización de tareas de mantenimiento. Además, la usuaria manifiesta problemas para conciliar el sueño. En agosto, se descubre que la usuaria ha sufrido una recaída en el consumo de tóxicos, por lo que se decide iniciar proceso terapéutico

con ACLAD. En septiembre, solicita apoyo para indagar sobre sus verdaderos orígenes familiares, por lo que se realizan varias gestiones con distintos organismos, a fin de recabar información sobre los mismos. Lamentablemente, no se obtuvo toda la información que se hubiese deseado, pues los expedientes habían sido destruidos. En octubre, debido a una analítica de sangre rutinaria, se descubre que la usuaria padece un cuadro de hipotiroidismo severo, lo que explica el aumento de peso significativo que sufrió en los últimos meses, y su empeoramiento en el estado anímico. Inicia tratamiento para normalizar los niveles de hormona tiroidea, aunque debido a este cuadro clínico, su intervención quirúrgica para eliminar la fístula anal tuvo que ser retrasada. En noviembre, inicia su participación en la Unidad de día ACLAD, acudiendo a la misma para realizar actividades dos días a la semana.

M.G.L

En marzo, la usuaria se somete a la valoración para el reconocimiento del grado de dependencia, con el objetivo de solicitar plaza en centro residencial, pues ha superado la edad máxima para permanecer en el Hogar. En abril, recibe la resolución del grado de dependencia, y le otorgan un grado I, por lo que existen pocas probabilidades de que obtenga plaza en residencia. Por este motivo, se solicita cita con la trabajadora social del C.S Ventorrillo, a fin de valorar otras alternativas habitacionales. En mayo, recibe una notificación de la Consellería de Política Social, informándole de que le ha sido asignada una plaza en centro residencial de mayores autónomos. A pesar de ser esta la opción más adecuada, la usuaria decide rechazar la plaza, desoyendo las indicaciones del Equipo Educativo. Finalmente, por decisión propia, en junio, decide abandonar el recurso para formar vivienda independiente en una vivienda de alquiler, donde se mantiene en la actualidad. La usuaria se encuentra estable y mantiene contacto frecuente con las trabajadoras sociales, quien continúan realizando un seguimiento de su caso.

I.P.R

En enero, se contagia de COVID-19 y supera la enfermedad sin ninguna secuela. En febrero, debido al gran deterioro que la usuaria ha sufrido en los últimos años, se valora conjuntamente con la FUNGA, organismo tutelar de la residente, la posibilidad de solicitar plaza en centro residencial privado, ya que el equipo ha observado que precisa apoyo continuado para la realización de las ABVD. La usuaria verbaliza su deseo de marcharse del centro y parece ser consciente de las limitaciones que sufre, por lo que solicita ingreso en centro residencial, donde se puedan cubrir todas sus necesidades. Ese mismo mes, acude a una revisión en la Unidad de mama, tras mastectomía realizada en 2021. En abril, acude a consulta de valoración en el servicio de rehabilitación del Hospital Marítimo de Oza. Se observa que mantiene buena movilidad en brazo derecho, por lo que aportan ejercicios para realizar en domicilio. En junio, la usuaria vuelve a reiterar su deseo de abandonar el centro. Además, continúa presentando dificultades para asearse y vestirse sola, tiene episodios de

desorientación, incumple reiteradamente la normativa del RRI, y tampoco cumple con las medidas higiénicas contra el COVID-19. Se decide solicitar plaza en centro residencial privado, y al mismo tiempo, solicitar la valoración por agravamiento del grado de dependencia. En julio, pasa unos días de vacaciones con uno de sus hijos en la vivienda familiar que se encuentra en la provincia de A Coruña. Ese mismo mes, desde la FUNGA, comunican que han conseguido plaza en centro residencial privado, por lo que se realiza la coordinación pertinente para proceder al traslado de recurso. Abandona nuestro centro a finales del mes de julio. Posteriormente, ha sido visitada por diversos miembros del personal del centro, y se ha constatado que la usuaria se encuentra estable y agradecida ante el cambio de recurso.

D.S.L

En enero, se realiza una analítica de control para observar los niveles de litio. También, renueva el perfil social de la tarjeta millenium. En febrero, se inscribe en una oferta de empleo como limpiadora, en una entidad sin ánimo de lucro, pero no es seleccionada. En marzo, sufre un empeoramiento en su estado de ánimo, y se plantea la posibilidad de formar vivienda independiente. El equipo educativo le aconseja esperar un tiempo, y continuar trabajando en aquellos aspectos que debe mejorar para vivir de forma autónoma. Ese mismo mes, solicita la reincorporación a la Escuela de Joyería de la asociación GRUMICO y retoma su participación en mayo. Ese mismo mes, comete un incumplimiento del Reglamento de Régimen Interior, al incitar a otra usuaria a cometer un acto contrario a la normativa, por lo que recibe una medida correctiva. La usuaria no está de acuerdo con la misma, pero finalmente, termina aceptando la gravedad de los hechos, y termina cumpliendo con la medida. Por otra parte, se le anima a iniciar el tratamiento para el arreglo bucodental que precisa, por lo que comienza a acudir a las consultas de una clínica dental de A Coruña. En junio, continúa presentando dificultades para cumplir con la normativa del centro y adherirse a los objetivos de su proyecto de inclusión sociolaboral, por lo que se continúa interviniendo con ella, en la importancia del cumplimiento de estos. En agosto, se realiza una analítica de sangre general, debido a la sensación de fatiga y cansancio continuado que presenta. Los resultados fueron correctos. Este mismo mes, comunica que ha encontrado una vivienda alternativa, por lo que, a pesar de las indicaciones del equipo del centro, causa baja en el Hogar. Durante los siguientes meses, se ha continuado realizando un seguimiento del caso de forma coordinada con el programa de salud mental de residencias del SERGAS.

C.C.C

La usuaria ingresa en el Hogar en el mes de marzo, derivada desde un centro hospitalario de A Coruña, pues precisa alternativa habitacional, mientras se trabajan aspectos relacionados con el aumento de su autonomía personal. A pesar de que precisa continuar trabajando otros aspectos, antes de iniciar un proceso de búsqueda de empleo, la usuaria se muestra ansiosa por comenzar a trabajar. Por este motivo, se mantienen varias entrevistas con la residente, a fin de que comprenda que es preciso centrarse en otros objetivos a corto plazo, que son más prioritarios. Ese mismo mes, decide abandonar el centro de forma impulsiva, para formar

vivienda independiente con un amigo de uno de sus hermanos fuera del Ayuntamiento de A Coruña. En abril, muestra arrepentimiento por la decisión que tomó de forma impulsiva, y solicita reingresar en el centro. Atendiendo a sus necesidades y a las particularidades de su caso, se decide readmitirla. En abril, se realizan gestiones para retomar contacto telefónico con sus dos hijos menores, que residen en otra comunidad autónoma. Ese mismo mes, se da de alta como demandante de empleo en el SEPE. También, se inscribe en el proceso de selección para la realización de un curso denominado “Atención al cliente”, impartido por el Centro de Formación Violetas de Cáritas Interparroquial. Tras la entrevista, es seleccionada, y comienza la formación online en el mes de mayo, aunque finalmente, no consigue obtener la acreditación de realización del curso, al no superar la puntuación mínima exigida en las tareas de los módulos. En junio, acude a una entrevista de orientación grupal en el Centro Municipal de Empleo, a fin de iniciar un itinerario personalizado de empleo. Ese mismo mes, recibe la oferta de trabajo de una conocida en el extranjero, y plantea la posibilidad de abandonar el Hogar. Se le aconseja que no abandone por el momento el recurso, ya que debe trabajar otros aspectos más prioritarios antes de plantearse un proceso de búsqueda activa de empleo. Desoyendo las indicaciones de las profesionales, abandona el recurso por segunda vez. Unos días más tarde, se pone en contacto con el centro, por tercera vez, y solicita su readmisión en el mismo, pues ha sido víctima de una estafa, y se encuentra trabajando en el entorno de una red de prostitución. Gracias a la colaboración de sus familiares y entidades, y del Consulado de España en el país donde se encuentra, logra retornar a España. Primero, ingresaría en el Albergue Padre Rubinos, y posteriormente, en julio, en el Hogar Santa Lucía. En esta tercera estancia, la usuaria continúa presentando problemas para cumplir la normativa del centro, mostrándose poco involucrada en su proceso de recuperación, y tomando decisiones impulsivas y poco adecuadas para su vida. Con el objetivo de fomentar hábitos de vida saludable, en julio también, participa en la actividad de “piragüismo inclusivo” del programa Esfuerzo Verano de la Fundación María José Jove. En agosto, se presenta la solicitud de reconocimiento de la Pensión No Contributiva por Discapacidad, en los registros de la Xunta de Galicia. Ese mismo mes, sufre una agresión por parte de su pareja, por la que tuvo que ser preciso la intervención de la policía nacional. A pesar de la gravedad del incidente, rechaza la posibilidad de interponer una denuncia y tras unos días, vuelve a retomar la relación con él. A finales del mes de agosto, comete varios incumplimientos del Reglamento de Régimen Interior, y reitera su deseo de abandonar el Hogar. Profiere insultos y ofensas hacia los miembros del equipo educativo, y llega a agredir físicamente a un miembro del personal y a una usuaria, por lo que se decide su expulsión disciplinaria del recurso en ese preciso instante. Finalmente, se marcha con su pareja a otro Ayuntamiento, donde ambos residirán en una vivienda que es propiedad de la usuaria.

LAS DEMÁS

Mantienen su estabilidad personal y su calidad de vida, permanecen desde hace años en el Hogar y no se contempla posibilidad de inclusión laboral ni social.

GESTIONES REALIZADAS

En el apartado de asistencia sanitaria, este año, se han realizado un total de **440 consultas**, las cuales se desglosan a continuación:

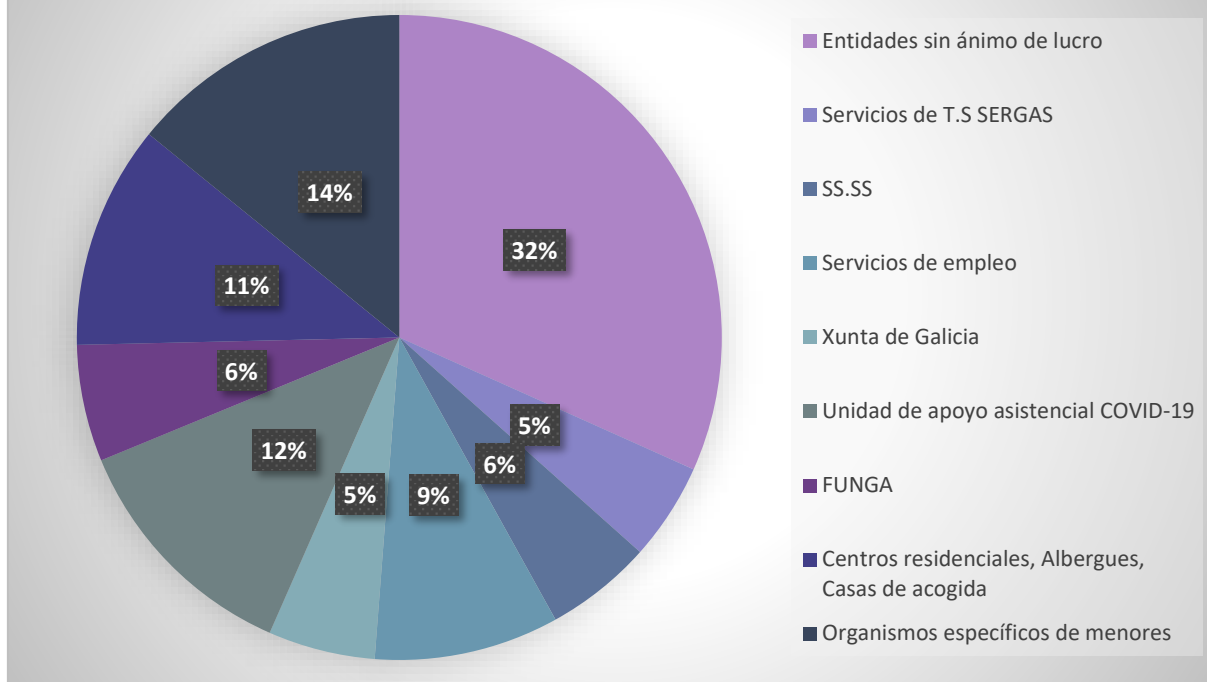
- Nº de consultas con medicina de familia: **102**
- Nº de consultas con enfermería: **54**
- Nº de consultas con psicología: **122**
- Nº de consultas con psiquiatría: **50**
- Nº de consultas con odontología: **65**
- Nº de consultas con otras especialidades: **47**

Nº de gestiones sociales realizadas: 579

- Nº de acompañamientos realizados: 104
- Nº de entrevistas realizadas con usuáries: 169
- Nº de gestiones de coordinación con otras entidades: 249
- Otras gestiones de intervención indirecta: 57



Entidades de coordinación más habituales



APARTADO ESPECIAL: ACTUACIONES DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Es evidente que la crisis sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV-2 ha afectado a la dinámica habitual de los centros residenciales, y especialmente, a aquellos que cuentan con personas usuarias con patologías de riesgo.

Durante el año 2021, hemos tenido ocho casos positivos, cuatro usuarias y cuatro educadoras, que afortunadamente, pudieron recuperarse de forma satisfactoria.

Durante todo el año, gracias al apoyo de la Unidad de Coordinación y Apoyo asistencial a Residencias, encargado de supervisar los casos del Área sanitaria de A Coruña y Cee, se han realizado controles mediante PCR a usuarias y personal y cribados de saliva para los profesionales, con el objetivo de detectar de forma precoz posibles personas afectadas.

A continuación, se detalla información complementaria que puede resultar de interés.

-Nº de gestiones de coordinación realizadas con la Unidad de Coordinación y Apoyo asistencial a Residencias: **145**

-Nº diagnósticas para la detección del COVID19: 87

-Nº de PCR de usuarias positivas: **4**

-Nº de PCR de profesionales positivos: **4**

-Nº de aislamientos por positivo: **8**

-Nº de aislamientos preventivos por contacto estrecho: **18**

-Nº de aislamientos preventivos por sintomatología compatible: **0**

-Nº de fallecimientos por COVID-19: **0**

-Nº de pruebas de saliva realizadas a profesionales: **48**

-Nº de pruebas de saliva realizadas a profesionales que resultaron positivas: **0**

-Nº de vacunas COVID19 aplicadas: **59**

7. RECURSOS HUMANOS

El personal con el que cuenta el Hogar es el siguiente: tres religiosas que gestionan el centro y están en constante relación con las usuarias, pues conviven con ellas: Una es trabajadora social, y las otras dos, educadoras.

En cuanto a personal externo contratado, contamos con dos trabajadoras sociales a jornada completa, una de las cuales ejerce el cargo de dirección. Por otra parte, contamos con una psicóloga que acude tres horas semanales, un cocinero y una auxiliar administrativa a jornada completa y una auxiliar de cocina que realiza los menús de los fines de semana y festivos.

Mensualmente, contamos con la participación de una psiquiatra y una enfermera del Equipo de Salud Mental a Residencias, dependiente orgánicamente de la Unidad de Coordinación y Apoyo asistencial a Residencias del SERGAS. Su labor consiste en orientar al Equipo Educativo en los casos que lo precisen, prestar atención sanitaria a las personas usuarias y su posterior seguimiento.

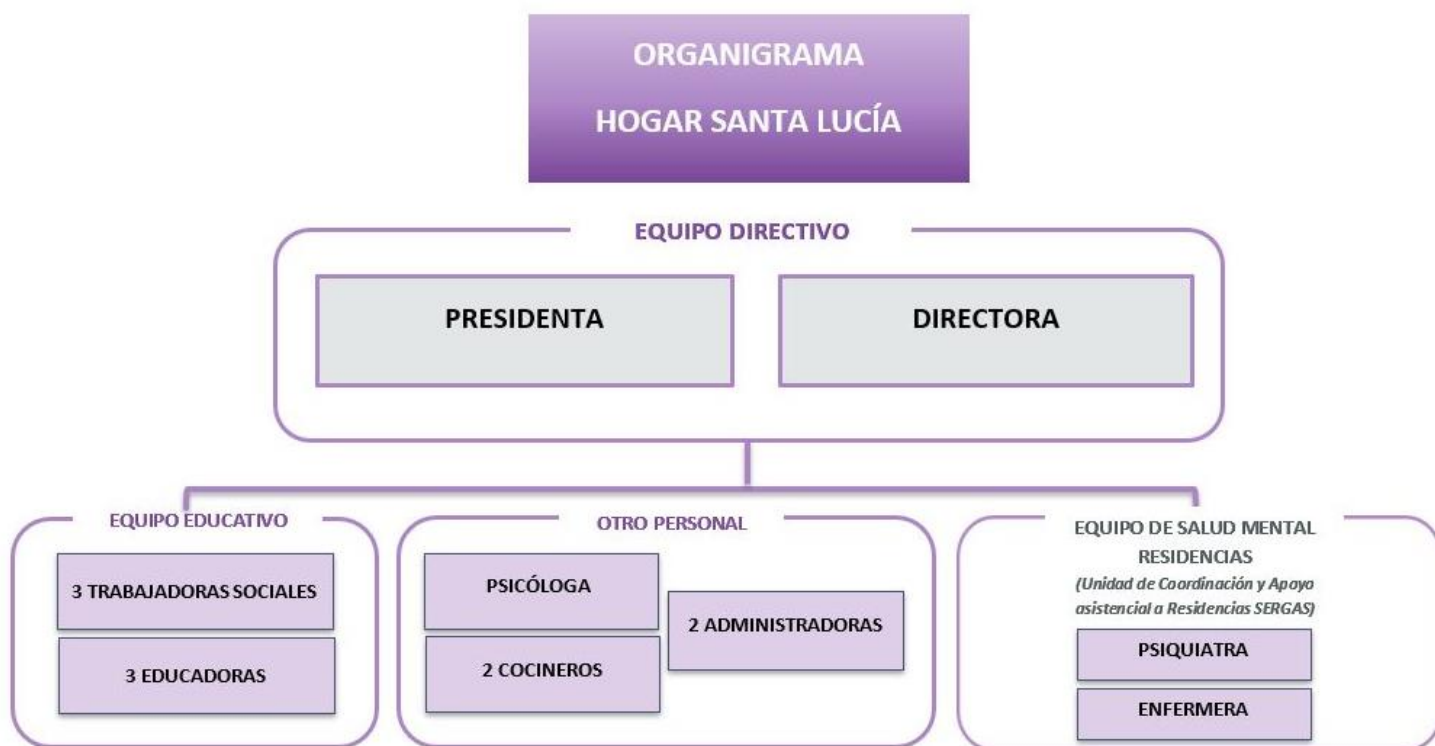


Figura 2. Organigrama Fundación Hogar Santa Lucía

También hacemos uso, cuando es necesario, de los recursos que nos proporciona la red sanitaria y social de la ciudad: centros de salud, hospitales, centros cívicos, centros de

formación como Centro Violetas, Centro Municipal de Empleo, Asociación FEAFES, Fundación Mujeres, COGAMI, Fundación Paideia... y si es necesario, se recurre a recursos privados (clínicas dentales, clínicas podológicas, servicios ópticos...).

Los recursos humanos indirectos con los que cuenta el Hogar son muchos. Un gran número de personas valoran esta obra y por ello, son abundantes las manifestaciones de apoyo que recibimos, y las muestras de interés para que esta misión continúe adelante son constantes, a pesar de los escasos recursos económicos con los que contamos. Valoran el trabajo que se va realizando cuando comprueban los progresos de nuestras usuarias, y en ocasiones, son testigos de cómo algunas de ellas logran su inclusión social o sociolaboral, lo que proporciona una enorme satisfacción y se refuerza el sentido de pertenencia a un grupo.

8. SOBRE LOS MIEMBROS DEL PATRONATO

El Patronato de la Fundación Hogar Santa Lucía está formado por siete miembros, de los cuales, cuatro son religiosas de la Congregación que gestiona el Hogar. Las otras tres son fundadoras de la entidad, miembros vitalicios del Patronato. Una vez al año se les convoca para informarles acerca de la evolución de las usuarias, las actividades que se organizan y finalmente, la gestión económica.

TERCERA PARTE

DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS

FORMACIÓN COLECTIVA

FORMACIÓN: USO BÁSICO DEL TELÉFONO MÓVIL

(13 DE ABRIL)

Hoy, once usuarias, acompañadas de una educadora y la trabajadora social, han asistido a una formación organizada e impartida por la Fundación Cibervoluntarios, que trató sobre el manejo básico del teléfono móvil Smartphone. Entre otros aspectos, se trabajó sobre el reconocimiento de los iconos habituales, aceptar y rechazar llamadas, añadir contactos, descargar aplicaciones, y uso básico del whatsapp.

FORMACIÓN: SEGURIDAD EN LAS REDES SOCIALES

(19 DE OCTUBRE)

En colaboración con la F. Cibervoluntarios, se ha impartido una charla sobre seguridad en las redes sociales. A esta sesión, asistieron catorce usuarias y la trabajadora social. La charla versó sobre la importancia de las buenas prácticas en redes sociales para garantizar la seguridad de nuestro perfil en ellas: creación de contraseñas seguras y su posterior actualización, modificar tu perfil para que sea privado, etc.

FORMACIÓN: CHARLA AFECTIVO SEXUAL

(21 DE OCTUBRE)

Esta formación fue impartida por las trabajadoras sociales, y versó sobre contenidos relacionados con una correcta educación afectivo sexual. En primer lugar, se conversó sobre la importancia de una sexualidad sana y responsable. Para proseguir, se trataron aspectos biológicos del sistema reproductivo de hombres y mujeres. Para continuar, se explicaron los métodos anticonceptivos actualmente disponibles, haciendo especial hincapié en el preservativo masculino, por ser el método ideal por ser universal, accesible y económico. Para finalizar, se trabajó sobre las enfermedades de transmisión sexual, como reconocer los síntomas, y cuáles son los tratamientos disponibles para su curación en la actualidad.

FORMACIÓN REALIZADA POR EL EQUIPO EDUCATIVO

I JORNADAS DE FORMACIÓN PARA RESIDENCIAS SOCIOSANITARIAS

(DEL 8 DE ABRIL AL 17 DE JUNIO)

Desde el Área sanitaria de A Coruña y Cee del SERGAS, a través de la Unidad de Coordinación y Apoyo Asistencial a Residencias, y con la colaboración de las residencias sociosanitarias, se ha llevado a cabo un plan de formación dirigido al personal que trabaja en centros residenciales. El plan ha costado de actividades formativas online, a través de la plataforma Webex.

PRIMERA SESIÓN: “¿CÓMO ABORDAR UN BROTE DE COVID EN UNA RESIDENCIA?”

(8 DE ABRIL)

Esta primera sesión, impartida por Mercedes Domínguez, enfermera de la Unidad de Coordinación y Apoyo asistencial a Residencias, versó sobre los protocolos a seguir a la hora de afrontar un brote de contagios de COVID-19 en centros residenciales. En primer lugar se contextualizó el número de contagios de COVID en el área sanitaria, y como estos datos, han afectado a los usuarios de residencias. Posteriormente, se recordaron las medidas fundamentales para afrontar un brote: prevención, organización del trabajo que realizará el equipo de la residencia, rápida actuación para cortar la cadena de transmisión del virus, y por último, realización de una buena evaluación de la actuación llevada a cabo, con el objetivo de valorar si los protocolos han resultado de utilidad. También, se realizó un repaso por las medidas higiénicas y de protección a seguir para prevenir un posible contagio: lavado de manos, uso de mascarilla quirúrgica y mantenimiento de la distancia de seguridad.

SEGUNDA SESIÓN: “REACCIONES ALÉRGICAS”

(29 DE ABRIL)

Esta segunda sesión fue impartida por la Dra. María Rosario López Rico, adjunta del Servicio de Alergología del CHUAC. En primer lugar, se definieron términos como alergia y las causas que pueden originar una reacción alérgica. Posteriormente, se detallaron los principales alérgenos causantes de enfermedades alérgicas. Para finalizar, la ponente explicó la diferencia entre alergia, sensibilidad, reacción adversa e intolerancia.

TERCERA SESIÓN: ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS POR Sonda NASOGÁSTRICA

(6 DE MAYO)

Impartida por Begoña Feal y Marta García, farmacéuticas del Servicio de Farmacia del CHUAC. La sesión formativa se dividió en dos partes: en la primera, se explicó la administración de medicamentos por vía oral, cuáles son sus características generales, clasificación de formas farmacéuticas, tipos de medicamentos y su utilidad terapéutica. La segunda parte trató sobre la administración de medicamentos por sonda enteral, incluyendo las formas farmacéuticas que pueden y no pueden ser administradas por sonda, y as técnicas de administración de dichos medicamentos. Para finalizar la charla, las farmacéuticas ofrecieron una serie de recomendaciones generales, de gran utilidad para el personal sanitario.

CUARTA SESIÓN: EL PACIENTE EN LOS ÚLTIMOS DÍAS DE LA VIDA

(20 DE MAYO)

Esta sesión fue impartida por la Dra. Leticia Hermida Porto, médico del Servicio de Hospitalización a Domicilio del CHUAC. La formación trató aspectos como la definición de enfermedad terminal y el perfil de enfermo terminal geriátrico. Se trataron las distintas patologías que pueden dar lugar a padecer una enfermedad terminal: oncológicas y no oncológicas. También se realizó un especial hincapié en la necesidad de cumplir la adecuación terapéutica y no caer en la obstinación, es decir, instaurar medidas no indicadas, desproporcionadas o extraordinarias, con la intención de evitar la muerte de un paciente que es subsidiario de tratamiento paliativo. Para finalizar, la doctora explicó la importancia de ante los últimos momentos de la vida, proporcionar al paciente confort y bienestar, mediante el acompañamiento constante y el control de los síntomas patológicos que puedan generar incomodidad.

QUINTA SESIÓN: “CLAVES EN LA NUTRICIÓN DEL ANCIANO”

(3 DE JUNIO)

Impartida por el Dr. Francisco Pita Gutiérrez, médico de la Unidad de Nutrición del Servicio de Endocrinología del CHUAC. En esta sesión se abordaron temas como el envejecimiento, la fisiología y al desnutrición, valoración de la nutrición, diagnóstico, plan nutricional y por último, propuestas de abordaje para tratar este tipo de casos.

SEXTA SESIÓN: “DOCUMENTO DE INSTRUCCIONES PREVIAS COMO PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS”

(17 DE JUNIO)

Impartida por Luz Campello García, jefa del Servicio de Trabajo Social del CHUAC. En primer lugar, se contextualizó el Documento de Instrucciones Previas en el contexto legislativo actual. Posteriormente, se explicó que es el Documento de Instrucciones Previas, cuál es su finalidad, contenido, características, modalidades, situaciones en las que puede aplicarse, y límites de este.

CURSO: “DIVERSIDAD Y MEDIACIÓN INTERCULTURAL”

(DEL 29 DE ABRIL AL 13 DE MAYO)

Este curso ha sido organizado por Radio ECCA, impartido en modalidad online, y tuvo una duración de 30 horas. Fue realizado por la trabajadora social. El curso trató sobre las competencias profesionales necesarias para la intervención social con colectivos multiculturales.

CURSO: “ORIENTACIÓN PARA LA INSERCIÓN LABORAL”

(DEL 13 AL 21 DE MAYO)

Este curso ha sido organizado por Radio ECCA, impartido en modalidad online, y tuvo una duración de 30 horas. Fue realizado por la trabajadora social. La formación trató aspectos como el análisis de la situación del mercado de trabajo actual, las variables que lo afectan y la identificación de las dificultades de las personas jóvenes, mujeres, población inmigrante o personas con diversidad funcional, para poder acceder al mercado laboral.

SESIÓN FORMATIVA: “DOCUMENTO DE INSTRUCCIONES PREVIAS Y PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS”

(9 DE JUNIO)

Asisten directora y trabajadora social. La formación fue impartida en el Aula 2, del Hospital Universitario de A Coruña, y ha sido organizada por el Centro de Coordinación de COVID19 de centros residenciales de A Coruña. Imparte Luisa Andaluz, trabajadora social de la Unidad de Crónicos Complejos Hospitalarios del Hospital Marítimo de Oza. La formación versó sobre la preparación del documento de instrucciones previas, documento en el que una persona mayor de edad, capaz y libre, manifiesta anticipadamente su voluntad sobre los cuidados y tratamientos que podría precisar en el futuro y el destino final de su cuerpo, con el fin de que esta sea respetada en el momento en que por determinadas circunstancias no pueda expresarla personalmente.

SESIÓN FORMATIVA: “SALUD MENTAL EN RESIDENCIAS: MANEJO DE SÍNTOMAS NEUROPSIQUIÁTRICOS Y SÍNDROME CONFUSIONAL AGUDO”

(22 DE JUNIO)

Esta formación fue organizada por la Gerencia de Gestión Integrada del Área Sanitaria de A Coruña y Cee. La sesión se impartió en la modalidad online y asistieron a ella la Directora y las trabajadoras sociales.

La primera parte de la charla versó sobre el manejo de síntomas neuropsiquiátricos en personas usuarias de residencias. Se trataron temas como los síntomas de la demencia psicológicos (síntomas psicóticos, depresión, ansiedad y euforia) y conductuales (desinhibición, deambulación errante, trastornos de la alimentación, alteraciones del sueño, conductas reiterativas y agresividad) y su manejo en la intervención diaria.

La segunda parte de la sesión trató sobre el Síndrome Confusional Agudo, sus características, epidemiología, fisiopatología, factores de riesgo, curso clínico, subtipos, diagnóstico diferencial y factores que pueden dificultar un correcto diagnóstico, pronóstico de mejoría y medidas de prevención.

II XORNADAS DE FORMACIÓN PARA RESIDENCIAS SOCIOSANITARIAS

(16 DE SEPTIEMBRE AL 16 DE DICIEMBRE DE 2021)

A esta formación asisten la Directora y las trabajadoras sociales.

PRIMERA SESIÓN: “GÉRMENES MULTIRESISTENTES. PREVENCIÓN Y AISLAMIENTO”

(16 DE SEPTIEMBRE)

Impartida por la Dra. María José Pereira Rodríguez, del servicio de medicina preventiva del CHUAC. La sesión formativa trató sobre los gérmenes multirresistentes, su vigilancia epidemiológica, recomendaciones para la prevención del contagio, y el manejo de pacientes portadores de gérmenes multirresistentes.

SEGUNDA SESIÓN: “PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE ÚLCERAS POR PRESIÓN”

(30 DE SEPTIEMBRE)

Impartida por Angélica Lijó Fernández, supervisora de la Unidad de Crónicos Complejos y Cuidados Paliativos del CHUAC. En esta sesión formativa, se explicó los factores desencadenantes de las úlceras por presión, así como su manejo tanto en ámbito domiciliario como hospitalario, y su tratamiento.

TERCERA SESIÓN: “CONCEPTOS BÁSICOS EN SALUD MENTAL”

(14 DE OCTUBRE)

Esta sesión fue impartida por el Dr. Antonio Iglesias, psiquiatra de la Unidad Hospitalización Agudos del Hospital Marítimo de Oza. En esta sesión el tema central fue la psicosis y sus diversas manifestaciones clínicas.

CUARTA SESIÓN: “VALORACIÓN DEL DETERIORO COGNITIVO”

(28 DE OCTUBRE)

Esta sesión fue impartida por la Dra. Celia Pérez, neuróloga del Hospital Universitario de A Coruña. En ella se habló sobre el diagnóstico diferencial del deterioro cognitivo, cuáles son sus manifestaciones, la importancia de las escalas para realizar un diagnóstico precoz.

Posteriormente se explicó en que consiste una exploración neurocognitiva, y porque es de vital importancia en la posterior intervención con pacientes que sufren deterioro cognitivo.

QUINTA SESIÓN: “MOVILIZACIONES, TRANSFERENCIAS Y DISPOSITIVOS DE AYUDA”

(11 DE NOVIEMBRE)

Esta sesión fue impartida por Bibiana Noya, supervisora de la Unidad de Rehabilitación del Hospital Marítimo de Oza. En primer lugar, se realizó una diferenciación entre los términos de movilización, transferencia y dispositivos de ayuda. Posteriormente, se mostró una clasificación de ayudas técnicas de apoyo en la movilidad. Posteriormente, se trató las complicaciones derivadas de la inmovilidad en pacientes con movilidad reducida. Para finalizar, se ofrecieron pautas para una correcta movilización y transferencia de los pacientes.

SEXTA SESIÓN: “ASPECTOS ÉTICOS BÁSICOS: INFORMACIÓN CLÍNICA Y CONFIDENCIALIDAD”

(25 DE NOVIEMBRE)

Esta sesión fue impartida por la Dra. Begoña Aldamiz-Echevarría, médico del Servicio de Hospitalización a Domicilio de A Coruña. Para comenzar la formación, la ponente puso el foco en la bioética, como el centro de cualquier intervención sanitaria. Posteriormente, ahondó en los múltiples debates morales y éticos que pueden sucederse en la experiencia clínica. En la segunda parte de la sesión, se trató el respeto al principio de autonomía del paciente, así como la importancia de guardar una debida confidencialidad de sus datos durante la atención sanitaria.

SÉPTIMA SESIÓN: “PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN CENTROS RESIDENCIALES”

(16 DE DICIEMBRE)

La última sesión fue impartida por Mercedes Domínguez, enfermera de la Unidad de Coordinación y Apoyo Asistencial a Residencias. La ponente comenzó explicando los factores de riesgo extrínsecos e intrínsecos para que ocurra una caída, y cuál es la incidencia de estos eventos en centros residenciales. Posteriormente, se recalcó la importancia de realizar valoraciones del riesgo de caída en centros residenciales. Para finalizar, se ofrecieron pautas y recomendaciones para prevenir el riesgo de caída.

JORNADA: "OTRA MIRADA HACIA LAS PERSONAS SIN HOGAR"

(20 DE OCTUBRE)

Esta jornada ha sido organizada por Grupo 5, una empresa de servicios sociales que dan atención diariamente a 4.500 personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y gestionan más de 130 centros y servicios en diversas áreas de inclusión social. En la primera Mesa, se trató la atención especializada a las personas sin hogar. En primer lugar, Manuel Muñoz Bellerín, profesor del departamento de trabajo y servicios sociales de la Universidad Pablo de Olavide, expuso la relación entre la ética y la intervención social con los usuarios de los servicios de inclusión. En segundo lugar, el Dr. Andrés López, médico psiquiatra de Faisem, habló sobre la importancia de la salud mental en personas sin hogar. En tercer lugar, Pedro Vázquez, director técnico y coordinador de los proyectos sociales de Fundomar, exhibió la importancia de prestar servicios adecuados a las personas sin hogar de edad avanzada. Para finalizar la mesa, Carla Ramos, educadora de la Fundación Arrels, habló sobre la doble discriminación que sufren las mujeres y personas trans en situación de calle.

La segunda mesa versó sobre las acciones, espacios y estrategias de inclusión en el colectivo de personas sin hogar. En primer lugar, el Equipo UMIES del ayuntamiento de Sevilla, expuso la figura del mediador en la intervención con personas sin hogar y la comunidad. En segundo lugar, Cruz Hernández, coordinadora del centro de acogida de Avilés, acompañada por Cristina del Valle, expusieron el proyecto "Cambia la mirada", realizado en dicho albergue. En tercer lugar, Isabel Donado, directora de la Fundación New Health, habló del proyecto "Sevilla, ciudad compasiva", en el que se fomenta el voluntariado para dinamizar las relaciones entre el colectivo de personas sin hogar y la comunidad. Para finalizar la jornada, se visualizó el cortometraje "Free Tour".

JORNADAS DE SALUD Y MIGRACIONES: RETOS ANTE LAS DESIGUALDADES SOCIALES, DETECCIÓN DE NECESIDADES Y RECOMENDACIONES

(DEL 30 DE SEPTIEMBRE AL 21 DE OCTUBRE DE 2021)

Estas jornadas han sido organizadas por el Servicio de Trabajo Social del Área Sanitaria de A Coruña y Cee, y la ONG Médicos del mundo.

SESIÓN FORMATIVA: RECOMENDACIONES PARA LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA DE LAS PERSONAS INMIGRANTES

(30 DE SEPTIEMBRE)

En esta sesión formativa online participaron la Directora y la Trabajadora social. La formación fue impartida por Zaid Alhamwy, médico sirio colaborador con la ONG Médicos del Mundo. En

esta sesión se conversó sobre el término de asimilación cultural, y como este influye en la manera en la que tratamos e intervenimos con las personas inmigrantes, influenciados por una postura etnocentrista. Zaíd destacó la importancia de aceptar la interculturalidad en la sociedad, y de adquirir competencias culturales que nos permitan aceptar y comprender las costumbres de otras culturas, con el objetivo de prestar el mejor servicio público posible. Por otra parte, se trató la cultura sanitaria en pacientes de origen árabe, y como la cultura de Magreb y Mashreq influyen en los pacientes que acuden al sistema sanitario en busca de apoyo. Por otra parte, se hizo hincapié en la simbología del cuerpo, en los vínculos familiares, la higiene, hábitos de crianza y sexualidad para los pacientes árabes, y como estas concepciones pueden influir en el plan de tratamiento propuesto por los servicios médicos.

SESIÓN FORMATIVA: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL INFORME “LA PROSTITUCIÓN COMO VIOLENCIA DE GÉNERO: LA PERCEPCIÓN DE LAS MUJERES EN SITUACIÓN DE PROSTITUCIÓN”

(7 DE OCTUBRE)

En esta sesión impartida por Susana Vicente, técnica de Proyectos de Médicos del Mundo y socióloga especializada en violencias de género, se mostraron los resultados de un estudio realizado a 25 mujeres, con el objetivo de describir y analizar las percepciones subjetivas de encontrarse en situación de prostitución. Los datos arrojados son esclarecedores: de las mujeres entrevistadas, la mayor parte provienen de países de Latinoamérica, que acuden a España en busca de oportunidades laborales. Han sido engañadas para ejercer la prostitución, o siendo conocedoras de la actividad que iban a ejercer, no se les comunicó en qué condiciones. En la sesión, también se habló de las situaciones de violencia de género sufridas fuera y dentro del entorno de la prostitución, y como ésta, ha marcado la experiencia vital de cada una de ellas, pues muchas de ellas han tenido que desarrollar estrategias de supervivencia para poder continuar ejerciendo la prostitución. A esta formación acudieron la directora y las dos trabajadoras sociales.

SESIÓN FORMATIVA: “EL FENÓMENO DE TRATA DE MUJERES CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL DESDE LA ÓPTICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO. CRITERIOS PARA LA DETECCIÓN DE VÍCTIMAS Y PAUTAS DE ACTUACIÓN”

(21 DE OCTUBRE)

Esta sesión formativa fue impartida por Gemma Blanco e Iría Fernández, miembros de la ONG Médicos del Mundo. La ponencia versó sobre el fenómeno de trata, como un delito que atenta contra los derechos humanos. Se habló de las causas por las que se produce y del vacío legal al no haber legislación vigente específica en contra de la trata de seres humanos. Posteriormente, las técnicas explicaron cuáles son los signos de alarma para detectar una

posible situación de trata, y como proceder en caso de constatar dicha situación. La sesión resultó muy interesante, y a ella acudieron la Directora y una trabajadora social.

JORNADA: "SALUD MENTAL EN PERSONAS SIN HOGAR"

(26 DE OCTUBRE)

A esta jornada organizada por el Ayuntamiento de Ferrol, acudieron la Directora y las dos trabajadoras sociales. En primer lugar, la doctora María Isabel Vázquez, especialista en psiquiatría del Hospital Naval de Ferrol, habló sobre el programa de atención psiquiátrica dirigido a personas con enfermedad mental que se encuentran en situación de calle. Tras un descanso, tuvo lugar una mesa redonda, moderada por la Asociación Dignidad de Ferrol, en la que participaron Gerardo Sabio, psicólogo clínico y Elena Insua, trabajadora social, ambos técnicos de ASFEDRO. En dicha mesa se trató la intervención en salud mental y las personas en situación sin hogar. La jornada continuó con la ponencia de Marco Antonio Luengo, psicólogo de la Fundación Municipal de Servicios Sociales de Gijón, que trató sobre la intervención comunitaria en personas con trastorno mental sin hogar. La sesión finalizó con la ponencia de Cruz Fernández y Andrea García, trabajadora y educadora social respectivamente, del Centro de día Albergue Avilés. Presentaron el proyecto de dicho Albergue, y la metodología de intervención en el mismo.

SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES

SALIDA RECREATIVA: PASEO POR EL PARQUE DE BENS

(22 DE FEBRERO)

Este día, siete usuarias y una educadora, aprovecharon un fantástico día de sol invernal para disfrutar de una caminata por las inmediaciones del Parque de Bens. Posteriormente, se dirigieron a la zona de Los Rosales, para realizar varias compras.

SALIDA RECREATIVA: PASEO POR EL PARQUE DE BENS

(24 DE FEBRERO)

Seis usuarias acompañadas de una educadora salieron a caminar por el Parque de Bens, con el objetivo de realizar ejercicio físico y de paso, divertirse en el área de recreación y descanso del propio parque.

SALIDA RECREATIVA: PASEO POR LA ENSANADA DE RIAZOR - ORZÁN

(26 DE FEBRERO)

En este día, cinco usuarias acompañadas por una educadora salieron del Hogar Santa Lucía dirección Paseo Marítimo, con el objetivo de disfrutar de una tarde de viernes llena de anécdotas. Recorrieron los más de seis kilómetros que conforman la ensañada de Riazor-Orzán, para finalmente, disfrutar de un merecido premio: un delicioso helado artesano.

SALIDA RECREATIVA: COMPRAS EN CENTRO COMERCIAL MARINEDA CITY

(28 DE FEBRERO)

Tres usuarias acompañadas de una educadora decidieron encaminarse hacia el Centro Comercial Marineda City, con el objetivo de realizar algunas compras necesarias. Posteriormente, disfrutaron de una rica merienda en uno de los múltiples establecimientos del centro comercial.

SALIDA RECREATIVA: PASEO POR EL PUEBLO DE BENS

(2 DE MARZO)

El pueblo de Bens, cercano a las inmediaciones del Hogar, fue visitado por cinco usuarias y una educadora, que aprovecharon no solo para dar un paseo por el mismo, sino también para tomar un café en la cafetería que suelen frecuentar.

SALIDA RECREATIVA: CAMINATA POR LA AVENIDA FINISTERRE

(5 DE MARZO)

En esta ocasión, cuatro usuarias acompañadas de una educadora decidieron recorrer parte de la Avenida Finisterre, una de las calles de mayor longitud de la ciudad. Para finalizar, realizaron algunas compras de interés en un Bazar Chino de la zona.

SALIDA RECREATIVA: PASEO POR LOS CANTONES Y CALLE REAL

(7 DE MARZO)

Ocho usuarias, acompañadas de dos educadoras, decidieron pasar una divertida tarde en el centro de A Coruña. En primer lugar, pasearon por Los Cantones, y posteriormente, recorrieron la Calle Real, aprovechando para realizar algunas compras. Para finalizar, pudieron disfrutar de una deliciosa merienda en una pastelería y de un apetitoso helado artesano.

SALIDA CULTURAL: VISITA AL MUSEO DE BELLAS ARTES DE A CORUÑA

(11 DE MARZO)

Doce usuarias, acompañada por la trabajadora social, acudieron al Museo de Bellas Artes de A Coruña para visitar la exposición de las obras realizadas en el Taller Identidades, en el cual participaron algunas personas usuarias del Hogar. Posteriormente, visitaron la exposición temporal “*Vestir épocas: 1860-1960*”. A través de ésta, pudieron conocer una importante selección de objetos y prendas de vestir, pertenecientes en su totalidad a la colección de moda e indumentaria de Ana González-Moro, dama coruñesa que a lo largo de su vida ha ido recopilando vestidos, trajes y complementos de más de 100 años de creación y que hasta ahora nunca habían sido expuestos en su conjunto. Son más de trescientas piezas procedentes de herencias familiares, donaciones y regalos de su círculo de amistades, que aparecen vinculadas a las formas y gusto del vestir en Galicia en las distintas épocas que abarca el legado. Para finalizar, disfrutaron de un paseo por Calle Real.



SALIDA CULTURAL: VISITA AL AQUARIUM FINISTERRAE

(16 DE MARZO)

En este día, doce usuarias, dos educadoras y la trabajadora social, han disfrutado de una maravillosa jornada visitando las instalaciones del Aquarium Finisterrae, en A Coruña, el tercero de los Museos Científicos Coruñeses, que tiene por objetivo promover el conocimiento del Océano y educar a la ciudadanía en el cuidado y amor hacia el mar y la vida marina.

Las usuarias y miembros del equipo educativo pudieron disfrutar de las cuatro salas de exposición con las que cuenta la Casa de los Peces, en las que se pueden encontrar hasta más de trescientas especies diferentes de criaturas marinas.



SALIDA CULTURAL: VISITA AL PLANETARIO

(25 DE MARZO)

Doce usuarias, una educadora y la trabajadora social, visitaron en el día de hoy, el planetario ubicado en la Casa de las Ciencias de A Coruña. En la enorme bóveda de la sala, pudieron deleitarse con una proyección denominada “El cielo de Cloe”, que ofreció una explicación sobre cómo se produce el día y la noche, las fases de la Luna, las características de las estrellas, las constelaciones más conocidas de nuestro firmamento, y por último los tipos de planetas que podemos encontrar en nuestro Sistema Solar. Para finalizar, dimos un paseo por el entorno del Parque de Santa Margarita, y regresamos al Hogar caminando, mientras disfrutábamos de un helado.

SALIDA CULTURAL: CINE “AMANECE EN CALCUTA”

(21 DE ABRIL)

En este día, seis usuarias acompañadas de una educadora acudieron al cine del Centro Comercial Los Rosales, para disfrutar de la película documental “Amanece en Calcuta”, dirigida por José María Závala. Este largometraje sigue los pasos de Santa Teresa de Calcuta, una mujer fuerte y firme en su fe, que dejó de lado todo lo que tenía para prestar su vida por completo a los más desfavorecidos. A través del testimonio de seis personas, se descubre las experiencias trepidantes que vivió Santa Teresa en esta ciudad de la India y cómo estos individuos han decidido seguir también su camino jugándose la vida en los lugares más recónditos del mundo para dar a conocer y amar a Cristo siguiendo la espiritualidad de la Madre Teresa.

SALIDA RECREATIVA: GRAFITI INCLUSIVO

(30 DE JULIO)

El Hogar Santa Lucía vivió una jornada muy especial, pues, con la colaboración de un experto grafitero, las usuarias volvieron a decorar el muro exterior del jardín. Esta vez, la temática elegida fue la puesta de sol, como símbolo de tranquilidad, sosiego, y reposo tras el ajetreo diario. Siguiendo las indicaciones de las profesionales, aprendimos a combinar colores, confeccionar plantillas y manejar los espráis (más difícil de lo que parece). La actividad, organizada por la Asociación “Participa” resultó francamente amena e instructiva, destacando la implicación e interés de las residentes del Hogar, cuya labor fue encomiable.



SALIDA RECREATIVA: VISITA A LA FERIA DE ARTESANÍA DE A CORUÑA

(11 DE AGOSTO)

En este día, el Hogar cerró sus puertas, y diecisiete usuarias, acompañadas de dos educadoras y la trabajadora social, acudieron al centro de A Coruña para disfrutar de una calurosa tarde de verano, visitando la Mostrart, la Feria de Artesanía más importante de Galicia. Este evento,



lleva celebrándose desde el año 1985, en las inmediaciones de los Jardines de Méndez Núñez. En este año, participaron 72 talleres artesanos, de los que usuarias, educadoras y personal pudieron disfrutar. Como era de esperar, muchas de las usuarias quisieron contribuir favoreciendo el comercio local, y adquirieron preciosas piezas de joyería artesana. Para finalizar la salida recreativa, todas pudieron disfrutar de un riquísimo helado artesano.

SALIDA RECREATIVA: PLAYA DE CABANAS

(26 DE AGOSTO)

En muchas ocasiones, las personas usuarias del Hogar han manifestado su deseo de pasar una tarde en la playa, preferiblemente, en las afueras de la ciudad. Por ello, en este día, seis usuarias y la trabajadora social, pudieron disfrutar de una jornada playera en Cabañas. A pesar de que el tiempo no acompañó, y que, de improvisto, el cielo se nubló, la temperatura continuaba siendo muy agradable, por lo que todas decidieron aprovechar al máximo al día, dando un paseo por la orilla, jugando a las cartas y merendando en el pinar. ¡Incluso las más atrevidas quisieron darse un pequeño chapuzón en las aguas atlánticas!

SALIDA RECREATIVA: PLAYA DE CABANAS

(31 DE AGOSTO)

Este día, seis usuarias, una educadora, la administradora y la trabajadora social, pudieron disfrutar de un caluroso y soleado día en la Playa de Cabañas. En esta ocasión, usuarias y personal pudieron disfrutar de unos refrescantes baños para aliviar las altas temperaturas, y a posteriori, un grupo de tres usuarias, acompañadas por la trabajadora social, decidieron alquilar una “pedaleta”, donde no solo disfrutaron de un paseo por la bahía, sino que también se divirtieron tirándose por el tobogán en altamar. Posteriormente, nada mejor que tomar el

sol para descansar, y para finalizar el día, tomar un refresco en una terraza de uno de los chiringuitos de dicha playa.

SALIDA CULTURAL: CONFERENCIA DE “EL LANGUI”

(4 DE SEPTIEMBRE)

En esta ocasión, seis usuarias y una educadora acudieron a las instalaciones del Centro Sociocultural Ágora, para disfrutar de una conferencia de Juan Manuel Montillas, alias “El Langui”, actor y escritor que forma parte del grupo “La Excepción”, quien es un gran ejemplo de superación y de arte inclusivo en todos los sentidos. Gracias a su sentido del humor y a su actitud positiva, “El Langui”, habló sobre la importancia de superar los obstáculos que la vida pone en nuestro camino, y que es posible llegar a donde uno se propone, con empeño, esfuerzo y actitud positiva. Para finalizar, sorprendió al público asistente con una mini actuación. Esta conferencia, formó parte del programa “Diversarte 2021: Festival de las artes inclusivas”. Para finalizar, las usuarias pudieron sacarse una foto con él que quedará para el recuerdo de un día muy especial.



SALIDA CULTURAL: VISITA A LA DOMUS: CASA DEL HOMBRE

(13 DE OCTUBRE)

Después de mucho tiempo de espera, este día, trece usuarias, una educadora y la trabajadora social, pudieron visitar las instalaciones de la Domus, el primer museo interactivo del mundo dedicado íntegramente al ser humano, y es el segundo de los tres Museos Científicos Coruñeses. El edificio, obra del arquitecto japonés Arata Isozaki, tiene más de 150 módulos interactivos para divertirse y reflexionar sobre las características de la especie humana. En primer lugar, se visitaron las exposiciones permanentes y temporales, y para finalizar, usuarias y educadoras pudieron disfrutar del visionado de *“WildMed: el último bosque mediterráneo”*, documental sobre los bosques de Sierra Morena, uno de los espacios naturales con mayor singularidad de Europa. Es el único lugar donde todavía vuelan las heráldicas águilas imperiales, campea el mítico lobo y caza el legendario lince ibérico. Sin embargo, este paraíso se encuentra amenazado. Encinas y alcornoques están muriendo víctimas de un proceso denominado “seca”. Los científicos estiman que de seguir la tendencia actual el bosque podría desaparecer, y con ella, toda la fauna autóctona de la zona.



SALIDA CULTURAL: TALLER “HORA DE LA LECTURA”

(23 DE NOVIEMBRE)

Acudieron siete usuarias y la trabajadora social. La actividad ha tenido lugar en la biblioteca del Centro Sociocultural Ágora. La sesión sirvió para introducir a las usuarias en la vida de Emilia Pardo Bazán, una novelista gallega reconocida por sus obras ambientadas en el naturalismo, y de carácter abiertamente feminista. Posteriormente, se utilizaron fragmentos de *“La Tribuna”* y *“Los Pazos de Ulloa”* para contextualizar algunos lugares famosos de la ciudad de A Coruña y sus alrededores.



CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES

CELEBRACIÓN FESTIVA: COMIDA DE AÑO NUEVO

(1 DE ENERO)

El primer día del año 2021 se ha vivido con especial alegría en el Hogar. Las usuarias y educadoras han disfrutado de una deliciosa comida, con el que han festejado el comienzo del nuevo año. Tras el festín, la jornada se ha amenizado con un baile y actividades de ocio y tiempo libre.

CELEBRACIÓN FESTIVA: DÍA DE LOS REYES MAGOS

(6 DE ENERO)

Este día se vive con especial ilusión en el Hogar, pues usuarias y educadoras, se levantan con entusiasmos para abrir los regalos que, durante la noche, SS. MM. los Reyes Magos de Oriente han depositado bajo el árbol de Navidad. Posteriormente, todos juntos, hemos disfrutado de una deliciosa comida especial.

ACTIVIDAD: TALLER “ARTE Y SALUD”

PRIMERA SESIÓN

(14 DE ENERO)

Este día, se ha llevado a cabo una nueva sesión por videoconferencia, del taller “Arte y Salud”, organizado y desarrollado por la Asociación Participa y la Fundación María José Jove. Asistieron 12 usuarias y la trabajadora social. En primer lugar, se realizó una actividad sobre cuatro obras de la exposición de arte de la Fundación María José Jove, en la que hubo que relacionar las emociones que generaba la música que escuchamos, con los cuadros que nos presentaron. Posteriormente, se realizó una segunda actividad en la que tuvimos que memorizar una serie de objetos cotidianos, y posteriormente, discernir en que partes de las obras se encontraban presentes.



SEGUNDA SESIÓN

(16 DE JUNIO)

En este día, el Hogar ha vuelto a colaborar con la Asociación Participa, en una nueva sesión del taller “Arte y salud”. La sesión ha tenido lugar mediante videoconferencia, y ha sido impartida por una de las educadoras de la entidad.

En primer lugar, se ha vuelto a realizar un análisis sobre algunas de las obras disponibles en la sala de exposiciones de la Fundación María José Jove. Lienzo tras lienzo, se estudió la composición de lugar, uso de luces y sombras, y posibles interpretaciones a las obras de reconocidos autores. Posteriormente, se realizó una actividad práctica, que consistía en relacionar las obras presentadas, con escenas cinematográficas de algunos largometrajes reconocidos, como “Star Wars”, o series de renombre, como “Downtown Abbey”. Asistieron 12 usuarias y la trabajadora social.

TERCERA SESIÓN

(29 DE JULIO)

Hoy, hemos podido disfrutar de una nueva actividad desarrollada por la Asociación Participa, en colaboración con la Fundación María José Jove. A través de una videoconferencia, las usuarias han jugado a un trivial sobre arte, en el que se han analizado diversos cuadros y algunas de sus curiosidades. Participaron 13 usuarias y la trabajadora social.

ACTIVIDAD: DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

(8 DE MARZO)

Como todos los años, usuarias, educadoras y personal han celebrado el día internacional de la mujer, con la finalidad de conmemorar la lucha de las mujeres por su participación en la sociedad y su desarrollo íntegro como persona, en pie de igualdad con el hombre. La actividad se dividió en dos partes y se desarrolló durante todo el día. Por la mañana, se realizó una manualidad con el dibujo de un rostro femenino, en el que las personas usuarias tuvieron que escribir el nombre de todas aquellas mujeres que les habían inspirado o influido a lo largo de su vida.

Por la tarde, tras la exposición de un breve video de introducción sobre el día de la mujer, se visualiza un corto-documental titulado “Una revolución en toda regla”. Trata de un grupo de mujeres en Delhi, India que tratan de poner en marcha una cooperativa de fabricación de compresas, desafiando el tabú que supone para su entorno, la menstruación. Exponen sus

ilusiones y planes de futuro. Tras el visionado, usuarias y educadoras debatieron sobre los aspectos tratados en el documental.

ACTIVIDAD: TALLER ESPECIAL DE RECREACIÓN

PRIMERA SESIÓN

(1 DE MARZO)

Este día, una auxiliar-cuidadora ha realizado ejercicios de caligrafía y cálculo con once usuarias. Otras cuatro usuarias hicieron lectura comprensiva, haciendo uso de un libro de su elección, fueron leyendo página por página, para después, debatir sobre la historia y la moraleja del relato. Todas estuvieron muy participativas.

SEGUNDA SESIÓN

(02 DE MARZO)

Una auxiliar-cuidadora organizó un juego en el que las participantes, debían de proponer distintos temas de interés, para posteriormente, sacar uno mediante sorteo, y comenzar a debatir. El primer tema elegido fue *“la cocina”*, y las usuarias conversaron sobre la cocina mediterránea, la cocina tradicional, sus comidas preferidas... El segundo tema para tratar fue *“la televisión”* y hablaron sobre sus programas favoritos. En esta actividad participaron doce usuarias.

Por la tarde, otra auxiliar-cuidadora, realizó varios juegos con doce usuarias, entre ellos, acertijos y adivinanzas, palabras encadenadas, familias de palabras...

TERCERA SESIÓN

(03 DE MARZO)

Por la mañana, una auxiliar-cuidadora jugó con trece usuarias al *“¿Quién es quién?”*, un divertido juego en el que se deben ir formulando preguntas para adivinar el personaje del rival. Este juego favorece el lenguaje, la atención, la concentración y el razonamiento lógico.

Por la tarde, otra auxiliar-cuidadora organizó un cinefórum para visualizar el monólogo *“Odio”*, del actor y humorista Dani Rovira. El monólogo trata sin censura alguna, su visión más honesta y delirante del ser humano de hoy. Asistieron diecisiete usuarias.

CUARTA SESIÓN

(04 DE MARZO)

Con la auxiliar-cuidadora del turno de mañana, jugaron de nuevo a acertijos, adivinanzas, y palabras encadenadas. Posteriormente, tuvo lugar una sesión de estética en la que algunas usuarias pudieron realizarse depilación, limpieza e hidratación facial. Asistieron diecisiete usuarias.

Por la tarde, una auxiliar-cuidadora y una educadora, salieron a caminar por las inmediaciones del Hogar. Posteriormente, finalizaron la sesión jugando a *“El ahorcado”*, donde un jugador piensa, en una palabra, frase u oración y el otro trata de adivinarla según lo que sugiere por letras o dentro de un cierto número de oportunidades. Participaron diecisiete usuarias.

QUINTA SESIÓN

(05 DE MARZO)

Por la mañana, supervisadas por una auxiliar-cuidadora, quince usuarias realizaron una sesión de ejercicio de treinta minutos de duración, en el que trabajaron la resistencia cardiovascular y la tonificación de varios grupos musculares. Posteriormente, algunas usuarias realizaron ejercicios de matemáticas.

Por la tarde, se organizó un juego grupal, que consistió en la resolución de problemas trabajando en equipo. Una usuaria se colocaba en el centro, y el resto, presentaba una a una, posibles situaciones de conflicto que hay que resolver. La persona ubicada en el centro debía tratar de dar solución a dicho problema. Por otra parte, seis usuarias acompañadas por una educadora salieron a caminar por el entorno del Parque de Bens.

SEXTA SESIÓN

(09 DE MARZO)

Por la mañana, una auxiliar-cuidadora organizó una sesión de juegos de mesa en las que participaron catorce usuarias. Posteriormente, salieron a la terraza para disfrutar del buen tiempo, y jugaron a la *“gallinita ciega”*, juego popular donde una jugadora, con los ojos vendados, debe atrapar a alguno de los participantes y, en ciertas variantes, adivinar quién es.

Por la tarde, diez usuarias y una auxiliar-cuidadora pasaron la tarde entre juegos populares, como acertijos, adivinanzas, pasa palabra... Posteriormente, salieron a caminar durante media hora por las inmediaciones del Hogar. Participaron trece usuarias.

SÉPTIMA SESIÓN

(10 DE MARZO)

Por la mañana, una auxiliar-cuidadora organizó equipos para jugar al “*Scattergories*”, un juego de mesa que se juega en grupo o familia, que requiere cierta imaginación y pensar rápidamente para completar la lista de palabras. Participaron doce usuarias.

Por la tarde, una auxiliar-cuidadora organizó una actividad dedicada al reconocimiento de más de cincuenta especies de árboles típicos de la flora autóctona. Las usuarias se mostraron muy participativas y demostraron sus conocimientos en arborismo. Participaron trece usuarias.

OCTAVA SESIÓN

(11 DE MARZO)

La auxiliar-cuidadora del turno de mañana, organizó un juego para trabajar la atención, la memoria y el trabajo en equipo. El juego se denomina “*¿Qué cambiamos?*”. Tres equipos de cinco personas cada una, debían tratar de adivinar qué elementos se habían añadido o eliminado de una composición colocada en una gran mesa. Participaron quince usuarias.

NOVENA SESIÓN

(12 DE MARZO)

Por la mañana, una auxiliar-cuidadora organizó una actividad que consistía en adivinar la palabra. Para ello, de forma individual, cada usuaria debía proponer una letra. Quien acertase la palabra, sale a completar y propone una nueva. Participaron trece usuarias.

Por la tarde, se realizó una sesión de ejercicio físico, supervisada por la auxiliar-cuidadora de turno, en la que participaron quince usuarias.

DÉCIMA SESIÓN

(15 DE MARZO)

Este día, una auxiliar-cuidadora ha realizado ejercicios de caligrafía y cálculo con dieciséis usuarias. Posteriormente, jugaron a “*¿Quién canta?*”, que consiste en adivinar el artista o grupo musical que interpreta la canción que está sonando.

ACTIVIDAD: CHURRASCADA DE SAN JUAN

(23 DE JUNIO)

Aprovechando el fabuloso día de sol, el Hogar Santa Lucía ha organizado una churrascada a mediodía, con el objetivo de celebrar la festividad de San Juan. A ella, han asistido diecisiete usuarias, tres educadoras y cuatro miembros del personal del centro.

Con la ayuda de nuestro cocinero, hemos podido disfrutar del verdadero churrasco gallego, acompañado de chorizos criollos, ensalada, y de postre, unos deliciosos helados.



ACTIVIDAD: TALLER “MUSEO EN MOVIMIENTO”

PRIMERA SESIÓN

(1 DE JULIO)

Asisten a la actividad trece usuarias, y la trabajadora social. El día 1 de julio, pudimos disfrutar de una nueva edición de la actividad organizada por la Asociación de Amigos del Museo de Bellas Artes de A Coruña, denominada “Museo en movimiento”. En esta ocasión, gracias a las gafas de realidad virtual 3D, hemos podido realizar una recorrido por sus instalaciones y conocer más profundamente, el trabajo que se realiza en el museo.

El recorrido virtual consistió en la visita a sus instalaciones internas (almacenes, laboratorio de restauración...), así como a sus colecciones, y las actividades que habitualmente se realizan en su interior, de una manera dinámica, inmersiva e interactiva, con ayuda de un vídeo 360º y unas



lentes VR standalone. Para poder llevar a cabo esta actividad, el Museo ha producido un documental de unos quince minutos de duración, que trata sobre el día a día del museo, narrado desde la perspectiva de sus propios trabajadores. Usuarías y educadoras disfrutaron mucho de esta novedosa actividad que nos aproxima a la realidad del museo en su día a día.

SEGUNDA SESIÓN

(6 DE JULIO)

En este día, trece usuarias y la trabajadora social han utilizado los materiales aportados por el Museo de Bellas Artes, para continuar profundizando en la colección de arte del museo. En primer lugar, se realizó un concurso de montaje de puzzles por parejas en el menor tiempo posible. Posteriormente, se realizaron equipos para encontrar las siete diferencias entre dos obras, y para finalizar, un crucigrama relacionado con los nombres de las obras y artistas de la colección del museo.

ACTIVIDAD: TALLER “GRAFITTI INCLUSIVO”

(28 DE AGOSTO)

El Hogar Santa Lucía vivió una jornada muy especial, pues, con la colaboración inestimable de un experto grafitero, las usuarias volvieron a decorar el muro exterior del jardín. En esta ocasión, se escogió la temática del atardecer, como símbolo de tranquilidad, paz y sosiego, tras un duro día de trabajo. Siguiendo las indicaciones del profesional, aprendimos a combinar colores, confeccionar plantillas y manejar los espráis. La actividad, organizada por la Asociación “Participa”, se realizó en una única sesión y resultó francamente amena e instructiva, destacando la implicación e interés de las residentes del Hogar, cuya labor fue encomiable.

ACTIVIDAD: CINEFORUM

(5 DE OCTUBRE)

Este día, dieciséis usuarias, una educadora y la trabajadora social, disfrutaron de la película “*Britanny corre un maratón*”. Brittany es una agradable y divertida chica de 27 años de Nueva York con un desastre de vida. Un día recibe una mala noticia por parte de su médico después de someterse a unos análisis: tiene tensión alta y obesidad. Dispuesta a hacer todo lo posible por enmendar esta situación, Brittany se pone como meta correr la maratón de Nueva York. Con esta película, se trabajaron valores como la autoestima, la perseverancia, el autocontrol, la autosuperación. También se abordaron problemáticas muy actuales como el estilo de vida poco saludable, la superficialidad en las relaciones, los prejuicios...

CELEBRACIÓN FESTIVA: CENA DE NOCHEBUENA

(24 DE DICIEMBRE)

Hoy hemos celebrado la Nochebuena disfrutando de una cena especial, preparada con mucho cariño y esmero por las educadoras del centro. A la celebración, se sumaron dos ex usuarias del centro. Tras la cena, hubo tiempo para la celebración y el baile.

CELEBRACIÓN FESTIVA: COMIDA DE NAVIDAD

(25 DE DICIEMBRE)

La Navidad es otra de las festividades que se viven con gran intensidad en nuestro Hogar. Todas disfrutaron de la comida, excepto tres usuarias, que se reunieron con sus familiares. Por la tarde, la celebración continuó con una sesión de música y baile.

CELEBRACIÓN FESTIVA: CENA DE NOCHEVIEJA

(31 DE DICIEMBRE)

La última noche del año se vive intensamente en nuestro Hogar. Las usuarias disfrutaron de una cena especial, acompañadas por las educadoras. Asistieron todas ellas, y, además, dos exusuarias que quisieron sumarse a la celebración.