2019

# MEMORIA DE ACTIVIDADES

FUNDACIÓN HOGAR SANTA LUCÍA



http://www.hogarsantalucia.org Carretera de Visma a Mazaído, 129 15011, A Coruña

# ÍNDICE

PRIMERA PARTE	5
1. PROGRAMA Y OCUPACIÓN	6
2. RELACIÓN INDIVIDUAL DE MUJERES ACOGIDAS	10
3. DEMANDAS NO ATENDIDAS	13
4. RELACIONES CON INSTITUCIONES	23
5. SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES	70
6. CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES	72
7. FORMACIÓN USUARIAS, VOLUNTARIADO Y PERSONAL	74
8. ACTIVIDADES DIVULGATIVAS	75
9. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2018/2019	76
10. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2019/2020	77
SEGUNDA PARTE	78
1. IDENTIDAD DE LA FUNDACIÓN "HOGAR SANTA LUCÍA"	79
2. PERFIL DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA	79
3. ÁMBITO DE APLICACIÓN	79
4. RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO	<b>7</b> 9
5. OBJETIVOS	83
6. LOGROS Y DIFICULTADES	84
7. RECURSOS HUMANOS	95
8. VOLUNTARIADO	96
9. SOBRE LOS MIEMBROS DEL PATRONATO	97
TERCERA PARTE	98
DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES	99
TALLER DE ACTUALIDAD	100
TALLER DE ALFABETIZACIÓN	102
TALLER DE ATENCIÓN PLENA	104
TALLER DE AUTOCONOCIMIENTO	106
TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL	108

TALLER DE COCINA	111
TALLER DE CULTURA GENERAL	114
TALLER DE HABILIDADES SOCIALES	116
TALLER DE LA HORA DE LA LECTURA	119
TALLER DE INGLÉS	121
TALLER DE JARDINERÍA	123
TALLER DE MEMORIA	126
TALLER DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA	128
TALLER DE SENDERISMO URBANO	130
TALLER DE TAICHI	132
TALLER DE TAREAS DOMÉSTICAS	134
TALLER DE VALORES HUMANOS	136
TALLER ESPECIAL "ARDE LUCUS"	139
DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS	141
FORMACIÓN COLECTIVA	142
CURSO DE HIGIENE ALIMENTARIA	142
CHARLA DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE	142
CHARLA "ORIENTACIÓN AFECTIVO-SEXUAL"	142
FORMACIÓN EDUCADORAS	143
CURSO "DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS"	143
X JORNADAS DE PERSONAS SIN HOGAR: TEJIENDO REDES DESDE LAS CALLES.	143
SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES	144
SALIDA CULTURAL: VISITA A LA BIBLIOTECA DEL CENTRO SOCIOCULTURAL ÁGORA	145
SALIDA RECREATIVA: RUTA DE SENDERISMO "LAGOA DE LAXE"	145
SALIDA CULTURAL: CONCIERTO "EN CLAVE DE A"	146
SALIDA CULTURAL: ACTIVIDAD "ACHÉGATE AO MAR"	146
SALIDA RECREATIVA: RUTA DE SENDERISMO "PARQUE SANTA MARGARITA"	147
SALIDA RECREATIVA: CHURRASCADA EN A RAÍÑA	147
SALIDA RECREATIVA Y CULTURAL: "ARDE LUCUS"	148

SALIDA RECREATIVA: NOCHE DE SAN JUAN	149
SALIDA RECREATIVA: PARQUE DE BENS Y PLAYA BARRAÑÁN	149
SALIDA RECREATIVA: PASEO POR EL PORTIÑO	149
SALIDA CULTURAL: VISITA A LA TORRE DE HÉRCULES	150
SALIDA RECREATIVA: PROCESIÓN DE LA VIRGEN DEL CÁRMEN	150
SALIDA RECREATIVA: PARQUE DE BENS	150
SALIDA RECREATIVA: RUTA DE SENDERISMO "CASTILLO DE SAN ANTÓN"	150
SALIDA RECREATIVA: PARQUE DE BENS	151
SALIDA RECREATIVA: FERIA DE LAS MARAVILLAS	151
SALIDA RECREATIVA Y CULTURAL: VISITA AL MUSEO "O ENREDO DO ABELLEIRO"	151
SALIDA CULTURAL: TALLER "ARTE PARA CUIDARTE"	152
SALIDA RECREATIVA: RUTA DE SENDERISMO "AS BIDUEIRAS"	153
SALIDA RECREATIVA: RUTA DE SENDERISMO "ERMIDA DE SANTO HADRIÁN"	153
CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES	154
DÍA INTERNACIONAL DE LA PAZ	155
CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER 2018	159
ENTREGA DE DIPLOMAS DEL PROGRAMA "ESFUERZA"	164
CELEBRACIÓN DEL FIN DE CURSO EN LA BIBLIOTECA	164
DISEÑO Y ELABORACIÓN DE ARREGLOS FLORALES	165
CELEBRACIÓN DEL DÍA DE SAN JUAN	165
CELEBRACIÓN DEL FIN DE CURSO EN EL HOGAR	166
PREPARACIÓN COMIDA "FROM ÁFRICA"	166
NOCHE AFRICANA: EXPOSICIÓN SOBRE LA COSTA DE MARFIL	166
CELEBRACIÓN FESTIVA "CENA DE DESPEDIDA"	167
VISITA DE LA ASOCIACIÓN BOANOITE	167
TALLER "IDENTIDADES"	168
ACTIVIDAD DE "CARTOGRAFÍA EMOCIONAL"	168
VISITA DE LA TUNA DE VETERANOS	169
CELEBRACIÓN DE LA EUCARISTÍA DE NAVIDAD	169
CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NOCHEBUENA	169

COLABORACIÓN CON EL BANCO DE ALIMENTOS172	
VOLUNTARIADO	
CELEBRACIÓN DE NOCHEVIEJA170	
CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NAVIDAD169	

# PRIMERA PARTE

#### 1. PROGRAMA Y OCUPACIÓN

- **DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA:** Acogida de mujeres sin hogar.
- ÁMBITO DE APLICACIÓN: Comunidad Autónoma de Galicia.
- DEPENDENCIA ORGÁNICA: Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.
- RECURSOS HUMANOS DIRECTOS: Tres religiosas, dos trabajadoras sociales, una de ellas ejerciendo el cargo de directora, una auxiliar administrativa, dos cocineros, una psicóloga, una psiquiatra dependiente orgánicamente del SERGAS y doce miembros del voluntariado.
- **RECURSOS HUMANOS INDIRECTOS:** Un gran número de colaboradores.

## CAPACIDAD TEÓRICA Y OCUPACIÓN REAL

	Nº Plazas	Nº de usuarias acogidas	% Ocupación
Enero	18	19	105,56%
Febrero	18	18	100,00%
Marzo	18	18	100,00%
Abril	18	20	111,11%
Mayo	18	20	111,11%
Junio	18	19	105,56%
Julio	18	19	105,56%
Agosto	18	19	105,56%
Septiembre	18	20	111,11%
Octubre	18	19	105,56%
Noviembre	18	19	105,56%
Diciembre	18	21	116,66%

Tabla 1. Ocupación teórica y real de las plazas en el Hogar Santa Lucía

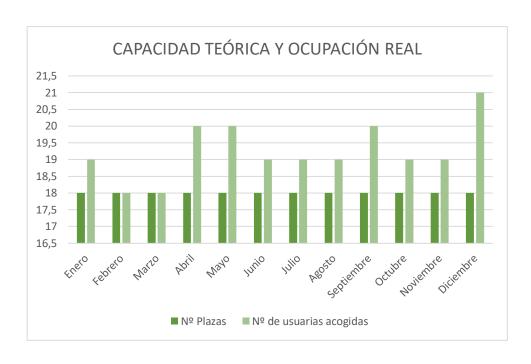


Figura 1. Ocupación real y teórica de las plazas en el Hogar.

Total anual: 29

Porcentaje de ocupación anual: 106,94%

Nuevos ingresos en el año: 10

#### Permanencia anual:

5 días: 1 usuaria.

8 días: 1 usuaria.

16 días: 1 usuaria.

22 días: 1 usuaria.

24 días: 1 usuaria.

2 meses: 2 usuarias.

3 meses: 4 usuarias.

4 meses: 1 usuaria.

8 meses: 1 usuaria.

9 meses: 1 usuaria.

11 meses: 1 usuaria.

12 meses: 14 usuarias.

#### Tiempo de estancia media anual: 7 meses.

**Inclusión laboral anual:** Durante este año, de las 12 personas usuarias con itinerarios de orientación laboral, se han incluido en el mercado laboral 2 de ellas.

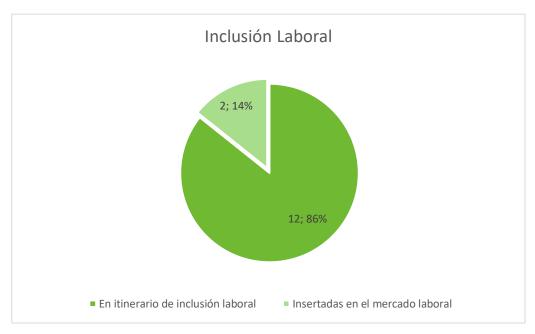


Figura 2. Inclusión laboral de las usuarias del Hogar

# 2. RELACIÓN INDIVIDUAL DE MUJERES ACOGIDAS

Νº	USUARIA	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº DE HIJOS	LOCALIDAD DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
1	АСВ	56	SOLTERA	2	MALPICA	CUIDADORA	PENSIONISTA	PNC	24/11/1998	-	Centro Betania (Carballo) y San Tirso (Malpica)
2	JGV	64	SOLTERA	0	A CORUÑA	-	PENSIONISTA	PNC	06/04/1999	-	-
3	IGD	69	DIVORCIADA	0	CHANTADA	CONFECCIÓN	PENSIONISTA	PNC	14/11/2000	16/01/2019	-
4	МСР	60	SOLTERA	0	A CORUÑA	-	PENSIONISTA	PNC	24/05/2006	-	-
5	MCG	80	VIUDA	2	AGOLADA	-	PENSIONISTA	PNC	06/03/2007	-	-
6	MIP	62	VIUDA	2	S.JUAN VILLANUEVA	-	PENSIONISTA	PNC	13/07/2007	-	-
7	ASA	70	SEPARADA	1	A CORUÑA	-	PENSIONISTA	PNC	02/11/2009	-	-
8	LGD	57	SOLTERA	0	OURENSE	DISEÑADORA GRÁFICA	PENSIONISTA	HIJO A CARGO Y ORFANDAD	06/03/2012	-	Psiquiátrico de Toén
9	JMM	65	SOLTERA	0	A CORUÑA	-	PENSIONISTA	HIJO A CARGO Y ORFANDAD	03/10/2012	22/01/2019	-
10	CGA	63	VIUDA	1	ARBO	CAMARERA- LIMPIADORA	PENSIONISTA	PENSION CONTRIBUTIVA POR INCAPACIDAD PERMANENTE	31/05/2014	-	Casa Acogida Municipal
11	TIG	58	DIVORCIADA	7	A CORUÑA	-	PENSIONISTA	PNC	18/05/2015	-	Albergue Padre Rubinos, A Coruña
12	MVF	59	DIVORCIADA	4	JAÉN	-	EMPLEADA	EMPLEADA	03/01/2016	-	-

Νº	USUARIA	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº DE HIJOS	LOCALIDAD DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
13	PPC	26	SOLTERA	0	MOREDA- TABOADA	-	PENSIONISTA	PNC	23/06/2016	-	Casa Acogida Menores Lugo.
14	RRR	49	SOLTERA	0	XINZO DE LIMIA	ESTETICIÉN	PENSIONISTA	PNC	19/05/2017	-	-
15	SGG	20	SOLTERA	0	BARCELONA	ARTES GRÁFICAS	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	25/06/2018	09/04/2019	Piso Mentor
16	IM	19	SOLTERA	0	BUCAREST (RUMANÍA)	SIN PROFESIÓN	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	26/10/2018	-	Albergue de Vigo
17	DPS	48	SOLTERA	2	REP. DOMINICANA	CAMARERA	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	06/11/2018	08/12/2019	-
18	MBF	60	SOLTERA	0	PONTECESO	ADMINISTRATIVA	PENSIONISTA	PNC	10/11/2018	-	Varios ingresos en el Hogar
19	МАН	48	SOLTERA	0	A CORUÑA	-	PENSIONISTA	PNC	16/11/2018	29/03/2019	-
20	СММ	41	SOLTERA	6	FERROL	AMA DE CASA	DESEMPLEADA	RISGA	05/02/2019	20/09/2019	-
21	EBC	46	SOLTERA	0	MADRID	ADMINISTRATIVA	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	03/05/2019	-	Varios ingresos en el Hogar
22	SSJC	45	SEPARADA	3	A CORUÑA	CAMARERA	DESEMPLEADA	SUBSIDIO +45	09/04/2019	03/05/2019	-
23	MRC	34	VIUDA	1	CARACAS (VENEZUELA)	LICENCIADA ADE	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	17/04/2019	15/07/2019	-
24	AMM	47	DIVORCIADA	3	CUBA	AUX. ENFERMERÍA	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	10/05/2019	15/07/2019	-
25	АМВ	60	DIVORCIADA	1	NARÓN	EMPLEADA DE HOGAR	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	07/08/2019	25/09/2019	CAM Ferrol y CAM Coruña

Nº	USUARIA	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº DE HIJOS	LOCALIDAD DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
26	DSL	42	SOLTERA	1	MESÍA DE ABAIXO	AUXILIAR LIMPIEZA	DESEMPLEADA	PNC	28/08/2019	-	2º ingreso en el Hogar
27	VVG	21	SOLTERA	0	A GOLADA	PELUQUERA	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	26/09/2019	-	-
28	ICB	53	SOLTERA	5	BARCELONA	DESEMPLEADA	PENSIONISTA	PNC	17/12/2019	22/12/2019	5º ingreso en el Hogar
29	IH	22	CASADA	0	CASABLANCA (MARRUECOS)	GRADO EN QUÍMICA	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	23/12/2019	-	-

## 3. DEMANDAS NO ATENDIDAS

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
1	04/01/2019	SS.SS Bertamiráns	Trabajadora social	Mujer, originaria de Venezuela, desempleada, sin ingresos económicos. Tiene diagnosticado un trastorno disociativo. Precisa supervisión para la realización de las ABVD.	No hay disponibilidad de plaza.
2	07/01/2019	SS.SS Ames	Trabajadora social	Mujer, 59 años, originaria de Venezuela, no tiene hijos a cargo. Tiene diagnosticado un trastorno adaptativo y falta de adherencia al tratamiento pautado. Precisa supervisión para las ABVD.	No hay disponibilidad de plaza.
3	10/01/2019	Hospital de Conxo, Santiago de Compostela	Trabajadora social	Mujer, 31 años, proviene de una familia desestructurada aunque tiene red de apoyo. Tiene diagnosticado un trastorno delirante. Perceptora de RISGA en la actualidad.	No hay disponibilidad de plaza.
4	14/01/2019	A Coruña	Particular	Ex usuaria. Mujer, 31 años, relaciones familiares deterioradas. Tiene diagnosticado TOC. Perceptora de PNC.	No hay disponibilidad de plaza.
5	14/01/2019	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 51 años, precisa alojamiento urgente mientras no le reconocen la situación de dependencia. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
6	23/01/2019	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Dos solicitudes de plaza. Madre e hija, 50 y 19 años, respectivamente. Proceden de Islas Canarias. La madre sufre una enfermedad terminal. Precisan alojamiento mientras se prolongue el tratamiento. Reiteran solicitud de plaza desde Hospital Teresa Herrera y SS.SS A Coruña.	No hay disponibilidad de plaza.
7	29/01/2019	Hospital Naval de Ferrol	Trabajador social	Mujer, 35 años. Tiene diagnosticado un retraso madurativo. Es autónoma para ABVD. Actualmente perceptora de PNC.	No hay disponibilidad de plaza.
8	04/02/2019	A Coruña	Particular	Mujer, víctima de violencia de género. Precisa alojamiento urgente. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
9	05/02/2019	SS.SS Ribeira, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 36 años, dos hijos menores en acogimiento residencial, en situación de calle, sin recursos económicos. Actualmente consume tóxicos aunque desea comenzar proceso de deshabituación.	No cumple el perfil: consumo de tóxicos.
10	06/02/2019	Asociación FARAXA, Vigo	Mediadora intercultural	Mujer, 39 años, originaria de Perú. Llegó a España con una carta de recomendación, pero se trataba de una estafa. No consumo de tóxicos.	No hay disponibilidad de plaza.

No	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
11	07/02/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 19 años, en situación de calle. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
12	12/02/2019	Pontedeume	Particular	Ex usuaria. Mujer, 31 años, relaciones familiares deterioradas. Actualmente en situación de desempleo. Ha roto su relación de pareja. Solicita plaza urgente.	No hay disponibilidad de plaza.
13	13/02/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 47 años, originaria de Rumanía, hijo menor en acogimiento familiar, ejerce la mendicidad. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
14	13/02/2019	Asociación La Roca, Valladolid	Técnico de integración	Mujer, 36 años, inmigrante, situación administrativa regular. Posible víctima de trata de seres humanos. Tiene diagnosticado un trastorno límite de personalidad.	No hay disponibilidad de plaza.
15	13/02/2019	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Educadora social	Mujer, 46 años, originaria de Cuba, tiene tres hijos pero escasa relación con ellos. No consumo de tóxicos. Tiene motivación para ingresar.	No hay disponibilidad de plaza.
16	14/02/2019	ACCEM, A Coruña	Educadora social	Mujer, 32 años, originaria de Senegal, tiene hijos menores pero viven en su país de origen. Actualmente en situación irregular.	Denegada. Motivo: no se presentó a la entrevista de acogida en dos ocasiones consecutivas.
17	15/02/2019	Hospital Universitario de Lugo	Trabajadora social	Mujer, hijo menor a cargo que acaba de nacer. Necesita alojamiento urgente. Precisa adquirir habilidades para el cuidado de su hijo.	No cumple el perfil: menores a cargo.
18	19/02/2019	Hospital de Calde, Lugo	Trabajadora social	Mujer, 33 años, originaria de Rumanía, no tiene red de apoyo. Actualmente está ingresada en la unidad de psiquiatría. Falta de adherencia al tratamiento médico pautado.	No hay disponibilidad de plaza.
19	20/02/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 33 años, originaria de Arabia Saudí, tiene dos hijos menores pero viven con su padre en otra provincia. Necesita alojamiento urgente.	No hay disponibilidad de plaza.
20	04/03/2019	Hospital Universitario de A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 59 años, viuda, no tiene red de apoyo familiar. Tiene diagnosticado un trastorno depresivo de varios años de evolución.	No hay disponibilidad de plaza.
21	04/03/2019	SS.SS A Coruña	Trabajador social	Mujer, 47 años, en situación irregular, sin red de apoyo. Actualmente desempleada, sin ingresos económicos propios. Pendiente de resolución favorable de RISGA.	No hay disponibilidad de plaza.

Νº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
22	11/03/2019	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 46 años, tres hijos pero no a su cargo. Ex usuaria del Albergue. Pendiente de resolución favorable de RISGA. Tiene diagnosticado un trastorno ansiosodepresivo. Historial de consumo de tóxicos aunque no se objetivan en la actualidad.	No hay disponibilidad de plaza.
23	11/03/2019	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 49 años, tiene una hija mayor de edad a cargo de su abuela. Ex usuaria de casa de acogida. Actualmente en situación de calle. Pendiente de iniciar trámites para el reconocimiento de la RISGA. ES independiente para ABVD.	No hay disponibilidad de plaza.
24	11/03/2019	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 46 años, originaria de Brasil. Tiene diagnosticada una cirrosis hepática. Actualmente consumos activos de alcohol. No aportan más datos.	No cumple el perfil: consumo de tóxicos.
25	12/03/2019	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 50 años, cinco hijos con los que no mantiene relación. Tiene problemática de salud mental pero sin diagnosticar. Actualmente en situación de calle.	No hay disponibilidad de plaza.
26	15/03/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 29 años, tiene un hijo menor a cargo. Tiene diagnosticada elefantiasis. Víctima de violencia de género. Pendiente de resolución de RISGA.	No cumple el perfil: menores a cargo
27	15/03/2019	A Coruña	Particular	Mujer de 59 años, divorciada, tiene una hija mayor de edad con la que no mantiene relación. La pareja actual de la candidatura es consumidora de alcohol y existe sospecha de episodios de violencia de género. Precisa plaza urgente.	Denegada. Motivo: la candidata no persiste en su candidatura.
28	20/03/2019	A Coruña	Particular	Ex usuaria. Solicita plaza tras crisis en su relación de pareja, se encuentra desempleada, precisa alojamiento urgente.	Denegada. Motivo: se le concedió plaza en un primer momento, pero tras la entrevista, no persistió en la demanda.
29	22/03/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 50 años, originaria de Perú, tiene dos menores a cargo. Situación irregular en España. Actualmente en situación de desempleo. No aportan más datos.	No cumple el perfil: menores a cargo.
30	27/03/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 61 años, no tiene hijos a cargo. Actualmente en situación de desempleo. No aportan más datos.	Se decide priorizar otro caso.
31	02/04/2019	Programa Vagalume, Santiago	Trabajadora social	Cuatro solicitudes de plaza. Cuatro mujeres, originarias de Paraguay. Víctimas de trata de seres humanos. Precisan alojamiento urgente.	No hay disponibilidad de plaza.
32	03/04/2019	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 45 años, tiene 23 hijos mayores de edad. Actualmente perceptora de RAI. Pendiente de intervención quirúrgica. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.

Nο	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
33	05/04/2019	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 51 años. Perceptora de renta social municipal. Actualmente en situación irregular. Tiene diagnosticada una depresión. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
34	10/04/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 48 años, vive con su pareja pero se van a separar, precisa alojamiento urgente.	Denegada. Motivo: la candidata no persiste en la demanda.
35	11/04/2019	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Tres solicitudes de plaza. Tres mujeres: madre, abuela e hija (menor). Precisan alojamiento urgente.	No cumple el perfil: menor a cargo.
36	15/04/2019	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, problemática de alcoholismo. No aportan más datos	No cumple el perfil: consumo de tóxicos.
37	23/04/2019	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, víctima de violencia de género, aunque ella misma no lo asume. Actualmente en situación de calle.	No hay disponibilidad de plaza.
38	26/04/2019	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 39 años, no tiene menores a cargo. Es víctima de violencia de género. Actualmente perceptora de PNC. Problemática de salud mental asociada. Actualmente, consumo de tóxicos esporádico	No cumple el perfil: consumo de tóxicos.
39	03/05/2019	CIM, Arteixo	Trabajadora social	Mujer, en situación de desahucio, tiene dos hijos menores a cargo. No aportan más datos.	No cumple el perfil: menores a cargo
40	07/05/2019	Hospital Psiq. Piñor, Ourense	Trabajadora social	Mujer, 32 años, red familiar de apoyo escasa. Tiene diagnosticado TOC. Actualmente perceptora de PNC. Falta de motivación para ingresar en recurso.	Se decide priorizar otro caso.
41	08/05/2019	Cáritas, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 37 años, originaria de Colombia. Precisa alojamiento urgente. Autónoma para ABVD. No aportan más datos.	Se decide priorizar otro caso.
42	09/05/2019	EMIS, A Coruña	trabajadora social	Mujer, 40 años, no tiene menores a cargo. Actualmente perceptora de renta social municipal. Problemática de salud mental asociada. No aportan más datos.	Se decide priorizar otro caso.
43	14/05/2019	A Coruña	Particular	Mujer, en situación de calle, problemas de convivencia en Albergue. Escasa implicación en su proceso de recuperación.	No hay disponibilidad de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
44	16/05/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 63 años. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
45	20/05/2019	SS.SS A Coruña	Trabajador social	Mujer, 18 años, no tiene menores a cargo. Es víctima de violencia de género. No consumo de tóxicos. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
46	22/05/2019	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 44 años, originaria de Portugal. Actualmente en situación de calle. Tiene diagnosticado un trastorno delirante y ansiedad. Se desconoce si tiene adherencia a tratamiento médico. No consumo de tóxicos.	No hay disponibilidad de plaza.
47	23/05/2019	Equipo técnico de Menores	Educadora social	Mujer, 17 años, cumple la mayoría de edad en agosto. Reconocido un 42% de discapacidad. Es independiente para las ABVD, pero precisa supervisión. Actualmente reside en centro de menores	No hay disponibilidad de plaza.
48	24/05/2019	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 48 años, originaria de Perú, hijos menores pero viven en su país de origen. Actualmente desempleada. No consumo de tóxicos, ni patologías reseñables.	No hay disponibilidad de plaza.
49	27/05/2019	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Trabajadora social	Ex usuaria. Mujer, 61 años, precisa alojamiento. No se aportan más datos	No cumple el perfil: supera la edad de admisión.
50	27/05/2019	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, con problemática de salud asociada: sufre una cirrosis hepática. Actualmente no se objetivan consumos de alcohol aunque tiene historial de abuso.	Se decide priorizar otro caso.
51	31/05/2019	SS.SS Culleredo, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 45 años. Tiene diagnosticada Hepatitis. Actualmente a tratamiento con metadona. Perceptora PNC. No aportan más datos.	No cumple el perfil: a tratamiento con metadona.
52	05/06/2019	EMIS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 38 años. Tiene reconocido un 44% de discapacidad. Actualmente a tratamiento con metadona. Tiene una fractura en la pierna izquierda y precisa apoyo en las ABVD mientras se recupera.	No cumple el perfil: a tratamiento con metadona y dependiente para las ABVD.
53	18/06/2019	SS.SS Vimianzo	Trabajadora social	Mujer que precisa alojamiento urgente. No aportan más datos	No hay disponibilidad de plaza.
54	26/06/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 56 años, originaria de EE.UU. Usuaria de varios albergues. Vive en España desde hace 6 años. Posible patología psiquiátrica. Actualmente en situación de calle, ejerciendo la mendicidad.	No hay disponibilidad de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
55	28/06/2019	A Coruña	Particulares	Dos solicitudes de plaza. Dos mujeres: madre e hija. Ambas son usuarias del Albergue Padre Rubinos. En situación de calle. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
56	04/07/2019	Policía Nacional, A Coruña	Agentes de policía	Mujer, precisa alojamiento urgente. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
57	05/07/2019	Fundación Juan Soñador, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, originaria de Venezuela. Solicitante de protección internacional. Embarazada, dará a luz próximamente.	No cumple el perfil: mujer gestante.
58	15/07/2019	Madrid	Particular	Mujer, originaria de Gran Bretaña. Ha sufrido varios intentos autolíticos- Precisa alojamiento y apoyo en su proceso de recuperación. Falta de adherencia al tratamiento médico pautado.	Se decide priorizar otro caso.
59	16/07/2019	Casa de Acogida Municipal, Ferrol	Directora	Mujer de 50 años, originaria de Portugal. Es víctima de violencia de género. Sufre ataques epilépticos y episodios de alucinaciones visuales. Precisa supervisión para tomar el tratamiento. Es autónoma para ABVD.	Se decide priorizar otro caso.
60	19/07/2019	SS.SS Vigo	Trabajadora social	Hombre, víctima de explotación sexual. Personalidad vulnerable y manipulable. Precisa protección.	No cumple el perfil: género masculino.
61	23/07/2019	CIM, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 50 años. Víctima de violencia de género. Tiene problemática de salud mental. No se descarta posibilidad de consumos activos de alcohol. Precisa alojamiento urgente.	Denegada. Motivo: la candidata no persiste en la demanda.
62	26/07/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 54 años. Ha sufrido una amputada de una pierna. Precisa apoyo para las ABVD. No aporta más datos	No cumple el perfil: dependiente para las ABVD.
63	29/07/2019	Asociación Dignidade, A Coruña	Técnico de integración	Mujer, 50 años. Tiene diagnosticada una discapacidad intelectual y sufre esquizofrenia. Precisa atención continuada. No aportan más datos.	Se decide priorizar otro caso.
64	30/07/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 62 años. Precisa alojamiento y atención en la realización de las ABVD.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión.
65	30/07/2019	Hospital Psiq. Piñor, Ourense	Trabajadora social	Ex usuaria. Mujer, 32 años, actualmente ingresada en el Hospital. Precisa volver al centro para retomar su proceso de recuperación integral	Se decide priorizar otro caso.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
66	31/07/2019	Casa de Acogida Municipal, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 45 años, originaria de Brasil, divorciada, tiene dos hijos menores a cargo de los abuelos paternos. Actualmente no se objetivan consumos de tóxicos, aunque precisó deshabituación en ingreso hospitalario.	Se decide priorizar otro caso.
67	05/08/2019	Valencia	Particular	Mujer, 48 años, originaria de Comunidad Valenciana. Tiene una hija menor a cargo de su padre, que reside en Coruña. Precisa alojamiento en la ciudad para ayudar a encauzar la vida de su hija. No tiene patologías reseñables.	Se decide priorizar otro caso.
68	22/08/2019	Hospital Psiq. Conxo, Santiago	Trabajadora social	Mujer, 46 años, originaria de Cuba. Tiene reconocida la residencia legal en España. Tiene diagnosticado un trastorno límite de personalidad. Precisa alojamiento temporal hasta que comience a percibir RISGA	Se decide priorizar otro caso.
69	26/08/2019	Hogar Sor Eusebia, A Coruña	Trabajador social	Mujer, 47 años. No tiene ingresos propios. Actualmente reside en piso tutelado de CASCO. Existe sospecha de consumo de tóxicos. No se aportan más datos	Se decide priorizar otro caso.
70	27/08/2019	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Educadora social	Mujer, 61 años. Perceptora de RISGA, aunque actualmente la tiene suspendida. Precisa alojamiento mientras se vuelve a solicitar la prestación. Es autónoma para ABVD.	No cumple el perfil: supera la edad de admisión.
71	27/08/2019	A Coruña	Particulares	Mujer, 50 años, tiene un hijo menor de 14 años que reside en piso tutelado. Sufre episodios depresivos y ha cometido varios intentos autolíticos. Precisa apoyo en ABVD. No tiene ingresos económicos. No tiene motivación para ingresar.	No hay disponibilidad de plaza.
72	28/08/2019	Cruz Roja, A Coruña	Trabajadora social	Mujer. Tiene un hijo menor de 3 años a cargo. No aporta más datos	No cumple el perfil: menor a cargo.
73	03/09/2019	CIM, A Coruña	trabajadora social	Mujer. Tiene un hijo menor de 11 años a cargo. Problemática de salud mental, aunque sin diagnóstico médico. No aporta más datos	No cumple el perfil: menor a cargo.
74	17/09/2019	Ecos do Sur, A Coruña	Trabajadora Social	Mujer, 49 años, originaria de Cuba, no tiene menores a cargo. Actualmente en situación de calle. No aportan más datos.	Se decide priorizar otro caso.
75	17/09/2019	SS.SS Carballo	Trabajador Social	Mujer, 55 años, víctima de violencia de género, su pareja tiene problemática de alcoholismo. Es perceptora de PNC. Es autónoma para las ABVD.	Se decide priorizar otro caso.
76	23/09/2019	SS.SS Ordenes	Trabajadora social	Mujer, víctima de violencia de género. Precisa alojamiento urgente. No aportan más datos.	No persiste en la demanda.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
77	24/09/2019	COGAMI, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 36 años. Actualmente en situación de calle. No se objetivan consumo de tóxicos. Tiene una discapacidad reconocida del 66%. Es autónoma para ABVD. Es perceptora de PNC.	No hay disponibilidad de plaza.
78	24/09/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 30 años, originaria de Marruecos, tiene un hijo menor pero vive en su país de origen. Actualmente en situación irregular. Pernocta en calle.	No hay disponibilidad de plaza.
79	27/09/2019	A Coruña	Particular	Mujer, 50 años aproximadamente pernocta en calle. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
80	01/10/2019	SS.SS A Coruña	Trabajadora Social	Mujer, originaria de Marruecos. Es perceptora de renta social municipal. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
81	01/10/2019	ACCEM, A Coruña	Trabajadora Social	Mujer, tiene un hijo menor a cargo. No aportan más datos.	No cumple el perfil: menor a cargo.
82	02/10/2019	ACCEM, A Coruña	Trabajador Social	Mujer, 49 años, originaria de Portugal, tiene dos hijos mayores de edad. Actualmente en situación irregular. Es perceptora de RAI. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
83	02/10/2019	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 30 años, sin menores a cargo. Actualmente ingresada en la planta de psiquiatría aunque se desconoce diagnóstico. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
84	08/10/2019	Hospital Naval de Ferrol	Trabajador social	Mujer, 54 años, tiene dos hijos mayores. Es víctima de violencia de género. Actualmente ingresada en la planta de psiquiatría. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
85	09/10/2019	Congregación Religiosa Trinidad, Vigo	Educadora social	Mujer, 17 años, tutelada por la Xunta. Es autónoma ABVD. Tiene reconocido un 33% de discapacidad. Precisa alojamiento en centro de media estancia. No aportan más datos.	No cumple el perfil: menor de edad.
86	15/10/2019	SS.SS Cabañas	Trabajadora social	Mujer, 29 años, embarazada de cinco meses. Actualmente pernocta en calle. Precisa alojamiento urgente. No aportan más datos.	No cumple el perfil: mujer gestante.
87	15/10/2019	Programa Vagalume, Santiago	Trabajadora social	Mujer. En situación de calle. Sufrió agresión por parte de su pareja. Aceptaron su solicitud de plaza de forma excepcional y atendiendo a la situación de emergencia, pero no es perfil del centro.	No hay disponibilidad de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
88	21/10/2019	Hospital Universitario de A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 51 años. Recién intervenida para extraer un tumor. Trabaja aunque actualmente se encuentra de baja médica. Tiene dificultades para la adherencia del tratamiento médico.	No hay disponibilidad de plaza.
89	23/10/2019	SOS Racismo, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 37 años, originaria de Marruecos, no tiene menores a cargo. Tiene dificultades de idioma. Actualmente en situación de calle. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
90	28/10/2019	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 48 años, originaria de Ucrania. Es candidata a renta social municipal. Precisa alojamiento urgente. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
91	29/10/2019	Hospital Universitario de A Coruña	Trabajador social	Mujer, originaria de Jaén. Actualmente embarazada de 8 meses. Está ingresada en el hospital por una infección respiratoria. Pendiente de valoración por el servicio de psiquiatría.	No cumple el perfil: mujer gestante.
92	04/11/2019	SEMUS, A Coruña	Trabajador social	Mujer, en situación de calle, embarazada de cuatro meses. Precisa alojamiento urgente. No aportan más datos.	No cumple el perfil: mujer gestante.
93	13/11/2019	ACCEM, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 60 años, originaria de Venezuela. Es autónoma para ABVD. Precisa alojamiento mientras se regulariza su situación en el país. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
94	14/11/2019	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, tiene hijos menores a cargo. Precisa alojamiento urgente. No aportan más datos.	No cumple el perfil: menores a cargo.
95	19/11/2019	ACCEM, A Coruña	Trabajadora social	Dos solicitudes de plaza. Madre e hija, originarias de Perú. Ambas son víctimas de violencia de género y precisan alojamiento urgente. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
96	26/11/2019	CIM, A Coruña	Trabajadora social	Mujer, 30 años, originaria de Brasil, no tiene menores a cargo. Actualmente en situación irregular. Es víctima de violencia de género. Tiene problemática de salud mental. Tiene motivación para ingresar en el recurso.	No hay disponibilidad de plaza.
97	27/11/2019	C.Penitenciario Mansilla de las Mulas, León	Trabajadora social	Mujer, 55 años, es de origen gallego, no tiene red familiar de apoyo. Tiene múltiples problemas de salud. Actualmente está hospitalizada por un problema respiratorio. No aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
98	16/12/2019	SS.SS A Coruña	Trabajador social	Mujer, 34 años, originaria de Venezuela, no tiene cargas familiares. Actualmente en situación irregular. No aporta más datos.	No hay disponibilidad de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
99	20/12/2019	A Coruña	Particular	Ex usuaria. Mujer, 48 años, convive con su hermanastra, problemática de salud mental, perceptora de PNC, autónoma para ABVD.	No hay disponibilidad de plaza.
100	27/12/2019	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer, originaria de Uruguay. Actualmente en situación irregular. Trabaja como interna en un domicilio particular. Es candidata a renta social municipal.	No hay disponibilidad de plaza.

# 4. RELACIONES CON INSTITUCIONES

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
1	02/01/2019	T.Social	Directora	Colegio de Abogados, Alicante	Solicitar datos de contacto del abogado de una usuaria
2	02/01/2019	Usuaria y T.Social	Directora	C.S. Ventorrillo, A Coruña	Solicitar informe médico para el ingreso de una usuaria en centro residencial
3	03/01/2019	T.Social	Directora	Junta Central Electoral, Consulado RR.DD, Madrid	Coordinación por caso en común
4	03/01/2019	T.Social	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
5	03/01/2019	T.Social	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Remitir documentación para el ingreso efectivo de usuaria en el centro
6	04/01/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Banco Pastor, A Coruña	Solicitar la baja de una persona autorizada en la cuenta bancaria de una usuaria
7	04/01/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Palacio Municipal, A Coruña	Empadronamiento en el Hogar
8	07/01/2019	Usuaria y T.Social	Directora	La Caixa, A Coruña	Cancelar dos cuentas bancarias de una usuaria
9	07/01/2019	Usuaria	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Entrevista de acogida para el Programa Medranza de la entidad
10	07/01/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Banco Pastor, A Coruña	Acompañamiento para realizar un ingreso en la cuenta bancaria de la usuaria
11	07/01/2019	Directora	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Coordinación por caso en común
12	07/01/2019	Directora	Directora	Asociación FARAXA, Vigo	Coordinación por caso en común
13	07/01/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
14	08/01/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
15	08/01/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
16	10/01/2019	Dos usuarias y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Palacio Municipal, A Coruña	Solicitud de la tarjeta millenium social
17	10/01/2019	Directora	Directora	Ayuntamiento, A Coruña	Enviar encuesta de participación en el Plan Local de Inclusión Social
18	11/01/2019	T.Social	Directora	Junta Central Electoral, Consulado RR.DD, Madrid	Coordinación por caso en común
19	14/01/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
20	14/01/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
21	14/01/2019	Directora	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Coordinación por caso en común
22	14/01/2019	Directora	Directora	Centro residencial de tercera edad, Chantada	Coordinación por caso en común
23	15/01/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
24	15/01/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
25	15/01/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
26	16/01/2019	Usuaria, Responsable, Directora y T.Social	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Acompañamiento y coordinación para el ingreso en residencia de una usuaria
27	16/01/2019	Directora	Directora	Centro de tercera edad, Chantada	Coordinación por caso en común
28	17/01/2019	Usuaria	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Cita de orientación laboral
29	17/01/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
30	17/01/2019	Directora	Directora	Juzgado de Primera Instancia nº3, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
31	17/01/2019	Responsable, Directora y administradora	Directora	Servicio de Control de Servicios Ambientáis, Xunta de Galicia, Santiago de Compostela	Realización de la inspección anual del centro
32	17/01/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
33	18/01/2019	Directora	Directora	Asociación FARAXA, Vigo	Coordinación por caso en común
34	19/01/2019	Directora	Directora	Oficina Policía Nacional, A Coruña	Interponer una denuncia por la desaparición de una usuaria tutelada
35	21/01/2019	Directora	Directora	Oficina Policía Nacional, A Coruña	Comunicación del regreso al centro de la usuaria desaparecida
36	22/01/2019	T.Social	Directora	Servicio de Atención al Paciente, HUAC, A Coruña	Solicitar la ortopantomografía de una usuaria para continuar con el proceso de arreglo bucodental
37	22/01/2019	T.Social	Directora	C.F. Cruz Roja, A Coruña	Coordinación por caso en común
38	23/01/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC, A Coruña, A Coruña	Coordinación por caso en común
39	23/01/2019	Directora	Directora	Fundación Vegalsa Eroski, A Coruña	Coordinación para la realización de una actividad formativa
40	23/01/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
41	23/01/2019	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación por caso en común
42	23/01/2019	Directora	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC, A Coruña	Coordinación por caso en común
43	23/01/2019	Directora	Directora	Policía Local, A Coruña	Coordinación por caso en común
44	24/01/2019	Directora	Directora	Fundación Vegalsa Eroski, A Coruña	Solicitud de proyector para actividad conjunta
45	24/01/2019	Directora	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC, A Coruña	Coordinación por caso en común
46	24/01/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
47	25/01/2019	Directora	Directora	Fundación Repsol, A Coruña	Recibir propuesta para la participación en un programa radiofónico
48	25/01/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
49	28/01/2019	T.Social	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Coordinación por caso en común
50	28/01/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
51	29/01/2019	Directora	Directora	Policía Local, A Coruña	Solicitar un informe de atestados relativo a un incidente acaecido en el centro
52	29/01/2019	Directora	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Coordinación por caso en común
53	29/01/2019	Directora	Directora	Museo de Bellas Artes, A Coruña	Recibir propuesta para la realización de una actividad
54	29/01/2019	Usuaria y T.Social	Directora	ABANCA, A Coruña	Solicitar información sobre el estado de la cuenta bancaria de una usuaria.
55	29/01/2019	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña, A Coruña	Coordinación por caso en común
56	29/01/2019	T.Social	Directora	Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Xefatura Territorial de la Cª de Política Social, A Coruña	Solicitar información sobre el estado de la PNC de una usuaria
57	29/01/2019	T.Social	Directora	Servicio 010, A Coruña	Solicitar información sobre el estado de la tarjeta millenium social de dos usuarias
58	29/01/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
59	01/02/2019	Directora	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Solicitud de entrevista para candidata a plaza
60	04/02/2019	Usuaria	Directora	Instituto Nacional de la Seguridad Social, A Coruña	Recepción de la comunicación de revalorización de las pensiones de varias usuarias
61	04/02/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
62	05/02/2019	Directora	Directora	Museo de Bellas Artes, A Coruña	Recibir propuesta para la realización de una actividad

No	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
63	05/02/2019	Directora y administradora	Directora	CAISS, A Coruña	Comunicar la defunción de una ex usuaria
64	05/02/2019	Directora y administradora	Directora	Notaría privada, A Coruña	Gestiones tras fallecimiento de una ex usuaria
65	05/02/2019	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Reiteración demanda de plaza
66	06/02/2019	Usuaria y Directora	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Entrevista para de orientación para iniciar proceso formativo
67	06/02/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
68	06/02/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
69	06/02/2019	Directora	Directora	Asociación FARAXA, Vigo	Coordinación por caso en común
70	06/02/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
71	06/02/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicar la aparición de una usuaria tutelada
72	07/02/2019	Usuarias y T.Social	Directora	Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Xefatura Territorial de la Cª de Política Social, A Coruña	Acompañamiento en la renovación anual de la PNC de cinco usuarias
73	08/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Palacio Municipal, A Coruña	Empadronamiento en el Hogar y solicitud de tarjeta millenium general
74	08/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	C.S. Ventorrillo, A Coruña	Solicitud de cambio de centro de salud y médico de familia
75	08/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitud de cambio de oficina de empleo de referencia
76	08/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Empadronamiento en el Hogar y solicitud de tarjeta millenium general
77	08/02/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
78	08/02/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común

Nο	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
79	08/02/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
80	08/02/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
81	11/02/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
82	11/02/2019	Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
83	11/02/2019	T.Social	Directora	Hospital Abente y Lago, A Coruña	Coordinación por caso en común
84	11/02/2019	Responsable	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación usuaria común
85	12/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Solicitar cambio de expediente de RISGA de Ferrol a Coruña
86	12/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Acompañamiento de la renovación de la PNC de una usuaria
87	12/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	EAS Labañou, A Coruña	Solicitar asesoramiento sobre el proceso para solicitar una AIS para arreglo bucodental
88	12/02/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación casos en común
89	12/02/2019	Usuaria	Directora	Centro de Formación Violetas, A Coruña	Entrevista de orientación para iniciar proceso formativo
90	12/02/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
91	13/02/2019	T.Social	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
92	13/02/2019	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Enviar certificado de apoyo a la entidad
93	13/02/2019	Directora	Directora	Fundación Repsol, A Coruña	Recepción de invitación para evento de divulgación de proyectos sociales
94	13/02/2019	Directora	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
95	14/02/2019	T.Social	Directora	Servicio de Atención al Paciente, HUAC, A Coruña	Recoger ortopantomografía de una usuaria
96	14/02/2019	Usuaria	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Entrevista de orientación para realizar seguimiento del proceso formativo
97	14/02/2019	Directora	Directora	Asociación de Meigas de las Hogueras de San Juan, A Coruña	Coordinación para donación
98	15/02/2019	T.Social	Directora	UAMI, A Coruña	Solicitar asesoramiento sobre el proceso para renovar documentación identificativa de una usuaria
99	15/02/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación para organizar formación para alfabetización
100	15/02/2019	Directora	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
101	15/02/2019	T.Social	Directora	COF, A Coruña	Solicitar cita para asistir a la charla grupal afectivo sexual con varias usuarias
102	15/02/2019	T.Social	Directora	Acción contra el hambre, A Coruña	Solicitar información sobre el programa "Vives emplea"
103	18/02/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
104	19/02/2019	T.Social	Directora	Clínica dental Verónica Grandal, A Coruña	Solicitar cita para comenzar arreglo bucodental de una usuaria
105	19/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar certificado de no percibir prestaciones de dicho organismo
106	19/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	ABANCA, A Coruña	Solicitar informe de los movimientos de la cuenta en los últimos doce meses
107	19/02/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
108	19/02/2019	Directora	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Coordinación por caso en común
109	19/02/2019	T.Social	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Coordinación por caso en común
110	19/02/2019	Usuaria	Directora	Unidad de estadística y padrón, Ayuntamiento de A Coruña	Confirmar la baja en el padrón de un familiar de la usuaria

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
111	19/02/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
112	19/02/2019	Directora	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Coordinación para solicitar ayuda económica para el arreglo bucodental de una usuaria
113	20/02/2019	Usuaria	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Inscripción para comenzar la preparación de competencias clave
114	20/02/2019	Usuarias y T.Social	Directora	CAISS, A Coruña	Solicitar certificado de revalorización de pensiones de dos usuarias
115	20/02/2019	Directora	Directora	O.C.V, A Coruña	Oferta de voluntariado y propuesta de participación en panel de las Jornadas de Personas sin Hogar
116	20/02/2019	T.Social	Directora	C.F. Cruz Roja, A Coruña	Coordinación por caso en común
117	20/02/2019	Directora	Directora	Xefatura Territorial Ourense, Cª Política Social, Ourense	Coordinación por caso en común
118	21/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Acompañamiento para realizar la inscripción como demandante de empleo
119	21/02/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación para suspender actividad
120	21/02/2019	Directora	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Enviar documentación para solicitar una ayuda para el arreglo bucodental de una usuaria
121	21/02/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicar actualización de la aportación mensual al Hogar de una usuaria tutelada
122	21/02/2019	Directora	Directora	Cáritas Interparroquial, A Coruña	Coordinación por caso en común
123	21/02/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por casos en común
124	22/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	CAISS, A Coruña	Solicitar certificado de no percibir pensiones de la dicho organismo
125	22/02/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
126	22/02/2019	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Comunicar recogida de alimentos del programa FEAD

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
127	22/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Tesorería General de la Seguridad Social, A Coruña	Solicitar justificante de no tener deudas con dicho organismo y la vida laboral
128	22/02/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
129	25/02/2019	Usuaria	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Entrevista de orientación laboral
130	25/02/2019	T.Social	Directora	Servicio 010, A Coruña	Solicitar información sobre activación de tarjeta millenium social de una usuaria
131	25/02/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
132	25/02/2019	T.Social	Directora	C.F. Cruz Roja, A Coruña	Coordinación por caso en común
133	26/02/2019	Usuaria	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Entregar declaración del estado civil de la usuaria para la tarjeta millenium social
134	26/02/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
135	26/02/2019	Directora	Directora	Xefatura Territorial de A Coruña. Cª Política Social, A Coruña	Solicitud de traslado del expediente de PNC de una ex usuaria
136	26/02/2019	Directora	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Coordinación por caso en común
137	26/02/2019	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Anular entrega donación alimentos programa FEAD por incidencia
138	26/02/2019	Directora	Directora	ACCEM, A Coruña	Solicitud de cita para entrevista a candidata a plaza
139	26/02/2019	Usuaria	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Realizar trámites para la tarjeta millenium social
140	26/02/2019	T.Social	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
141	26/02/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
142	26/02/2019	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Solicitar inscripción de varias usuarias en actividad del programa Esfuerza Invierno

Nο	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
143	27/02/2019	Directora	Directora	Centro de tercera edad, Chantada	Coordinación por caso en común
144	27/02/2019	Usuaria	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Realizar trámites para la tarjeta millenium social
145	27/02/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
146	28/02/2019	Usuaria y Directora	Directora	EAS Labañou, A Coruña	Seguimiento de RISGA y tramitación de AIS para arreglo bucodental
147	01/03/2019	Directora	Directora	Fundación RAIS, A Coruña	Coordinación para realizar una visita a nuestro centro y presentar el proyecto de inclusión de dicha entidad
148	01/03/2019	Directora	Directora	CIM, A Coruña	Coordinación para solicitar cita de atención psicológica para una usuaria
149	01/03/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Solicitud de informe social de la evolución anual de una usuaria tutelada
150	02/03/2019	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación por caso en común
151	04/03/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
152	04/03/2019	Directora	Directora	SS.SS Ferrol	Coordinación por caso en común
153	04/03/2019	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación para actividad conjunta
154	04/03/2019	Usuaria	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Realización de prueba de nivel para la formación en Competencias Clave
155	04/03/2019	Directora	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación para actividad conjunta
156	04/03/2019	T.Social	Directora	SS.SS A Coruña	Informar sobre el número de plazas disponibles en el centro
157	06/03/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
158	07/03/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
159	07/03/2019	Directora	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Entrevista de orientación laboral
160	07/03/2019	Directora	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Comunicar la aceptación de la solicitud de plaza realizada
161	07/03/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
162	08/03/2019	T.Social y Directora	Directora	Fundación RAIS, A Coruña	Visita institucional para presentar el proyecto de inclusión de la entidad
163	08/03/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
164	11/03/2019	Usuaria y Directora	Directora	Servicio de Dependencia y Autonomía Personal, A Coruña	Valoración del reconocimiento del grado de dependencia
165	11/03/2019	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Comunicar recogida de alimentos del programa FEAD
166	11/03/2019	Directora	Directora	O.C.V, A Coruña	Realizar entrevista a candidata a voluntariado en el centro
167	11/03/2019	Directora	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Informar del estado de la candidatura a plaza
168	11/03/2019	Usuaria	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Solicitar información sobre los horarios de formación de competencias clave
169	11/03/2019	Directora	Directora	Atento, A Coruña	Coordinación para recepcionar una donación
170	12/03/2019	Usuaria	Directora	CIM, A Coruña	Asistencia a sesión psicológica
171	13/03/2019	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Comunicación de no aceptación de la solicitud de plaza
172	14/03/2019	Directora	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Comunicar falta de asistencia a curso formativo de una usuaria
173	14/03/2019	Directora	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Solicitar entrevista de orientación laboral para una usuaria
174	14/03/2019	Directora	Directora	O.C.V, A Coruña	Solicitar información sobre Jornadas para Personas sin Hogar

Nο	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
175	15/03/2019	Directora	Directora	O.C.V, A Coruña	Realizar solicitud de participación en Jornadas de Personas sin Hogar
176	18/03/2019	Directora	Directora	Cáritas Interparroquial, A Coruña	Comunicar la suspensión temporal de la entrevista para la candidata a plaza
177	18/03/2019	Usuaria y Directora	Directora	CIM, A Coruña	Entregar informes para proceso judicial pendiente
178	18/03/2019	T.Social	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Coordinación por caso en común
179	18/03/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Reunión para valorar de forma conjunta evolución y continuidad de una usuaria en el taller de joyería
180	18/03/2019	Directora	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Coordinación por caso en común
181	20/03/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación para futura intervención quirúrgica de una usuaria tutelada
182	21/03/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación para futura intervención quirúrgica de una usuaria tutelada
183	20/03/2019	Directora	Directora	Asociación FARAXA, Vigo	Coordinación por caso en común
184	21/03/2019	Directora	Directora	CIM, A Coruña	Coordinación por caso en común
185	22/03/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
186	22/03/2019	Directora	Directora	Asociación FARAXA, Vigo	Coordinación por caso en común
187	25/03/2019	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Recibir propuesta de actividad conjunta
188	27/03/2019	T.Social	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común
189	27/03/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Entregar solicitud para inscribirse en la prueba de competencias clave
190	27/03/2019	Directora	Directora	Asociación FARAXA, Vigo	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
191	27/03/2019	Directora	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Coordinación por caso en común
192	28/03/2019	Usuaria y T.Social	Directora	ABANCA, A Coruña	Acompañamiento para solicitar claves de banca electrónica
193	28/03/2019	Usuaria y educadora	Directora	Consulado de Rumanía, Bilbao	Solicitar partida literal de nacimiento de usuaria
194	28/03/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo social, Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación para reforzar la intervención social con una ex usuaria
195	28/03/2019	Usuaria y Directora	Directora	EAS Labañou, A Coruña	Coordinación por caso en común
196	29/03/2019	T.Social	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Coordinación para tramitar beca transporte de una usuaria
197	29/03/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Enviar documentación complementaria para la inscripción en la prueba de Competencias Clave
198	29/03/2019	Directora	Directora	Servicio de Trabajo social, Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
199	29/03/2019	Directora	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Coordinación por caso en común
200	29/03/2019	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
201	01/04/2019	Usuaria	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Entrevista de orientación laboral
202	01/04/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación para efectuar el traslado a otro recurso de una usuaria tutela
203	01/04/2019	T.Social	Directora	Residencia Doral, Vigo	Coordinación para efectuar el traslado a otro recurso de una usuaria tutela
204	01/04/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
205	02/04/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por casos en común
206	02/04/2019	Usuaria	Directora	CIM, A Coruña	Cita para realizar informe psicológico para una usuaria

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
207	02/04/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación para efectuar el traslado a otro recurso de una usuaria tutela
208	02/04/2019	T.Social	Directora	Ayuntamiento de Ferrol	Solicitar información sobre orden de embargo en la cuenta bancaria de una usuaria
209	02/04/2019	Directora	Directora	Residencia Doral, Vigo	Coordinación para efectuar el traslado a otro recurso de una usuaria tutela
210	02/04/2019	Directora	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Coordinación por caso en común
211	02/04/2019	Directora	Directora	Servicio de Trabajo social, Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
212	03/04/2019	Usuaria	Directora	CIM, A Coruña	Consulta de asesoramiento legal para iniciar proceso judicial
213	03/04/2019	Directora	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Coordinación por caso en común
214	03/04/2019	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
215	03/04/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
216	04/04/2019	Directora	Directora	ACCEM, A Coruña	Coordinación por caso en común
217	05/04/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Clínica dental social, A Coruña	Solicitar presupuesto para AIS por arreglo bucodental
218	05/04/2019	Usuaria y T.Social	Directora	EAS Labañou, A Coruña	Entregar presupuesto de Clínica dental e información complementaria sobre una usuaria
219	05/04/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Servicio de información, Xefatura Territorial de A Coruña, Cª Política Social, A Coruña	Solicitar certificado de percepción de RISGA para una usuaria
220	05/04/2019	T.Social	Directora	Servizo de Recadación, Ayuntamiento Ferrol	Enviar documentación justificativa para solicitar levantamiento de la orden de embargo sobre usuaria
221	05/04/2019	Usuaria y T.Social	Directora	EAS Labañou, A Coruña	Coordinación por caso en común
222	05/04/2019	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación por caso en común

Nο	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
223	08/04/2019	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Comunicación de la aceptación de la solicitud de plaza
224	08/04/2019	Directora	Directora	Residencia Doral, Vigo	Coordinación para el ingreso efectivo de una usuaria en el nuevo recurso
225	09/04/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Residencia Doral, Vigo	Realizar ingreso efectivo de usuaria en nuevo recurso
226	09/04/2019	Directora	Directora	EAS Labañou, A Coruña	Coordinación por caso en común
227	09/04/2019	Usuaria y T. Social	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Solicitud de AIS para el arreglo bucodental de una usuaria
228	10/04/2019	Directora y T. Social	Directora	Residencia Doral, Vigo	Comunicación de diagnóstico de usuaria y pautas a seguir en el Hogar
229	10/04/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicar ingreso efectivo de usuaria tutelada en nuevo recurso
230	10/04/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Comunicar ingreso efectivo de usuaria tutelada en nuevo recurso
231	10/04/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Centro E.P.A Eduardo Pondal, A Coruña	Realizar matrícula para la Enseñanza Básica para Adultos (nivel I)
232	10/04/2019	Administrativa	Directora	Xefatura Territorial da Consellería de Sanidade Delegación Territorial da Coruña	Enviar subsanación del requerimiento de inspección de Salud Ambiental
233	10/04/2019	Directora	Directora	Xefatura Territorial da Consellería de Sanidade Delegación Territorial da Coruña	Comunicar la detección de una enfermedad transmisible de una ex usuaria
234	11/04/2019	Usuaria y Directora	Directora	Servicio de Trabajo Social, C.S Ventorrillo, A Coruña	Valoración de la conveniencia de solicitar el reconocimiento del grado de dependencia y derivación a otro tipo de recurso
235	11/04/2019	Usuaria y T.Social	Directora	COF, A Coruña	Asistencia a cita para proceder al cambio de método anticonceptivo
236	11/04/2019	Directora	Directora	EAS Cuatro Caminos, A Coruña	Coordinación por caso en común
237	15/04/2019	Usuaria y Directora	Directora	CIM, A Coruña	Recibir asesoramiento legal para iniciar proceso judicial
238	15/04/2019	T.Social	Directora	Clínica dental Verónica Grandal, A Coruña	Solicitar cita para comenzar tratamiento dental conservador de una usuaria

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
239	15/04/2019	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Solicitar información sobre horario de usuaria en Hospital de Día
240	15/04/2019	T.Social	Directora	FADEMGA, A Coruña	Enviar encuesta sobre entidades que intervienen con personas con discapacidad intelectual
241	15/04/2019	T.Social	Directora	Residencia Doral, Vigo	Coordinación por caso en común
242	16/04/2019	Usuaria	Directora	Juzgado Primera Instancia nº2, Padrón	Enviar documentación sobre los procesos judiciales de la interesada
243	16/04/2019	Directora	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Solicitar información sobre la beca transporte para una usuaria
244	17/04/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
245	22/04/2019	Administrativa	Directora	Inspección de Salud pública. Servicio de control de riesgos ambientales, Cª Sanidade, Santiago de Compostela	Enviar subsanación de errores detectados durante la inspección de Salud Ambiental
246	22/04/2019	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
247	22/04/2019	Usuaria	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Coordinación por usuaria en común
248	22/04/2019	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Inscripción de una usuaria en el programa Esfuerza Verano de la FMJJ
249	22/04/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicar la salida de una usuaria tutelada
250	23/04/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
251	23/04/2019	T.Social	Directora	Fundación Vegalsa Eroski, A Coruña	Comunicar la no asistencia a la jornada RSC organizada este año.
252	24/04/2019	Directora	Directora	CIM, A Coruña	Coordinación para iniciar la atención psicológica a una usuaria
253	24/04/2019	Directora	Directora	Juzgado Primera Instancia nº2, Padrón	Coordinación para asistir a proceso judicial
254	24/04/2019	T.Social	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Coordinación por caso en común

Νº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
255	24/04/2019	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Coordinación por caso en común
256	24/04/2019	Usuaria	Directora	Centro de Acogida y Protección de Menores San José de Calasanz, A Coruña	Coordinación por caso en común
257	25/04/2019	Usuaria y Directora	Directora	Juzgado Primera Instancia nº2, Padrón	Asistencia a vista oral por proceso judicial pendiente
258	25/04/2019	Directora	Directora	F.R. Taboadela, Ourense	Coordinación por caso en común
259	26/04/2019	Directora	Directora	UTACA, A Coruña	Coordinación por caso en común
260	26/04/2019	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
261	26/04/2019	T.Social	Directora	CAISS, A Coruña	Solicitar información sobre pensiones percibidas de una usuaria
262	30/04/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
263	30/04/2019	Usuaria y T.Social	Directora	ABANCA, A Coruña	Realizar gestiones relacionadas con su cuenta bancaria
264	30/04/2019	Usuaria y T.Social	Directora	C.S. Ventorrillo, A Coruña	Solicitar cambio de centro de salud y médico de atención primaria
265	30/04/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar cambio de oficina de empleo de referencia
266	30/04/2019	Usuarias y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Palacio Municipal, A Coruña	Empadronamiento en el Hogar
267	02/05/2019	Directora	Directora	Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Xefatura Territorial de la Cª de Política Social, A Coruña	Coordinación por caso en común
268	02/05/2019	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Recibir propuesta de actividad conjunta
269	02/05/2019	T.Social	Directora	Fórum Metropolitano, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
270	03/05/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
271	03/05/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Solicitud de informe médico para gestión pendiente
272	03/05/2019	Directora	Directora	Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Xefatura Territorial de la Cª de Política Social, A Coruña	Solicitud de certificado de pensión para gestión pendiente
273	03/05/2019	Directora	Directora	Asociación Boa Noite, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
274	06/05/2019	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación por caso en común
275	06/05/2019	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
276	07/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Registro Civil, A Coruña	Solicitar certificado de defunción de progenitores
277	07/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Palacio Municipal, A Coruña	Solicitar certificado de empadronamiento de usuaria
278	07/05/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para participar en actividad académica
279	07/05/2019	Directora	Directora	Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Xefatura Territorial de la Cª de Política Social, A Coruña	Coordinación por caso en común
280	07/05/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación para iniciar formación en alfabetización para una usuaria
281	09/05/2019	T.Social	Directora	Hospital Abente y Lago, A Coruña	Solicitar cita en la Unidad de Glaucoma para una usuaria
282	07/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Registro Civil, A Coruña	Solicitar partidas de defunción de ambos progenitores para solicitud de prestación económica
283	07/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitud de certificado de empadronamiento actualizado
284	07/05/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por caso en común
285	08/05/2019	Directora	Directora	Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Xefatura Territorial de la Cª de Política Social, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
286	10/05/2019	Directora	Directora	CIM, A Coruña	Solicitar cita para atención psicológica para una usuaria
287	10/05/2019	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Solicitar cita para asesoramiento legal para una usuaria
288	10/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	CAISS, A Coruña	Realizar solicitud y entregar documentación para reabrir el expediente de prestación por hijo a cargo
289	10/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Registro Civil, A Coruña	Solicitar partida literal de nacimiento de usuaria
290	10/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	CAISS, A Coruña	Entregar documentación complementaria para gestión pendiente
291	13/05/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Solicitud de informe psiquiátrico para dos usuarias
292	13/05/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
293	13/05/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
294	13/05/2019	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
295	13/05/2019	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Coordinación por caso en común
296	13/05/2019	Directora	Directora	Fiscalía provincial, A Coruña	Entregar solicitud para valoración de la modificación de capacidad de obrar
297	13/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	CAISS, A Coruña	Solicitar reapertura de expediente de la prestación por hijo a cargo de una usuaria
298	14/05/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
299	14/05/2019	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Comunicar la baja de una usuaria en el Programa Esfuerza Invierno
300	14/05/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
301	14/05/2019	T.Social	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
302	14/05/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para participar en actividad académica
303	15/05/2019	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación para actividad conjunta
304	15/05/2019	Usuaria	Directora	Registro Civil, Ourense	Recepción de certificado de defunción de un familiar
305	16/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de recaudación, Ayuntamiento de Ferrol	Solicitar información sobre dos expedientes de embargo de una usuaria.
306	16/05/2019	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Coordinación por caso en común
307	16/05/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
308	16/05/2019	T.Social	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común
309	20/05/2019	Directora	Directora	UTACA, A Coruña	Coordinación por caso en común
310	21/05/2019	Directora	Directora	UTACA, A Coruña	Coordinación por caso en común
311	21/05/2019	Usuaria	Directora	Fiscalía provincial, A Coruña	Comunicación para iniciar el procedimiento de modificación de la capacidad de obrar de la interesada
312	21/05/2019	Usuaria	Directora	Policía Judicial, A Coruña	Coordinación por caso en común
313	21/05/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para participar en actividad académica
314	21/05/2019	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación por caso en común
315	22/05/2019	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación por caso en común
316	22/05/2019	Usuaria	Directora	Juzgados, A Coruña	Solicitar abogado de oficio para proceso judicial pendiente
317	22/05/2019	T.Social	Directora	ABANCA, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
318	22/05/2019	Usuaria	Directora	Instituto Nacional de la Seguridad Social, A Coruña	Concesión de la prestación por hijo a cargo de una usuaria
319	22/05/2019	T.Social	Directora	Departamento de Competencias Clave, Cª de Economía, Emprego e Industria. Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
320	22/05/2019	T.Social	Directora	Registro, Ayuntamiento, Ferrol	Enviar solicitud de fraccionamiento de pago de una deuda de una usuaria
321	23/05/2019	T.Social	Directora	Departamento de Competencias Clave, Cª de Economía, Emprego e Industria. Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
322	23/05/2019	T.Social	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Coordinación por caso en común
323	24/05/2019	Directora	Directora	Departamento de Competencias Clave, Cª de Economía, Emprego e Industria. Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
324	24/05/2019	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación por caso en común
325	27/05/2019	Usuaria y Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Cita de seguimiento de RISGA
326	28/05/2019	T.Social	Directora	Junta Central Electoral, Consulado RR.DD de Madrid	Solicitar información sobre la partida de nacimiento de una usuaria
327	28/05/2019	Usuaria	Directora	EMIS, A Coruña	Entregar documentación para AIS por arreglo bucodental
328	28/05/2019	T.Social	Directora	Compañía de Tranvías, A Coruña	Solicitar información sobre la gestión de un informe justificativo de viajes realizados con la tarjeta millenium
329	28/05/2019	T.Social	Directora	Consultas externas de anestesia, HUAC, A Coruña	Coordinación para asistir a la consulta con el anestesista
330	28/05/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Solicitar firma de consentimiento informado para intervención quirúrgica de una usuaria tutelada.
331	28/05/2019	T.Social	Directora	Correos, A Coruña	Enviar consentimiento informado por carta certificada urgente.
332	29/05/2019	Responsable, Directora y Administradora	Directora	Inspección Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Secretaría Xeral Técnica. Cª Política Social, Santiago de Compostela	Visita de inspección anual en el centro

Nο	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
333	29/05/2019	Usuaria	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Asistencia de la interesada a terapia psicológica grupal
334	29/05/2019	T.Social	Directora	Farmacia García Yebra, A Coruña	Coordinación por caso en común
335	29/05/2019	T.Social	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
336	29/05/2019	Usuaria	Directora	Oficina judicial, A Coruña	Reconocimiento de agresores para proceso judicial iniciado
337	29/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Sucursal ING Direct, A Coruña	Solicitar clave de seguridad nueva para operar en banca online
338	30/05/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar subsidio para mayores de 45 años
339	30/05/2019	T.Social	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Remitir cuestionario de evaluación de la actividad "Achégate" organizada por la entidad
340	31/05/2019	Usuaria y directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Asistencia a cita de seguimiento para valorar la evolución de la usuaria en el centro
341	03/06/2019	T.Social	Directora	Compañía de Tranvías, A Coruña	Solicitar informe de los viajes realizados con tarjeta millenium
342	03/06/2019	T.Social	Directora	Tesorería General de la Seguridad Social, A Coruña	Solicitar vida laboral y certificado de no tener deudas con la Seguridad Social
343	03/06/2019	Usuarias y Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Visita de seguimiento a dos usuarias tuteladas
344	03/06/2019	T.Social	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación por caso en común
345	05/06/2019	Usuaria	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Asistencia a terapia psicológica grupal
346	05/06/2019	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación por caso en común
347	05/06/2019	Usuaria	Directora	Equipo de Valoración y Orientación, A Coruña	Comunicar cita para valoración del grado de discapacidad
348	05/06/2019	Usuaria y educadora	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitar expedición de tarjeta millenium tras extravío de la anterior

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
349	07/06/2019	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
350	07/06/2019	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación para la recogida de alimentos del Programa Operativo de Ayuda Alimentaria (FEAD)
351	10/06/2019	Directora y usuaria	Directora	EAS San Diego, A Coruña	Cita para valorar la solicitud de RISGA y entregar documentación en registro
352	10/06/2019	Usuaria	Directora	IMELGA, A Coruña	Valoración forense para el proceso de modificación capacidad de obrar de una usuaria
353	10/06/2019	Usuaria	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Recepción del consentimiento médico para la intervención quirúrgica de una usuaria tutelada
354	10/06/2019	Directora	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
355	12/06/2019	Usuaria	Directora	Juzgados, A Coruña	Solicitar información para iniciar proceso monitorio
356	12/06/2019	Usuaria	Directora	Servicio de Atención al Paciente, HUAC, A Coruña	Solicitar informe médico para proceso valoración discapacidad
357	12/06/2019	Usuaria	Directora	Juzgado instrucción nº5, A Coruña	Solicitar información sobre proceso judicial pendiente
358	12/06/2019	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Comunicar concesión de la RISGA
359	14/06/2019	Directora	Directora	Inspección servicios comunitarios e inclusión social. Secretaría Xeral técnica. Cª Política Social	Recepción del requerimiento de subsanación de errores tras la inspección anual
360	14/06/2019	Administrativa	Directora	Asociación FARAXA, Vigo	Coordinación por caso en común
361	14/06/2019	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación para la preparación del arreglo floral de la boda de una empleada de FMJJ.
362	17/06/2019	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación para la preparación del arreglo floral de la boda de una empleada de FMJJ.
363	17/06/2019	4 usuarias y educadora	Directora	Floristería Daphne, A Coruña	Coordinación para la preparación del arreglo floral de la boda de una empleada de FMJJ.
364	17/06/2019	Usuaria	Directora	Servicio de Atención al Paciente, HUAC, A Coruña	Solicitar modificación de cita médica

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
365	17/06/2019	Usuaria	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitar certificado de empadronamiento
366	17/06/2019	Usuaria	Directora	EMIS, A Coruña	Entregar documentación para AIS por arreglo bucodental
367	18/06/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC, A Coruña	Solicitar información sobre proceso de valoración de paciente extrahospitalario y tramitación de PADSS
368	18/06/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC, A Coruña	Coordinación por caso en común
369	19/06/2019	Directora	Directora	Asociación Redmadre, A Coruña	Coordinación para donación de productos de higiene personal
370	19/06/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Xefatura Territorial de A Coruña. Cª Política Social, A Coruña	Recepción de resolución favorable de la RISGA
371	19/06/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Xefatura Territorial de A Coruña. Cª Política Social, A Coruña	Recepción de resolución del certificado de discapacidad provisional
372	20/06/2019	T.Social	Directora	Servicio 010, A Coruña	Solicitar información sobre el proceso de renovación de la tarjeta millenium social de una usuaria
373	20/06/2019	T.Social	Directora	Programa Sen Teito, Cruz Roja, A Coruña	Coordinación por caso en común
374	21/06/2019	Usuaria y Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Solicitar asistencia jurídica gratuita
375	21/06/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC, A Coruña	Coordinación para solicitar la tramitación de PADSS para una usuaria convaleciente.
376	21/06/2019	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Coordinación por caso en común
377	21/06/2019	Directora	Directora	Asociación FARAXA, Vigo	Coordinación por caso en común
378	21/06/2019	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación por caso en común
379	21/06/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Solicitar información sobre la actividad de boxeo adaptado
380	25/06/2019	T.Social	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nο	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
381	25/06/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC, A Coruña	Enviar documentación complementaria para la solicitud de PADSS.
382	25/06/2019	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Coordinación por caso en común
383	25/06/2019	Usuaria y directora	Directora	Consellería de Política Social, A Coruña	Recepción de la resolución de la modificación de la cuantía de la RISGA
384	25/06/2019	Usuaria y directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Recepción de la resolución de modificación de acogimiento familiar de uno de los hijos menores de edad
385	25/06/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
386	25/06/2019	T.Social	Directora	EMIS, A Coruña	Solicitar información sobre trámites realizados con una usuaria del Hogar
387	26/06/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Solicitar información sobre la actividad de boxeo adaptado
388	27/06/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar claves para renovar la demanda de empleo a través de plataforma virtual del SEPE.
389	27/06/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Estación de autobuses, A Coruña	Solicitar información sobre los horarios de autobús para una usuaria
390	27/06/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación para iniciar el pago de la cuota del centro por domiciliación bancaria
391	27/06/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Coordinación por caso en común
392	28/06/2019	Usuaria y directora	Directora	EAS Labañou, A Coruña	Cita de seguimiento de RISGA
393	28/06/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
394	01/07/2019	Usuaria	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Recoger diploma de asistencia a la formación en Competencias Clave
395	02/07/2019	Directora	Directora	Asociación Redmadre, A Coruña	Coordinación por caso en común
396	02/07/2019	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
397	02/07/2019	T.Social	Directora	Oficina de recaudación, Ayuntamiento de Ferrol	Solicitar información sobre el proceso de fraccionamiento de las deudas de una usuaria
398	03/07/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
399	03/07/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Palacio Municipal, A Coruña	Solicitar certificado de empadronamiento de usuaria actualizado.
400	03/07/2019	Usuaria y Directora	Directora	IMELGA, A Coruña	Reconocimiento forense por causa judicial pendiente
401	04/07/2019	T.Social	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación por caso en común
402	04/07/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
403	05/07/2019	Usuaria y educadora	Directora	Consulado de Rumanía, Bilbao	Recoger partida de nacimiento y solicitar emisión de nuevo pasaporte
404	08/07/2019	T.Social	Directora	CLN Incorpora, A Coruña	Seguimiento de la inclusión laboral de una usuaria
405	09/07/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por casos en común
406	09/07/2019	Directora	Directora	Fiscalía provincial, A Coruña	Comunicación acerca de evolución del proceso de modificación de la capacidad de obrar de una usuaria
407	09/07/2019	T.Social	Directora	Instituto Galego de Cualificacións, Cª de Economía, Emprego e Industria. Santiago de Compostela	Solicitar información sobre el proceso de homologación de competencias clave
408	09/07/2019	T.Social	Directora	Centro E.P.A Eduardo Pondal, A Coruña	Solicitar información sobre el período de matrícula en la Educación Secundaria para Adultos
409	09/07/2019	T.Social	Directora	IES Camilo José Cela, Santiago de Compostela	Solicitar certificado de estudios de una usuaria
410	09/07/2019	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación por caso en común
411	10/07/2019	Usuaria	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Recepción de la aceptación de plaza de una usuaria en el programa Esfuerza
412	10/07/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
413	10/07/2019	Directora	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Coordinación por caso en común
414	11/07/2019	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación por caso en común
415	11/07/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Informar de la valoración anual del taller "Hora de la lectura"
416	11/07/2019	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación por caso en común
417	11/07/2019	Usuaria	Directora	IES Camilo José Cela, Santiago de Compostela	Recepción del certificado de estudios original por correo electrónico
418	12/07/2019	Usuaria y Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Solicitud de asesoramiento para iniciar los trámites de modificación de capacidad de obrar de una usuaria
419	12/07/2019	Directora	Directora	O.C.V, A Coruña	Coordinación para proceso de selección de voluntariado
420	15/07/2019	Usuaria	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Comunicar cambio de domicilio de la interesada a efecto de notificaciones
421	16/07/2019	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Coordinación por caso en común
422	16/07/2019	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Comunicar baja administrativa de usuaria en el recurso
423	16/07/2019	T.Social	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Solicitar información sobre el diploma del curso de ensamblaje textil realizado por una usuaria
424	16/07/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
425	16/07/2019	Directora	Directora	SS.SS Oleiros	Coordinación por caso en común
426	16/07/2019	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
427	17/07/2019	Usuaria	Directora	Oficina de atención al ciudadano. Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Renovación anual de la tarjeta millenium social
428	17/07/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC, A Coruña	Gestiones no relacionadas con las usuarias

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
429	17/07/2019	Usuaria	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Requerimiento de documentación complementaria para AIS por arreglo bucodental.
430	17/07/2019	T.Social	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Informar sobre la evolución de una usuaria en común
431	17/07/2019	T.Social	Directora	Casa de las Ciencias, A Coruña	Solicitud de información sobre las visitas guiadas organizadas por dicho organismo
432	18/07/2019	Directora	Directora	Clínica Oftalmológica Quirón, A Coruña	Coordinación para la intervención quirúrgica de una usuaria
433	18/07/2019	Usuaria	Directora	Consellería de Sanidade, Santiago de Compostela	Recepción de requerimiento de documentación complementaria sobre una usuaria
434	18/07/2019	T.Social	Directora	Clínica dental social, A Coruña	Coordinación para comenzar el arreglo bucodental de una usuaria
435	19/07/2019	Directora	Directora	Asesores de Formación y Crecimiento, Madrid	Ofertar formación sobre blanqueo de capitales
436	19/07/2019	Directora	Directora	Residencia Doral, Vigo	Coordinación por caso en común
437	22/07/2019	Directora	Directora	Clínica dental social, A Coruña	Coordinación por caso en común
438	22/07/2019	T.Social	Directora	Clínica dental social, A Coruña	Coordinación por caso en común
439	22/07/2019	T.Social	Directora	INGESAN, A Coruña	Comunicar salida vacacional de una usuaria tutelada
440	23/07/2019	Usuaria y directora	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Requerimiento de documentación complementaria para AIS por arreglo bucodental.
441	23/07/2019	Directora	Directora	Casa de Acogida para Víctimas de Violencia de Género, Ferrol	Coordinación para obtener información sobre el estado de una solicitud de plaza
442	23/07/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Renovación anual de la tarjeta millenium social
443	24/07/2019	T.Social	Directora	Dirección Xeral de Inclusión Social. Xefatura Territorial de A Coruña. Cª Política Social, A Coruña	Solicitar colaboración para el Plan de Inclusión Social de Galicia
444	24/07/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por usuaria en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
445	24/07/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
446	24/07/2019	Usuaria	Directora	Consulado de Rumanía, Bilbao	Recepción del pasaporte original de una usuaria
447	26/07/2019	Directora	Directora	Asociación FARAXA, Vigo	Informar de la recepción del pasaporte original de una usuaria
448	26/07/2019	Usuaria y T.Social	Directora	C.S. Ventorrillo, A Coruña	Solicitar asistencia sanitaria gratuita para no asegurados
449	26/07/2019	T.Social	Directora	Hospital Quirónsalud, A Coruña	Coordinación por caso en común
450	26/07/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Registro Civil, A Coruña	Solicitar certificado de nacimiento de una usuaria
451	26/07/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitar certificado de empadronamiento
452	29/07/2019	Directora	Directora	Asociación Boa Noite, A Coruña	Coordinación para visita institucional
453	30/07/2019	Directora	Directora	Subdelegación del Gobierno, A Coruña	Coordinación por caso en común
454	31/07/2019	T.Social	Directora	Brigada de Extranjería y Fronteras, A Coruña	Coordinación por caso en común
455	31/07/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Solicitar informe psiquiátrico para el proceso de modificación de la capacidad de obrar de una usuaria
456	31/07/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Enviar documentación complementaria para la concesión de AIS para arreglo bucodental
457	01/08/2019	T.Social	Directora	Oficina de recaudación, Ayuntamiento de Ferrol	Coordinación por caso en común
458	01/08/2019	Usuaria y Directora	Directora	Negociado de extranjería, A Coruña	Solicitar certificado de registro de ciudadano de la U.E para una usuaria
459	01/08/2019	Usuaria y Directora	Directora	CAISS, A Coruña	Solicitar certificado de reconocimiento de asistencia sanitaria gratuita
460	02/08/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicar vacaciones de una usuaria tutelada

Νº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
461	05/08/2019	Directora	Directora	Dirección Xeral de Inclusión Social. Xefatura Territorial de A Coruña. Cª Política Social, A Coruña	Coordinación para colaborar en la elaboración del Plan de Inclusión Social de Galicia
462	05/08/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común
463	05/08/2019	Usuaria y Directora	Directora	Negociado de extranjería, A Coruña	Solicitar certificado de registro de ciudadano de la U.E para una usuaria
464	06/08/2019	Directora	Directora	Casa de acogida para Mujeres Víctimas de Violencia de Género, A Coruña	Coordinación para el ingreso de una nueva usuaria
465	06/08/2019	Directora	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Informar de la no aceptación de una solicitud de plaza
466	06/08/2019	Directora	Directora	Hospital Quirónsalud, A Coruña	Coordinación por caso en común
467	06/08/2019	Directora	Directora	Farmacia García Yebra, A Coruña	Coordinación por caso en común
468	07/08/2019	Directora	Directora	Hospital Quirónsalud, A Coruña	Coordinar ingreso de una usuaria para intervención quirúrgica
469	07/08/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Enviar facturas de gastos realizados por una usuaria tutelada
470	12/08/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Xefatura Territorial de A Coruña. Cª Política Social, A Coruña	Concesión favorable de AIS por arreglo bucodental
471	12/08/2019	T.Social	Directora	Clínica dental social, A Coruña	Coordinación por caso en común
472	12/08/2019	T.Social	Directora	Oficina de recaudación, Ayuntamiento de Ferrol	Coordinación por caso en común
473	12/08/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Palacio Municipal, A Coruña	Solicitar empadronamiento y tarjeta millenium general
474	12/08/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar cambio de oficina de empleo de referencia
475	12/08/2019	Usuaria y T.Social	Directora	C.S. Ventorrillo, A Coruña	Solicitar cambio de centro de salud y de médico de atención primaria
476	13/08/2019	Directora	Directora	Hospital Quirónsalud, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
477	13/08/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar certificado de período de inscripción como demandante de empleo.
478	13/08/2019	Directora	Directora	Dirección Xeral de Inclusión Social. Xefatura Territorial de A Coruña. Cª Política Social, A Coruña	Coordinación para visita institucional
479	13/08/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Palacio Municipal, A Coruña	Solicitar tarjeta millenium social
480	13/08/2019	Usuaria	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Activar tarjeta millenium social
481	14/08/2019	Directora	Directora	Fiscalía provincial, A Coruña	Entregar solicitud de valoración para la modificación de la capacidad de obrar de una usuaria
482	14/08/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
483	14/08/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
484	16/08/2019	Usuaria y T.Social	Directora	La Caixa, A Coruña	Solicitar cancelación de tarjeta de crédito de la interesada
485	16/08/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo social, Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Solicitar información sobre el estado de salud de una ex usuaria
486	19/08/2019	T.Social	Directora	Fiscalía provincial, A Coruña	Coordinación por caso en común
487	19/08/2019	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
488	19/08/2019	T.Social	Directora	Fiscalía provincial, A Coruña	Entregar una comunicación ampliada sobre una usuaria para aportar al expediente de modificación de la capacidad de obrar ya iniciado
489	21/08/2019	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
490	21/08/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo social, Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
491	22/08/2019	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
492	23/08/2019	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Reunión para reforzar la intervención social que se realizará con usuaria en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
493	23/08/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo social, Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
494	23/08/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
495	26/08/2019	T.Social	Directora	Centro de Acogida y Protección de Menores San José de Calasanz, A Coruña	Coordinación por caso en común
496	26/08/2019	T.Social	Directora	Junta Central Electoral, Consulado RR.DD de Madrid	Coordinación por caso en común
497	26/08/2019	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Inscribir a varias usuarias en la actividad Fitness del programa "Esfuerza Invierno 2019-2020".
498	26/08/2019	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
499	27/08/2019	T.Social	Directora	Junta Central Electoral, Consulado RR.DD de Madrid	Coordinación por caso en común
500	27/08/2019	Usuaria	Directora	Juzgado de lo Penal nº6, A Coruña	Comunicar liquidación de la pena privativa de la ex pareja de una usuaria
501	28/08/2019	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo social, Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
502	28/08/2019	Usuaria	Directora	Junta Central Electoral, Consulado RR.DD de Madrid	Solicitar la emisión de la cédula de identidad y electoral de la interesada
503	29/08/2019	T.Social	Directora	Junta Central Electoral, Consulado RR.DD de Madrid	Coordinación por caso en común
504	30/08/2019	T.Social	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común
505	02/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Escuela Municipal de deportes, A Coruña	Solicitar información sobre proceso de inscripción en las actividades EDM de concello
506	02/09/2019	T.Social	Directora	Centro de Acogida y Protección de Menores San José de Calasanz, A Coruña	Coordinación por caso en común
507	02/09/2019	T.Social	Directora	CASCO, A Coruña	Coordinación por caso en común
508	02/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	CIM, A Coruña	Solicitar cita para atención psicológica y recoger una notificación

Nο	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
509	03/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	La Caixa, A Coruña	Solicitar cancelación de una tarjeta de crédito de la interesada
510	03/09/2019	T.Social	Directora	Clínica dental social, A Coruña	Coordinación por caso en común
511	03/09/2019	T.Social	Directora	Museo de Bellas Artes, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
512	03/09/2019	T.Social	Directora	Oficina de recaudación, Ayuntamiento de Ferrol	Coordinación por caso en común
513	04/09/2019	T.Social	Directora	Xefatura Territorial de A Coruña. Cª de Sanidade, A Coruña	Concesión de la asistencia sanitaria y emisión de tarjeta del SERGAS
514	05/09/2019	T.Social	Directora	Escuela Municipal de deportes, A Coruña	Inscripción de dos usuarias a las actividades EDM del concello
515	05/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Clínica dental social, A Coruña	Recoger documentación para iniciar arreglo bucodental
516	05/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Centro E.P.A Eduardo Pondal, A Coruña	Realizar matrícula en la Enseñanza Básica para Adultos (nivel I)
517	05/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina Banco Santander, A Coruña	Sellar documento de pago delegado para AIS para arreglo bucodental
518	05/09/2019	T.Social	Directora	C.F. Violetas, A Coruña	Solicitar información sobre los cursos de alfabetización para el curso 2019- 2020
519	05/09/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitar información sobre los cursos de alfabetización para el curso 2019- 2020
520	05/09/2019	T.Social	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para participar en actividad académica
521	06/09/2019	T.Social	Directora	C.F. Cruz Roja, A Coruña	Recoger certificado del curso de higiene alimentaria realizado por una ex usuaria
522	06/09/2019	T.Social	Directora	Residencia Doral, Vigo	Remitir certificado del curso de higiene alimentaria realizado por una ex usuaria
523	06/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Centro E.P.A Eduardo Pondal, A Coruña	Realizar matrícula en Enseñanza Secundaria para Adultos
524	06/09/2019	T.Social	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Entregar documentación relativa a AIS por arreglo bucodental

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
525	09/09/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Solicitar cita para entrevista de selección para la Escuela de Joyería
526	09/09/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitar información sobre los talleres de alfabetización para el curso 2019- 2020
527	10/09/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
528	11/09/2019	T.Social	Directora	Museo de Bellas Artes, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
529	11/09/2019	T.Social	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación por caso en común
530	12/09/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Recepción de información sobre los talleres de alfabetización programados para el 2019
531	12/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Estación de autobuses, A Coruña	Solicitud de la tarjeta millenium escolar
532	12/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Escuela Municipal de deportes, A Coruña	Entregar documentación complementaria a la solicitud de inscripción en una actividad deportiva
533	12/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Inscripción como demandante de empleo de una usuaria
534	12/09/2019	Usuaria	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitar cambio de tarjeta millenium por deterioro
535	13/09/2019	Directora	Directora	Farmacia García Yebra, A Coruña	Coordinación por casos en común
536	16/09/2019	T.Social	Directora	Farmacia García Yebra, A Coruña	Coordinación por caso en común
537	16/09/2019	Usuaria	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Empadronamiento en el Hogar
538	16/09/2019	T.Social	Directora	Brigada de Extranjería y Fronteras, A Coruña	Coordinación por caso en común
539	17/09/2019	Directora	Directora	Servicio de Neurología, HUAC, A Coruña	Coordinación por caso en común
540	17/09/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
541	17/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Estación de autobuses, A Coruña	Solicitar tarjeta millenium escolar
542	17/09/2019	Directora	Directora	Farmacia García Yebra, A Coruña	Coordinación por caso en común
543	17/09/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para participar en actividad académica
544	17/09/2019	T.Social	Directora	ONG Simbiosis, A Coruña	Recibir propuesta de colaboración para donación de ropa
545	17/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Brigada de Extranjería y Fronteras, A Coruña	Solicitar información sobre el expediente de extranjería de una usuaria
546	18/09/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Escuela Municipal de deportes, A Coruña	Realizar matrícula en actividad de natación del programa EDM del concello
547	18/09/2019	Directora	Directora	Museo de Bellas Artes, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
548	18/09/2019	Directora	Directora	Secretaría Xeral de Igualdade, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
549	19/09/2019	Directora	Directora	Xefatura Territorial A Coruña. Cª Política Social, A Coruña	Coordinación por gestiones administrativas pendientes
550	20/09/2019	T.Social	Directora	Xefatura Territorial A Coruña. Cª Política Social, A Coruña	Enviar subsanación de errores encontrados durante la inspección anual
551	20/09/2019	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Comunicar la baja administrativa de una usuaria en común
552	23/09/2019	Directora	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común
553	23/09/2019	Directora	Directora	SS.SS Carballo	Comunicar la desestimación de una solicitud de plaza
554	23/09/2019	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
555	24/09/2019	Directora	Directora	Servizo de Traballo Social, CHUAC	Coordinación por caso en común
556	24/09/2019	T.Social	Directora	SS.SS Carballo	Comunicar la desestimación de una solicitud de plaza

No	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
557	25/09/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por casos en común
558	25/09/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
559	25/09/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
560	26/09/2019	Usuaria	Directora	FSC Inserta, A Coruña	Comunicar cita para entrevista de orientación laboral
561	26/09/2019	Presidenta, Directora, Administradora y T.Social	Directora	Servizo de Inspección de Servizos Veterinarios Oficiáis de Saúde Pública. Cª Sanidade. Santiago de Compostela	Visita de inspección anual en el centro
562	26/09/2019	Directora	Directora	Servizo de Inspección de Control de Riesgos Ambientales. Cª Sanidade. Xunta de Galicia	Solicitud de resultados de pruebas de salud ambiental realizadas en el Hogar
563	27/09/2019	Directora	Directora	Farmacia García Yebra, A Coruña	Coordinación por caso en común
564	27/09/2019	Usuaria y Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Solicitar información sobre la formación de usuaria en común
565	27/09/2019	Directora	Directora	Radio ECCA, A Coruña	Informar sobre la oferta formativa para el período 2019-2020
566	27/09/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
567	01/10/2019	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Solicitud de información sobre perfil de usuarias del centro
568	01/10/2019	Usuaria	Directora	FSC Inserta, A Coruña	Realización de entrevista de orientación laboral
569	01/10/2019	Directora	Directora	Secretaría Xeral de Igualdade, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
570	01/10/2019	Directora	Directora	Farmacia García Yebra, A Coruña	Coordinación por caso en común
571	02/10/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Actualizar datos de contacto en la demanda de empleo

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
572	02/10/2019	Usuaria y T.Social	Directora	ASPRONAGA, A Coruña	Enviar candidatura para proceso de selección de personal
573	04/10/2019	T.Social	Directora	Museo de Bellas Artes, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
574	08/10/2019	T.Social	Directora	Servicio 010, A Coruña	Solicitar información sobre la tramitación de la tarjeta millenium escolar de una usuaria
575	08/10/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común
576	09/10/2019	Usuaria y Directora	Directora	Juzgado Primera Instancia nº3, A Coruña	Recepción de la cita para la vista oral del proceso de modificación de la capacidad de obrar de una usuaria
577	10/10/2019	Usuaria y Directora	Directora	GRUMICO, A Coruña	Entrevista de selección para Escuela de Joyería
578	10/10/2019	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Coordinación por caso en común
579	11/10/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común
580	11/10/2019	Usuaria	Directora	Centro E.P.A Eduardo Pondal, A Coruña	Solicitar certificado de matriculación en el centro de estudios
581	14/10/2019	Usuaria	Directora	Fiscalía provincial, A Coruña	Comunicación de aceptación de la solicitud de modificación para la capacidad de obrar de la interesada
582	14/10/2019	Usuaria y T.Social	Directora	FSC Inserta, A Coruña	Comunicar cambio de número de teléfono en su perfil de desempleada
583	15/10/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común
584	15/10/2019	Usuaria y T.Social	Directora	COF, A Coruña	Realizar seguimiento sobre método anticonceptivo empleado
585	15/10/2019	Usuaria y Directora	Directora	GRUMICO, A Coruña	Comunicar aceptación de candidatura en la Escuela de Joyería
586	16/10/2019	Directora	Directora	CIFP Ánxel Casal, A Coruña	Solicitar colaboración para realización de trabajo académico
587	16/10/2019	Directora	Directora	Policía Autonómica, A Coruña	Coordinación por caso en común

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA	
588	16/10/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común	
589	16/10/2019	Directora	Directora	GRUMICO, A Coruña	Comunicar aceptación de candidatura en la Escuela de Joyería	
590	16/10/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de recaudación, Ayuntamiento de Ferrol	Recepción de la concesión favorable del fraccionamiento de la deuda de una usuaria	
591	16/10/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias Económicas y Empresariales, Santiago de Compostela	Enviar encuesta para un estudio académico sobre mujeres sin hogar	
592	16/10/2019	Directora	Directora	CPR Plurilingüe Calasancias, A Coruña	Coordinación para la visita a las instalaciones del alumnado	
593	16/10/2019	T.Social	Directora	Secretaría Xeral de Igualdade, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
594	17/10/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Palacio Municipal, A Coruña	Empadronamiento en el Hogar	
595	17/10/2019	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Solicitar entrevista para realizar intervención coordinada con usuaria en común	
596	17/10/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común	
597	17/10/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
598	17/10/2019	Directora	Directora	Secretaría Xeral de Igualdade, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
599	17/10/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Reunión de coordinación para el taller "Hora de la lectura"	
600	17/10/2019	T.Social	Directora	CIFP Ánxel Casal, A Coruña	Realización de entrevista a las trabajadoras sociales para un trabajo académico	
601	18/10/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común	
602	18/10/2019	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Actualizar datos de contacto en la demanda de empleo	
603	18/10/2019	Directora	Directora	Policía Autonómica, A Coruña	Coordinación por caso en común	

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA	
604	21/10/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
605	21/10/2019	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Coordinación por caso en común	
606	21/10/2019	Directora	Directora	Programa Sen Teito, Cruz Roja, A Coruña	Coordinación por caso en común	
607	21/10/2019	Directora	Directora	Cocina Económica, A Coruña	Coordinación por caso en común	
608	21/10/2019	Directora	Directora	C.S. Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común	
609	21/10/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común	
610	21/10/2019	Usuaria	Directora	Oficina de atención al ciudadano, C.C Ágora, A Coruña	a, Entregar documentación requerida para la tramitación de la tarje millenium escolar	
611	22/10/2019	T.Social	Directora	Farmacia García Yebra, A Coruña	Coordinación por caso en común	
612	22/10/2019	Directora	Directora	COF, A Coruña	Coordinación por caso en común	
613	22/10/2019	Directora	Directora	SEMUS, A Coruña	Coordinación por caso en común	
614	22/10/2019	Directora	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC, A Coruña	Coordinación por caso en común	
615	22/10/2019	Usuaria y Directora	Directora	C.S. Ventorrillo, A Coruña	Valorar proceso de búsqueda de vivienda alternativa y comenzar trámites para el reconocimiento del grado de dependencia.	
616	22/10/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para participar en actividad académica	
617	23/10/2019	Directora	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Coordinación por caso en común	
618	24/10/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación para diseñar el itinerario de orientación laboral de una usuaria	
619	24/10/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta	

Nο	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA	
620	25/10/2019	Directora	Directora	Cocina Económica, A Coruña	Coordinación por caso en común	
621	25/10/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
622	25/10/2019	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta	
623	28/10/2019	T.Social	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Retirar denuncia por desaparición de una usuaria tutelada	
624	28/10/2019	Usuarias y T.Social	Directora	Central Óptica, A Coruña	Valoración de agudeza visual y adquisición de gafas	
625	28/10/2019	Directora y T.Social	Directora	APEM, A Coruña	Visita institucional para conocer la metodología de intervención e instalaciones del Hogar	
626	28/10/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta	
627	28/10/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común	
628	29/10/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común	
629	29/10/2019	Usuaria y T.Social	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Informar del ingreso de la usuaria en el Hogar y coordinar la intervención psicosocial	
630	29/10/2019	Usuaria	Directora	SEPE, A Coruña	Comunicar el extravío de su DNI y la imposibilidad para renovar su tarjeta de desempleo	
631	29/10/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1, A Coruña	Recepción de un comunicado del Equipo Técnico de Menores, relativo al expediente de sus hijos menores	
632	30/10/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Interponer denuncia por extravío DNI	
633	30/10/2019	T.Social	Directora	C.S. Ventorrillo, A Coruña	Cita para cobertura de informe médico de salud que se adjuntará a la solicitud del reconocimiento del grado de dependencia de una usuaria	
634	30/10/2019	T.Social	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común	
635	30/10/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA	
636	30/10/2019	T.Social	Directora	CPR Plurilingüe Calasancias, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta	
637	31/10/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta	
638	31/10/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para participar en actividad académica	
639	31/10/2019	T.Social	Directora	EAS Labañou, A Coruña	Informar de la imposibilidad de asistir a la cita de seguimiento de RISGA	
640	04/11/2019	T.Social	Directora	CPR Plurilingüe Calasancias, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta	
641	04/11/2019	Usuaria y Directora	Directora	GRUMICO, A Coruña	Acompañamiento para formalizar su asociación a la entidad	
642	04/11/2019	Usuaria	Directora	Consellería de Sanidade, Santiago de Compostela	Recepción de tarjeta sanitaria del SERGAS	
643	04/11/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para la realización de un trabajo académico	
644	04/11/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
645	05/11/2019	Directora	Directora	Fundación Cibervoluntarios, Madrid	Recepción de programación de actividades formativas	
646	05/11/2019	Usuaria	Directora	Fiscalía provincial, A Coruña	Recepción de cita para valoración médico forense	
647	05/11/2019	Directora	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común	
648	05/11/2019	Usuaria	Directora	Central Óptica, A Coruña	Recoger gafas de corrección visual	
649	05/11/2019	Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
650	06/11/2019	Directora	Directora	Centro de Acogida y Protección de Menores San José de Calasanz, A Coruña	S Coordinación por caso en común	
651	06/11/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA	
652	07/11/2019	Usuarias y Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Visita de seguimiento de dos usuarias tuteladas	
653	07/11/2019	Directora	Directora	Centro de Acogida y Protección de Menores San José de Calasanz, A Coruña	Coordinación por caso en común	
654	08/11/2019	Usuaria y Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Visita de seguimiento de una usuaria en común	
655	08/11/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común	
656	10/11/2019	Usuaria y Directora	Directora	Clínica dental social, A Coruña	Iniciar tratamiento para el arreglo bucodental de una usuaria	
657	12/11/2019	Directora	Directora	Centro de Acogida y Protección de Menores San José de Calasanz, A Coruña	Coordinación por caso en común	
658	12/11/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Visita para realizar entrevistas para un trabajo académico	
659	12/11/2019	Usuaria y Directora	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Renovar DNI por extravío	
660	12/11/2019	Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
661	12/11/2019	Directora	Directora	Policía Autonómica, A Coruña	Coordinación por caso en común	
662	12/11/2019	Directora	Directora	Asociación Española Contra el Cáncer, A Coruña	Solicitar información sobre el programa de deshabituación tabáquica para una usuaria	
663	12/11/2019	Usuaria	Directora	Policía Autonómica, A Coruña	Seguimiento del caso de una usuaria en común	
664	12/11/2019	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación para la realización de actividad conjunta	
665	12/11/2019	T.Social	Directora	Fiscalía provincial, A Coruña	Comunicar evolución de la solicitud de valoración para la modificación de la capacidad de obrar solicitada	
666	15/11/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común	
667	15/11/2019	Usuaria	Directora	Subdelegación del gobierno, A Coruña	Resolución desfavorable a la solicitud de permiso de residencia definitiva en España.	

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA	
668	15/11/2019	Directora	Directora	Museo de Bellas Artes, A Coruña	Coordinación para realizar el seguimiento de la asistencia a una actividad conjunta	
669	18/11/2019	Usuaria	Directora	Registro, Xefatura Territorial Cª Política Social, A Coruña	Entregar documentación complementaria para la solicitud de una vivienda de protección oficial	
670	18/11/2019	Directora	Directora	Casa de acogida para Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Ferrol	Coordinación por caso en común	
671	19/11/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común	
672	20/11/2019	Usuaria	Directora	Fiscalía provincial, A Coruña	Valoración médico forense para completar el trámite de modificación de la capacidad de obra de la interesada	
673	21/11/2019	Usuaria	Directora	FSC Inserta, A Coruña	Cita de orientación laboral	
674	22/11/2019	Directora	Directora	Facultad Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para participar en actividad académica	
675	22/11/2019	Directora	Directora	Cáritas Interparroquial, A Coruña	Coordinación por caso en común	
676	26/11/2019	T.Social	Directora	Centro Florent, A Coruña	Coordinación para realizar seguimiento de la formación de una usuaria en común	
677	27/11/2019	T.Social	Directora	Biblioteca, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta	
678	27/11/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitar nueva tarjeta millenium	
679	27/11/2019	Directora	Directora	Equipo de Valoración y Orientación, Ferrol	Remitir duplicado del certificado de discapacidad de una usuaria	
680	27/11/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación varios casos en común	
681	28/11/2019	Directora	Directora	Juzgados, A Coruña	Solicitar información sobre proceso de modificación de capacidad de obrar de una usuaria	
682	28/11/2019	Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
683	28/11/2019	Directora	Directora	Gabinete de Psicología particular, A Coruña	Coordinación por caso en común	

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
684	29/11/2019	T.Social	Directora	Servicio 010, A Coruña	Solicitar información del estado de la tarjeta millenium escolar
685	29/11/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Estación de autobuses, A Coruña	Recoger la nueva tarjeta millenium escolar
686	29/11/2019	Directora	Directora	Negociado de extranjería, A Coruña	Coordinación por caso en común
687	29/11/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común
688	29/11/2019	T.Social	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
689	02/12/2019	Directora	Directora	Policía Autonómica, A Coruña	Coordinación por caso en común
690	02/12/2019	T.Social	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
691	03/12/2019	T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitar certificado de empadronamiento histórico de una usuaria
692	03/12/2019	Directora	Directora	Asociación Española Contra el Cáncer, A Coruña	Coordinación por caso en común
693	03/12/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Centro Florent, A Coruña	Entrevista conjunta para coordinar la intervención con una usuaria en común
694	04/12/2019	T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitar certificado de padrón y convivencia para una usuaria
695	04/12/2019	T.Social	Directora	SS.SS A Coruña	Informar sobre el número de plazas disponibles en el centro
696	04/12/2019	T.Social	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta
697	05/12/2019	T.Social	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Envío de convenio de colaboración para actividad conjunta
698	05/12/2019	T.Social	Directora	Soma Dixital, A Coruña	Coordinación para realizar la hoja informativa anual
699	09/12/2019	T.Social	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA	
700	10/12/2019	Usuaria y Directora	Directora	Juzgados, A Coruña	Solicitar información sobre proceso judicial pendiente	
701	10/12/2019	T.Social	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta	
702	10/12/2019	Directora	Directora	Asociación Española Contra el Cáncer, A Coruña	Coordinación por caso en común	
703	11/12/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
704	11/12/2019	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
705	11/12/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Centro Sociocultural Ágora, A Coruña	Solicitar certificado de padrón y convivencia para una usuaria	
706	11/12/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Centro Florent, A Coruña	Coordinación por caso en común	
707	11/12/2019	Directora	Directora	Farmacia García Yebra, A Coruña	Coordinación por caso en común	
708	12/12/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	
709	12/12/2019	Directora	Directora	Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña	Visita institucional anual	
710	12/12/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Estación de autobuses, A Coruña	Solicitar duplicado de tarjeta millenium por deterioro	
711	12/12/2019	Directora	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación por caso en común	
712	12/12/2019	Usuaria y T.Social	Directora	Estación de tren, A Coruña	Renovación tarjeta dorada RENFE	
713	12/12/2019	Directora	Directora	Asociación Española Contra el Cáncer, A Coruña	Coordinación por caso en común	
714	13/12/2019	Directora	Directora	Policía Autonómica, A Coruña	Coordinación por caso en común	
715	16/12/2019	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación por caso en común	

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA	
716	16/12/2019	T.Social	Directora	Museo de Bellas Artes, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta	
717	17/12/2019	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Coordinación por actividad conjunta	
718	17/12/2019	Directora	Directora	Policía Autonómica, A Coruña	Coordinación por caso en común	
719	18/12/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común	
720	18/12/2019	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación para asistir al espectáculo sobre hielo "Revolution on Ice"	
721	18/12/2019	Usuaria	Directora	CLN Incorpora, A Coruña	Entrevista personal para proceso de selección de personal	
722	18/12/2019	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación para seguimiento de proceso formativo de una usuaria	
723	18/12/2019	T.Social	Directora	Hospital Quirónsalud, A Coruña	Coordinación por caso en común	
724	18/12/2019	Directora	Directora	Concejalía de Igualdad, Bienestar social y Participación, Palacio Municipal, A Coruña	Asistencia a reunión conjunta con entidades del tercer sector	
725	19/12/2019	T.Social	Directora	Registro, Servicio de Dependencia y Autonomía Personal, A Coruña	Enviar solicitud del reconocimiento del grado de dependencia de una usuaria	
726	20/12/2019	Directora	Directora	Fundación Nortempo, A Coruña	Recepción de información sobre el programa de inclusión laboral para mujeres en riesgo de exclusión social	
727	20/12/2019	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Coordinación por caso en común	
728	20/12/2019	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común	
729	20/12/2019	T.Social	Directora	Servicio 010, A Coruña	Solicitar información sobre el estado de la solicitud de la tarjeta millenium social de una usuaria	
730	20/12/2019	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación por caso en común	
731	20/12/2019	Usuaria	Directora	Juzgados, A Coruña	Comunicación sobre la evolución del proceso de modificación de la capacidad de obrar de una usuaria	

Nº	DÍA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA	
732	21/12/2019	T.Social	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Coordinación por caso en común	
733	22/12/2019	Educadora	Directora	Hospital Universitario de A Coruña	Coordinación por caso en común	
734	23/12/2019	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicar vacaciones de una usuaria tutelada	
735	23/12/2019	Directora	Directora	Fundació Germà Tomàs Canet, Barcelona	Coordinación por caso en común	
736	23/12/2019	Directora	Directora	CASCO, A Coruña	Coordinación por caso en común	
737	24/12/2019	Directora	Directora	Fundació Germà Tomàs Canet, Barcelona	Coordinación por caso en común	
738	26/12/2019	T.Social	Directora	CASCO, A Coruña	Coordinación por caso en común	
739	26/12/2019	T.Social	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación por caso en común	
740	27/12/2019	Usuaria	Directora	Consellería de Sanidade, Santiago de Compostela	Comunicación del estado de la solicitud de asistencia sanitaria gratuita	
741	27/12/2019	T.Social	Directora	Servicio 010, A Coruña	Solicitar información sobre el estado de la tarjeta millenium social de una usuaria	
742	27/12/2019	Directora	Directora	Policía Autonómica, A Coruña	Coordinación por caso en común	
743	31/12/2019	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Coordinación por caso en común	

<sup>\*</sup>Otras entidades con las que tenemos una estrecha relación son el Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña, al que acudimos con una frecuencia semanal.

## 5. SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES

DÍA	RESPONSABLE	ENTIDAD ORGANIZADORA	ACTIVIDAD-TEMA	PARTICIPACIÓN
07/03/2019	Hogar Santa Lucía	Biblioteca Centro Sociocultural Ágora	Salida cultural: Visita a la biblioteca del Centro Sociocultural Ágora	9 usuarias y la trabajadora social
10/03/2019	Hogar Santa Lucía	Fundación María José Jove	Salida recreativa: Ruta de Senderismo "Lagoa de Laxe"	4 usuarias
25/04/2019	Hogar Santa Lucía	Biblioteca CC Ágora	Salida cultural: Concierto "En clave de A"	11 usuaria y 1 educadora
29/04/2019	Hogar Santa Lucía	Asociación Participa	Salida cultural: Actividad "Achégate ao mar"	10 usuarias y la trabajadora social
16/05/2019	Hogar Santa Lucía	Asociación Participa	Salida recreativa: Ruta de senderismo "Parque Sta. Margarita"	9 usuarias
02/06/2019	Hogar Santa Lucía	Asociación A Raíña	Salida recreativa: Churrascada en A Raíña	18 usuarias y cuatro educadoras
14/06/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Arde Lucus	15 usuarias, 2 educadoras, la directora, la psicóloga y la trabajadora social
23/06/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Noche de San Juan	5 usuarias y 2 educadoras
09/07/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Parque de Bens y Playa de Barrañán	10 usuarias y 2 seminaristas
10/07/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Parque de Bens y Playa de Barrañán	10 usuarias y 2 seminaristas
11/07/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Paseo por la zona del Portiño	8 usuarias y 2 seminaristas
12/07/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Paseo por la zona del Portiño	9 usuarias y 2 seminaristas

DÍA	RESPONSABLE	ENTIDAD ORGANIZADORA	ACTIVIDAD-TEMA	PARTICIPACIÓN
15/07/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida cultural: Visita a la Torre de Hércules	11 usuarias y 2 seminaristas
16/07/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Procesión de la Virgen del Carmen	11 usuarias y 2 seminaristas
17/07/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Parque de Bens	5 usuarias y 2 seminaristas
18/07/2019	Hogar Santa Lucía	Asociación Participa	Salida recreativa: Ruta de senderismo "Castillo de San Antón"	10 usuarias y 2 seminaristas
19/07/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Parque de Bens	10 usuarias y 2 seminaristas
24/07/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa: Feria de las Maravillas	11 usuarias y 1 seminarista
04/10/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida recreativa y cultural: Visita al museo " O enredo do abelleiro"	12 usuarias, 1 voluntaria, 2 educadoras, la administradora, la directora y la responsable
23/10/2019	Hogar Santa Lucía	Asociación Participa	Salida cultural: Taller "Arte para cuidarte"	7 usuarias y la trabajadora social
17/11/2019	Hogar Santa Lucía	Fundación María José Jove	Salida recreativa: Ruta de Senderismo "As Bidueiras"	4 usuarias
15/12/2019	Hogar Santa Lucía	Fundación María José Jove	Salida recreativa: Ruta de senderismo "Ermida de Santo Hadrián"	7 usuarias

# 6. CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES

DÍA	TIPO DE ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN	LUGAR	RESPONSABLE ORGANIZACIÓN
05/01/2019	Visita de los Reyes Magos	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
31/01/2019	Celebración del Día Internacional de la Paz	Usuarias, educadoras y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
08/03/2019	Celebración del Día Internacional de la Mujer	Usuarias y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
09/06/2019	Entrega de diplomas del Programa "Esfuerza"	Usuarias y educadora	Fundación María José Jove	Fundación María José Jove
11/06/2019	Celebración del Fin de Curso en la Biblioteca	Usuarias y educadora	Centro Sociocultural Ágora	Centro Sociocultural Ágora
22/06/2019	Diseño y elaboración de arreglos florales	Usuarias y educadora	Fundación María José Jove	Fundación María José Jove
24/06/2019	Celebración del día de San Juan	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
18/06/2019	Celebración del Fin de Curso en el Hogar	Usuarias, voluntariado, educadoras y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
13/07/2019	Preparación de comida "From África"	Usuarias y seminaristas	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
18/07/2019	Noche africana: exposición sobre la Costa de Marfil	Usuarias, educadoras y seminaristas	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
21/07/2019	Fiesta de despedida de los seminaristas	Usuarias, educadoras y seminaristas	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
30/07/2019	Visita de la Asociación Boa Noite	Usuarias, educadoras y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía

DÍA	TIPO DE ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN	LUGAR	RESPONSABLE ORGANIZACIÓN
26/08/2019	Concierto de violín	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
04/10/2019- 05/12/2019	Taller "Identidades"	Usuarias	Museo de Bellas Artes	Asociación de Amigos del Museo de Bellas Artes de A Coruña
26/11/2019	Actividad de Cartografía emocional	Usuarias	Hogar Santa Lucía	Facultad de Ciencias de la Educación
13/12/2019	Tuna de veteranos	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
17/12/2019	Celebración de la Eucaristía de Navidad	Usuarias, voluntariado, educadoras y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
24/12/2019	Celebración del Día de Nochebuena	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
25/12/2019	Celebración del Día de Navidad	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
31/12/2019	Celebración del Día de Nochevieja	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía

# 7. FORMACIÓN USUARIAS, VOLUNTARIADO Y PERSONAL

DÍA	ENTIDAD ORGANIZADORA	TEMA	PARTICIPACIÓN
11/02/2019 - 31/12/2019	GRUMICO, A Coruña	Escuela de joyería	1 usuaria
15/02/2019 - 14/03/2019	Centro Formación: Asesores de Formación y Crecimiento S.L	Curso: "Delegado de protección de datos"	Directora
21/01/2019 - 21/02/2019	Fundación Paideia, A Coruña	Curso "Ofimática aplicada al puesto de trabajo"	1 usuaria
26/01/2019	Centro de Formación de Cruz Roja, A Coruña	Curso: "Higiene alimentaria"	1 usuaria y la Responsable
13/02/2019	Vegalsa-Eroski, A Coruña	Charla "Alimentación saludable"	15 usuarias, la Trabajadora Social, la Directora y la Responsable
27/02/2019 - 12/04/2019	Fundación Paideia, A Coruña	Curso "Economía verde"	1 usuaria
01/03/2019	Centro de Orientación Familiar, A Coruña	Charla "Orientación afectivo-sexual"	3 usuarias y la Trabajadora Social
15/03/2019 - 21/05/2019	Centro de Formación Violetas, A Coruña	Curso: "Competencias clave. Nivel II"	1 usuaria
04/04/2019	CIAS Padre Rubinos, A Coruña y OCV	X Xornada de Persoas sen fogar: tecendo redes dende as rúas	Trabajadora Social y la Directora.
12/04/2019 - 21/06/2019	Centro EPA Eduardo Pondal	Enseñanza Básica Inicial, nivel I	1 usuaria
10/06/2019 - 21/06/2019	Centro de Formación Violetas, A Coruña	Curso: "Alfabetización digital"	1 usuaria
22/05/2019 - 18/06/2019	Cruz Roja, A Coruña	Prácticas del curso "Ayudante de camarero"	1 usuaria

DÍA	ENTIDAD ORGANIZADORA	TEMA	PARTICIPACIÓN
21/06/2019	Cruz Roja, A Coruña	Charla informativa sobre jornada "San Juan"	1 usuaria
19/09/2019 - 31/12/2019	Centro EPA Eduardo Pondal	E.S.A, módulo 3	1 usuaria
30/09/2019 - 31/12/2019	Escuela Oficial de Idiomas	Inglés. Nivel B-1	1 usuaria
08/10/2019 - 31/12/2019	Centro EPA Eduardo Pondal	Enseñanza Básica Inicial, nivel I	1 usuaria
04/11/2019 - 31/12/2019	GRUMICO, A Coruña	Escuela de joyería	1 usuaria

# 8. ACTIVIDADES DIVULGATIVAS

DÍA	RESPONSABLE	ENTIDAD ORGANIZADORA (1)	ACTIVIDAD(2)	PARTICIPACIÓN (3)	TEMA
28/01/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Participación en programa de radio "Voces de A Coruña"	Directora, acogidas, voluntarias y personal	Divulgación proyecto del centro
03/02/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Participación en programa de televisión "Polo camiño da fe"	Usuarias, ex usuarias, Responsable, directora y 1 educadora	Divulgación proyecto del centro
15/02/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Acto en la Fundación Repsol. Exposición del proyecto "Personas sin Hogar"	Directora y responsable del Hogar	Divulgación proyecto del centro
20/12/2019	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Hoja Informativa 2019	Directora, Trabajadora Social y Administradora	Información sobre las actividades desarrolladas en el Hogar.

# 9. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS — CURSO 2018/2019

HORA	TALLER	RESPONSABLES	PARTICIPANTES			
	L U N E S					
11:00-12:30	COCINA	COCINERO	4 USUARIAS			
17:00-18:00	ATENCIÓN PLENA	1 VOLUNTARIO	TODAS			
18:00-19:00	ACTUALIDAD	1 VOLUNTARIA	TODAS			
19:00-20:00	BÚSQUEDA DE EMPLEO	TRABAJADORA SOCIAL	9 USUARIAS			
	M A R	T E S				
11:00-12:30	COCINA	COCINERO	4 USUARIAS			
11:00-13:00	SENDERISMO URBANO	1 VOLUNTARIO	TODAS			
16:00-17:00	PELUQUERÍA Y ESTÉTICA	1 VOLUNTARIA	TODAS			
17:30-18:30	CULTURA GENERAL	1 VOLUNTARIA	TODAS			
19:00-20:00	VALORES HUMANOS	EDUCADORA	TODAS			
	MIÉRO	OLES				
11:00-12:30	COCINA	COCINERO	4 USUARIAS			
11:00-13:00	ARDE LUCUS	EDUCADORA	TODAS			
17:00-18:00	FITNESS	FUNDACIÓN MARÍA JOSÉ JOVE	5 USUARIAS			
19:00-20:00	INGLÉS	1 VOLUNTARIA	6 USUARIAS			
	J U E	V E S				
11:00-12:30	COCINA	COCINERO	4 USUARIAS			
12:00-13:00	AUTOCONOCIMIENTO	1 VOLUNTARIO	TODAS			
17:00-18:00	LA HORA DE LA LECTURA	1 VOLUNTARIA	TODAS			
18:00-19:00	MEMORIA	1 VOLUNTARIA	TODAS			
19:00-20:00	HABILIDADES SOCIALES	1 VOLUNTARIA	TODAS			
	VIEF	RNES				
11:00-12:30	COCINA	COCINERO	4 USUARIAS			
17:00-18:00	FITNESS	FUNDACIÓN MARÍA JOSÉ JOVE	5 USUARIAS			

# 10. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2019/2020

HORA	TALLER	RESPONSABLES	ASISTEN		
L U N E S					
11:00-12:30	COCINA	COCINERO	2 USUARIAS		
17:00-18:00	FITNESS	FUNDACIÓN MARÍA JOSÉ JOVE	5 USUARIAS		
18:00-19:00	ORIENTACIÓN LABORAL	TRABAJADORA SOCIAL	8 USUARIAS		
19:00-20:00	ACTUALIDAD	1 VOLUNTARIA	TODAS		
	MAR	T E S			
11:00-12:30	COCINA	COCINERO	2 USUARIAS		
12:00-13:00	ATENCIÓN PLENA	1 VOLUNTARIO	3 USUARIAS		
15:30-17:00	PELUQUERÍA Y ESTÉTICA	1 VOLUNTARIA	TODAS		
17:30-18:30	CULTURA GENERAL	1 VOLUNTARIA	TODAS		
17:30-18:30	ALFABETIZACIÓN	1 VOLUNTARIA	2 USUARIAS		
18:30-19:00	TAICHÍ	1 VOLUNTARIA	TODAS		
	MIÉRO	OLES			
11:00-12:30	COCINA	COCINERO	2 USUARIAS		
11:00-13:00	SENDERISMO URBANO	EDUCADORA	TODAS		
17:00-18:00	FITNESS	FUNDACIÓN MARÍA JOSÉ JOVE	5 USUARIAS		
	J U E	V E S			
11:00-12:30	COCINA	COCINERO	2 USUARIAS		
12:00-13:00	AUTOCONOCIMIENTO	1 VOLUNTARIO	TODAS		
17:00-18:00	HORA DE LA LECTURA	1 VOLUNTARIA	TODAS		
18:00-19:00	MEMORIA	1 VOLUNTARIA	TODAS		
19:00-20:00	HABILIDADES SOCIALES	1 VOLUNTARIA	TODAS		
	VIEF	R N E S			
11:00-12:30	COCINA	COCINERO	2 USUARIAS		
11:00-13:30	SENDERISMO URBANO	EDUCADORA	TODAS		



## 1. IDENTIDAD DE LA FUNDACIÓN "HOGAR SANTA LUCÍA"

La Fundación Hogar Santa Lucía, es un centro de iniciativa privada que tiene como finalidad, acoger a mujeres sin hogar, con el objeto de buscar su recuperación integral, su dignidad y su inclusión en la sociedad. En él, se respeta toda cultura, religión o clase social a la que pertenezcan las mujeres a las que se da acogida.

#### 2. PERFIL DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA

Mujeres con edades comprendidas entre 18 y 60 años, autónomas para las Actividades Básicas de la Vida Diaria, sin cargas familiares, que no presenten consumos activos de tóxicos, que por diversas circunstancias, se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- En desamparo, carentes del apoyo familiar necesario.
- En situación o riesgo de exclusión social, carentes de los recursos personales, económicos y/o sociales necesarios para asegurarse una vida digna.
- Viviendo en situación de calle.

#### 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El ámbito de aplicación es la Comunidad Autónoma de Galicia, depende orgánicamente de la Consellería de Política Social y su titularidad y gestión corresponde a la Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.

#### 4. RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO

El régimen de funcionamiento del Hogar responde a lo que es propio de una Casa de Acogida Básica. En una primera fase se cubren las necesidades básicas de alimentación, aseo, vestido y alojamiento de las mujeres que llegan al mismo, y en una segunda fase, una vez estudiada su situación y diagnosticada la problemática que

presentan, se les informa y orienta acerca de los distintos recursos con los que pueden contar, tanto en el Hogar como en la comunidad, a fin de alcanzar sus objetivos personales y facilitar su futura inclusión social y/o laboral. Durante la entrevista de acogida, se entrega una copia del reglamento de régimen interior, que contiene todos sus derechos y obligaciones, normas de convivencia básicas, servicios que ofrece el centro así como los incumplimientos y medidas correctivas, entre otras cuestiones. También se le entrega el contrato de Prestación de Servicios, que deben firmar la usuaria y la presidenta de la Fundación, en el cual quedan reflejados los compromisos que asume cada una de las partes. Por último se aclaran las cuestiones relacionadas con el funcionamiento del centro (normas de convivencia, horarios, tareas de mantenimiento del Hogar...). La usuaria ha de estar de acuerdo y comprometerse a respetar las mismas.

Los datos de carácter personal se recogen en los documentos que conforman el expediente de cada una de las usuarias: la Historia Social, el Genograma, el Proyecto de Inclusión Social o Socio-laboral, según proceda (que refleja su diagnóstico inicial, los objetivos a alcanzar y los medios con los que cuenta); los Informes Médicos, Sociales, Psicológicos y/o Psiquiátricos; el documento de Seguimiento Social (que recoge la evolución del caso y las incidencias que se van produciendo a lo largo de su estancia en el Centro); el seguimiento médico y por último, la documentación complementaria que aporta cada una de las personas usuarias: Currículum Vitae, certificado de empadronamiento, citas médicas y citaciones judiciales pendientes, sentencias, certificado de discapacidad...

Por otro lado el Equipo Educativo mantiene reuniones semanales, en las cuales se coordinan y tratan aquellos aspectos que son de interés común para el centro: relaciones entre las residentes (conflictos que surgen, alianzas que se crean, discusiones puntuales o recurrentes...), cambios que es preciso realizar para favorecer el correcto desarrollo de la vida del centro, modificación de normas para adaptarlas a las nuevas situaciones que se van presentando, casos problemáticos que conviene exponer y aclarar para tomar decisiones, preparación de fiestas y/o celebraciones...

Una meta a alcanzar con las usuarias que ingresan por primera vez, es lograr su normalización, tanto a nivel de documentación (certificado de empadronamiento, tarjeta sanitaria, tarjeta de autobús urbano...), como la orientación para solicitar, en caso de que lo precisen, diversas ayudas económicas que ofrecen las Administraciones Públicas: la Renta de Inserción Gallega, la Renta Activa de Inserción, el Certificado de Discapacidad, la Pensión No Contributiva, ayudas de Emergencia Social o de otro tipo.

Proporcionar una correcta atención sanitaria es uno de los objetivos básicos del Hogar. Consideramos por ello imprescindible, el control médico periódico y la administración

adecuada de medicamentos, siguiendo en todo momento, las prescripciones médicas. Las reuniones mantenidas con la psiquiatra, que acude una vez al mes para realizar el seguimiento de las usuarias y con la psicóloga, que acude una vez por semana, quedan registradas en el Seguimiento de Salud Mental de cada una.

El centro se rige por unas normas básicas de convivencia, que permiten mantener un clima de bienestar y de fomento del crecimiento personal, la superación de traumas, adicciones, carencias, necesidades... para una recuperación integral de la persona, no obstante, ofrecemos cierta flexibilidad normativa ya que somos conscientes de la realidad del colectivo al que atendemos. Un número importante de personas usuarias han vivido en situación de calle y/o padecen algún tipo de enfermedad mental, lo que dificulta considerablemente la asimilación y aceptación de dichas normas. Por ello, uno de los primeros objetivos cuando ingresan en el Hogar es lograr que se adapten a la rutina del centro. Se trabaja con ellas diariamente para favorecer la adquisición de ciertos hábitos que les ayuden a vivir de un modo más ordenado, que redundará en un incremento de su calidad de vida.

A lo largo del año, se realiza un seguimiento constante y personalizado de cada caso, para conocer las necesidades de cada usuaria, sus limitaciones y fortalezas, a fin de ayudarlas a alcanzar los objetivos recogidos en su proyecto. Teniendo en cuenta sus posibilidades de inclusión socio-laboral, podríamos hablar de dos grupos diferenciados:

Por un lado, están aquellas mujeres que cuentan con habilidades personales y sociales adecuadas, así como un grado de autonomía aceptable, y por ello tienen posibilidades de vivir de forma autónoma, y en algunos casos, regresar con sus familias de origen, aunque esto ocurra a largo plazo; y por otro lado, están aquellas que debido en gran medida a las patologías mentales y/o enfermedades físicas que presentan, consideramos improbable dicha inclusión. Con las primeras movilizamos todos los recursos de los que disponemos a nuestro alcance, tanto los propios del Hogar (talleres, voluntariado, educadoras, trabajadoras sociales, psicóloga, psiquiatra...) como los que ofrece la comunidad, especialmente aquellos que están orientados a potenciar la empleabilidad. Más adelante, se les proporciona orientación en la búsqueda de empleo con la colaboración de organismos y entidades como el Servicio Municipal de Empleo, el SEPE, Centros Cívicos, Centro de Formación Violetas, APEM, Asociación FEAFES, Fundación PAIDEIA...). Se les ofrecen medios para que consulten las ofertas del mercado laboral (Internet, Prensa...), fomentando en todo momento su responsabilidad y autonomía, y se les apoya y motiva en aquellos momentos en los que decae su entusiasmo.

El segundo grupo está constituido por aquellas usuarias cuya inclusión socio-laboral es poco probable. Su deterioro físico y/o psíquico es importante en muchos casos, de ahí

que la mayoría de las pautas de actuación estén encaminadas a mejorar su calidad de vida. Tratamos de lograr su recuperación integral, o al menos, estabilizar y minimizar las consecuencias de sus enfermedades y potenciar al máximo sus habilidades personales y sociales. Algunas permanecerán en el centro hasta que cumplan los 75 años, momento en que se les solicitará plaza en una Residencia de Mayores.

Nuestro compromiso no se limita únicamente a atender las necesidades de las mujeres que permanecen en el Hogar, sino que también realizamos un seguimiento post baja de las personas usuarias que continúan manteniendo contacto con el centro. Es un trabajo basado fundamentalmente en la escucha activa, la orientación y el apoyo en los momentos de crisis vital: conflictos interpersonales, problemas laborales, cambio de vivienda, no tener cubiertas las necesidades básicas de alimentación y vestido... Algunas ex usuarias, periódicamente acuden al Hogar y participan en algunos talleres, en nuestras celebraciones y en otros momentos de la vida del mismo.

Como medio para dar respuesta a las necesidades educativas y de ocupación del tiempo libre que plantea cada usuaria, se han puesto en marcha una serie de talleres organizados e impartidos por miembros del voluntariado del Hogar, bajo la supervisión y coordinación de las Trabajadoras Sociales del mismo. Su finalidad es recuperar y/o desarrollar las habilidades personales y sociales de las mujeres, frenar el deterioro físico y mental de algunas y favorecer la inclusión social y/o socio-laboral de otras.

Este año les hemos ofrecido veintiún talleres diferentes, una gran oferta que responde a los intereses y necesidades de las usuarias y a las posibilidades del voluntariado. Además, agradecemos enormemente la colaboración del cocinero del Hogar, que instruye a las usuarias que lo desean en las técnicas culinarias de elaboración de los menús que se preparan en el centro, enseñanzas que resultarán muy provechosas cuando comiencen su vida autónoma y que aumentarán sus posibilidades de empleabilidad. Por otra parte, a lo largo de todo el año, las usuarias han participado en un taller especial para el aprendizaje de la realización de las tareas domésticas, pensado y diseñado, sobre todo, para aquellas mujeres que tienen mayores posibilidades de trabajar en el sector de limpieza (oficinas, centros comerciales, empresas de servicios externos, servicio doméstico por horas o como internas...). Algunas muestran una gran destreza en este campo o cuentan con experiencia laboral, sin embargo, otras precisan supervisión constante. Lo mismo ocurre en relación a la higiene personal y en el mantenimiento del orden y la limpieza de sus dependencias. En la mayoría de los casos se ha observado una evolución constante, un avance positivo que debemos, en gran medida, al acompañamiento y dedicación diaria de las educadoras responsables de este ámbito.

En los meses de verano el ritmo de trabajo disminuye, es más distendido y se paraliza la actividad de los talleres habituales. Se organizan salidas a la playa, excursiones y conciertos. Algunas usuarias han podido disfrutar de unos días de vacaciones con sus familias en verano, Navidad y en otros momentos del año, aunque en estas ocasiones las estancias han sido más breves. De este modo, se favorecen las relaciones familiares.

#### 5. OBJETIVOS

#### **OBJETIVOS GENERALES**

- ✓ Cubrir sus necesidades básicas y otras superiores.
- ✓ Recuperación integral de su salud física y/o psíquica.
- ✓ Recuperación de su dignidad, autoestima y valoración personal.
- ✓ Reinserción social y/o laboral.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Creación de un espacio de respeto mutuo y tolerancia, evitando la crítica negativa.
- ✓ Desarrollar el sentido de pertenencia a un grupo.
- ✓ Fomentar la ayuda mutua y el compañerismo.
- ✓ Promover la recuperación y/o adquisición de hábitos de vida saludables y hábitos de higiene personal.
- ✓ Incrementar la autonomía personal.
- ✓ Fomentar la colaboración y disponibilidad en la realización de las tareas de mantenimiento del Hogar.
- ✓ Fomentar la asistencia a los talleres y actividades que propone el centro.
- ✓ Fomentar el voluntariado.

#### 6. LOGROS Y DIFICULTADES

Como cada año, pretendemos que la memoria recoja la máxima cantidad de información posible acerca de la vida en el Hogar, a fin de mostrar su metodología, el perfil de las usuarias, las actividades que se realizan y los pequeños y grandes logros que se alcanzan. En algunos casos, surgen amistades, en otros, se recuperan lazos familiares, en muchos, se logra la estabilidad de sus enfermedades y la mejora de la calidad de vida. Educadoras, voluntariado y personal, cada cual desde su ámbito, trabajamos coordinadamente para que a lo largo de su estancia en el centro, las mujeres adquieran, en la medida de lo posible, un cierto nivel cultural y unos valores sólidos que les ayuden a enfrentarse a la vida, respetando en todo momento, sus valores personales. Resulta imposible reflejar en unas líneas toda la riqueza e intensidad de lo que aquí se vive, lo que se aprende día a día. No todo queda registrado en la memoria, lo intangible, lo humano, queda para todos nosotros. Las usuarias encuentran muchas dificultades a lo largo de su proceso de búsqueda de empleo, ya que, o bien por falta de experiencia, de capacidad o ambas cosas a la vez, se reduce significativamente el número de ámbitos laborales a los que pueden optar. A todas aquellas que desean trabajar o muestran interés por independizarse, se les acompaña y orienta tanto en la búsqueda de empleo como de vivienda y también se les prepara, en la medida de nuestras posibilidades, para realizar algún trabajo específico, atendiendo siempre a sus intereses y habilidades.

Este año hemos convivido con veintinueve personas usuarias, de las cuales, trece permanecen de años anteriores y continúan con nosotras. Se han producido diez ingresos, diez bajas y ningún fallecimiento. Además, hemos recibido ciento siete solicitudes de plaza, de las cuales, la mayoría no han sido atendidas principalmente por no disponer de plaza libre, según queda reflejado en el apartado correspondiente ("demandas no atendidas") o bien por no adaptarse al perfil propio de este centro.

Los motivos de las diez bajas que se han producido se detallan a continuación:

- Tres deciden abandonar el centro por dificultades para aceptar la normativa del Reglamento de Régimen Interior.
- Dos abandonan el recurso tras la asignación de una plaza en centro residencial a través del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD).
- Una es expulsada de forma definitiva por incumplimientos reiterados de la normativa del Reglamento de Régimen Interior.
- Una abandona el Hogar para formar vivienda independiente pues ha alcanzado la inclusión socio-laboral.

- Una decide dejar el recurso para trasladarse a la vivienda de una familiar.
- Una decide marcharse motu proprio porque prefiere continuar en situación de calle.
- Otra decide marcharse para formar vivienda independiente en otra Comunidad Autónoma.

A continuación se exponen algunos casos que reflejan algunas problemáticas y los logros conseguidos durante el año:

#### R.R.R.

Durante este año, ha tenido algunas dificultades para aceptar la normativa del Reglamento de Régimen Interior, cometiendo varios incumplimientos de tipo muy grave que han precisado la aplicación de medidas correctivas. Debido a la patología que sufre, ha tenido varios altercados de convivencia con otras compañeras, y también con educadoras y personal del centro. En mayo, se realizó una revisión en una Clínica dental privada para comenzar el arreglo bucodental que precisaba. Durante los meses que prosiguieron, se realizó una limpieza dental, varias obturaciones en las piezas dentales que lo precisaron, y la exodoncia de un molar en mal estado. En cuanto a la ocupación de su tiempo libre, en septiembre, se matriculó en Natación, actividad impartida a través de las Escuelas Municipales Deportivas. Inició su asistencia a la misma en octubre, y acudiendo dos veces por semana. En octubre, inicia de nuevo su participación en la actividad de Fitness, organizada por la Fundación María José Jove. Acude dos veces por semana. La realización de deporte de forma continuada ha mejorado su calidad de vida, pues las molestias de la dorso-lumbalgia que sufre se han visto reducidas.

#### M.V.F.

Continúa manteniendo su empleo como operaria de limpieza en una Asociación de Vecinos de la ciudad. En abril, fue contratada para realizar la limpieza del Palacio Municipal de A Coruña, durante las vacaciones de la titular de la plaza. Ese mismo mes, le ampliaron su jornada laboral, comenzando a trabajar 17 horas semanales. En agosto, disfrutó de su mes de vacaciones. En septiembre, debido a molestias bucodentales, se realiza una revisión y una limpieza dental en una Clínica Privada. En diciembre, se realiza el reconocimiento médico anual solicitado por su empresa. Los resultados fueron satisfactorios. La usuaria continúa mostrándose muy participativa en las actividades del Hogar, y colabora con gran interés, en la clasificación y almacenamiento de productos alimenticios en la Cocina del Hogar.

#### J.G.V.

A principios de año, sufrió un cuadro inflamatorio e infeccioso en el maxilar inferior. Tras realizar un estudio exhaustivo del caso, se decidió retirar las últimas piezas dentales de las que disponía y se encargó el diseño de una nueva prótesis superior e inferior, que estrenó en junio. Ello ha supuesto un incremento en su calidad de vida. En octubre, se apreció una disminución de su higiene personal, que pudo ser debido a un nuevo brote de empeoramiento del deterioro cognitivo que sufre.

#### T.I.G.

En enero, tras un enfrentamiento con una compañera, abandona el Hogar sin autorización del Equipo Educativo. Debido a que la usuaria es una persona tutelada, se denunció su desaparición en la Policía Nacional. Regresó, acompañada por una patrulla al día siguiente. En febrero, retoma el contacto con uno de sus hijos. En abril, se comenzó a observar signos de una posible desestabilización de su patología psiquiátrica. En mayo, vuelve a abandonar el recurso sin autorización, por lo que de nuevo, hubo que interponer una denuncia por su desaparición, aunque regresó motu proprio al día siguiente. Ese mismo mes, se valora conjuntamente con la FUNGA si procede su continuidad en el recurso, pues la persona usuaria manifestaba su deseo de comenzar su vida independiente. Finalmente, se decidió que continuaría en el Hogar por el momento. En octubre vuelve a abandonar el centro, tras un incidente con una educadora durante el turno de comidas. Por tercera vez, se interpuso la correspondiente denuncia en las dependencias policiales. Durante su estancia fuera del centro, su médico de familia informó que la usuaria había sufrido un agravamiento de la anemia ferropénica que sufre, por lo que precisaba comenzar el tratamiento con Hierro de forma inmediata. Dadas las circunstancias, se activaron todos los protocolos para tratar de localizar a la persona usuaria, a través de la coordinación con distintos organismos. Finalmente, regresó al Hogar días más tarde, acompañada por un voluntario de Cocina Económica. Durante los primeros días, se negó a continuar con el tratamiento médico pautado, aunque finalmente, fue accediendo. En noviembre, se observa que la usuaria tenía grandes dificultades para conciliar y mantener el sueño, motivo por el cual se realizó conjuntamente con la psiquiatra un reajuste de su tratamiento farmacológico. Ese mismo mes, fue visitada de nuevo por su trabajadora social de referencia en la FUNGA, para pactar las líneas de intervención conjunta entre ambas entidades. Durante este año, también han continuado sus problemas de aerofagia, lo que ha ocasionado dificultades de relación con el resto de sus compañeras.

#### C.G.A.

En marzo, fue intervenida para eliminar la catarata del ojo derecho, que le ocasionaba pérdida de agudeza visual. La evolución fue satisfactoria. Durante todo el año, ha recibido las visitas frecuentes de su hijo, su nuera y su nieta. En agosto, manifestó molestias en la boca. Tras la exploración efectuada en el servicio de odontología de su centro de salud, se detecta un cuadro de piorrea avanzado y la presencia de una pieza en mal estado que debe retirarse. Ello conllevará la modificación de la prótesis bucodental que actualmente tiene la persona usuaria. Ese mismo mes, se recibió una notificación del Juzgado de lo Penal de A Coruña, comunicando la liquidación de la pena privativa de libertad de su ex pareja, condenada por violencia de género. En septiembre, tuvo que ser ingresada en el Servicio de Neurología del CHUAC, por una crisis convulsiva única autolimitada. Por ello, se realizó un reajuste de todo el tratamiento farmacológico de la usuaria.

#### L.G.D.S.

En enero, pasó unos días con su familia en Ourense. En marzo falleció su madre, hecho que afectó de forma importante a la persona usuaria. En marzo, las trabajadoras sociales proponen a su familia, mantener una reunión conjunta para valorar su continuidad en el Hogar, ya que ella manifiesta reiteradamente su deseo de regresar a su ciudad de origen, así como aclarar ciertas cuestiones relativas al derecho de la usuaria a participar en la vida familiar y a recibir información acerca de estado del proceso de su herencia. La familia rechaza mantener dicha reunión. En abril, a petición de la usuaria, quien desea conocer los movimientos de su cuenta bancaria (gestionada por una familiar), se solicita un extracto de dichos movimientos. Al detectar una serie de irregularidades, la persona usuaria decide suspender la concesión de persona autorizada de la familiar que realizaba la administración de sus ingresos. En mayo, se realizaron varias gestiones en el CAISS para averiguar el estado de las pensiones que hasta ahora estaba percibiendo. Se observan de nuevo irregularidades pues consta que se solicitó (desde el CAISS de Ourense) el archivo del expediente de la Prestación por Hijo a Cargo que venía percibiendo la madre de la usuaria, en lugar de solicitar la percepción de la misma por la usuaria, por lo que se reactiva dicho expediente, pues beneficia a la persona usuaria. Ese mismo mes, tras realizar una valoración exhaustiva del caso, se le propone a la usuaria iniciar el trámite de solicitud de valoración de la capacidad de obrar, a fin de proteger sus intereses de cara al futuro. La persona usuaria se mostró de acuerdo. En junio, se solicitó asesoramiento jurídico mediante el servicio de Asesoría Legal de FEAFES. En agosto, se entrega en la Fiscalía Provincial la solicitud para la valoración de la capacidad de obrar de la usuaria, firmada por la interesada. En octubre, Fiscalía informa que han aceptado dicha solicitud y se iniciará

el proceso de valoración. En noviembre, es valorada por el equipo psicosocial del IMELGA. En la actualidad, seguimos a la espera de resolución de dicha valoración. En cuanto a su estado de salud, la usuaria ha comenzado un proceso de arreglo bucodental en una clínica dental privada. Se ha realizado la extracción de dos restos radiculares, una endodoncia y una reconstrucción de una pieza dental. En cuanto a su proceso formativo, continúa asistiendo a la Escuela de joyería de la asociación GRUMICO, en horario de lunes a viernes de 16:30 a 19:30. En el mes de enero, se apreciaron dificultades de la usuaria para mantener la atención en acciones determinadas del curso. Por este motivo, se decidió realizar un parón de dos semanas, para lograr la estabilización de la usuaria. Posteriormente, se incorporó al curso con normalidad. En marzo, se mantuvo una reunión de coordinación con la trabajadora social de GRUMICO para valorar la evolución de la usuaria y su posible continuidad en la Escuela de Joyería, la cual finalmente, resultó satisfactoria.

#### I.P.R.

En enero comienzan a apreciarse los primeros signos de deterioro cognitivo. En febrero acude a su médico de atención primaria por un sarpullido de origen desconocido, diagnosticándole dermatitis atópica. En febrero, se le informa que se ha decidido aplicar el incremento de la aportación del 10%, en concepto de atención especial por aseo personal y limpieza de su habitación. En marzo, acude a una cita en el EVO para la valoración del reconocimiento del grado de dependencia. En agosto, atendiendo a los deseos de la usuaria y a la comisión de numerosos incumplimientos de la normativa vigente, se solicita a la FUNGA, organismo tutelar de la persona usuaria, un cambio de recurso residencial. En noviembre, recibe la visita de su trabajadora social de referencia, para valorar las distintas alternativas de vivienda. Ese mismo mes, expresa su deseo de comenzar un proceso de abandono del consumo de tabaco, por lo que se solicita información sobre el programa de deshabituación tabáquica de la Asociación Española Contra el Cáncer, aunque finalmente, la persona usuaria decidió no participar de la terapia. En cuanto a su estado de salud, ha sufrido varias crisis en su patología psiquiátrica, observándose pérdida de habilidades para el autocuidado y mostrando dificultades para relacionarse con sus compañeras. En cuanto a sus relaciones familiares, ha continuado recibiendo la visita de uno de sus hijos, saliendo a comer varios días fuera, y pernoctando algunos fines de semana en la casa familiar. En cuanto a la vida diaria en el Hogar, durante este año, ha tenido algunas dificultades para aceptar la normativa del Reglamento de Régimen Interior, cometiendo varios incumplimientos de tipo muy grave que han precisado la aplicación de medidas correctivas.

#### A.C.M.

En mayo, comunicó una pérdida de visión en su ojo derecho. Tras la exploración realizada en urgencias de oftalmología del HUAC, se determinó una subida de tensión ocular que había destruido el nervio óptico. Días más tarde, acudió a la Unidad de Glaucoma del Hospital Abente y Lago para repetir la trabeculectomía realizada años atrás, con el objetivo de liberar presión intraocular. En mayo, debido a sus circunstancias médicas, se solicitó la baja temporal en el programa Esfuerza Invierno, de la Fundación María José Jove, pues no tenía permitido practicar deporte. En julio, tuvo que volver a ser intervenida del ojo derecho, para retirar un punto de sutura y colocar uno nuevo que permitiese la correcta cicatrización de la incisión realizada en la anterior intervención. La recuperación fue satisfactoria. En agosto, se inscribe de nuevo en la actividad de Fitness. En diciembre, se somete a una nueva intervención quirúrgica para favorecer la reducción de la presión intraocular de su ojo derecho. Por otra parte, la usuaria ha presentado dificultades para mantener unos niveles bajos de glucosa en sangre, pues no logra la adherencia al menú hipoglucémico pautado. Además, continúa reincidiendo en su hábito tabáquico, a pesar de que se le ha advertido que está desaconsejado. Actualmente se ha conseguido una reducción de 3 cigarrillos al día, dosis mínima que se considera conveniente que continúe consumiendo, para evitar el estado de ansiedad y estrés al que se vería sometida, después de décadas como fumadora activa.

#### A.S.A.

En junio, se sometió a una intervención quirúrgica en el Hospital Quirónsalud, para la realización de una artroplastia de rodilla izquierda. Debido a la situación de dependencia sobrevenida durante los períodos de convalecencia, se decidió solicitar, en colaboración con el Servicio de Trabajo Social del HUAC, un servicio de ayuda a domicilio, para el apoyo en la labor de aseo y vestido durante el período de convalecencia. En julio, durante una cita de revisión, se detecta un cuadro infeccioso en la herida quirúrgica, que impide que cicatrice correctamente. Se decidió su ingreso hospitalario para someterse a una limpieza en quirófano y colocar un sistema de drenaje especial. Días más tarde, causa alta hospitalaria y regresa al Hogar, retomando el servicio de ayuda a domicilio durante el período de convalecencia. En agosto, la usuaria refiere fuertes dolores en la prótesis nueva, por lo que se acudió a consulta con su traumatólogo. Se decidió reingresarla en el Hospital por tercera vez, pues tras las pruebas radiodiagnósticas, se diagnosticó fractura peri-protésica. Tuvo que volver a ser intervenida quirúrgicamente, para sustituir la prótesis antigua por otra nueva. Posteriormente, causó alta hospitalaria y continuó acudiendo a las consultas de

seguimiento con el Servicio de Traumatología del Hospital Quirónsalud. La recuperación ha sido satisfactoria. En cuanto a su estado de salud, continua presentando problemas de memoria y deterioro cognitivo, especialmente cuadros de desorientación temporo-espacial. Sigue teniendo dificultades para aceptar algunas de las indicaciones aportadas por las educadoras y personal. No participa en la mayoría de actividades recreativas y culturales que ofrece el Hogar, ni tampoco asiste a los talleres impartidos por el Equipo de voluntariado.

#### S.G.G.

En enero, comenzó un curso de ofimática, impartido por la Fundación Paideia. En febrero, tuvo que cumplir la medida correctiva de expulsión temporal, por incumplimientos reiterados del Reglamento de Régimen Interior. Ese mismo mes, por decisión propia, decide darse de baja en el curso, por la falta de motivación para continuar. Se decide, incorporar a la usuaria al curso de jardinería, del que dispone la entidad, que por tratarse una formación que se realiza al aire libre, se considera que podría estimular lo suficiente a la persona usuaria. En marzo, comenzó la rehabilitación con el servicio de fisioterapia del Centro de Especialidades Ventorrillo, tras la ligamentoplastia realizada en la rótula derecha. La recuperación fue satisfactoria. Ese mismo mes, se detecta que el rendimiento de la persona usuaria en el curso de jardinería no es el esperado, por lo que se buscan otras vías para lograr su motivación. En abril, se recibe la resolución judicial que determina que la persona usuaria precisa una curatela. El cargo fue aceptado por la FUNGA. Por otra parte, comunican que se le ha concedido una plaza en un centro residencial de Vigo, mediante el Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia. Ese mismo mes, causa baja en el Hogar al realizarse el ingreso efectivo en el nuevo recurso.

#### I.M.

En enero, se solicita su empadronamiento en el Hogar, a pesar de no contar con la documentación identificativa original. Ese mismo mes, inició su participación en el programa Medranza del Centro de Formación Violetas de Cáritas. En enero, realiza el curso de Higiene alimentaria, impartido por el Centro de Formación Cruz Roja. En febrero, asiste a varias citas de orientación en C.F Violetas para determinar las opciones formativas a las que puede acceder. En febrero, se detectó que la usuaria precisaba realizarse un arreglo bucodental, por ello, se solicitó a Caritas Interparroquial, la inclusión de la persona usuaria en la campaña Sillón Solidario. En febrero, se detectó una situación de violencia sufrida en el entorno familiar. En marzo, se inscribe en el curso de preparación para la prueba de Competencias Clave, en el Centro de Formación Violetas. Asistió de lunes a viernes, de 9:00 a 13:00 horas. Ese mismo mes, acudió al Consulado de su país de origen, para solicitar una partida de

nacimiento original, con el objetivo de facilitar los trámites para regularizar su situación administrativa en España. En marzo, comienza a recibir atención psicológica en el Centro de Información a la Mujer. Ese mismo mes, recibe asesoramiento legal para poner en conocimiento de los juzgados la situación familiar vivida. En abril, acudió a la vista oral de dicho proceso judicial, y se le concedió una orden de alojamiento contra sus agresores. En mayo, finalizó la preparación y acudió a la prueba de Competencias Clave en el Recinto Ferial de Silleda, obteniendo la calificación de apto. En junio, comenzó su participación en el curso de Alfabetización Digital, organizado e impartido por CF Violetas. En julio, acude de nuevo al Consulado de su país de origen para recoger la partida de nacimiento y tramitar su nuevo pasaporte. En julio, se le concede la asistencia sanitaria gratuita en el SERGAS. En agosto, se realizaron los trámites para solicitar el certificado de registro de ciudadano de la U.E y el permiso de residencia definitivo en España. Ese mismo mes, participó en la actividad de Piragüismo del Programa Esfuerza Verano, de la Fundación María José Jove. En septiembre, decide retomar sus estudios reglados, y se matriculó en un centro EPA para realizar la Educación Secundaria para Adultos. En octubre, debido a las dificultades de visión de la usuaria, se adquirieron unas gafas en la óptica. En noviembre, la Subdelegación del Gobierno comunica la denegación del permiso de residencia definitivo en España, por no cumplir uno de los requisitos. Por este motivo, se decidió iniciar los trámites para solicitar la residencia temporal.

#### C.M.M.

En febrero ingresó derivada por el Equipo Técnico de Menores, para retomar su proceso de alfabetización y romper con la dinámica establecida en el domicilio familiar. Ese mes, inicia unas clases particulares de lectoescrituras, impartidas por una persona voluntaria de la entidad. En marzo, acudió a la charla grupal de métodos anticonceptivos impartida por el Centro de Planificación Familiar. Ese mismo mes, se procedió a la colocación del nuevo método anticonceptivo. En abril, se realizaron averiguaciones con el departamento de Recaudación de su Ayuntamiento de origen, en relación a una deuda contraída por el impago de suministros básicos. Ese mismo mes, se matricula en un Centro EPA para comenzar su asistencia a las clases de Enseñanza Básica Inicial. En mayo, se solicitó el fraccionamiento de la deuda, para facilitar que la persona usuaria pudiese hacer frente al abono de la misma. En agosto, se recibe la concesión favorable de una AIS para comenzar el arreglo bucodental que precisa. Ese mismo mes, para favorecer la adquisición de hábitos saludables, se le inscribió en la actividad de Fitness, del programa Esfuerza Invierno, organizado por la Fundación María José Jove. En septiembre, retomó sus clases en un Centro EPA para continuar con su proceso de alfabetización. En octubre adquirió unas gafas de lectura, pues la usuaria presentaba dificultades para leer y escribir debido a su falta de agudeza visual. En noviembre, se mantuvo una reunión de coordinación entre el Equipo Técnico de Menores en el Hogar, con el objetivo de marcar las pautas de actuación de cara a la intervención social conjunta con la persona usuaria. Ese mismo mes, se detecta que la usuaria tiene dificultades para administrar sus ingresos. En diciembre, se observaron varias dificultades en el proceso de alfabetización de la persona usuaria. Su capacidad para memorizar conceptos básicos es limitada. Se observó que el nivel académico del Centro EPA es superior al de la usuaria, por lo que se valoran otras opciones formativas. En cuanto a su estado de salud, desde su ingreso en el Hogar, la usuaria ha sufrido una bajada de peso importante, lo que ha aumentado su bienestar físico, psicológico y su calidad de vida.

#### E.B.C.

En abril causa alta por tercera vez en el Hogar, pues precisa recuperarse tras un episodio psicótico. En el momento del ingreso, se apreciaba gran aplanamiento afectivo, dificultad para mantener la atención de forma continuada, y ralentización en el patrón de pensamiento. En mayo, retoma su actividad cotidiana, asistiendo una vez por semana a la terapia psicológica grupal, organizada por la Fundación María José Jove, y retomando su asistencia a la realización de actividades deportivas. En agosto, la usuaria decidió iniciar los trámites para el reconocimiento del grado de discapacidad. En septiembre, se continua apreciando un estado de ánimo bajo y dificultades en el mantenimiento de la higiene personal. En octubre, retomó su participación en la Escuela Oficial de Idiomas, acudiendo dos veces por semana. En octubre, se detectan síntomas de una posible descompensación psicótica. En noviembre, causó alta en el Hospital de día de Oza. Durante su estancia, la persona usuaria ha sufrido varios episodios de ansiedad, para los que ha precisado tomar medicación de rescate. En cuanto a la ocupación del ocio y tiempo libre, a pesar de mostrar aplanamiento afectivo y anhedonia, ha participado en todas las actividades recreativas y culturales organizadas por el Hogar.

#### D.S.L.

En agosto, causa alta en el Hogar por segunda vez, tras sufrir un episodio de desestabilización de su patología psiquiátrica. En septiembre, manifestó su interés por participar en la Escuela de Joyería de GRUMICO, por lo que se solicitó una cita para valoración. Durante ese mes, se apreció una gran evolución en el proceso de estabilización, retomando su rutina habitual y los itinerarios personalizados de empleo que tenía con algunas entidades como FSC Inserta. En octubre, se detectan dificultades para la realización de las tareas diarias, en la administración del dinero y en el consumo de tabaco. En octubre, envía su candidatura para un proceso selectivo como asistente sociosanitario en una entidad sin ánimo de lucro. Ese mismo mes,

retomó la relación con su padre, con el que no se hablaba desde hacía varios años. En octubre, realizó la entrevista de selección para la Escuela de Joyería y fue admitida. Comenzó su participación en la misma en noviembre, acudiendo dos veces por semana. En diciembre, atendiendo a sus dificultades para administrar correctamente sus ingresos, se mantiene una reunión con la persona usuaria, para informar de aquellos gastos personales que serán cubiertos por el centro. En diciembre, acudió a una entrevista de selección de personal en una empresa de limpieza. Durante su estancia, ha participado en las actividades y talleres propuestos, aunque ha mostrado algunas dificultades para cumplir con la normativa vigente en el Reglamento de Régimen Interior.

#### M.B.F.

La intervención con la usuaria ha estado dificultada por la desestabilización de la patología psiquiátrica que padece, pues se ha negado a tomar tratamiento farmacológico, a seguir las indicaciones de educadoras y personal técnico y no realiza vida en el centro. En enero, la persona usuaria informó de la sospecha de no estar percibiendo la pensión de la que es perceptora, por lo que tuvieron que realizarse varias gestiones, con el objetivo de averiguar el estado de la misma. Finalmente se comprobó que percibía mensualmente su pensión. En febrero, se negó a realizar la renovación anual de dicha pensión, a pesar de que se le advirtió que de no hacerlo, podrían suspenderle el abono de la misma. En marzo, se negó a firmar el contrato de prestación de servicios del centro. En este mes, se comenzó a observar un bulto abdominal de gran tamaño. Se le propuso en multitud de ocasiones acudir al médico de atención primaria pero lo rechazó, por considerar que no era necesario. En mayo, se comunica a la familia la intención del centro de comenzar los trámites para la valoración de la capacidad de obrar de la persona usuaria, pues se niega a recibir asistencia sanitaria o tratamiento farmacológico. Ese mismo mes, se entregó en la Fiscalía Provincial, la documentación necesaria para iniciar el proceso comunicando que aceptaban dicha solicitud. En junio, recibe la visita de un médico forense del IMELGA para ser valorada, confirmando que la persona usuaria es susceptible de ser incapacitada judicialmente. En julio, se continuó observando el aumento del bulto abdominal. En diciembre, desde Fiscalía, confirmaron que el trámite de incapacitación sigue su curso.

#### V.V.G.

Ingresa en septiembre en el Hogar para adquirir habilidades que le permitan llevar una vida independiente, tomar distancia de unos familiares con los que convive y con los que mantiene una relación conflictiva y continuar su proceso formativo. En octubre, se realizan varias gestiones en el SEPE a petición de dicho organismo, para regularizar su

expediente de cara a la percepción de un subsidio por ser víctima de violencia de género. Ese mismo mes, verbaliza su intención de continuar con sus estudios, pero se trabaja desde diferentes áreas para impedir que los abandone, ya que le quedan dos meses para finalizar y obtener su título de Peluquería. En octubre, tuvo lugar el juicio para la modificación de la capacidad de obrar de la persona usuaria. La propia interesada acepta la incapacitación, pero no desea que la tutela recaiga en sus familiares. Atendiendo a esta petición y debido a las relaciones familiares deterioradas, desde el Juzgado determinan que la tutela la asuma la FUNGA. Ese mismo mes, acude al Centro de Planificación Familiar para sustituir el implante subdérmico anticonceptivo, y evitar embarazados no deseados. En diciembre, se mantiene una reunión con el centro de estudios donde estudia el curso de peluquería, para explicar la situación actual de la persona usuaria y acordar las pautas de intervención a partir de ese momento.

#### LAS DEMÁS

Mantienen su estabilidad personal y su calidad de vida, permanecen desde hace años en el Hogar y no se contempla posibilidad de inclusión laboral ni social.

Por otra parte, con el objetivo de favorecer la adquisición de hábitos saludables de vida, cinco usuarias han continuado participando en la actividad de Fitness, enmarcada en el programa Esfuerza Invierno, de la Fundación María José Jove, a la que acuden dos veces por semana.

### 7. RECURSOS HUMANOS

El personal con el que cuenta el Hogar es el siguiente: tres religiosas que gestionan el centro y están en constante relación con las usuarias, pues conviven con ellas: Una es trabajadora social, y las otras dos educadoras. Contamos además, con dos trabajadoras sociales contratadas, una es la directora del centro a jornada completa y otra tiene un contrato de treinta y dos horas semanales; una psicóloga que acude tres horas semanales, una auxiliar administrativa y un cocinero, ambos a jornada completa y una auxiliar de cocina que realiza los menús de los fines de semana y festivos. Mensualmente acude una psiquiatra del SERGAS cuya labor consiste en orientar al Equipo Educativo en los casos que lo precisen y realizar el control de la medicación de las usuarias que reciben tratamiento psiquiátrico.

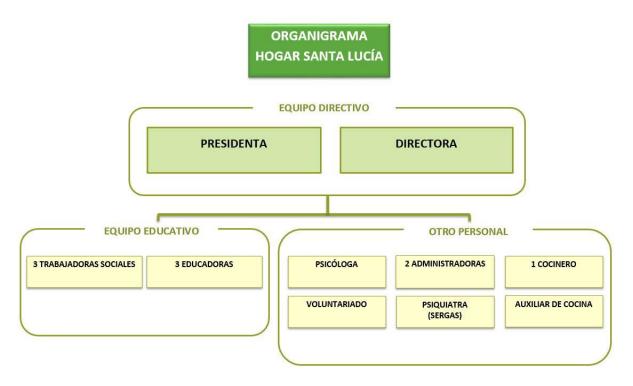


Figura 3. Organigrama Fundación Hogar Santa Lucía

También hacemos uso, cuando es necesario, de los recursos que nos proporciona la red sanitaria y social de la ciudad: centros de salud, hospitales, centros cívicos, centros de formación como Centro Violetas, Centro Municipal de Empleo, Asociación FEAFES, Fundación Mujeres, COGAMI, Fundación Paideia... y si es necesario, se recurre a recursos privados (clínicas dentales, clínicas podológicas, servicios ópticos...).

Los recursos humanos indirectos con los que cuenta el Hogar son muchos. Un gran número de personas valoran esta obra y por ello, son abundantes las manifestaciones de apoyo que recibimos, y las muestras de interés para que esta misión continúe adelante son constantes, a pesar de los escasos recursos económicos con los que contamos. Valoran el trabajo que se va realizando cuando comprueban los progresos de nuestras usuarias, y en ocasiones, son testigos de cómo algunas de ellas logran su inclusión social o socio-laboral, lo que proporciona una enorme satisfacción y se refuerza el sentido de pertenencia a un grupo.

#### 8. VOLUNTARIADO

Dentro de los recursos humanos, debemos destacar la importancia que tiene el voluntariado para lograr el buen funcionamiento del Hogar. El número del mismo fluctúa a lo largo del año. Cada curso se incorpora alguno nuevo, otros se dan de baja debido a cambios en su vida personal y/o laboral que les impiden seguir el ritmo del Hogar. Otros, cesan en su taller habitual y comienzan a impartir otro nuevo, o dejan su actividad momentáneamente, para retomarla un tiempo más tarde. En el mes de octubre, se incorporó una antigua voluntaria, que comenzó a impartir dos talleres. Por un lado, el taller de "Alfabetización", dirigido a aquellas usuarias con dificultades en el ámbito de la lectoescritura. Por otra parte, imparte el taller de "Taichí", al que acuden todas las usuarias. En octubre, causó baja el voluntario que impartía el taller de "Senderismo Urbano", actividad que ha sido asumida por una educadora del centro, y que en la actualidad, realiza dos veces por semana.

El Hogar también cuenta con la valiosísima colaboración de un voluntario que acude al centro para realizar el mantenimiento de los equipos informáticos.

Muchas de estas personas llevan años desarrollando su labor de voluntariado en esta institución. Gracias a la función que realizan en los talleres que imparten hemos podido complementar el trabajo educativo que las educadoras realizamos de modo individualizado con cada usuaria.

En las reuniones periódicas que mantenemos con el voluntariado, se evalúan las distintas actividades que se han realizado, así como la evolución de cada caso, los logros y dificultades que nos han presentado y las pautas a seguir con cada usuaria. Es grande el interés que muestra el voluntariado por mejorar la formación y calidad de vida de las mujeres, aportando ideas, conocimientos y valores. También es de destacar la buena relación que existe con las educadoras, el apoyo mutuo y la fortaleza de los vínculos afectivos que se van creando por ambas partes, hecho que posiblemente facilite la continuidad, la larga permanencia de la mayoría de ellos. Es importantísima

la estabilidad que nos ofrecen, su constancia y fidelidad, así como su preparación ya que, mayoritariamente, cuentan con estudios superiores.

#### REUNIONES DEL EQUIPO EDUCATIVO CON VOLUNTARIADO EN EL AÑO 2019

- -24 de abril: Se evaluó la marcha de los talleres, se pusieron en común las dificultades encontradas en el trascurso del curso y se informó acerca de altas y bajas de usuarias, así como la evolución de cada una de ellas. Por otra parte, se informó sobre las actividades externas realizadas en el Hogar, y se presentó a un nuevo miembro del voluntariado. Para finalizar, se informó sobre la salida recreativa que se estaba preparando para asistir a la fiesta de "Arde Lucus".
- -18 de junio: Se realizó una valoración de las últimas actividades y salidas recreativas realizadas. Se comentó la evolución de cada usuaria y se evaluó la participación y asistencia en los talleres. Para finalizar, se mostró una proyección de un video con fotografías de las actividades realizadas durante el curso 2018/2019.
- -1 de octubre: Se presentó y dio la bienvenida a la nueva presidenta del Hogar y a la nueva trabajadora social y educadora. Se informó acerca de las altas y bajas de usuarias, así como la evolución de cada una de ellas y se organizó el nuevo curso, incluyendo: programación de los talleres, objetivos, ideas, cambios de horario, materiales...

#### 9. SOBRE LOS MIEMBROS DEL PATRONATO

El Patronato de la Fundación Hogar Santa Lucía está formado por siete miembros, de los cuales, cuatro son religiosas de la Congregación que gestiona el Hogar.

Las otras tres son fundadoras de la entidad, miembros vitalicios del Patronato, con voz pero sin voto. Una vez al año se les convoca para informarles acerca de la evolución de las usuarias, los talleres y el voluntariado que los imparte, las actividades que se organizan y finalmente, la gestión económica.

# TERCERA PARTE

# DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES

#### **TALLER DE ACTUALIDAD**

#### 1. INTRODUCCIÓN

La información es clave en la sociedad y en las personas. La educación, escuelas o universidades, son estructuras sociales que funcionan para informar y formar a los ciudadanos. También lo son los periódicos, televisión, radio... Vivimos en un siglo en el que la información es clave y cada vez hay más ciudadanos con acceso a ella. Pero no solo es importante el acceso a las noticias y a la actualidad, pues también es de interés ser crítico con la información que recibimos y saber discernir la calidad y veracidad de la misma.

Creemos que el escuchar la radio, leer algún periódico o portal web, e incluso enterarse por algún rumor, es suficiente para estar informado. Pero informarse va más allá, se requiere de un esfuerzo, un análisis y sobre todo de una reflexión.

En el taller de actualidad se persiguen dos objetivos: por un lado lograr que la persona usuaria sea conocedora de lo que está sucediendo en el mundo que le rodea, como parte de la sociedad de la que forma parte. Por otro, realizar una reflexión crítica sobre dichos sucesos, aprendiendo a respetar el criterio del resto de personas y poniendo en práctica la comunicación asertiva.

#### 2. OBJETIVOS

#### **OBJETIVOS GENERALES:**

- -Tomar conciencia de la realidad social circundante.
- -Potenciar la interrelación y comunicación entre los usuarios.
- -Promover la escucha tanto verbal como no verbal.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- -Estimular las funciones cognitivas básicas (atención, memoria, orientación temporal y espacial...
- -Desarrollar actividades de gran grupo y de carácter heterogéneo.
- -Aprender a comunicarse de manera asertiva.

#### 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria diplomada en magisterio.

#### 4. RECURSOS MATERIALES

-Periódicos, revistas, folios, bolígrafos, lápices...

#### 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
LUNES 18:00-19:00	TODAS

#### 6. METODOLOGÍA

En cada sesión se realizará una lectura de las noticias más importantes del día. Posteriormente, se animará al grupo a realizar una reflexión crítica sobre ellas, aprendiendo a debatir, de una forma asertiva y proactiva.

#### 7. INTERVENCIÓN

Las personas usuarias se sentarán rodeando la mesa de talleres, compartiendo las revistas y periódicos proporcionados. Cada una de ellas realizará una lectura sobre una noticia, que habrá sido seleccionada previamente por la persona voluntaria. Posteriormente, pasará a debatirse sobre ella. Se intentará realizar una reflexión crítica de entre 3 a 5 noticias por sesión, procurando la utilización de un lenguaje inclusivo y asertivo.

# TALLER DE ALFABETIZACIÓN

#### 1. INTRODUCCIÓN

Podríamos afirmar que la alfabetización consiste en conocer las letras del abecedario y saber cómo usarlas para leer y escribir. Pero estar alfabetizado significa mucho más que eso, incluye actitudes, creencias y expectativas respecto a la escritura y la lectura y sobre el lugar y el valor de esas actividades en la vida de la persona. Está íntimamente ligada a relaciones concretas y a actividades y circunstancias sociales y culturales determinadas como son leer el diario, observar las indicaciones y carteles publicitarios en las calles, ampliar los conocimientos del mundo, abrir la mirada sobre éste y muchas otras actividades y derechos que nos hacen desarrollarnos como personas, ser críticos y conscientes respecto a la realidad que nos rodea.

El analfabetismo mide el número de personas adultas que no han logrado los niveles mínimos de alfabetización. Esta cifra incide en la capacidad de producir riqueza, en el acceso a nuevas oportunidades y en la igualdad social.

Algunas otras destrezas como la informática o las nociones elementales de cálculo aritmético básicas también se pueden incluir en definiciones más amplias de alfabetización.

#### 2. OBJETIVOS

#### **OBJETIVO GENERAL**

Aprender a leer y escribir.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar la mayor cantidad de letras posibles.
- Aprender, al menos, a escribir las iniciales de su nombre.
- Mejorar la actitud ante la lectura y la escritura.

#### 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria diplomada en magisterio.

#### 4. RECURSOS MATERIALES

Cuaderno de grafomotricidad y preescritura.

#### 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
MARTES 17:30 A 18:30	3 USUARIAS

#### 6. METODOLOGÍA

La metodología será dinámica y participativa. El trabajo que ha de realizar cada persona usuaria, está adaptado a sus necesidades y al nivel socio-cultural que presentan.

#### 7. INTERVENCIÓN

El alfabetismo de los adultos puede abordarse desde diversos puntos de vista, aunque las áreas a trabajar son:

- La lectura.
- La escritura: El dominio de la escritura, puede ser considerado como la capacidad de un individuo para escribir lo que necesita, en un lenguaje claro y razonablemente preciso.
- Uso de matemáticas básicas: El "conocimiento matemático o numérico básico" se refiere normalmente a la habilidad de realizar operaciones matemáticas – suma, resta, multiplicación, división o cualquier otra- que se necesitan normalmente en la vida diaria.

# TALLER DE ATENCIÓN PLENA

#### 1. INTRODUCCIÓN

La atención plena o mindfulness, consiste en ser plenamente consciente de lo que está ocurriendo aquí y ahora. Es el estado ideal para combatir las distracciones y concentrarse en los objetivos. No estamos acostumbrados a estar presentes en el presente. Nuestro cuerpo está, pero no nuestra cabeza. Nos hemos habituado a la distracción, a la atención parcial, algo parecido a una plaga universal de síndrome de déficit de atención. Y esto produce estrés, ansiedad, sensación de agobio, de llegar tarde a todo, de no tener tiempo para nada. El concepto de midfulness es una práctica que no aparece en occidente hasta hace 30 años, para tratar problemas asociados al estrés y al dolor crónico. Se ha de comprender que el cerebro no es multitarea. Solo podemos concentrarnos en una cosa a la vez y si no somos capaces de poner todo el foco de atención en la actividad concreta que estamos desarrollando, no conseguiremos un resultado satisfactorio. Un estado de atención consciente, ayuda no solo a reducir el estrés y la ansiedad, sino también ser más creativos, a poder valorar las situaciones con mayor claridad, a aumentar la resistencia emocional y a disfrutar más de lo que se está haciendo. Como tantas otras capacidades del ser humano, la atención se entrena. Los resultados son progresivos y podemos, poco a poco, alcanzar cotas de mayor atención.

#### 2. OBJETIVOS

#### **OBJETIVO GENERAL**

-Lograr alcanzar la felicidad.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- -Conseguir un mayor nivel de atención, a nuestros pensamientos, a nuestro cuerpo...
- -Mantener esa atención de un modo continuo.
- -Reducir la ansiedad.
- -Mejorar las relaciones entre todas.
- -Favorecer la escucha activa.

#### 3. RECURSOS HUMANOS

Un voluntario, coach en Educación Transpersonal.

#### 4. RECURSOS MATERIALES

Cañón de luz.

#### 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
LUNES 17:00-18:00	4 USUARIAS

## 6. METODOLOGÍA

Las participantes se colocarán en círculo, para favorecer el contacto visual de todas. En cada sesión se plantearán diferentes actividades o temas a tratar: juegos de atención, meditación guiada, visualización de cortos, visualización de powerpoints...

#### 7. INTERVENCIÓN:

- Ejercicios de atención: Visualizaciones, juegos con números...
- -Ejercicios de meditación guiada.

#### **TALLER DE AUTOCONOCIMIENTO**

#### 1. INTRODUCCIÓN

Decía William Shakespeare, que de todos los conocimientos posibles, el más sabio y útil es conocerse a sí mismo. El autoconocimiento es la capacidad de introspección y el proceso reflexivo mediante el cual la persona adquiere noción de su persona, de sus cualidades y características. Cuando hablamos de conseguir nuestras metas, propósitos y materializar los deseos personales, el autoconocimiento es la herramienta clave y esencial para ello. También es un proceso lento, pues es necesario centrar la atención en uno mismo, siendo consciente aunque nos desagrade, de nuestras limitaciones, temores, y necesidades. Uno de los beneficios prácticos del autoconocimiento es permitirle al ser humano familiarizarse con sus habilidades y aptitudes, y ser plenamente consciente de sus emociones, personalidad, motivaciones o valores. De hecho, es una clave fundamental para el desarrollo personal, la superación y el cambio.

El hecho de practicar el autoconocimiento también mejora nuestra inteligencia emocional, incidiendo en la autoestima, la conciencia emocional, el autoconcepto y la asertividad.

#### 2. OBJETIVOS

#### **OBJETIVOS GENERALES**

- Adquirir mayor conciencia, reconociendo nuestras emociones y sus efectos.
- Conocer nuestras fortalezas y debilidades.
- Ganar seguridad sobre nuestras capacidades.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Fomentar la autoestima.
- Identificar y definir metas.
- Aprender a ser asertivos
- Desarrollar y potenciar nuestras fortalezas.
- Identificar y aceptar nuestras limitaciones.

#### 3. RECURSOS HUMANOS

Un voluntario.

# 4. RECURSOS MATERIALES

-Folios, bolígrafos, pizarra, cañón de luz...

#### 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
JUEVES 12:00-13:00	TODAS

### 6. METODOLOGÍA E INTERVENCIÓN

La metodología será activa y participativa. En cada sesión se trabajan aspectos relacionados con el autoconocimiento. En general, los temas trabajados son a demanda de las usuarias, pero en ocasiones, el voluntario del taller las guiará a través un hilo conductor.

# TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL

#### 1. INTRODUCCIÓN

La Orientación laboral tiene como objetivo principal que la persona desempleada, a través del apoyo del técnico en orientación, alcance su propia autonomía en la búsqueda activa de empleo. Para conseguirlo, el técnico proporciona asesoramiento, información y entrenamiento en diferentes habilidades que faciliten la inserción profesional. La orientación persigue incrementar la empleabilidad de una persona formándola en técnicas de búsqueda de empleo como la elaboración de un curriculum vitae, la preparación de una entrevista de selección o la búsqueda de ofertas de empleo, así como desarrollando aquellos aspectos personales que la ayuden en la consecución de sus objetivos, como autoconocimiento y aumento de la autoestima, definición del perfil profesional, motivación hacia una búsqueda activa y permanente de empleo, etc. Estas actividades se pueden desarrollar tanto en sesión individual como a través de acciones grupales, principalmente dirigidas al uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo. Internet se ha convertido en la principal herramienta para la búsqueda de empleo, y de la misma manera, las empresas utilizan las redes sociales de manera muy activa a la hora de iniciar un proceso de reclutamiento en la selección de personal. Con este taller, las usuarias podrán adquirir un conocimiento práctico de herramientas y servicios disponibles en Internet, que puedan serle de ayuda en su proceso de búsqueda de empleo y en su futuro entorno profesional.

# 2. OBJETIVOS

# **OBJETIVO GENERAL**

Mejorar la inclusión socio-laboral de las usuarias del Hogar Santa Lucía.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Aprender a diseñar, redactar y actualizar nuestro propio currículo vitae y carta de presentación.
- Profundizar en las herramientas y técnicas para la búsqueda, recepción y gestión de información en Internet: navegadores y complementos, buscadores, directorios, marcadores sociales, alertas, etc.
- Aprender el manejo de habilidades sociales básicas: expresión corporal, sensación de estrés y ansiedad, pensamiento positivo, tolerancia ante el fracaso, etc.

- Introducir conceptos como el de las Redes Sociales utilizadas como mecanismo de búsqueda de empleo: Redes Sociales Profesionales, perfiles, red de contactos, grupos, aplicaciones.
- Mejorar los planteamientos para reforzar nuestro perfil personal/red de contactos.

Una trabajadora social con formación especializada en orientación e intermediación laboral.

# 4. RECURSOS MATERIALES

- Cañón de luz.
- Fotocopias.
- Libreta, bolígrafo y marcador.
- Cualquier material que sea necesario pare ejecutar las sesiones grupales.

#### 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
LUNES 19:00-20:00	12 USUARIAS

# 6. METODOLOGÍA

Este taller busca la personalización en el diseño y desarrollo de los Itinerarios Personalizados de Inserción Laboral, por lo que el desarrollo de la actividad se llevará a cabo mediante sesiones individuales, donde se trabajarán aspectos detectados por el técnico y/o la usuaria, que se consideran necesarios para reforzar la búsqueda. Independientemente, en ocasiones puntuales se fomentará la actividad en grupo para trabajar determinados

# 7. INTERVENCIÓN

Las sesiones de orientación laboral tiene lugar de manera personalizada e individual, adaptando los contenidos a las necesidades de cada una de las personas usuarias en proceso de búsqueda activa de empleo.

En primer lugar, se realiza una entrevista inicial, en la que se obtienen los datos más importantes sobre la historia laboral de la persona: experiencia previa, formación, gustos e intereses y preferencias personales.

Posteriormente, se realiza un cuestionario motivacional, para analizar las potencialidades de la persona usuaria, y que aspectos son necesarios trabajar de manera específica, para lograr que el proceso de inclusión laboral sea satisfactorio.

Seguidamente, se realizan sesiones individuales en las que se trabajarán los siguientes aspectos:

- -Creación de currículo y carta de presentación.
- -Preparación de entrevista laboral.
- -Formación en habilidades personales necesarias para la inclusión en el mercado laboral.
- -Apoyo en el proceso de organización de la búsqueda activa de empleo.
- -Seguimiento de los procesos de selección y reclutamiento en los que se encuentren las personas usuarias.

# **TALLER DE COCINA**

# 1. INTRODUCCIÓN

La tarea de preparar los alimentos, cocinarlos y servirlos, son actividades básicas para las habitantes de este centro. Tener un plan de mantenimiento para la cocina, así como las herramientas básicas para llevarlo a cabo, son los elementos clave que permitirán a las usuarias, lograr una perfecta organización en el momento de realizar la tarea de cocinar. Al colaborar en la preparación de la comida, adquieren hábitos y conocimientos que les resultarán indispensables en su vida laboral ya que algunas de ellas se incluirán laboralmente trabajando como empleadas domésticas; y personal, cuando hagan frente a su vida autónoma. Estas actividades son formativas, además de necesarias para el buen funcionamiento del centro.

#### 2. OBJETIVOS

# **OBJETIVOS GENERALES**

- Recuperar o desarrollar destrezas y habilidades culinarias para potenciar su autonomía personal y preparación para el mundo laboral, en algunos casos.
- Recuperar o desarrollar hábitos saludables de alimentación.
- Incrementar sus nociones sobre la economía doméstica.
- Fomentar su responsabilidad en las tareas de la cocina.

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender la utilidad de los diferentes utensilios que forman una batería de cocina.
- Aprender a mantener en orden y en buen estado de conservación estos utensilios.
- Aprender las diferentes técnicas culinarias básicas de preparación de alimentos: Lavar, cortar, hervir, asar y guisar.
- Aprender a utilizar los diferentes aditivos que se emplean para la preparación de los alimentos.
- Aprender nociones de higiene personal a la hora de manipular alimentos.
- Aprender a almacenar, conservar y reciclar los alimentos.
- Aprender a confeccionar un menú semanal.
- Fomentar su responsabilidad en la administración y control de gastos.

- Fomentar su capacidad para escoger los productos en función de su calidadprecio.
- Mantener la limpieza y el orden en la despensa.

El cocinero del Hogar Santa Lucía.

### 4. RECURSOS MATERIALES

Productos y material de limpieza, alimentos, condimentos, menaje de cocina, despensa, refrigerador y congelador.

# 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
LUNES A VIERNES 11:00-12:30	4 USUARIAS

# 6. METODOLOGÍA

El responsable de este taller proporcionará a las participantes instrucciones teóricas y prácticas, así como consejos útiles, para realizar el menú y preparar satisfactoriamente los alimentos que se van a consumir. Para evitar la duplicidad del trabajo se irán rotando los turnos, encargándose de la preparación de la comida una de las participantes y de la cena, otra.

Cada una de las usuarias que asisten al taller parte de un diferente nivel de conocimientos culinarios. Estarán, en todo momento, supervisadas por el cocinero del Hogar.

# 7. INTERVENCIÓN

- Comprar los alimentos en función de la calidad-precio (simulación).
- Observar cómo se debe confeccionar un menú básico, atendiendo a que éste sea variado y equilibrado.
- Mostrar cómo se deben limpiar correctamente los alimentos que se van a preparar.
- Mostrar cómo se deben cortar y sazonar.
- Prepararlos según la receta y siguiendo, en todo momento, las indicaciones de la responsable del Taller.
- Mostrar como servir el menú correctamente.

# TALLER DE CULTURA GENERAL

# 1. INTRODUCCIÓN

La cultura es toda la información y habilidades que posee el ser humano, es la suma de sus conocimientos, habilidades y capacidades; se considera que ayuda a desenvolvernos mejor en el mundo. En definitiva, es el cúmulo de conocimientos que adquiere una persona a lo largo de su vida, por lectura, estudio y experiencia. La cultura general es esencial para todas las cosas, además, nos fortalece y nos sirve de respaldo para presentar un discurso bien preparado. Este taller ha sido diseñado para el enriquecimiento personal y el ejercicio de las capacidades intelectuales de las acogidas, mediante el tratamiento de temas básicos de cultura general.

Es notable la disminución de alumnas con respecto a años anteriores. También se ha observado el grave deterioro mental que sufren algunas de las asistentes. Este hecho dificulta, en ocasiones, el normal desarrollo de la clase. Otras no pueden asistir, temporalmente, por motivos laborales.

#### 2. OBJETIVOS

# **OBJETIVOS GENERALES:**

- Fomentar la formación y desarrollo de la persona para una mejor inclusión en la sociedad.
- Formar y entrenar en habilidades para mejorar la relación con su entorno, tanto dentro del Hogar como fuera de éste.
- Ampliar las posibilidades de obtener empleo.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Vincularse con sus compañeras.
- Favorecer la cohesión del grupo y la cooperación entre ellas.
- Disfrutar de la interacción con los demás.
- Aumentar el nivel de atención.
- Desarrollar la capacidad de razonamiento.
- Aumentar la capacidad de concentración.
- Aprender nociones básicas de matemáticas.
- Lograr hablar, pronunciar y escribir correctamente.

Una voluntaria diplomada en magisterio.

#### 4. RECURSOS MATERIALES

-Material de escritura (libretas, lápices, gomas de borrar...), cuadernillos de operaciones y de caligrafía, cañón de luz, ordenador...

# 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
MARTES 17:30-18:30	TODAS

# 6. METODOLOGÍA

La voluntaria detectará las necesidades de cada una de las usuarias, pues no todas poseen el mismo nivel cultural. Se adaptará a los ritmos que necesiten cada una de ellas y las apoyarán con el material adecuado a sus necesidades.

# 7. INTERVENCIÓN

Las sesiones a impartir versarán sobre los siguientes temas: Historia y sociología, operaciones aritméticas básicas, problemas prácticos para aplicar las operaciones, Geografía y ciencias sociales.

# TALLER DE HABILIDADES SOCIALES

# 1. INTRODUCCIÓN

La comunicación con los demás es algo necesario, a través de ella manifestamos nuestras necesidades, deseos y sentimientos. Por tanto, las habilidades sociales son un conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de manera efectiva y satisfactoria. La cultura y las variables sociodemográficas resultan ser imprescindibles para evaluar y entrenar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de comunicación cambian. Además, resultan ser conductas aprendidas, esto quiere decir, que no nacemos con un repertorio de habilidades sociales, sino que a lo largo de nuestro crecimiento y desarrollo, vamos incorporando algunas de estas habilidades para comunicarnos con los demás.

El hecho de poseerlas evita la ansiedad en situaciones sociales difíciles o novedosas, facilitando la comunicación emocional, la resolución de problemas y la relación con los demás. Aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo es fundamental para conseguir unas relaciones óptimas y satisfactorias con los demás.

Entre las distintas habilidades sociales, se incluyen saber escuchar y hacer preguntas, dar las gracias, iniciar y mantener una conversación, presentarse, saber despedirse, hacer cumplidos, saber disculparse y pedir ayuda, admitir la ignorancia, afrontar las críticas, convencer a los demás, etc.

Son numerosos los beneficios que obtendremos con su puesta en práctica, como conseguir que no nos impidan lograr nuestros objetivos, saber expresarnos y tener en cuenta los intereses, necesidades y sentimientos ajenos, obtener aquello que queremos, comunicarnos satisfactoriamente con los demás y facilitar una buena autoestima, entre otros.

#### 2. OBJETIVOS

#### **OBJETIVO GENERAL**

 Potenciar aspectos relacionados con las habilidades sociales, para lograr una adecuada inclusión en el grupo y en el entorno.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Fomentar la autoestima, a través de la expresión de manera correcta de emociones y sentimientos.
- Identificar y respetar los derechos propios y los de los demás.
- Aprender a ser asertivos.
- Aprender a manejar la resolución de conflictos.

#### 3. RECURSOS HUMANOS

Una Diplomada en Educación Social y Auxiliar de Clínica.

#### 4. RECURSOS MATERIALES

Folios, bolígrafos, ordenador portátil, libros, cuentos...

# 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
JUEVES 19:00-20:00	TODAS

# 6. METODOLOGÍA

En cada sesión se entrenarán situaciones reales, basadas en experiencias personales de las mujeres, a través de la técnica de "role-playing". Después, entre sesiones, las usuarias han de comprometerse a practicar cada habilidad en situaciones reales.

- -Exposición de uno o varios temas a tratar.
- -Puesta en común, entre todas.
- -Fomentar y reforzar la participación.
- -Respetar el turno de palabra

# 7. INTERVENCIÓN

El taller está concebido como un entrenamiento práctico de una serie de habilidades sociales concretas, que son las que creemos más necesarias para que una mujer aprenda a ser asertiva:

- 1. Comunicación no verbal y comunicación verbal.
- 2. Hacer y recibir críticas.
- 3. Aceptar, rechazar y hacer peticiones.
- 4. Expresar sentimientos de modo asertivo.
- 5. La expresión saludable de la ira.
- 6. Controlar la ira injustificada.

# TALLER DE LA HORA DE LA LECTURA

# 1. INTRODUCCIÓN

La lectura es una de las actividades más importantes y útiles que el ser humano realiza a lo largo de su vida. En primer lugar, la lectura, es una actividad exclusiva de los seres humanos. Esto quiere decir que la lectura es una de aquellas actividades que nos define por lo que somos frente al resto de los seres vivos. La lectura es una actividad que por lo general comienza a adquirirse muy lentamente desde temprana edad y se mantiene de por vida, es decir que no se pierde con el tiempo.

Por otro lado, la importancia de la lectura también reside en el hecho de que es a través de ella que el ser humano puede comenzar a recibir conocimientos de manera formal e insertarse así en el proceso tan complejo pero útil conocido como educación. La lectura supone siempre atención, concentración, compromiso, reflexión, todos elementos que hacen a un mejor desempeño y a mejores resultados.

La lectura actuará como un fenómeno que nos permite alentar nuestra imaginación, crear nuevos mundos en nuestras mentes, reflexionar sobre ideas o conceptos abstractos, entrar en contacto con nuestro idioma o con otros, mejorar nuestra ortografía, conocer más sobre otras realidades, etc.

#### 2. OBJETIVOS

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Fomentar la lectura entre las personas usuarias.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Mejorar la expresión oral.
- Leer de forma expresiva y desarrollar estrategias para leer con fluidez y entonación adecuadas.
- Desarrollar habilidades de lectura crítica e interpretativa.
- Leer de forma autónoma y con asiduidad.
- Apreciar el valor de los textos literarios y utilizar la lectura como fuente de disfrute e información, a la vez que de riqueza personal.

- Desarrollar actitudes emocionales y positivas hacia el uso de la lectura en el tiempo de ocio.
- Utilizar las herramientas y recursos de las bibliotecas públicas.

Una voluntaria licenciada en Traducción e Interpretación.

#### 4. RECURSOS MATERIALES

Libros, folios, bolígrafos, cañón de luz, ordenador...

#### 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
JUEVES 17:00-18:00	TODAS

# 6. METODOLOGÍA E INTERVENCIÓN

La metodología de intervención será activa y participativa. La voluntaria facilitará a las asistentes las obras literarias que deseen conocer (a través del préstamo de libros en la biblioteca Ágora), teniendo en cuenta sus preferencias y las opciones de disponibilidad en la biblioteca. Posteriormente, se realiza una lectura y se comenta en grupo, en un ambiente agradable y distendido. En ocasiones, es posible que se utilicen medios audiovisuales como películas de culto o documentales de interés literario.

# TALLER DE INGLÉS

# 1. INTRODUCCIÓN

Este taller permite, a las acogidas que lo deseen, aprender y practicar una segunda o tercera lengua, según el caso, en un ambiente ameno y relajado.

Además, aprender una lengua tiene poderosos efectos sobre el cerebro: aumenta la plasticidad cerebral, potenciando el aprendizaje y la memoria, retrasa el Alzheimer, se adquiere mayor capacidad de concentración y focalización de la atención, y por último, constituye una buena manera de realizar "gimnasia cerebral", ya que nos permite trabajar en varios proyectos al mismo tiempo.

#### 2. OBJETIVOS

# **OBJETIVO GENERAL:**

 Familiarizar a las acogidas con la lengua inglesa y que se sientan cómodas practicándola.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Aprender/repasar el vocabulario.
- Aprender/repasar la gramática inglesa.
- Adquirir soltura en la expresión oral de la lengua inglesa.

### 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria.

# 4. RECURSOS MATERIALES

- -Folios.
- -Bolígrafos.
- -Ordenador.
- -Libros: "Round-up 1" y "Round-up 2", English Grammar Practise, de Virginia Evans. Editorial Longman.

# 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
MIÉRCOLES	6 USUARIAS
19:00-20:00	

# 6. METODOLOGÍA E INTERVENCIÓN

La metodología será activa y participativa.

Cada día que se imparte el taller se practican las cuatro destrezas: listening, speaking, writing and reading. Podríamos decir que la clase consta de cuatro partes:

Primera: corrección de los ejercicios propuestos la semana anterior.

Segunda: práctica sobre lo que se ha trabajado de la parte oral y la parte escrita. Esta parte se complementará con pasatiempos: crucigramas, sopa de letras... y ejercicios de listening en el ordenador, juegos en inglés...

Tercera: explicación de la gramática.

Cuarta: proposición de nuevos ejercicios para practicar lo aprendido, que serán corregidos en la próxima clase.

# TALLER DE JARDINERÍA

# 1. INTRODUCCIÓN

El hombre, para vivir, modifica el medio ambiente en función de sus necesidades. Una de las necesidades propias del ser humano es encontrarse en un entorno agradable para vivir, que proporcione calidad de vida y ayude a la vuelta a la naturaleza pero no a una naturaleza agresiva, hostil, sino a una naturaleza que invite a la tranquilidad y a la relajación además de a la estética.

La jardinería es el arte y la práctica de cultivar los jardines, además de constituir un modo muy agradable de mejorar físicamente. Podemos afirmar que aporta muchas ventajas a la salud, tanto física como mentalmente.

Para las mujeres sin hogar que viven en este Centro, la jardinería puede constituir uno de los hobbies más interesantes y a la vez, ayuda a mejorar su calidad de vida. Les permite conectar a través de sus manos y sentidos con el medio natural que las rodea. No sólo obtienen beneficios físicos sino también otros emocionales ya que la jardinería es terapéutica, aviva los sentidos: el ruido, el movimiento, el color, los aromas, las texturas...

#### 2. OBJETIVOS

#### **OBJETIVOS GENERALES**

- Crear un ámbito real en el que las mujeres participen, interactúen y se relacionen en una tarea común.
- Realización de actividades al aire libre, en contacto directo con la naturaleza.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Fomentar su gusto por la naturaleza, el contacto con la tierra, el agua...
- Fomentar el aprecio por el cuidado y protección de la naturaleza en general y de las plantas en particular.
- Disfrutar de actividades en contacto con la naturaleza.
- Potenciar el aprendizaje.
- Promover relaciones de convivencia.
- Fomentar la responsabilidad y la autonomía.
- Fomentar hábitos de trabajo.

- Reducir el estrés.
- Incrementar el nivel de concentración.
- Adquirir destreza manual y desarrollar habilidades psicomotoras.
- Adquirir hábitos de respeto y cuidado del medio ambiente.
- Fomentar el respeto, la colaboración y la ayuda mutua.
- Fomentar la cooperación frente a la competitividad e individualidad.

Una educadora que actúa como coordinadora de las tareas del jardín.

#### 4. RECURSOS MATERIALES

- Terreno cultivable.
- Plantas, semillas de árboles autóctonos...
- Abonos naturales.
- Utensilios de jardinería (macetas, regadera...)
- Herramientas de jardinería (palas, tijeras de podar...)
- Materiales de deshecho (tetra bricks, botellas de plástico...)

# 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
SIN DETERMINAR	8 USUARIAS

# 6. METODOLOGÍA

La metodología de trabajo de este taller será eminentemente activa, práctica, participativa y motivadora. La idea es que las mujeres se impliquen al máximo en todos los sentidos. No debemos olvidar que es un taller muy conectado con el medio, por lo que la metodología debe hacer hincapié en esa interacción con el entorno, donde las

propias mujeres se sientan identificadas y adquieran hábitos encaminados a conservarlo y mejorarlo.

# 7. INTERVENCIÓN

# División por zonas a trabajar:

Cada una de las participantes del taller se ocupará de arreglar y mantener una zona del jardín. Se han distribuido de la siguiente manera:

- Participante nº 1: Zona esquinas habitaciones.
- Participante nº 2: Zona entrada principal.
- Participante nº 3: Zona esquinas habitaciones.
- Participante nº 4: Zona cocina por ambas partes (esquinas y enfrente).
- Participante nº 5: Zona exterior garaje y carretera.
- Participante nº 6: Zona plantas aromáticas.
- Participante nº 7: Zona capilla.
- Participante nº 8: Jardinera de cactus.

# TALLER DE MEMORIA

# 1. INTRODUCCIÓN

Así como nuestro cuerpo necesita actividad física, el cerebro requiere de ciertos hábitos para mantenerse bien, en forma y saludable.

Ejercitar el cerebro ayuda a desarrollar nuestra inteligencia, mejora nuestra capacidad de atención y concentración, previene la pérdida de la memoria y otras enfermedades degenerativas. Si bien es importante ejercitar este órgano a lo largo de toda la vida, es crucial adoptarlos especialmente al llegar a la adultez para prevenir la demencia senil o mal de Alzheimer.

Un aspecto que nos preocupa a todos es perder la memoria, pues es fundamental para que nos sintamos útiles, para que nos sintamos vivos.

Se ha comprobado que los efectos positivos del entrenamiento de la memoria pueden mantenerse incluso hasta 10 años después de haberlo realizado.

Mantener una actividad mental continua y ejercitada permite evitar distintos problemas que suelen desarrollarse a avanzada edad, como puede ser la demencia. La memoria tiene un funcionamiento complejo, pero podemos hacer mucho para no perderla, para hacerla más duradera y conservarla el mayor tiempo posible.

#### 2. OBJETIVOS

# **OBJETIVOS GENERALES:**

- Aprender a ejercitar las funciones cognitivas de nuestras acogidas de una forma divertida y amena.
- Estimular, mantener y recuperar sus capacidades mentales e intelectuales.
- Prevenir o retrasar la aparición de Alzheimer.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Mejorar la memoria visual.
- Mejorar la memoria a corto y largo plazo.
- Mejorar el razonamiento lógico.
- Mejorar las capacidades lingüísticas.
- Incrementar el nivel de atención.

Una voluntaria licenciada en Informática.

#### 4. RECURSOS MATERIALES

Libros, folios, bolígrafos, cañón de luz, ordenador...

# 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
JUEVES	TODAS
18:00-19:00	TODAS

# 5. METODOLOGÍA

Se realizan una serie de ejercicios orientados a mantener y/o recuperar las habilidades cognitivas que inciden en la memoria: Capacidades de registro (atención y percepción), almacenamiento-retención (organización, asociación, visualización y repetición) y recuperación (referencias y contexto). Posteriormente se comentan los resultados en un ambiente relajado pero estimulante.

# 6. INTERVENCIÓN

- Ejercicios de dibujo.
- Ejercicios de repetición.
- Ejercicios de clasificación.
- Ejercicios de lenguaje automático.
- Ejercicios de secuenciación.
- Ejercicios de operaciones aritméticas.

# TALLER DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA

#### 1. INTRODUCCIÓN

Nuestra imagen personal y cómo la proyectamos hacia los demás es de vital importancia. Cuando invertimos nuestro tiempo en cuidarnos, lo invertimos en salud ya que eleva la autoestima de las personas, sin importar la edad.

La imagen personal es nuestra carta de presentación, y con ella trasmitimos nuestra personalidad, objetivos o visión de futuro. Por otro lado, la buena presencia, ser y sentirse agradable a la vista de los demás, hace a las personas más seguras de sí mismas, lo cual mejora su desarrollo personal, profesional y social.

El Taller de Peluquería y Estética nace para cubrir las necesidades de nuestras acogidas de lucir el mejor aspecto posible.

En este taller, una profesional de peluquería y estética atiende a demanda a las usuarias realizando cortes de cabello, coloración, manicura y pedicura, maquillaje, etc. Además, recibirán consejos acerca de cómo mejorar su apariencia, lo que redundará sin duda en su autoestima y bienestar personal.

#### 2. OBJETIVOS

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Favorecer la autoestima, ofreciendo una imagen aseada y cuidada.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Aprender formas de mantener una piel joven y saludable.
- Aprender a depilar el rostro.
- Aprender a cuidar el cabello: coloración, corte y peinado.
- Aprender a cuidar la estética de las uñas.
- Aprender a sacar partido a sus rasgos, por medio del maquillaje.

# 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria especialista en peluquería y estética.

# 4. RECURSOS MATERIALES

- Tijeras, tintes para el cabello peines, cepillos, secador y plancha.
- Base de maquillaje, corrector, sombras de ojos, lápices de labios, pinceles de maquillaje...
- Tijeras de manicura, limas, esmalte de uñas...

# 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
MARTES	TODAS
16:00-17:00	TODAS

# 6. METODOLOGÍA

Activa y participativa.

# 7. INTERVENCIÓN

La voluntaria que imparte este Taller detectará los cuidados estéticos que requiere cada mujer y mejorará su aspecto físico según sus necesidades y preferencias, aplicando sus conocimientos sobre la materia. A través de sus sesiones, la voluntaria mostrará las técnicas de cuidado personal en las propias usuarias, realizando cortes de pelo, coloración, depilación, manicuras, pedicuras o cuidado de la piel.

# Temas a tratar:

- Cuidados faciales.
- Peluquería: coloración, corte y peinado.
- Depilación facial.
- Forma de cejas.
- Manicura y pedicura.
- Maquillaje.

# TALLER DE SENDERISMO URBANO

# 1. INTRODUCCIÓN

Cuando se habla de senderismo, la gente siempre se imagina el caminar en la naturaleza o subir una montaña, pero esta actividad no sólo tiene cabida en los espacios verdes. La mayoría de nuestro territorio está compuesto por ciudades y localidades, y explorarlas a pie puede ser tan beneficioso como caminar por espacios naturales.

El senderismo urbano nació a principios del 2000 y es un nuevo concepto de turismo sostenible.

A los visitantes se les invita a recorrer el centro urbano a través de itinerarios que son habituales de los lugareños, y que les llevan por calles y plazas, rincones secretos de la ciudad y miradores con vistas panorámicas de los alrededores.

Es además, un paseo deportivo y como tal, una actividad para todos: implica algo de esfuerzo físico pero no es necesario realizar un entrenamiento previo; tonifica tanto el cuerpo como la mente de aquellos que sienten la necesidad de liberar sus energías.

# 2. OBJETIVOS

# **OBJETIVOS GENERALES:**

 Realizar actividades de ejercicio físico, como vía para reforzar la salud, la autoestima y el crecimiento personal de las usuarias.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Mejorar la salud cardiovascular: corazón, pulmones y reducir la tensión arterial.
- Reducir el colesterol malo y controlar el peso.
- Incrementar la fuerza general y tonificación muscular.
- Aumentar la densidad ósea, especialmente recomendable para mujeres a partir de los 40.
- Incrementar el optimismo y reducir la posibilidad de depresiones.

Una educadora.

# 4. RECURSOS MATERIALES

Ropa cómoda y calzado deportivo.

# 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
MIÉRCOLES Y VIERNES	TODAS
11:00-13:00	(2 GRUPOS)

# 6. METODOLOGÍA E INTERVENCIÓN

En este taller participa la totalidad de las usuarias del centro. Se organizan dos grupos, atendiendo a sus condiciones físicas y de movilidad.

La persona responsable del taller realiza cualquier ruta de senderismo que se encuentre en las cercanías del Hogar, incluyendo: Parque de Bens, Playa de Bens, Peregrinaje a Pastoriza, etc.

# TALLER DE TAICHÍ

# 1. INTRODUCCIÓN

El Tai Chi, es un arte marcial que en los tiempos más recientes, se lo considera cada vez más como un sistema general de gimnasia que resulta muy provechoso para la salud ya que produce relajación, calma y tranquilidad, al tiempo que se movilizan todas las partes del cuerpo.

#### 2. OBJETIVOS

# **OBJETIVOS GENERALES**

- Ejercitar todas las partes del cuerpo, incrementando de este modo, el equilibrio físico y mental de todas las acogidas.
- Prevenir y/o curar ciertas enfermedades.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Aumentar la agilidad y el equilibrio.
- Reforzar las articulaciones.
- Facilitar el descanso nocturno (previene problemas de insomnio).
- Adquirir elegancia, mediante la corrección postural.
- Incrementar la estabilidad emocional y la autoestima.
- Favorecer la expansión mental.
- Favorecer la relajación y la meditación.
- Disminuir el estrés y la presión arterial.
- Desarrollar el sentido del equilibrio.
- Facilitar la concentración.

#### 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria diplomada en magisterio.

# 4. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
MARTES	TODAS
18:30-19:00	TODAS

# 5. METODOLOGÍA E INTERVENCIÓN

Realización de los ejercicios, lentamente, varias veces cada uno, acompañados de una adecuada respiración, bajo la supervisión y el apoyo constante de la voluntaria.

Se practicarán los siguientes ejercicios con las diferentes partes del cuerpo:

- Ejercicios con la cabeza (giros).
- Ejercicios con los hombros.
- Ejercicios con los brazos y manos.
- Ejercicios con la cintura.
- Ejercicios con las piernas, las rodillas y los pies.

# TALLER DE TAREAS DOMÉSTICAS

# 1. INTRODUCCIÓN

La presencia de varias personas en un mismo espacio hace que resulte imprescindible convertirlo en un lugar limpio y ordenado, es decir, en un sitio digno, cómodo y funcional. Es parte de la educación que reciben en nuestro Centro dejar que ciertos quehaceres sean de su responsabilidad, ya que estas actividades son formativas, además de necesarias para el buen funcionamiento del mismo. Las tareas domésticas son actividades que sirven para lograr el mantenimiento y bienestar de la vivienda y de sus miembros con el fin de obtener una vida más saludable. Quién aprende a hacer cosas útiles, por sencillas que parezcan, estará capacitado para realizar un trabajo productivo y creador. Nuestras acogidas adquieren hábitos y conocimientos que les resultarán indispensables en su vida laboral, ya que algunas de ellas se incluirán trabajando en tareas de limpieza o como empleadas domésticas; y personal, cuando deban valerse por sí mismas al formar su propio hogar.

#### 2. OBJETIVOS

# **OBJETIVOS GENERALES**

- Lograr la organización y limpieza eficaz del Centro.
- Afianzar sentimientos de solidaridad y el deseo de compartir un espacio cómodo y digno.
- Fortalecer el sentido de pertenencia a un hogar.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Fomentar su responsabilidad en las tareas de limpieza y orden.
- Tomar conciencia de la importancia de la división del trabajo para lograr una optimización del esfuerzo que realiza cada una.
- Recuperar o desarrollar hábitos de higiene y limpieza.
- Potenciar todo tipo de habilidades personales y sociales de cara a la preparación para el mundo laboral, en algunos casos.
- Educar para cambiar la concepción generalizada de que las tareas domésticas deben recaer siempre sobre la mujer (lograr que no asocien la tarea con el género).

Dos educadoras.

# 4. RECURSOS MATERIALES

Productos y material de limpieza doméstica.

# 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
LUNES A SÁBADO 10:00 A 11:00	TODAS

# 6. METODOLOGÍA E INTERVENCIÓN

Las educadoras que imparten este taller proporcionarán a las participantes instrucciones teóricas y prácticas, así como consejos útiles, para realizar satisfactoriamente las tareas domésticas. Tener un plan de mantenimiento para cada espacio del hogar, así como las herramientas básicas para llevarlo a cabo, son los elementos clave que permitirán a las personas usuarias, lograr una perfecta organización en el momento de realizar las tareas domésticas.

Se confeccionará una lista de tareas que serán asociadas a cada una de las residentes, pudiendo ser una o varias las que realicen cada tarea, con el correspondiente horario para su cumplimiento. Para evitar la duplicidad del trabajo, se irán rotando los turnos. La limpieza se realizará de forma ordenada, priorizando zonas.

# TALLER DE VALORES HUMANOS

# 1. INTRODUCCIÓN

Algunos creen equivocadamente que un buen ambiente de relaciones humanas es aquel en el que no hay discrepancias entre las personas y todo marcha perfectamente. Por el contrario, las auténticas relaciones son aquellas en las que, a pesar de las divergencias lógicas entre las personas, hay un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sincero interés en el bien común. La manera más simple de describir las relaciones humanas son: La forma cómo tratamos a los demás y... cómo los demás nos tratan a nosotros. Los valores fundamentales que intervienen en las relaciones son: El respeto, la comprensión, la cooperación, la comunicación y la cortesía.

Nuestro grupo pretende ser un espacio dónde las usuarias del Hogar Santa Lucía puedan dialogar y descubrir juntas los muchos valores que ya poseen y mueven sus vidas y aquellos que les gustaría potenciar. Los valores auténticos dan sentido a nuestra vida y facilitan la relación madura y equilibrada, nos permiten tomar decisiones y aceptar sus consecuencias, ser protagonistas de nuestras vidas, sin dejarnos construir a merced de criterios y de pautas ajenos. Los valores nos ayudan a despejar los principales interrogantes de la existencia: Quiénes somos y qué medios nos pueden conducir al logro de ese objetivo fundamental al que todos aspiramos: La felicidad.

También pretenden despertar un espíritu crítico, capaz de denunciar aquellas situaciones que no den plenitud y dignifiquen a las personas, actitudes que están moviendo los hilos de nuestra sociedad. Un espíritu crítico comprometido, que las lleve a tomar pequeños compromisos que vayan transformando el medio en el que viven.

#### 2. OBJETIVOS

# **OBJETIVOS GENERALES:**

- Analizar la realidad en la que vivimos a fin de descubrir valores y contravalores.
- Despertar la posibilidad de compromiso con la realidad, de ese modo, podemos cambiar nosotras y el entorno.
- Entender que nos construimos y construimos la realidad desde las actitudes con las que vivimos.
- Fomentar la buena voluntad.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Potenciar el autoconocimiento y el conocimiento de los demás.
- Descubrir los valores de cada una de las compañeras, destacarlos, apreciarlos, agradecerlos y potenciarlos.
- Aceptar a las compañeras con sus limitaciones, necesidades individuales, características especiales y debilidades.
- Considerar las creencias y los sentimientos de los demás.
- Comprender que dependemos de los demás.
- Potenciar la comunicación respetando las opiniones del otro.
- Potenciar el trato amable y cordial.
- Elaborar pequeños compromisos.

#### 3. RECURSOS HUMANOS

Una educadora diplomada en magisterio.

#### 4. RECURSOS MATERIALES

Folios, lápices, ordenador, cañón de luz, música, películas...

# 5. TEMPORALIZACIÓN

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
MARTES	TODAS
19:00-20:00	

# 6. METODOLOGÍA E INTERVENCIÓN

Este taller será activo y participativo. Se empleará una metodología basada fundamentalmente en la expresión de sentimientos y de opiniones personales, mediante el diálogo sincero y la comunicación vital, manteniendo en todo momento, un tono respetuoso. Se realizarán diversas actividades, contando, cuando sea

necesario, con el apoyo de material audiovisual. Estas actividades pueden ser: La visualización de una película, la audición de una canción o de una lectura, la realización de un debate o de una lluvia de ideas, para que cada una exprese sus opiniones, sentimientos, ideas, creencias, etc.

# TALLER ESPECIAL "ARDE LUCUS"

# 1. INTRODUCCIÓN

El Arde Lucus es una fiesta celebrada en Lugo a mediados del mes de junio que revive el pasado romano y castreño de la ciudad amurallada, y que surgió para conmemorar la fundación de la ciudad. En el año 2017 ha sido declarada Fiesta de Interés Turístico Nacional y en sus últimas dos ediciones se llegaron a alcanzar cerca de un millón de participantes.

Siendo una festividad tan señalada, este año el Hogar Santa Lucía desea participar de forma activa. Para ello, se ha puesto en marcha este taller especial, que tendrá una duración de seis meses. Con el apoyo de una educadora, las usuarias diseñarán y confeccionarán las vestimentas y complementos que utilizaran el día de la visita a la ciudad amurallada.

#### 2. OBJETIVOS

# **OBJETIVO GENERAL:**

Conocer la cultura romana y castreña durante la época del Imperio Romano.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Aprender nociones básicas de costura.
- Desarrollar su capacidad creativa.
- Aprender a valorar sus pertenencias.

# 3. RECURSOS HUMANOS

Una educadora.

# 4. RECURSOS MATERIALES

Telas, cuero, cuerda, agujas, hilo, abalorios...

# 5. TEMPORALIZACIÓN

El taller tendrá una duración de seis meses, desde enero a junio de 2019.

HORARIO	Nº DE PARTICIPANTES
MIÉRCOLES	TODAS
11:00-13:00	

#### 6. METODOLOGÍA

La metodología será activa y participativa.

# 7. INTERVENCIÓN

El taller se dividirá en las siguientes fases.

# Parte teórica

Durante varias sesiones del taller "Cultura General", se realizará una contextualización sobre la cultura romana y la vida castreña en Galicia, durante la época del Imperio Romano. En estas sesiones se analizará el estilo de vida, vestimenta, gastronomía, etc.

# Parte práctica

Con el apoyo de una educadora, cada usuaria buscará el modelo de vestimenta romana que más se adapte a sus gustos y necesidades. Posteriormente, se elaborarán utilizando materiales reciclados tales como: sábanas, manteles, telas decorativas, cuero, cuerda, hilo y abalorios.

# **DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS**

# FORMACIÓN COLECTIVA

### CURSO DE HIGIENE ALIMENTARIA

# (26 DE ENERO)

Una usuaria y la responsable del Hogar, han realizado el curso de higiene alimentaria organizado e impartido por el Centro de Formación de Cruz Roja. Gracias a esta formación, han aprendido la importancia de manipular los alimentos con las máximas garantías de higiene y seguridad, evitando así la contaminación de los mismos y la aparición de posibles enfermedades alimentarias.

# CHARLA DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE

# (13 DE FEBRERO)

Bárbara Liaño, coach nutricional de Plan B que colabora habitualmente con la Fundación Vegalsa-Eroski, ha impartido de nuevo una charla sobre alimentación saludable en nuestro Hogar. Acudieron 15 usuarias, una educadora, la trabajadora social y la directora. A través de este coloquio, se ha recordado la clasificación de los distintos tipos de nutrientes y la función que desempeñan en su organismo, incluyendo: los diferentes tipos de proteína, la importancia de regular el consumo de grasas (reduciendo el consumo de grasas hidrogenadas) y la necesidad de incorporar carbohidratos complejos y de absorción lenta a nuestra dieta diaria. Por otra parte, hemos recordado parte del contenido impartido en la primera sesión relacionado con el efecto en nuestro organismo de alimentos ultraprocesados.

# CHARLA "ORIENTACIÓN AFECTIVO-SEXUAL"

# (1 DE MARZO)

Tres usuarias, acompañadas por la trabajadora social, han asistido a esta charla formativa, impartida por el Centro de Planificación Familiar. En primer lugar, se ha explicado la necesidad de una educación basada en el respeto y la aceptación de las opciones afectivo-sexuales de cada persona. Para proseguir, se han expuesto los servicios ofertados por el centro, y los derechos sexuales y reproductivos básicos de las personas que a él acuden. Para finalizar, se ha informado sobre los distintos tipos de métodos anticonceptivos para la prevención de embarazos no deseados y enfermedades de transmisión sexual.

# **FORMACIÓN EDUCADORAS**

# CURSO "DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS"

# (DEL 15 DE FEBRERO AL 14 DE MARZO)

La directora ha realizado este curso, organizado por la Empresa Teforma — Formación para el empleo. El delegado de protección de datos es una figura de reciente aparición, especialista en protección de datos. Sus funciones son, entre otras, supervisar el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento en materia de protección de datos e informar y asesorar al responsable del tratamiento de los datos. La formación ha tenido una duración de 60 horas, y se ha impartido mediante la modalidad "online".

# X JORNADAS DE PERSONAS SIN HOGAR: TEJIENDO REDES DESDE LAS CALLES

# (4 DE ABRIL)

En este día, tuvo lugar en el CIAS Padre Rubinos, la celebración de las X Jornadas dedicadas al colectivo de personas sin hogar. A este encuentro acudieron la directora y la trabajadora social. La jornada comenzó con la participación de Darío Pérez, director del SAMUR Social Madrid, quien ofreció una visión sobre la definición real de personas sin hogar y la atención que se proporciona a este colectivo en la capital madrileña. Para proseguir, Pilar Martínez, ofreció una charla sobre la Red Norte de personas sin Hogar, un espacio creado en el año 1997 para favorecer el encuentro entre profesionales de este colectivo y el trabajo en red. Tras el descanso, María José Domingos, de EAPN Portugal, ofreció una visión sobre la Estrategia Nacional para la Integración de personas en situación de sinhogarismo de nuestro país vecino.

Por la tarde, se retomó la sesión con dos mesas redondas, conformadas por profesionales del sector, que representando a distintas entidades, explicaron aquellos proyectos relacionados con la cobertura de vivienda y la inclusión social. En esta mesa, participó la directora del Hogar Santa Lucía, explicando el proyecto de acogida del centro, centrándose especialmente en las acciones que se desarrollan para lograr la inclusión social y laboral de las mujeres.

# **SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES**

# SALIDA CULTURAL: VISITA A LA BIBLIOTECA DEL CENTRO SOCIOCULTURAL ÁGORA

# (7 DE MARZO)

Nueve usuarias, acompañadas por la trabajadora social, han visitado las instalaciones de la biblioteca del Centro Sociocultural Ágora, con el objetivo de conocer el funcionamiento de la misma, las actividades culturales que se desarrollan en ella y aprender todo lo necesario sobre el sistema de búsqueda de literatura a través del código de colores y referencia autor-libro. Para finalizar, se ha desarrollado una actividad práctica en la cual, a través de los cantautores Bon Jovi y Sabina, hemos comprobado la relación existente entre la literatura y la música.



# SALIDA RECREATIVA: RUTA DE SENDERISMO "LAGOA DE LAXE"

#### (10 DE MARZO)

Cuatro usuarias, han realizado una ruta de senderismo, organizada por la Fundación María José Jove. La caminata comenzó en el entorno de la playa de Traba, atravesando A Pedreira y Boaño, y finalmente, finalizó en el lugar de Mórdomo, donde podremos descansar y admirar la playa en su totalidad.

# SALIDA CULTURAL: CONCIERTO "EN CLAVE DE A"

#### (25 DE ABRIL)

A esta actividad, organizada por la biblioteca del Centro Socio Cultural Ágora asistieron 10 usuarias y una educadora. La biblioteca es un espacio inclusivo, donde las distintas aristas de la cultura confluyen en este espacio sin igual. El último jueves de cada mes, alumnos del Conservatorio de Música de A Coruña, acuden a las instalaciones del Centro Ágora para ofrecer un concierto de manera desinteresada. Así, ambas partes obtienen un beneficio. Por un lado, las personas usuarias de la biblioteca encuentran en esta estancia un espacio dinámico para compartir la cultura, y por otro, los alumnos se sirven de estos espacios para realizar sus ensayos generales. Las asistentes quedaron encantadas con esta salida y disfrutaron mucho de las habilidades de nuestros futuros músicos profesionales.

## SALIDA CULTURAL: ACTIVIDAD "ACHÉGATE AO MAR"

# (29 DE ABRIL)

Esta actividad, denominada "Achégate", se ha realizado en colaboración con la Asociación Participa. El lugar de encuentro fue la biblioteca del Fórum Metropolitano de A Coruña. A esta sesión asistieron 10 usuarias y la trabajadora social. Siguiendo la temática del mar, se debatió sobre los distintos elementos que recuerdan al océano. Posteriormente, se reflexionó sobre la posibilidad de leer un libro ilustrado, aun sin disponer de una narrativa escrita. Para finalizar se realizó una actividad práctica: la creación, por grupos, de una historieta o comic con inicio desarrollo y final, en el que el mar debía ser el elemento conductor. Posteriormente, de manera individual, se completaron unos puzzles cuya imagen principal eran distintos elementos marinos.



# SALIDA RECREATIVA: RUTA DE SENDERISMO "PARQUE SANTA MARGARITA"

# (16 DE MAYO)

Esta actividad, enmarcada dentro del Programa "Arte para cuidarte", se ha realizado en colaboración con la Asociación Participa. Asistieron 9 usuarias, que se reunieron con los monitores de la actividad en el Parque de Santa Margarita, donde conocieron, de primera mano, algunas curiosidades sobre este emblemático paraje de la ciudad. Además, aprovecharon el contexto natural en el que se encontraban, para realizar algunas dinámicas de percepción sensorial y búsqueda de objetos.

# SALIDA RECREATIVA: CHURRASCADA EN A RAÍÑA

## (2 DE JUNIO)

A este encuentro asistieron 18 usuarias y cuatro religiosas del Hogar. La jornada tuvo lugar en el entorno campestre de A Raíña, en Curtis. En primer lugar se organizó una churrascada al aire libre para todos los comensales, donde las usuarias pudieron degustar de la gastronomía popular gallega. Posteriormente, se disfrutó de una agradable sobremesa, que además, estuvo ambientada con música popular de nuestra tierra.

# SALIDA RECREATIVA Y CULTURAL: "ARDE LUCUS"

#### (14 DE JUNIO)

El pasado viernes 14 de junio, el Hogar Santa Lucía organizó una salida recreativa y cultural a la ciudad de Lugo, con motivo de la celebración de la festividad "Arde Lucus", festejo de interés turístico nacional en España. A esta actividad, acudieron 15 usuarias, dos educadoras, la directora, la psicóloga y la trabajadora social. Durante tres días, y gracias al "Arde Lucus", esta ciudad se sumerge en la vida de Lvcvs Avgvsti, destacada urbe y una de las capitales administrativas de la Gallaecia Romana. Con el objetivo de hacer partícipes a las usuarias de esta festividad única en el panorama gallego, en enero de este año, se puso en marcha un taller especial denominado "Arde Lucus", supervisado por una educadora, y cuyo objetivo fue que las mujeres diseñasen y elaborasen sus vestimentas y complementos para llevar en un día tan señalado.



En primer lugar, realizamos un recorrido por el centro de la ciudad de Lugo, rodeando sus enormes murallas y adentrándonos en el centro histórico de la ciudad. Pudimos

disfrutar del ambiente festivo, y de la multitud de actividades organizadas como campamentos militares, bodas celtas, mercados artesanales donde ofrecían productos típicos de la época, recreación del circo romano, y hasta asistimos a una obra de teatro que explicaba el origen de esta festividad.



#### SALIDA RECREATIVA: NOCHE DE SAN JUAN

#### (23 DE JUNIO)

A esta salida acudieron 5 usuarias y dos educadoras La llegada del solsticio de verano se celebra en toda la geografía española con ritos y tradiciones ancestrales. El origen de esta costumbre se asocia con las celebraciones en las que se festejaba la llegada del solsticio, el 21 de junio en el hemisferio norte, cuyo rito principal consiste en encender una hoguera. La finalidad de este rito era "dar más fuerza al sol", que a partir de esos días iba haciéndose más "débil", pues los días se van haciendo más cortos hasta el invierno. En nuestra ciudad, la celebración de la noche de San Juan, es muy significativa, y las playas de la bahía, se inundan de hogueras, música y celebración. Las usuarias pudieron contemplar desde el Paseo Marítimo el ambiente festivo, el encendido de la Falla principal y los fuegos artificiales.

# SALIDA RECREATIVA: PARQUE DE BENS Y PLAYA BARRAÑÁN

# (9 y 10 DE JULIO)

Diez usuarias, acompañadas por dos seminaristas, acudieron a las inmediaciones del parque de Bens para dar un paseo, aprovechando el sol y buen tiempo que nos ha brindado este día. Posteriormente, han visitado la playa de Barrañán, donde pudieron observar a algunos bañistas que se arriesgaron dándose un baño en plena marejada.

#### SALIDA RECREATIVA: PASEO POR EL PORTIÑO

## (11 Y 12 DE JULIO)

Aprovechando el día soleado, ocho usuarias, acompañadas por dos seminaristas, pasearon por las inmediaciones del Portiño. Por la noche, se mostró como realizar una verdadera masa de pizza italiana, para después condimentarla, y cocinarla en los hornos de nuestro centro. Tanto usuarias como educadoras quedaron encantadas con la actividad porque las pizzas estaban deliciosas.

# SALIDA CULTURAL: VISITA A LA TORRE DE HÉRCULES

#### (15 DE JULIO)

Como cada año, el Hogar ha vuelto a visitar el monumento de la Torre de Hércules, que recientemente ha cumplido su décimo aniversario como patrimonio de la Humanidad. Once usuarias y dos seminaristas, han asistido a la visita guiada impartida por el Centro de Información y Atención al Visitante, y posteriormente, han visitado el interior del faro romano en funcionamiento más antiguo del mundo.

## SALIDA RECREATIVA: PROCESIÓN DE LA VIRGEN DEL CÁRMEN

# (16 DE JULIO)

Para celebrar el día de la Virgen del Carmen, protectora de los marineros, once usuarias, acompañadas por dos seminaristas, asistieron a la procesión de la Virgen, en el centro de A Coruña. Después, ya en los muelles al borde del mar, las usuarias han asistido a la invocación de la Virgen de los Mares.

# SALIDA RECREATIVA: PARQUE DE BENS

# (17 DE JULIO)

En este día, cinco usuarias y dos seminaristas han emprendido su camino hacia el Parque de Bens, donde han podido dar un paseo, y posteriormente, descansar mientras observaban a los perros juguetear por las colinas.

## SALIDA RECREATIVA: RUTA DE SENDERISMO "CASTILLO DE SAN ANTÓN"

#### (18 DE JULIO)

Esta actividad, enmarcada dentro del Programa "Arte para cuidarte", se ha realizado en colaboración con la Asociación Participa. Acudieron 10 usuarias, acompañadas de dos seminaristas. El punto de reunión fue en el Castillo de San Antón. En primer lugar, conocieron algunas curiosidades y anécdotas sobre este castillo. Posteriormente, emprendieron su camino hacia la zona de O Parrote y A Mariña.

#### SALIDA RECREATIVA: PARQUE DE BENS

#### (19 DE JULIO)

Diez usuarias, acompañadas por dos seminaristas, acudieron a las inmediaciones del parque de Bens para dar un paseo, aprovechando el sol y buen tiempo que nos ha brindado este día. Posteriormente, han realizado una sesión de baile, al son de una Batukada, interpretada por uno de los seminaristas.

#### SALIDA RECREATIVA: FEIRA DAS MARABILLAS

## (24 DE JULIO)

Once usuarias, acompañadas por un seminarista, visitaron la Feira das Marabillas de A Coruña. Esta feria, que también es conocida como la feria medieval de la ciudad vieja, está inspirada en aquellos elementos que rodean el siglo XV. Durante unos días, los tenderetes, los puestos de comida y las tiendas se colocan en las empedradas calles y toman todo el protagonismo. Algunas usuarias no pudieron resistir la tentación, y adquirieron unos bonitos colgantes y pendientes, realizados artesanalmente por los vendedores locales.

# SALIDA RECREATIVA Y CULTURAL: VISITA AL MUSEO "O ENREDO DO ABELLEIRO"

# (4 DE OCTUBRE)

Doce usuarias, acompañadas por tres educadoras, una voluntaria, la directora y la administradora, han visitado las instalaciones de "O enredo do Abelleiro", museo de la miel viviente, ubicado en Arzúa. El fundador del museo fue Isidro Pardo, quien siempre ávido de ideas e inquietudes decidió aumentar su 'hobby' y crear este Museo de la Miel, consiguiendo a sus paso que esa admiración y cariño hacia la abeja sea heredado ahora por sus hijas. El objetivo principal de este espacio familiar es divulgar la importancia de la abeja a cuantas personas se acercan a visitarlo para conocer un poco más de este gigante diminuto. Es un Museo Viviente en el que no sólo se muestra una visión de la apicultura de nuestros antepasados sino también la diversidad de productos y métodos de la apicultura moderna. Está ubicado en un entorno con plantas botánicas y melíferas en el que las colmenas ocupan un sector destacado llamando la atención las diferentes colmenas de cristal.

Para comenzar la actividad, se realizó una visita guiada a las instalaciones del museo, donde se mostró el proceso de creación de la miel. Posteriormente, se realizó un taller práctico de creación de velas con la cera de las abejas.



# SALIDA CULTURAL: TALLER "ARTE PARA CUIDARTE"

## (23 DE OCTUBRE)

El pasado miércoles siete usuarias, acompañadas por la trabajadora social, asistieron a la actividad "Arte y Salud", organizada e impartida por la Asociación Participa. La actividad tuvo lugar en las instalaciones de la Fundación María José Jove.

Desde comienzos de 2019, se desarrolla este programa, dirigido a personas con diversidad funcional, y que tiene como objetivo apoyar la mejora de la salud física, mental y social de los participantes, a través del arte.

Para comenzar la actividad, se visitó la colección de arte de la Fundación María José Jove, en la que se pudo debatir sobre el significado de las obras y la visión que los artistas querían transmitir a través de sus esculturas y lienzos.

Posteriormente, se realizó una actividad práctica bajo el hilo conductor de la inspiración musical para la elaboración de



lienzos y otras obras de arte. Siguiendo el ejemplo del artista Rembrandt, que utilizaba la música para transmitir sus emociones, las usuarias realizaron un lienzo en el que expresaron las emociones y sentimientos que les evocaba el sonido de algunas de las melodías más conocidas de nuestro panorama musical.

# SALIDA RECREATIVA: RUTA DE SENDERISMO "AS BIDUEIRAS"

#### (17 DE NOVIEMBRE)

Cuatro usuarias, han realizado una ruta de senderismo, organizada por la Fundación María José Jove. El camino comenzó en un ligero descenso siguiendo el curso del río Parga. Por este camino, las usuarias pudieron observar la variedad de árboles de la zona, como robles, abedules, castaños o pinos.

# SALIDA RECREATIVA: RUTA DE SENDERISMO "ERMIDA DE SANTO HADRIÁN"

#### (15 DE DICIEMBRE)

Siete usuarias, han vuelto a participar en el programa de rutas de senderismo, organizado por la Fundación María José Jove. En esta ocasión, realizaron una ruta rupestre por el entorno del Concello de Malpica de Bergantiños. La ruta comenzó en la Ermida de Santo Hadrián, desde donde pudieron divisar las Islas Sisargas y el pueblo de Caión. La ruta finalizó en el puerto de Malpica.

# CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES

#### **VISITA DE LOS REYES MAGOS**

#### (5 DE ENERO)

Hoy hemos recibido en el Hogar Santa Lucía a SS.MM. los Reyes Magos de Oriente. Para la realización de esta actividad, tuvimos la fortuna de contar con la colaboración de los niños de la Parroquia Nuestra Señora de Los Rosales. Sus Majestades repartieron con mucha ilusión los regalos entre los asistentes. Posteriormente, el coro de la parroquia ofreció un concierto de villancicos, acompañados por varias guitarras y panderetas. Para finalizar, los niños acompañados de sus familias, las educadoras y las usuarias del centro celebraron el día compartiendo fraternalmente un aperitivo.

# CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA PAZ

#### (31 DE ENERO)

A esta actividad asistieron 12 usuarias, una educadora y la trabajadora social. En el día de la Paz y la No Violencia, todos los miembros del Hogar Santa Lucía nos colocamos en la ropa, una paloma de la paz confeccionada en papel, como símbolo de unión por la Paz mundial.

#### PROGRAMACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA PAZ

# CONTEXUTALIZACIÓN DEL DÍA DE LA PAZ

Esta jornada se celebra desde 1964 y está reconocida por la ONU desde 1993. En esa fecha se conmemora la muerte de Mahatma Gandhi líder nacional y espiritual de la India, asesinado a tiros en 1948 por un integrista hindú.

El Día Escolar de la No-violencia y la Paz (DENIP) fue declarado por primera vez en 1964. Surge de una iniciativa pionera, no gubernamental, independiente, y voluntaria de Educación No-violenta y Pacificadora del profesor español Llorenç Vidal. Su objetivo es la educación en y para la tolerancia, la solidaridad, la concordia, el respeto a los Derechos Humanos, la no-violencia y la paz. En este día, los colegios y centros se convierten en instrumentos de paz y entendimiento entre personas de distinta formación, raza, cultura y religión. El mensaje básico de este día es: "Amor universal, No-violencia y Paz". El Amor universal es mejor que el egoísmo, la No-violencia es mejor que la violencia y la Paz es mejor que la guerra'.

El DENIP fue reconocido por el Ministerio de Educación y Ciencia, mediante la Orden Ministerial del 29 de noviembre de 1976. El día 30 de Enero se conmemora además la muerte del líder nacional y espiritual de la India, el Mahatma Gandhi, el 30 de Enero de 1948, asesinado a tiros por un fanático hinduista.

#### BIOGRAFÍA DE MAHATMA GANDHI

Gandhi nació en Porbandar, India, en 1869, y tras graduarse en derecho en Inglaterra, se instaló en África del sur y luchó allí contra la discriminación de que eran objeto los indios. Al volver a la India organizó la resistencia no violenta (su filosofía, de base religiosa, tenía por principio fundamental la no violencia) contra el colonialismo y la no cooperación con la administración inglesa. Trató de frenar los choques entre hindúes y musulmanes que se produjeron tras la independencia en agosto de 1947 (los colonialistas británicos impusieron como condición para retirar sus tropas, la división de la India en dos estados, India y Pakistán, uno hindú y otro musulmán). Encarcelado en numerosas ocasiones, era en 1937 el líder de un movimiento independentista capaz de movilizar o detener a millones de indios.

# SÍMBOLOS DE LA PAZ EN LAS CULTURAS DEL MUNDO.

A lo largo de la historia y alrededor del mundo, los seres humanos hemos elegido diferentes imágenes y gestos para representar la paz. Estos símbolos muestran el valor que tiene la paz para nosotros y tienen diferentes historias y orígenes que merece la pena conocer.

#### IMAGEN Nº1: PALOMA DE LA PAZ

La paloma de la paz es un símbolo muy antiguo. Aparece en el libro del Génesis y **representa la paz y la reconciliación** tras el diluvio universal. Después de la Segunda Guerra Mundial la paloma de la paz volvió a ser una imagen muy reconocida, debido a unos dibujos que realizó Picasso. Tradicionalmente la paloma de la paz porta una rama de olivo en el pico y es de color blanco.

#### IMAGEN Nº2: EL OLIVO

La rama de olivo es otro símbolo de paz que la humanidad utiliza desde hace mucho tiempo. Era uno de los atributos de la diosa griega de la paz, Irene, y simbolizaba la **abundancia y la victoria sobre los malos espíritus**. En las antiguas Grecia y Roma, se intercambiaban ramas de olivo como oferta de paz tras una batalla.

# IMAGEN Nº 3: SÍMBOLO DE LA PAZ

Creado en 1958 por Gerald Holtom, un diseñador gráfico inglés, para una campaña en apoyo del desarme nuclear, este símbolo se hizo mundialmente conocido en los años 60 a través del movimiento hippie. Las líneas dentro del círculo representan las letras D y N (desarme nuclear) en el alfabeto semáforo, que es el que se utiliza en los barcos y banderas para enviar mensajes visuales a larga distancia.

# IMAGEN Nº4: SÍMBOLO DE VICTORIA

Este gesto, con la mano girada hacia fuera, tiene diferentes significados pero se popularizó como signo de paz durante los **movimientos pacifistas** posteriores a la II Guerra Mundial y, especialmente, en la década de 1960, durante la Guerra de Vietnam. Si se realiza con la mano girada hacia dentro, es un insulto grave en algunos países anglosajones.

#### IMAGEN Nº5: GRULLAS DE PAPIROFLEXIA

Estas grullas realizadas mediante papiroflexia se llaman *orizuru* en japonés y son uno de los diseños clásicos del *origami* (técnica japonesa de plegado de papel). La leyenda cuenta que **quien logre unir 1.000 grullas de papel con hilos (***senbazuru***) verá cumplido un deseo**. Se hicieron populares como símbolo de paz tras la Segunda Guerra Mundial por la historia de Sadako Sasaki, una niña japonesa que enfermó de leucemia tras la bomba atómica de Hiroshima y a la que su familia y amigos ayudaron a plegar más de 1.000 grullas durante su estancia en el hospital.

#### IMAGEN Nº6: RIFLE ROTO

El rifle roto se usa como símbolo de paz desde principios del siglo XX, cuando distintas **organizaciones pacifistas europeas** lo usaron en sus protestas contra la Primera Guerra Mundial. En 1921, la Red Internacional de Resistentes a la Guerra lo adoptó como logo. Otros símbolos relacionados con esta idea son la imagen de un rifle o pistola con una **flor en la boca del cañón**, tanques destruidos o un **arma inutilizada**, como la que aparece en la foto, obra de Carl Fredik Reutersward.

# IMAGEN Nº7: AMAPOLAS BLANCAS

Se cuenta que, durante la Primera Guerra Mundial en Europa, crecieron muchas amapolas en lo que habían sido los campos de batalla, por lo que esta flor fue adoptada como recuerdo de los caídos en la guerra. Más adelante, se promovió la amapola blanca como símbolo del pacifismo, la no violencia y contra los desastres de la guerra.

# VISONADO DEL ANUNCIO "USUNG HERO"

¿Es posible sentir la paz cuando realizamos pequeñas buenas acciones durante nuestro día a día? Este anuncio realizado por una compañía aseguradora realiza una reflexión sobre la importancia de ser solidario y empático con las personas que nos rodean. La paz es como una planta, hay que regarla cada día con pequeñas acciones, para que florezca, y podamos convivir en un espacio de entendimiento y tranquilidad. Este anuncio, ha sido aclamado por la crítica, y ha recibido numerosos premios de distintas asociaciones que luchan por la paz en el mundo.

# CANCIÓN UNA CADENA QUISIERA FORMAR

Una cadena quisiera formar, con los hombres que pueblan la tierra
Reunidos en torno a la paz y olvidando que existe la guerra.
De una mano, unidos a Dios, con la otra, tendida a cualquiera
Sea del Norte del Sur, qué más da, Dios no quiere en el mundo fronteras.

Alcemos nuestras manos, alcemos nuestra voz, unidos a otros hombres, fundidos en amor. Los brazos extendidos, abiertos sin temor Dispuestos para el otro, que así los tiene Dios.

Una cadena quisiera formar, con los hombres que pueblan la tierra
Reunidos en torno a la paz y olvidando que existe la guerra.
De una mano, unidos a Dios, con la otra, tendida a cualquiera
Sea del Norte del Sur, qué más da, Dios no quiere en el mundo fronteras.

Los hombres de la Tierra, los hombres de la paz formad un solo Cuerpo, formad un solo hogar. Unidas nuestras manos muy fuertes sin soltar, asidos siempre a Cristo, la Luz y la Verdad.

# CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

# (8 DE MARZO)

Desde finales del siglo XIX, el 8 de marzo se celebra el Día de la Mujer, en recuerdo de aquellas mujeres que murieron quemadas en una fábrica de Nueva York por pedir unas condiciones más dignas en su trabajo. Durante la revolución industrial, la mujer se incorporó al trabajo de las fábricas y empezó a ganar su propio dinero. Este hecho constituyó para ella la oportunidad de salir del ámbito doméstico. Comenzó a sentir que tenía voz en la sociedad y que esa voz debía ser escuchada. A partir de ahí surgieron los movimientos de la mujer y poco a poco y a lo largo de la historia, hemos ido adquiriendo derechos, con mucho esfuerzo por parte de algunos grupos de mujeres.



Surgieron también los primeros movimientos feministas, que, contrariamente a lo que se cree, no defienden la superioridad de la mujer frente al hombre, sino que promueven la igualdad. Este día se conmemora la lucha de la mujer por su participación, en pie de igualdad con el hombre, en la sociedad y en su desarrollo íntegro como persona. En el Hogar de Santa Lucía hemos querido conmemorar el Día de la Mujer organizando una charla y posterior debate sobre los derechos de la mujer y sobre el papel destacado que han tenido algunas mujeres a lo largo de la Historia. Por último, hemos querido rendir un pequeño homenaje a aquellas mujeres que han marcado nuestra vida. A esta actividad asistieron 12 usuarias, la directora y la trabajadora social.

#### PROGRAMACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

# ¿CUAL ES EL ORIGEN DE LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER?

El martes 8 de marzo se celebra el Día de la Mujer, en recuerdo a aquellas mujeres que murieron quemadas en una fábrica de Nueva York por pedir unas condiciones más dignas en su trabajo. Se celebra desde finales del siglo XIX. Durante la revolución industrial, la mujer se incorporó al trabajo de las fábricas y empezó a ganar su propio dinero. Tuvo la oportunidad de salir del ámbito doméstico. Este hecho constituyó para ella la oportunidad de salir del ámbito doméstico. Comenzó a sentir que tenía voz en la sociedad y que esa voz debía ser escuchada. A partir de ahí surgieron los movimientos de la mujer y poco a poco y a lo largo de la historia, hemos ido adquiriendo derechos, con mucho esfuerzo por parte de algunos grupos de mujeres. Surgieron también los primeros movimientos feministas, que, contrariamente a lo que se cree, no defienden la superioridad de la mujer frente al hombre, sino que promueven la igualdad.

# ¿Y QUÉ HAY SOBRE EL FEMINISMO?

Es un movimiento que defiende la <u>igualdad</u> del hombre y de la mujer. Los dos tienen los mismos derechos y las mismas obligaciones.

# ¿Somos iguales los hombres y las mujeres?

No, no somos iguales. Está demostrado científicamente que no somos iguales, ni físicamente ni psicológicamente. Eso no quiere decir que uno sea superior al otro, ni que uno deba someterse al otro. Los derechos deben ser los mismos para ambos y también las oportunidades, aunque, desgraciadamente, la igualdad absoluta todavía no se ha logrado. Por ejemplo: en las empresas siguen siendo mayoría los directivos varones y existe el llamado "techo de cristal" que impide que las mujeres asciendan en las empresas y alcancen el mismo nivel que sus compañeros masculinos.

# REFLEXIÓN DE LA CANCIÓN FEMINISTA "ELLA"

Ella se ha cansado de tirar la toalla

Se va quitando poco a poco telarañas

No ha dormido esta noche pero no está cansada

No mira ningún espejo pero se siente to' guapa

Hoy ella se ha puesto color en las pestañas

Hoy le gusta su sonrisa, no se siente una extraña

Hoy sueña lo que quiere sin preocuparse por nada

Hoy es una mujer que se da cuenta de su alma

Hoy vas a descubrir que el mundo es solo para ti

Que nadie puede hacerte daño, nadie puede hacerte daño

Hoy vas a comprender

Que el miedo se puede romper con un solo portazo

Hoy vas a hacer reír

Porque tus ojos se han cansado de ser llanto, de ser llanto

Hoy vas a conseguir

Reírte hasta de ti y ver que lo has logrado que

Hoy vas a ser la mujer

Que te dé la gana de ser

Hoy te vas a querer

Como nadie te ha sabio querer

Hoy vas a mirar pa' lante

Que pa' atrás ya te dolió bastante

Una mujer valiente, una mujer sonriente

Mira como pasa

Hoy nació la mujer perfecta que esperaban

Ha roto sin pudores las reglas marcadas

Hoy ha calzado tacones para hacer sonar sus pasos

Hoy sabe que su vida nunca más será un fracaso

Hoy vas a descubrir que el mundo es solo para ti

Que nadie puede hacerte daño, nadie puede hacerte daño

Hoy vas conquistar el cielo

Sin mirar lo alto que queda del suelo

Hoy vas a ser feliz

Aunque el invierno sea frio y sea largo, y sea largo

Hoy vas a conseguir

Reírte hasta de ti y ver que lo has logrado.

## REALIZACIÓN DE MANUALIDAD

Con cartulinas y diferentes elementos decorativos, se realizarán unos marcapáginas. En una de las caras, se colocará una biografía de las mujeres más influyentes de Galicia en la historia del feminismo.

- María Luz Morales: La primera al frente de un diario. La profesión de su padre la llevó a Barcelona, donde fue la portavoz de la Asociación de Escritores Galegos y dirigió La Vanguardia. Fue la primera mujer al frente de un diario nacional. El franquismo la inhabilitó 40 años.
- Juana de Vega: Activista y ejemplo de sororidad. Su casa era un punto de reunión de la sociedad liberal coruñesa. Fundó y financió una escuela para niños y pobres y otra gratuita para adultos. Acogió y arropó a su amiga Concepción Arenal en muchas de sus causas.
- Concepción Arenal: Penalista y madre del feminismo. La ferrolana encontró en A Coruña la sororidad con Juana de Vega. Disfrazada de hombre, fue la primera universitaria de España. Reivindicó la igualdad para la mujer. Estudió Derecho y fue "visitadora de prisiones".
- María Casares: icono del cine y del teatro en Francia. De la calle Panaderas, huyó con su padre, el ex presidente republicano Santiago Casares Quiroga.
   Musa de cineastas y escritores como Camus, es una de las actrices más laureadas del teatro francés.

- Rita Amparo López Jeán: Primera afiliada al Partido Galeguista. Maestra, presidenta de la Agrupación Republicana Feminina, y miembro del Partido Galeguista, del que fue su primera afiliada en A Coruña y secretaria general del Grupo Femenino Galeguista. Murió en el exilo francés.
- María Miramontes: Activista del Estatuto de Autonomía. Sin los ingresos de su negocio de telas, en Panaderas, no existirían las editoriales Lar y Nos. Formó parte de la directiva de As Irmandades da Fala, y de la comisión del Estatuto de 1936. Su marido fue Ánxel Casal.
- Emilia Pardo Bazán: Escritoria y periodista. Hasta en tres ocasiones le negaron el acceso a la Real Academia Española. Nunca claudicó en su intento frente a los hombres. Feminista convencida, fue una precursora de los derechos de la mujer y de su acceso a la educación.
- Syra Alonso: Cronista de la represión franquista. Junto al pintor Francisco de Miguel, tenían a su cargo la Librería de Arte en la C/Real. El epicentro de los intelectuales republicanos. Ella pudo huir a México. Sus diarios son una de las crónicas más duras de la represión.
- Micaela Chao Maciñeira: Fundadora de las Irmandades da Fala. Fue la única mujer presente en la reunión donde nació la organización nacionalista y una de las impulsoras de su Sección Femenina, que tuvo más de 200 asociadas y de la que fue consejera. Vilar Ponte fue su compañero.
- Rosalía de Castro: precursora de la poesía contemporánea. Es uno de los referentes del Rexurdimento Galego. Con una gran trayectoria literaria que incluye poesía y novelas.

#### ENTREGA DE DIPLOMAS DEL PROGRAMA "ESFUERZA"

#### (9 DE JUNIO)

Como cada año, la Fundación María José Jove ha organizado un acto institucional para premiar el esfuerzo de todos las personas participantes del programa "Esfuerza", cuyo objetivo es fomentar la práctica de deporte adaptado en personas con diversidad funcional. A esta celebración, asistieron las cinco usuarias participantes de la actividad de Fitness, acompañadas por una educadora.

# CELEBRACIÓN DEL FIN DE CURSO EN LA BIBLIOTECA

#### (11 DE JUNIO)

La biblioteca del Centro Sociocultural Ágora ha organizado un acto de clausura del curso, en el que participaron los miembros del voluntariado que colaboran habitualmente con la biblioteca, así como los usuarios de las distintas actividades y programa de la misma. A esta celebración no quisieron faltar las usuarias del Hogar, que durante todo el año, han participado en el taller "Hora de la Lectura", impartido por una voluntaria de dicha biblioteca. Al evento asistieron 12 usuarias y una educadora. Primero, se celebró un acto de homenaje a los miembros de voluntariado que colaboran con la entidad. Posteriormente, tuvieron la oportunidad de disfrutar del grupo musical "The Flows Band", que con las versiones de algunas de las canciones más conocidas del panorama del pop rock nacional e internacional, deleitaron a los asistentes. Para finalizar tuvo lugar un pequeño ágape y un obsequio a los participantes de las actividades, que fue realizado, expresamente por los voluntarios de la biblioteca.

# DISEÑO Y ELABORACIÓN DE ARREGLOS FLORALES

# (22 DE JUNIO)

Con el objetivo de poner el broche de oro a la formación recibida en el "Laboratorio de arreglos florales", organizado e impartido por la Fundación María José Jove, cuatro usuarias, han sido seleccionadas por esta entidad, para realizar un encargo muy especial: una de sus empleadas celebraba su enlace el 22 de junio, y quería que nuestras usuarias pusieran en práctica los conocimientos y destrezas adquiridas y

diseñaran y elaboraran su ramo de novia, los broches para los testigos y los ramilletes para los bancos de la capilla donde tendría lugar el enlace. Siendo conscientes de la responsabilidad del encargo, las usuarias se han mostrado muy implicadas durante todo el proceso.

El sábado 22 de junio, desde bien temprano, cuatro usuarias, acompañadas por una educadora del centro, han realizado en colaboración con Patricia Amil, la elaboración del ramo de novia y de los broches de los testigos del enlace. Por la tarde, acudieron a la Capilla de Oza de los Ríos, para colocar los ramilletes en los bancos de la capilla.



## CELEBRACIÓN DEL DÍA DE SAN JUAN

#### (24 DE JUNIO)

Este día, las usuarias y las educadoras compartieron una comida al aire libre, en la que se realizó una auténtica parrillada argentina, ejecutada por una de nuestras educadoras. En esta actividad participaron todas las usuarias y educadoras.

# CELEBRACIÓN DEL FIN DE CURSO EN EL HOGAR

# (18 DE JUNIO)

Con motivo de la clausura del año escolar, el Hogar ha organizado una eucaristía de acción de gracias por el curso que termina, en la cual, participaron las usuarias del centro, el equipo de voluntariado y el equipo educativo. Tras la celebración, ha tenido lugar la reunión de fin de curso del voluntariado y el equipo educativo, con el objetivo

de evaluar la consecución de los objetivos de los talleres, proposición de nuevas actividades...

Para finalizar, en agradecimiento a la labor realizada por el equipo de voluntarios, el Hogar ha decidido obsequiarles con un libro. Para finalizar la jornada, se ha realizado un visionado de las actividades desarrolladas durante el curso, mientras compartimos de forma fraternal un aperitivo.



# PREPARACIÓN COMIDA "FROM ÁFRICA"

#### (13 DE JULIO)

En este día, Martín, uno de nuestros seminaristas, ha querido obsequiar a educadoras y usuarias con un plato típico de su tierra: el "maafe", o guiso de cacahuete. Este es un plato típico de África occidental, más concretamente de los países de Mali y Costa de Marfil. A través de la cocina, es posible viajar y conocer culturas diversas, y de esta manera, enriquecerse de mayor conocimiento sobre la realidad que nos rodea. A esta actividad asistieron las usuarias y educadoras del Hogar.

#### NOCHE AFRICANA: EXPOSICIÓN SOBRE LA COSTA DE MARFIL

#### (18 DE JULIO)

Costa de Marfil, es considerado uno de los países más prósperos de África occidental, y en él convergen multitud de culturas, religiones, tradiciones y lenguas, que hacen de este país una verdadera maravilla cultural. Tanto usuarias como educadoras, han podido conocer con más detalle el origen de Martín, seminarista, así como algunas tradiciones típicas de su patria.

# CELEBRACIÓN FESTIVA "CENA DE DESPEDIDA"

# (21 DE JULIO)

En agradecimiento por la labor realizada, el Hogar Santa Lucía ha querido realizar una despedida muy especial a los seminaristas, Martín y Quique, que han acompañado a las usuarias del Hogar, durante catorce días, realizando con ellas actividades de ocio y tiempo libre. Se preparó una comida especial, que disfrutaron junto con las usuarias y las educadoras. Posteriormente, se organizó una sesión de baile.



# VISITA DE LA ASOCIACIÓN BOANOITE

## (30 DE JULIO)

El pasado 30 de julio, recibimos la visita de un grupo de jóvenes integrantes de la Asociación Boanoite. Acompañados por dos monitores y por María, educadora social de la entidad, han visitado las instalaciones del Hogar y conocido de primera mano, la metodología de intervención que seguimos con las usuarias.

Para comenzar la visita, una educadora, la directora y la trabajadora social explicaron resumidamente las características del recurso y aquellos aspectos clave para comprender como se trabaja. Posteriormente, se realizó una visita a las instalaciones.

#### **TALLER "IDENTIDADES"**

# (DEL 4 DE OCTUBRE AL 5 DE DICIEMBRE)

El taller "Identidades" es una actividad que se ha realizado en colaboración con la Asociación de Amigos del Museo de Bellas Artes de A Coruña (en adelante AMBAC), que previamente, ya había trabajado con el Hogar Santa Lucía en una actividad denominada: "Museo en Movimiento".

El objetivo de este taller es el de ayudar a las personas usuarias a explorar su creatividad a través de la realización de distintos tipos de autorretratos, como sello de identidad. Para ello, el taller se ha dividido en tres módulos: fotografía, pintura y collage.

Durante el desarrollo del mismo, dichos módulos han sido impartidos por tres artistas diferentes, cada uno de ellos especializados en una materia. Los módulos han tenido una duración de 5 horas cada uno, dividas en tres sesiones de hora y media a la semana.

En primer lugar, tuvo lugar una sesión de presentación en el local social de la Asociación de Amigos del MBAC. En esta sesión se explicó el objetivo del curso, se presentaron a los artistas que ejercieron como tutores y se expuso la obra de los mismos.

Tras la presentación, se inició el módulo de fotografía, que tuvo una duración de tres sesiones de hora y media, desde el 4 al 18 de octubre. Posteriormente, tuvo lugar el módulo de pintura, que tuvo la misma duración y se prolongó del 25 de octubre al 15 de noviembre. Para finalizar la actividad, se impartió el módulo de collage, y las sesiones tuvieron lugar del 22 de noviembre al 5 de diciembre.

En esta actividad han participado un total de 12 usuarias, aunque el número de participantes de cada sesión ha variado a lo largo del desarrollo del taller.

#### ACTIVIDAD DE "CARTOGRAFÍA EMOCIONAL"

# (26 DE NOVIEMBRE)

Un grupo de alumnos de la asignatura *Acción socioeducativa con minorías y colectivos*, del Grado en Educación Social, han visitado de nuevo nuestro centro para realizar un trabajo práctico que consistió en elaborar un mapa subjetivo de los afectos,

sensaciones y emociones que se derivan de las experiencias vitales vinculadas con el territorio, denominado Mapa Emocional. En estas entrevistas participaron cinco usuarias, las cuales explicaron a los alumnos las vivencias cotidianas en determinadas zonas de la ciudad.

#### **VISITA DE LA TUNA DE VETERANOS**

#### (13 DE DICIEMBRE)

Hoy, el Hogar Santa Lucía ha recibido la visita de la Asociación de la Tuna de Veteranos de A Coruña. Tanto las usuarias como las educadoras han pasado una tarde muy divertida, rememorando temas clásicos de la música española y gallega: pasodobles, coplas, pasacalles, folclore gallego, etc.

# CELEBRACIÓN DE LA EUCARISTÍA DE NAVIDAD

# (17 DE DICIEMBRE)

Como cada año en nuestro Hogar, hemos celebrado la Eucaristía de Navidad. Han participado quince usuarias, tres miembros del voluntariado, cuatro educadoras y tres miembros del personal. Para finalizar el encuentro, hemos compartido un aperitivo.

#### CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NOCHEBUENA

#### (24 DE DICIEMBRE)

Hoy hemos celebrado la Nochebuena disfrutando de una cena especial, preparada con mucho cariño y esmero por las educadoras del centro. A la celebración, se sumaron dos ex usuarias del centro. Tras la cena, hubo tiempo para la celebración y el baile.

# CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NAVIDAD

#### (25 DE DICIEMBRE)

La Navidad es otra de las festividades que se viven con gran intensidad en nuestro Hogar. Todas disfrutaron de la comida, excepto tres usuarias, que se reunieron con sus familiares. Por la tarde, la celebración continuó con una sesión de música y baile.

# CELEBRACIÓN DE NOCHEVIEJA

# (31 DE DICIEMBRE)

La última noche del año se vive intensamente en nuestro Hogar. Las usuarias disfrutaron de una cena especial, acompañadas por las educadoras. Asistieron todas ellas, y además, dos ex usuarias que quisieron sumarse a la celebración.

# **VOLUNTARIADO**

# COLABORACIÓN CON EL BANCO DE ALIMENTOS

FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	USUARIAS
22/11/19	Mercadona C.C Espacio Coruña	Recogida de alimentos	5 usuarias
23/11/19	Carrefour C.C Los Rosales	Recogida de alimentos	5 usuarias