Misioneras Esclavas del I. C. de María
Fundación
Hogar Santa Lucía
para mujeres sin techo

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2018

FUNDACIÓN HOGAR SANTA LUCÍA

ÍNDICE

PRIMERA PARTE 5

1. PROGRAMA Y OCUPACIÓN 6

CAPACIDAD TEÓRICA Y OCUPACIÓN REAL 7

2. RELACIÓN INDIVIDUAL DE MUJERES ACOGIDAS 10

3. DEMANDAS NO ATENDIDAS 13

4. RELACIONES CON INSTITUCIONES 21

5. SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES 56

6. CELEBRACIONES FESTIVAS 57

7. FORMACIÓN USUARIAS, VOLUNTARIADO Y PERSONAL 59

8. ACTIVIDADES DIVULGATIVAS 61

9. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2017/2018 62

10. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2018/2019 63

SEGUNDA PARTE 64

1. IDENTIDAD DE LA FUNDACIÓN "HOGAR SANTA LUCÍA" 65

2. PERFIL DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA 65

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN 65

4. RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO 65

5. OBJETIVOS 69

6. LOGROS Y DIFICULTADES 70

7. RECURSOS HUMANOS 76

8. VOLUNTARIADO 77

9. SOBRE LOS MIEMBROS DEL PATRONATO 78

TERCERA PARTE 79

DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES 80

TALLER DE PSICOLOGÍA POSITIVA 81

TALLER DE AUTOCONOCIMIENTO 83

TALLER DE CULTURA GENERAL 85

TALLER DE BAILE 88

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES....90
TALLER DE INGLÉS....93
TALLER DE JARDINERÍA....95
TALLER DE MEMORIA....97
TALLER DE BÚSQUEDA DE EMPLEO....99
TALLER DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA....102
TALLER DE RECREACIÓN....105
TALLER DE SENDERISMO URBANO....108
TALLER DE TAREAS DOMÉSTICAS....110
TALLER DE TEATRO....112
TALLER DE VALORES HUMANOS....114
TALLER DE COCINA....117
TALLER DE GRAMÁTICA Y CÁLCULO....120
TALLER DE MANUALIDADES....122
TALLER DE ACTUALIDAD....124
TALLER DE CUIDADO DEL ALMA....126
TALLER DE LA HORA DE LA LECTURA....129
DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS....132
FORMACIÓN COLECTIVA....133
CHARLA ALIMENTACIÓN SALUDABLE....133
TALLER "MUSEO EN MOVIMIENTO"....133
CURSO "MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS"....134
TALLER FLORAL "ENCONTROS"....134
FORMACIÓN EDUCADORAS....136
IX XORNADA DE PERSOAS SEN FOGAR. RÚAS EN FEMENINO, VISIBILIZANDO ÁS MULLERES....136
XORNADAS RESPONSABILIDAD SOCIAL COORPORATIVA 2018....137
III JORNADA TRABAJO SOCIAL Y SALUD....137
SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES....138

CINE: “MARÍA MAGDALENA” 139
SALIDA: “RUTA DE SENDERISMO DE BALDAIO-CAIÓN” 139
SALIDA: “CASA DE LAS CIENCIAS Y PLANETARIO” 139
SALIDA: “PARQUE ZOOLÓGICO DE MARCELLE” 140
SALIDA: “VISITA AL ESTABLECIMIENTO JARDILAND” 141
SALIDA: “PARQUE DE BENS” 141
SALIDA: “PASEO EN BARCO” 142
SALIDA: “PROCESIÓN VIRGEN DEL CARMEN” 142
SALIDA: “PASEO MARÍTIMO DE A CORUÑA” 142
SALIDA: “PASEO MARÍTIMO DE SABÓN” 142
SALIDA: “PARQUE DE SAN PEDRO” 143
SALIDA: “VISITA A LA TORRE DE HÉRCULES” 143
SALIDA: “CONCIERTO RAPHAEL” 143
SALIDA: “RUTA DE SENDERISMO Y PLAYA DE FERROL” 143
SALIDA: “VISITA A LA FÁBRICA BONILLA A LA VISTA” 144
SALIDA: “VISITA AL MUSEO DE ARTE CONTEMPORÁNEO” 145
SALIDA: “VISITA AL ESTABLECIMIENTO JARDILAND” 145
CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES 146
RECEPCIÓN DE LOS REYES MAGOS 147
CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA PAZ Y LA NO VIOLENCIA 147
PROGRAMA DEL DÍA DE LA PAZ 2018 147
FIESTA DE CARNAVAL 150
CELEBRACIÓN “10º ANIVERSARIO DE FÉ COMO VOLUNTARIA” 151
CELEBRACIÓN “VÍA CRUCIS” 152
CELEBRACIÓN “DÍA DE LA MADRE” 152
CELEBRACIÓN “CUMPLEAÑOS DE MADRE ESPERANZA” 152
ENTREGA DE DIPLOMAS DEL PROGRAMA ESFUERZA INVIERNO 153
CELEBRACIÓN “EUCARISTÍA DE FIN DE CURSO” 153
CELEBRACIÓN “CINCUENTA ANIVERSARIO COMO RELIGIOSA DE HNA. TERESA” 154
VISIONADO DEL DOCUMENTAL “DIARIO DE VIAJE EN PERÚ” 154

VISIONADO DEL DOCUMENTAL “PAPA FRANCISCO: UN HOMBRE DE PALABRA” 154

VISIONADO DE LA PELÍCULA “FRANCISCO, EL PADRE JORGE” 155

VISIONADO DE LA RETRANSMISIÓN DE LOS FUEGOS DEL APOSTOL 155

FIESTA DE DESPEDIDA A LOS SEMINARISTAS 155

CELEBRACIÓN “20º ANIVERSARIO DEL HOGAR SANTA LUCÍA” 156

REPORTAJE PARA EL PROGRAMA “POLO CAMIÑO DA FE” DE LA TVG 156

VISITA DE ALUMNADO DE EDUCACIÓN SOCIAL 157

VISITA DE LOS ALUMNADOS DEL CPR CALASANCIAS 157

CELEBRACIÓN DE LA EUCARISTÍA DE NAVIDAD 157

VISITA DE LA TUNA DE VETERANOS 158

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NOCHEBUENA 158

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NAVIDAD 158

CELEBRACIÓN DEL FINAL DEL TALLER FLORAL “ENCONTROS” 158

CELEBRACIÓN DE NOCHEVIEJA 159

VOLUNTARIADO 160

COLABORACIÓN CON EL BANCO DE ALIMENTOS 161

PRIMERA PARTE

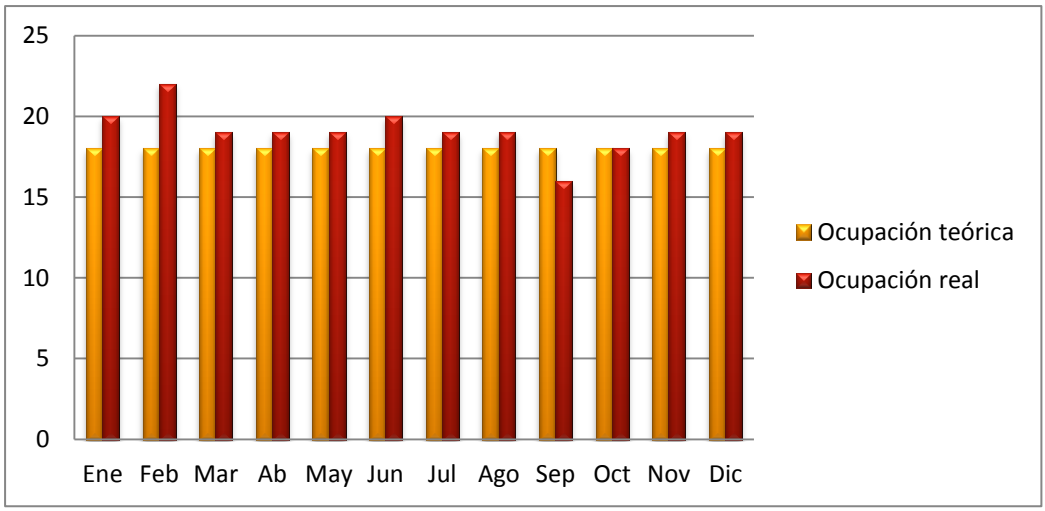
1. PROGRAMA Y OCUPACIÓN

- **DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA:** Acogida de mujeres sin hogar.
- **ÁMBITO DE APLICACIÓN:** Comunidad Autónoma de Galicia.
- **DEPENDENCIA ORGÁNICA:** Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.
- **RECURSOS HUMANOS DIRECTOS:** Cuatro religiosas, dos trabajadoras sociales, una de ellas ejerciendo el cargo de directora, una auxiliar administrativa, dos cocineros, una psicóloga, una psiquiatra dependiente orgánicamente del SERGAS y trece miembros del voluntariado.
- **RECURSOS HUMANOS INDIRECTOS:** Un gran número de colaboradores.

CAPACIDAD TEÓRICA Y OCUPACIÓN REAL

Mes	Nº Plazas	Nº de usuarias acogidas	% Ocupación
Enero	18	20	111,11%
Febrero	18	22	122,22%
Marzo	18	19	105,56%
Abril	18	19	105,56%
Mayo	18	19	105,56%
Junio	18	20	111,11%
Julio	18	19	105,56%
Agosto	18	19	105,56%
Septiembre	18	16	88,88%
Octubre	18	18	100,00%
Noviembre	18	20	111,11%
Diciembre	18	19	105,56%

Tabla 1. Ocupación teórica y real de las plazas en el Hogar Santa Lucía



Total anual: 31

Porcentaje de ocupación anual: 106,48%

Nuevos ingresos en el año: 12

Permanencia anual:

- 12 meses: 14 usuarias.
- 10 meses: 1 usuaria.
- 7 meses: 1 usuaria.
- 8 meses: 2 usuarias.
- 6 meses: 1 usuaria.
- 5 meses: 1 usuaria.
- 2 meses: 3 usuarias.
- 3 meses: 2 usuarias.
- 16 días: 1 usuaria.
- 5 días: 1 usuaria.
- 2 días: 4 usuarias

Tiempo de estancia media anual: 7 meses.

Inclusión laboral anual: Durante este año se han incluido laboralmente 2 personas usuarias.

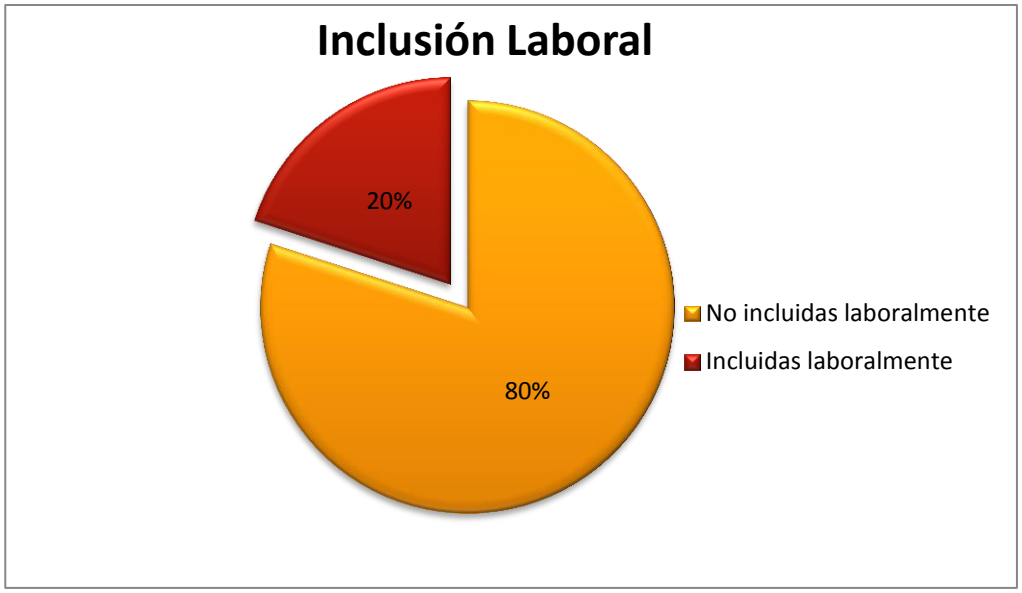


Figura 2. Inclusión laboral de las usuarias del Hogar

2. RELACIÓN INDIVIDUAL DE MUJERES ACOGIDAS

Nº	USUARIA	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº HIJOS	LOCALIDAD DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
1	ACB	55	S	2	MALPICA	CUIDADORA	DESEMPLEADA	PNC	24/11/1998	-	CENTRO BETANIA (CARBALLO) Y SAN TIRSO (MALPICA)
2	JGV	63	S	0	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	PNC	06/04/1999	-	-
3	IGD	68	D	0	CHANTADA	CONFECCIÓN	DESEMPLEADA	PNC	14/11/2000	-	-
4	MCP	60	S	0	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	PNC	24/05/2006	-	-
5	MCG	79	V	2	AGOLADA	-	JUBILADA	PNC	06/03/2007	-	-
6	MIP	61	V	2	S.JUAN VILLANUEVA	-	DESEMPLEADA	PNC	13/07/2007	-	-
7	ASA	69	SEPARADA	1	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	PNC	02/11/2009	-	-
8	LGD	56	S	0	OURENSE	DISEÑADORA GRÁFICA	DESEMPLEADA	HIJO A CARGO Y ORFANDAD	06/03/2012	-	PSIQUIÁTRICO DE TOÉN
9	JMM	64	S	0	A CORUÑA	-	-	HIJO A CARGO Y ORFANDAD	03/10/2012	-	-
10	VMC	34	S	0	COSPEITO	-	DESEMPLEADA	RISGA	17/06/2013	05/06/2018	CASA DA MULLER (LUGO)
11	DGR	40	S	0	CUBA	E. HOGAR	EMPLEADA	EMPLEADA	16/07/2013	16/08/2018	-
12	CGA	62	V	1	ARBO	CAMARERA-LIMPIADORA	INCAPACITADA	PENSION CONTRIBUTIVA POR INCAPACIDAD PERMANENTE	31/05/2014	-	CASA ACOGIDA MUNICIPAL
13	TIG	57	DIVORCIADA	7	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	PNC	18/05/2015	-	ALBERGUE PADRE RUBINOS, A CORUÑA

Nº	USUARIA	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº HIJOS	LOCALIDAD DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
14	MVF	58	DIVORCIADA	4	JAÉN	E.HOGAR	DESEMPLEADA	EMPLEADA	03/01/2016	-	HOGAR SANTA LUCÍA (2015)
15	PPC	25	SOLTERA	0	MOREDA-TABOADA	-	DESEMPLEADA	PNC	23/06/2016	-	CASA ACOGIDA MENORES LUGO.
16	RRR	48	SOLTERA	0	XINZO DE LIMIA	ESTETICIÉN	DESEMPLEADA	PNC	19/05/2017	-	-
17	APM	30	SOLTERA	0	PONTEDEUME	PELUQUERA Y CAMARERA	DESEMPLEADA	EMPLEADA	13/10/2017	19/05/2018	ALBERGUE DE FERROL
18	ACM	21	SOLTERA	0	A CORUÑA	LIMPIADORA DE GRANDES SUPERFICIES	EMPLEADA	ORFANDAD	15/11/2017	15/08/2018	PISO PROGRAMA MENTOR
19	NBB	41	SOLTERA	0	BILBAO	DISEÑADORA GRÁFICA	DESEMPLEADA	EMPLEADA	15/12/2017	22/10/2018	-
20	MBF	59	SOLTERA	0	PONTECESO	ADMINISTRATIVA	PENSIONISTA	PNC	17/01/2018	18/01/2018	HOGAR STA LUCÍA (2007-2011)
21	MBF	59	SOLTERA	0	PONTECESO	ADMINISTRATIVA	PENSIONISTA	PNC	04/02/2018	05/02/2018	HOGAR STA LUCÍA (2007-2011)
22	MBF	59	SOLTERA	0	PONTECESO	ADMINISTRATIVA	PENSIONISTA	PNC	11/02/2018	12/02/2018	HOGAR STA LUCÍA (2007-2011)
23	MBF	59	SOLTERA	0	PONTECESO	ADMINISTRATIVA	PENSIONISTA	PNC	16/02/2018	17/02/2018	HOGAR STA LUCÍA (2007-2011)
24	PJM	29	SEPARADA	2	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	RAI POR VDG	13/06/2018	08/08/2018	ALBERGUE PADRE RUBINOS, A CORUÑA
25	SGG	19	SOLTERA	0	BARCELONA	ARTES GRÁFICAS	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	25/06/2018	-	VIVIENDA TUTELADA PROGRAMA MENTOR
26	IM	18	SOLTERA	0	BUCAREST (RUMANÍA)	-	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	05/10/2018	21/10/2018	ALBERGUE DE VIGO
27	IM	18	SOLTERA	0	BUCAREST (RUMANÍA)	-	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	26/10/2018	-	ALBERGUE DE VIGO

Nº	USUARIA	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº HIJOS	LOCALIDAD DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
28	ICB	52	SOLTERA	0	MADRID	-	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	05/10/2018	10/11/2018	HOGAR STA LUCÍA (2003)
29	DPS	47	SOLTERA	2	REP. DOMINICANA	CAMARERA	DESEMPLEADA	DESEMPLEADA	06/11/2018	-	-
30	MBF	59	SOLTERA	0	PONTECESO	ADMINISTRATIVA	PENSIONISTA	PNC	10/11/2018	-	VARIOS INGRESOS EN EL HOGAR
31	MAH	47	SOLTERA	0	A CORUÑA	-	DESEMPLEADA	PNC	16/11/2018	-	HOGAR STA LUCÍA (2017)

3. DEMANDAS NO ATENDIDAS

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
1	04/01/2018	UAS Cuatro caminos	Trabajadora social	50 años, patología psiquiátrica, con tratamiento en la actualidad. Sufrió una agresión física por parte de su hijo mayor, con el que convive. Caso de emergencia social.	No hay disponibilidad de plaza.
2	09/01/2018	UAS Monte Alto	Trabajadora social	39 años, patología psiquiátrica, actualmente desempleada (último empleo por intermediación de APEM). Víctima de violencia de género por parte de su pareja, con la que convive actualmente. Tiene dos hijos que conviven actualmente con el padre.	No hay disponibilidad de plaza.
3	10/01/2018	Hospital Provincial de Santiago de Compostela	Trabajadora social	27 años, patología psiquiátrica, sin ingresos económicos, no tiene cargas familiares, autónoma para ABVD, aunque precisa supervisión. Se desconoce si adherencia al tratamiento y antecedentes de consumo de tóxicos (no se constata abstinencia)	No hay disponibilidad de plaza.
4	11//01/2018	Ourense	Particular	Ex usuaria, realiza la demanda su madre, rechazó la plaza hace unos meses porque pensaba que mejoraría sin ayuda.	No hay disponibilidad de plaza y no se considera oportuno su ingreso por relación conflictiva con una usuaria.
5	16/01/2018	Casa de Acogida Betania de Jesús Nazareno	Trabajadora social	Ex usuaria del centro residencial San José, tiene una hija menor de edad, a cargo del padre. Ha pernoctado en un coche en las últimas semanas, pero precisa alojamiento urgente.	No hay disponibilidad de plaza
6	18/01/2018	A Coruña	Particular	31 años, no ingresos económicos, abandona domicilio familiar por orden de alejamiento a favor de su madre. No aporta más información.	No hay disponibilidad de plaza.
7	01/02/2018	Albergue Padre Rubinos	Trabajadora social	28 años, 40% discapacidad física (movilidad reducida en un brazo), C.I muy bajo, perceptora de RISGA, aunque actualmente perdió el derecho a percibirla. Madre de dos hijos menores, que actualmente están a cargo del padre. Consumos esporádicos de alcohol y otros tóxicos. Carece de experiencia laboral.	No hay disponibilidad de plaza.
8	03/02/2018	Guardia Civil	Oficial	Mujer joven, inmigrante, carece de documentación ya que según refiere, se la robaron. Precisa alojamiento urgente.	No hay disponibilidad de plaza.
9	15/02/2018	Vivienda tutelada, Santiago de Compostela	Educador social	18 años, red de apoyo familiar insuficiente, autónoma para ABVD, dificultades para aceptar las normas y relacionarse con iguales. Diagnosticada TDAH, entre otras patologías. Certificado discapacidad 52%, no tiene ingresos económicos en la actualidad, no consumo de tóxicos.	No hay disponibilidad de plaza.
10	18/02/2018	A Coruña	Particular	Ex usuaria. Refiere precisar cuidados por recaída en su enfermedad. Actualmente toma tratamiento médico. Red de apoyo insuficiente, y cargas familiares (madre y padre ambos dependientes) que debe atender.	No hay disponibilidad de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
11	07/03/2018	A Coruña	Familiar	Origen venezolano, con hijos menores a su cargo. No se aporta más información.	No cumple el perfil. Motivo: menores a cargo.
12	08/03/2018	A Coruña	Sacerdote	Origen peruano, llegada recientemente de su país, quiere buscar empleo en España. No se aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
13	09/03/2018	A Coruña	Particular	Varón de origen venezolano. Trabaja en A Coruña. No se aporta más datos.	No cumple el perfil. Motivo: no se admiten varones.
14	13/03/2018	Centro de menores, Chantada	Hna. Mercedaria	Ex usuaria del Hogar, familia disfuncional, consumos frecuente de alcohol y otros tóxicos. Su pareja falleció recientemente, actualmente pernocta en la calle.	No hay disponibilidad de plaza y no cumple el perfil: consumos de alcohol en la actualidad.
15	20/03/2018	Cruz Roja	Psicóloga	Mujer joven, a seguimiento por el programa Sen Teito, vive en situación de calle y está buscando empleo. Sus únicos ingresos económicos provienen de trabajos esporádicos. Tiene cargas familiares, pues su madre es dependiente.	No hay disponibilidad de plaza.
16	21/03/2018	Hospital Psiquiátrico de Piñor, Ourense	Trabajadora social	31 años, diagnóstico de TOC, perceptora de RISGA. Actualmente convive con su madre, la cual también sufre patología psiquiátrica. Grado de discapacidad reconocido del 56%. Pasó 10 años recluida en casa.	No hay disponibilidad de plaza.
17	22/03/2018	Asociación Médicos del Mundo Galicia	Responsable	55 años, de origen argentino, transexual, tramitado retorno voluntario a su país a través de ACCEM, pero actualmente vive en situación de sinhogarismo y precisa alojamiento temporal hasta su retorno. Tiene una discapacidad reconocida por problema linfático. Independiente para ABVD.	No hay disponibilidad de plaza.
18	25/03/2018	HUAC	Responsable	Mujer que ha sido dada de alta médica. No se aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
19	27/03/2018	Hospital Naval de Ferrol	Trabajadora social	39 años, ex usuaria de Patronato Concepción Arenal de Ferrol. Ingresada por descompensación en el trastorno esquizo-afectivo que sufre. Trabajó como auxiliar de enfermería. No tiene motivación para entrar en el recurso.	No hay disponibilidad de plaza y no cumple el perfil: falta de motivación para ingresar.
20	30/03/2018	A Coruña	Particular	Mujer, con patología psiquiátrica grave, desea ingresar en el recurso inmediatamente.	No hay disponibilidad de plaza. La interesada renuncia a ser incluida en la lista de espera.
21	04/04/2018	Hospital Psiquiátrico de Santiago	Trabajadora social	39 años, ingresada en agudos por descompensación en su trastorno de personalidad. Relación conflictiva con progenitoras. Perceptora de PNC.	No hay disponibilidad de plaza.
22	06/04/2018	SS.SS Carballo	Trabajadora social	34 años, ingresada por descompensación de su patología psiquiátrica. Ha sido expulsada del piso de acogida de Cáritas Santiago, por alteración de conducta. No se objetivan consumo de tóxicos. Tiene un hijo menor a cargo.	No cumple el perfil. Motivo: menor a cargo.
23	10/04/2018	Hospital Teresa Herrera, A Coruña	Trabajadora social	Mujer sin recursos económicos que vive en situación de calle. Tiene un bebe recién nacido, pero la Xunta asumirá la guarda y custodia del menor.	No hay disponibilidad de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
24	11/04/2018	Albergue Padre Rubinos	Trabajadora social	60 años, perceptora de pensión a favor de familiares, ingresó en la unidad de agudos mediante autorización judicial, por descompensación de su trastorno delirante. Relaciones conflictivas en su núcleo familiar.	No hay disponibilidad de plaza.
25	13/04/2018	SS.SS Culleredo	Educadora Social	30 años, origen rumano, T. personalidad, 65% discapacidad, vida independiente en un apartamento. No tiene apoyos de ningún tipo.	No hay disponibilidad de plaza.
26	16/04/2018	CAM, A Coruña	Trabajadora social	Mediana edad, víctima de violencia de género, derivada por SEMUS. Precisa alojamiento urgente por quebrantamiento de orden de alejamiento (por parte del agresor). Autónoma para ABVD, no se objetiva consumo de alcohol y otros tóxicos.	No hay disponibilidad de plaza.
27	18/04/2018	SS.SS Coruña (Equipo Hábitat digno)	Técnico de inclusión	19 años, etnia gitana, tiene una discapacidad sensorial. Sufrió una agresión en su núcleo familiar, por lo que precisa alojamiento temporal para los fines de semana. Durante la semana, pernocta en una residencia. Autónoma para ABVD.	No hay disponibilidad de plaza.
28	23/04/2018	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Trabajadora social	34 años, tutelada por la FUNGA, patología psiquiátrica y coeficiente intelectual límite. Mantiene relación conflictiva con progenitores, los cuales precisan un respiro familiar hasta lograr la estabilización de la usuaria. Actualmente ingresada por descompensación.	No hay disponibilidad de plaza.
29	25/04/2018	Servicio de Menores, A Coruña	Trabajadora social	18 años, ingresada en el Hospital desde hace un año, valorando diagnóstico psiquiátrico. No hay incapacitación pero el Fiscal quiere promoverla. Desde pequeña fue usuaria del sistema de protección de menores, haciendo uso de varios recursos. Acogida durante varios años, junto con su hermana menor, por una familia.	No hay disponibilidad de plaza.
30	26/04/2018	CC Novoboandanza	Educadora social	Mujer inmigrante e hijo de 10 años, llegaron a España en el mes de febrero y se alojaron en casa de un primo, con el que tuvieron conflicto familiar, y los expulsó recientemente de la vivienda.	No cumple el perfil. Motivo: menores a cargo.
31	26/04/2018	UAS Cuatro caminos	Trabajadora social	60 años, perceptora de PNC, problemas de alcoholismo. Sufrió un ictus, que le ha provocado secuelas: dificultades en la deambulación. Usuaria de Cáritas desde hace varios años	No hay disponibilidad de plaza.
32	30/04/2018	A Coruña	Particular	56 años. Divorciada. Tiene un hijo mayor de edad emancipado. Diagnosticada de trastorno de personalidad y TDAH. Vive con sus padres, de edad avanzada y dependientes. Perceptora de pensión por IP.	No hay disponibilidad de plaza.
33	02/05/2018	SS.SS Cambre	Trabajadora social	Candidata, de nacionalidad española, procedente de Santo Domingo. Se trasladó a España porque padece un cáncer y quiere tratarse en el país. Precisa alojamiento.	No hay disponibilidad de plaza.
34	04/05/2018	A Coruña	Particular	40 años, origen brasileño, separada, tiene un hijo de 12 años. Posible consumo abusivo de alcohol. Actualmente pernocta en una casa okupa.	No hay disponibilidad de plaza.
35	08/05/2018	Cruz Roja. Programa Sen Teito, A Coruña	Trabajadora social	37 años, de origen colombiano, historia vital vinculada a agresiones sexuales, por lo que precisa atención psicológica. Tiene una hija menor que reside con sus abuelos en el país de origen. No se objetiva consumo de tóxicos. Es autónoma para ABVD.	No hay disponibilidad de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
36	10/05/2018	CIM, A Coruña	Trabajadora social	50 años, víctima de violencia de género, tiene tres hijos emancipados que viven en Madrid. No se objetiva consumo de tóxicos. Actualmente desempleada, aunque percibe ingresos esporádicos. Alojamiento temporal hasta que comience a percibir la prestación de protección por víctima de violencia.	No hay disponibilidad de plaza.
37	11/05/2018	A Coruña	Particular	46 años, pernocta en un coche, tiene una hija de 3 años que vive actualmente con su padre biológico. Solicitó subsidio desempleo pero todavía no tiene resolución. Experiencia laboral como frutera y como auxiliar de ayuda a domicilio.	No hay disponibilidad de plaza.
38	14/05/2018	Albergue de Ferrol	Trabajadora social	41 años, víctima de violencia de género, dos hijas emancipadas con las que no tiene relación. Reconocido un 65% discapacidad. Perceptora de PNC.	No hay disponibilidad de plaza.
39	15/05/2018	ACCEM	Trabajadora social	Inmigrante, pernocta en el albergue de Santiago desde hace semana y media. Necesita un recurso más estable. Se están realizando gestiones para tramitar su retorno voluntario. No se aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
40	16/05/2018	HUAC	Trabajadora social	55 años, historial de consumo abusivo de alcohol, aunque actualmente no se objetiva. Experiencia laboral como cocinera. No se aportan más datos.	No hay disponibilidad de plaza.
41	21/05/2018	Lugo	Particular	59 años. Perceptora de PNC. Historial de deudas pendientes de pago. Tiene diagnosticado una patología psiquiátrica, aunque actualmente se encuentra estabilizada. Tiene un hijo mayor de edad emancipado.	No hay disponibilidad de plaza.
42	22/05/2018	Pontevedra	Particular	38 años, tiene un hijo pero convive con su padre biológico. Vivió en Marín y en Pontevedra, alternando períodos en calle. Tiene diagnosticada patología psiquiátrica. Niega consumo de alcohol y otros tóxicos en la actualidad.	Se decide priorizar otro caso.
43	22/05/2018	ACCEM	Trabajadora social	Origen venezolano, solicitud de protección internacional en trámite. Tiene una hija menor y actualmente está embarazada de 6 meses	No cumple el perfil. Motivo: menores a cargo.
44	22/05/2018	EMIS	Educadora social	Solicita plaza para ex usuaria. Tiene que abandonar la habitación donde convive actualmente por relación conflictiva con su compañera de piso. Actualmente perceptora de RISGA.	Se decide priorizar otro caso.
45	24/05/2018	CIM, A Coruña	Trabajadora social	Situación irregular. Indocumentada. Víctima de violencia de género. Agresión sexual por parte de su agresor y una amistad de este. Ejerce la prostitución, quiere abandonar. Vive en una habitación en la que todas ejercen la prostitución y pagan 150€/semana. Posibilidad de presentar algún problema de salud mental. Niega consumos activos.	Se decide priorizar otro caso.
46	28/05/2018	A Coruña	Particular	44 años, no hijos, origen venezolano. Trabaja dando clases de inglés y como cuidadora de personas mayores. En situación irregular. Precisa un contrato para solicitar arraigo social	Se decide priorizar otro caso.
47	31/05/2018	Centro Atención Hogar Cáritas	Orientadora laboral	Dos mujeres. Madre e hija. 50 y 22 años. La madre en situación irregular, realizando curso de servicio doméstico. Se les acaba el plazo para abandonar la vivienda. Autónomas. No patologías de interés. Se desconoce consumo tóxicos	Se decide priorizar otro caso.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
48	05/06/2018	HUAC, A Coruña	Trabajadora social	70 años, autónoma para ABVD. Caso de emergencia social, desalojo del domicilio a causa de un incendio, precisa alojamiento temporal mientras se tramita el acceso a una nueva vivienda	No cumple el perfil. Motivo: supera la edad de admisión.
49	06/06/2018	SS.SS Marín, Pontevedra	Trabajadora social	55 años. No cargas familiares. Percibe pensión de viudedad. En situación de calle. No consumo de alcohol y otros tóxicos. Posible retraso madurativo.	No cumple el perfil. Motivo: Consumo activo de alcohol reconocido por la propia candidata.
50	08/06/2018	A Coruña	Particular	20 años. Abusos sexuales en la infancia. Curatela por la FUNGA. Actualmente reside en un centro en Nigrán. Precisa control exhaustivo. No menores a su cargo.	Se decide priorizar otro caso.
51	11/06/2018	A Coruña	Particular	76 años. Precisa asistencia para ABVD. Pierna escayolada	No cumple el perfil. Motivo: supera edad de admisión y falta autonomía para ABVD.
52	12/06/2018	H. Marítimo de Oza	Trabajadora social	34 años, paciente psiquiátrica. Diagnóstico de esquizofrenia hebefrénica. Retraso madurativo. Solicitada plaza en residencia. Necesita alojamiento temporal. 67% discapacidad. No menores a cargo	Se decide priorizar otro caso.
53	17/06/2018	A Coruña	Particular	90 años. Vive sola. Está ingresada en el hospital, pero a su alta necesita alojamiento	No cumple el perfil. Motivo: supera la edad de admisión.
54	19/06/2018	EMIS	Trabajadora social	21 años, patología psiquiátrica, se desconoce si consumo de tóxicos, problemas familiares. Caso complejo.	No hay disponibilidad de plaza.
55	21/06/2018	Hospital Psiquiátrico de Piñor, Ourense	Trabajadora social	30 años, diagnóstico de TOC, reside con su madre que fue víctima de violencia de género. Actualmente ingresada.	No hay disponibilidad de plaza
56	05/07/2018	UAS Monte Alto	Trabajadora social	42 años, sin apoyos familiares sólidos, sin vivienda, actualmente reside en casa okupa, percibe RAI, diagnóstico de depresión.	No hay disponibilidad de plaza
57	10/07/2018	Faraxa, Vigo	Educadora Social	Tres candidatas. Ejercen prostitución. Origen venezolano. Rescatadas de una red de trata de seres humanos	No hay disponibilidad de plaza.
58	02/08/2018	SS.SS, A Coruña	Trabajadora social	Mujer derivada del CIM	No hay disponibilidad de plaza.
59	08/08/2018	A Coruña	Particular	Ex usuaria del Hogar, vive en situación de calle, vivía con su pareja pero existía una situación de violencia de género.	No hay disponibilidad de plaza.
60	08/08/2018	CIM Arteixo	Trabajadora social	20 años, no hijos a cargo, abusos sexuales en la infancia, no patología psiquiátrica conocida, historia vital muy dura.	Se decide priorizar otro caso.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
61	10/08/2018	Albergue Padre Rubinos	Educadora social	38 años. No menores a cargo. No consumo de tóxicos. Patología psiquiátrica.	Se decide priorizar otro caso.
62	20/08/2018	Hospital Psiquiátrico de Piñor, Ourense	Psicóloga	Ex usuaria del Hogar. Motivación para ingresar.	Se decide priorizar otro caso.
63	23/08/2018	CIM Arteixo	Trabajadora social	Mujer, derivada de SS.SS Arteixo, precisa alojamiento de manera urgente, menor a su cargo.	No cumple el perfil. Motivo: menores a cargo.
64	29/08/2018	Religiosas Oblatas, Santiago de Compsotela	Coordinadora	22 años, origen nigeriano, víctima de trata, lleva dos meses en su recurso demostrando buena actitud. Sufrió brote psicótico de carácter aislado. Precisa un centro con supervisión de medicación. No consumo tóxicos. No menores a cargo	Se decide priorizar otro caso.
65	31/08/2018	SS.SS Vimianzo	Trabajadora social	58 años, víctima de violencia doméstica, no desea regresar al domicilio familiar. A seguimiento en USM, se desconoce si patología psiquiátrica, tratamiento médico para cuadro ansioso-depresivo.	Se decide priorizar otro caso.
66	03/09/2018	A Coruña	Particular	Ex usuaria, 29 años, etnia gitana, discapacidad 65%, perceptora PNC, dos hijas menores que residen con familia paterna.	Se decide priorizar otro caso.
67	05/09/2018	A Coruña	Particular	79 años, problemas de movilidad, falta de autonomía para ABVD, percibe pensión, precisa acompañamiento en domicilio, motivo por el que solicita la plaza	No cumple el perfil. Motivo: supera la edad de admisión y presenta falta de autonomía para ABVD.
68	11/09/2018	A Coruña	Particular	60 años, autónoma ABVD, padece trastorno bipolar, estable con tratamiento médico, percibe una pensión.	Se decide priorizar otro caso.
69	12/09/2018	Casa de Acogida de Mujeres Inmigrantes de Sevilla	Trabajadora social	Mujer con dos hijos menores a su cargo. No ofrece más datos.	No cumple el perfil. Motivo: menores a cargo.
70	17/09/2018	A Coruña	Particular	27 años, padece trastorno bipolar, percibe RISGA, relación conflictiva con su familia y ex pareja, carece de apoyos, no consumo de tóxicos, según refiere. Pendiente finalizar la ESA. Poca experiencia laboral.	Se decide priorizar otro caso.
71	17/09/2018	A Coruña	Particular	92 años, con discapacidad auditiva. No se aportan más datos.	No cumple el perfil. Motivo: supera edad admisión.
72	19/09/2018	CIM, Arteixo	Trabajadora social	Mujer con menor a cargo, no se dispone de más datos	No cumple el perfil. Motivo: menores a cargo.
73	26/09/2018	Hospital Universitario de A Coruña	Trabajadora social	19 años, con una curatela para la administración de su dinero, vive con su tía, el marido de ésta y sus primos pero no desea regresar al domicilio, a pesar de que existe apoyo familiar. C.I límite. Trastorno personalidad. No consumo tóxicos. Precisa alojamiento alternativo temporal.	No reitera la demanda de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
74	03/10/2018	Fuerteventura	Particular	89 años, dependiente para las AVD. Tiene una hija con discapacidad. Se trasladarán a vivir a Coruña, pero su otro hijo sólo acogerá a su hermana. Precisa lugar donde vivir. No aporta más datos.	No cumple el perfil. Motivo: supera la edad de admisión y presenta falta de autonomía para ABVD.
75	04/10/2018	Albergue Padre Rubinos	Educadora social	35 años, trastorno de personalidad, dudas sobre su diagnóstico, apegada a su familia, no desea volver al domicilio familiar. No consumo de tóxicos. Valoran Hogar como recurso de media estancia hasta alcanzar autonomía para vivir de forma independiente	Se decide priorizar otro caso.
76	11/10/2018	CIM Coruña	Trabajadora social	45 años, situación de desestructuración familiar, víctima de violencia de género. Dos hijos, uno menor que reside con el padre. Perceptora de RISGA actualmente. Patología psiquiátrica con tratamiento farmacológico. No consumo tóxicos. Desea ingresar en un centro de Coruña.	Se decide priorizar otro caso.
77	16/10/2018	Cáritas Soria	Trabajadora social	Ex usuaria del Hogar. Motivación para dejar su vida en la calle	Se decide priorizar otro caso.
78	16/10/2018	A Coruña	Particular	Mujer en proceso de divorcio, no tiene relación con sus hijos, se quedaron con el padre, incapacidad permanente, no autónoma	No cumple perfil. Motivo: presenta falta de autonomía para ABVD.
79	22/10/2018	A Coruña	Particular	55 años, sin cargas familiares, alterna estancia en calle con pernoctas en domicilios de familiares y amigos. Diagnóstico de TAG. Discapacidad y perceptora de PNC. Motivación para ingresar en recurso. No consumo tóxicos.	Se decide priorizar otro caso.
80	24/10/2018	H. Marítimo de Oza	Trabajadora social	55 años, patología psiquiátrica. Persona sin recursos. No tiene reconocida situación discapacidad. No percibe prestación de ningún tipo. Ex consumidora esporádica de alcohol. Motivación para entrar en el centro. Autónoma ABVD	Se decide priorizar otro caso.
81	14/11/2018	A Coruña	Particular	83 años, enferma de Alzheimer	No cumple perfil. Motivo: supera la edad de admisión.
82	14/11/2018	Vimianzo	Particular	23 años, etnia gitana, dos menores a cargo pero posibilidad de ser cuidados por su familia, en Lugo. Perceptora de RISGA 500€, demanda ayuda para alquilar vivienda	Se decide priorizar otro caso.
83	20/11/2018	FUNGA	Trabajadora social	35 años, Pontevedra, No cargas familiares, relación conflictiva con la madre, discusiones frecuentes porque tiene patología psiquiátrica, consumo activo de alcohol, red de apoyo escasa	No hay disponibilidad de plaza.
84	20/11/2018	EMIS	Trabajadora social	Mujer que vive actualmente en situación de calle. Desahucio por impago del último mes	No hay disponibilidad de plaza.
85	22/11/2018	Cruz Roja	Responsable del Proyecto Mujeres en Situación de Vulnerabilidad	49 años. Participante del proyecto Mujeres en situación de vulnerabilidad. Vivía en habitación alquiler, pero tuvo conflicto con su casero y le ha impedido el acceso a la vivienda. A tratamiento con Metadona.	No hay disponibilidad de plaza.

Nº	FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
86	05/12/2018	ONG Viraventos, A Coruña	Técnico de inclusión	Mujer que necesita alojamiento hasta enero. Tiene un bebé de 8 meses. No aportan más datos	No cumple el perfil. Motivo: menor a cargo.
87	07/12/2018	HUAC, A Coruña	Trabajadora social	Mujer víctima de violencia de género, ingresa por episodio de agresión, denuncia y orden de alejamiento contra su pareja, perceptora de RISGA, necesita alojamiento urgente mientras no encuentra una habitación de alquiler	No hay disponibilidad de plaza.
88	11/12/2018	Hospital M. de Oza, A Coruña	Trabajadora social	27 años, carece de apoyo familiar, su madre vive en Londres, su abuelo es muy mayor. Experiencia laboral en el sector hostelería, no tiene hijos. No consumos activos que se objetiven. Inestabilidad emocional	No hay disponibilidad de plaza.
89	12/12/2018	EAS Monte Alto, A Coruña	Trabajadora social	Mujer de nacionalidad ucraniana. Tiene una hija menor a cargo de 6 años. Actualmente indocumentada.	No cumple el perfil. Motivo: menor a cargo.
90	13/12/2018	SS.SS Bertamiráns, Santiago	Trabajadora social	Mujer de 59 años, autónoma ABVD, no tiene hijos. Nació en Venezuela pero tiene nacionalidad española. No tiene red de apoyo en España. Sufre un trastorno adaptativo, necesita supervisión en la toma de medicación	No hay disponibilidad de plaza.
91	19/12/2018	A Coruña	Particular	47 años, origen rumano, hijo de 15 años que reside en centro de menores, sin ingresos económicos, ejerce mendicidad, deterioro cognitivo, no se aportan más datos	No hay disponibilidad de plaza.
92	24/12/2018	Albergue Padre Rubinos	Trabajadora social	31 años, sin hijos, de origen marroquí. En situación irregular. Limitaciones en el lenguaje. No consumo de tóxicos y autónoma para ABVD.	No hay disponibilidad de plaza
93	27/12/2018	SS.SS A Coruña	Trabajadora social	Mujer ingresada en UCEM en CHUAC. Consumidora habitual de alcohol, aunque actualmente en proceso de deshabituación. Su familia ha claudicado en sus cuidados.	No hay disponibilidad de plaza.

4. RELACIONES CON INSTITUCIONES

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
1	02/01/2018	T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano Ayuntamiento, A Coruña	Solicitud información sobre el estado de la tarjeta millennium social de cuatro usuarias
2	03/01/2018	Directora	Directora	Dpto de Trabajo Social Hospital Piñor, Ourense	Seguimiento evolución de dos usuarias en común
3	03/01/2018	Usuarias y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, C.C Ágora, A Coruña	Cambio de tarjeta millennium social de cuatro usuarias
4	03/01/2018	Usuaria	Directora	Registro General de la Xunta, A Coruña	Comunicar cambio de cuenta bancaria, a Cª de economía, empleo e industria
5	03/01/2018	Usuaria y directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista de seguimiento caso en común
6	03/01/2018	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Programar cita de seguimiento con usuaria
7	03/01/2018	Usuaria	Directora	Xulgado violencia sobre a muller nº 1, A Coruña	Notificación sobreseimiento caso violencia sobre la mujer
8	11/01/2018	T.Social	Directora	Servicio de Trabajo Social, HUAC	Solicitar teléfono directo de trabajadora social de UTS Ventorrillo
9	11/01/2018	T.Social	Directora	Unidad de Trabajo Social, CS Ventorrillo, A Coruña	Comunicar requerimiento de dependencia para una usuaria
10	11/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Registro municipal, A Coruña	Solicitar curso de formación de diseño gráfico para una usuaria
11	11/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de objetos perdidos, A Coruña	Reclamar gafas graduadas de una usuaria, extraviadas
12	11/01/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
13	12/01/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
14	12/01/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
15	12/01/2018	Directora	Directora	Fundación Igaxes, A Coruña	Coordinación caso usuaria en común
16	15/01/2018	T.Social	Directora	Fundación Vegalsa- Eroski, A Coruña	Coordinación para la entrega de un cheque regalo a nombre de nuestra entidad
17	16/01/2018	Usuaria	Directora	Centro Social María Inmaculada, A Coruña	Cita de orientación laboral
18	16/01/2018	Directora	Directora	Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña	Solicitar información acerca del funcionamiento del Banco de Alimentos Rías Altas

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
19	17/01/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
20	17/01/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
21	18/01/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
22	18/01/2018	T.Social	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
23	18/01/2018	T.Social	Directora	Fundación Vegalsa- Eroski, A Coruña	Coordinación para la entrega de un cheque regalo a nombre de nuestra entidad
24	18/01/2018	Directora	Directora	H. Día del H.M Oza, A Coruña	Visita para conocer las instalaciones del centro y su metodología de trabajo
25	18/01/2018	Usuarias	Directora	Dirección Xeral de Inclusión Social. Consellería de Política Social. Departamento Territorial de A Coruña	Recepción carta revisión de PNC año 2018
26	19/01/2018	Directora	Directora	Inspección de servicios comunitarios e inclusión social. Secretaría Xeral Técnica de la Cª DE Política Social. Xunta de Galicia	Solicitar reglamento de régimen interior del Hogar, que está siendo objeto de revisión desde hace varios meses
27	19/01/2018	Directora	Directora	Inspección de servicios comunitarios e inclusión social. Secretaría Xeral Técnica de la Cª DE Política Social. Xunta de Galicia	Aclaración acerca del reglamento de régimen interior
28	19/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar subsidio por desempleo
29	19/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar cambio de oficina de empleo por traslado
30	19/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Consultar fechas de renovación de demanda de empleo
31	19/01/2018	Directora	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Solicitar excepción en renovación dni por el caso de una ex usuaria
32	19/01/2018	Usuaria	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar información sobre cursos de formación del SEPE
33	22/01/2018	Directora	Directora	Soma Dixital, A Coruña	Coordinación para consecución datos necesarios para justificar subvención
34	22/01/2018	T.Social	Directora	Hospital Teresa Herrera, A Coruña	Coordinación caso en común
35	22/01/2018	Directora	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Coordinación caso en común
36	22/01/2018	Directora	Directora	Vivienda tutelada Programa Mentor, A Coruña	Coordinación caso en común
37	23/01/2018	Directora	Directora	Vivienda tutelada Programa Mentor, A Coruña	Coordinación caso en común

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
38	23/01/2018	Directora	Directora	Oficina de Extranjería, A Coruña	Información acerca de la documentación personal de una ex usuaria del Hogar
39	23/01/2018	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1	Coordinación para localizar a los hijos de una usuaria
40	24/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Dpto territorial A Coruña. Cª de Política Social	Renovación anual de la declaración individual de PNC de una usuaria
41	24/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Dpto territorial A Coruña. Cª de Política Social	Renovación anual de la declaración individual de PNC de una usuaria
42	24/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Dpto territorial A Coruña. Cª de Política Social	Renovación anual de la declaración individual de PNC de una usuaria
43	24/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Dpto territorial A Coruña. Cª de Política Social	Renovación anual de la declaración individual de PNC de una usuaria
44	24/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Dpto territorial A Coruña. Cª de Política Social	Renovación anual de la declaración individual de PNC de una usuaria
45	24/01/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Dpto territorial A Coruña. Cª de Política Social	Renovación anual de la declaración individual de PNC de una usuaria
46	24/01/2018	T.Social	Directora	Fundación Mujeres, A Coruña	Coordinación caso en común
47	24/01/2018	T.Social	Directora	Fundación Vegalsa Eroski, A Coruña	Confirmar asistencia al acto de entrega de un cheque regalo a favor de nuestro centro
48	24/01/2018	T.Social y directora	Directora	Puertas Afuera Comunicación medioambiental y cultural, A Coruña	Exponer actividades de interés para las usuarias del Hogar
49	24/01/2018	Directora	Directora	Fundación Nortempo, A Coruña	Ofrece formación a usuarias que cumplan perfil
50	24/01/2018	Directora	Directora	Centro Medra, A Coruña	Coordinación usuaria en común
51	25/01/2018	T.Social	Directora	Teforma, Formación para el empleo, A Coruña	Firma del contrato para la realización del curso "Delegado de protección de datos"
52	25/01/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicación del aumento de la aportación en la cuantía mensual del Hogar de dos usuarias
53	25/01/2018	T.Social	Directora	SERGAS, Santiago de Compostela	Cambio de cita con el médico de familia de una usuaria
54	25/01/2018	Usuaria y directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Primera entrevista con usuaria para IPI Ocio
55	25/01/2018	Directora	Directora	Mesa de atención a personas sen fogar, A Coruña	Reunión para tratar casos de difícil intervención
56	26/01/2018	Ex usuaria	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Dpto territorial A Coruña. Cª de Política Social	Renovación anual de la declaración individual de PNC de una usuaria
57	26/01/2018	T.Social	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Solicitar información sobre dos ofertas de trabajo para una usuaria

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
58	26/01/2018	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
59	26/01/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
60	26/01/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
61	26/01/2018	Directora	Directora	Asociación Redmadre, A Coruña	Solicitar cita para primera entrevista para ofrecer voluntariado
62	29/01/2018	Usuaria	Directora	Centro de Formación Municipal A Carballeira, Oleiros	Entrevista de preselección para un curso de formación
63	29/01/2018	Usuaria	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Anular solicitud de inclusión en un curso, por incompatibilidad de horarios.
64	29/01/2018	Usuaria	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración. Consellería de Política Social, A Coruña	Notificación resolución revisión de oficio, modificación
65	30/01/2018	T.Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Solicitud de inclusión en IPI laboral de una usuaia
66	30/01/2018	T.Social	Directora	Centro de Orientación Familiar, A Coruña	Solicitud de cita para asistencia a charla de métodos anticonceptivos para una usuaria
67	30/01/2018	Ex usuaria y directora	Directora	Entidad Bancaria Grupo Santander, A Coruña	Solicitud anulación cuenta bancaria y apertura nueva cuenta
68	30/01/2018	T.Social	Directora	Centro de Salud San José, A Coruña	Solicitud de cita para asistencia a charla de métodos anticonceptivos para una usuaria
69	30/01/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Informar acerca últimas intervenciones con usuaria
70	30/01/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso común
71	30/01/2018	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Coordinación caso común
72	31/01/2018	Directora	Directora	H. Día del H.M Oza, A Coruña	Coordinación pauta medicación de dos usuarias
73	31/01/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Ofrecer actividad de senderismo inclusivo.
74	31/01/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Comunicar incidencia durante actividad de fitness
75	31/01/2018	Presidenta de la Fundación y directora	Directora	Puertas Afuera Comunicación medioambiental y cultural, A Coruña	Ofrecer actividades y talleres relacionados con el medioambiente
76	01/02/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Centro E.P.A Eduardo Pondal, A Coruña	Formalizar matrícula en ESA semipresencial para una usuaria
77	01/02/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Grupo Itma, A Coruña	Autocandidatura para un puesto de limpiadora

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
78	01/02/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Grupo Cliner, A Coruña	Autocandidatura para un puesto de limpiadora
79	02/02/2018	Usuaria y directora	Directora	Redmadre, A Coruña	Entrevista para formalizar contrato de voluntariado
80	02/02/2018	Secretaria Fundación y directora	Directora	Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña	Entrega donación cheque
81	02/02/2018	Usuaria	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Notificación resolución revisión oficio, modificación cuantía PNC y declaración individual PNC año 2018
82	05/02/2018	T.Social	Directora	Fundación Mujeres, A Coruña	Solicitud de documentación para completar el expediente de tres usuarias en la Fundación
83	05/02/2018	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1	Recibir información acerca del proceso de búsqueda de los hijos de una usuaria
84	06/02/2018	T.Social	Directora	Fundación Mujeres, A Coruña	Remitir documentación solicitada de tres usuarias del Hogar
85	06/02/2018	T.Social	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Envíar por correo certificado la declaración individual para la renovación de la PNC de una usuaria
86	06/02/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación casos en común
87	06/02/2018	Directora	Directora	Vivienda tutelada programa Mentor, A Coruña	Coordinación caso en común
88	07/02/2018	T.Social	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Solicitar información sobre la lista de candidatos a la formación correspondiente a la programación 1/2018
89	07/02/2018	T. Social	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Coordinación caso en común
90	07/02/2018	Directora	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Coordinación caso en común
91	08/02/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación casos en común
92	08/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria común
93	09/02/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación casos en común
94	09/02/2018	Directora	Directora	Dpto de Trabajo Social C.S Ventorrillo, A Coruña	Coordinación casos en común
95	09/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria común
96	12/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria común
97	12/02/2018	Directora	Directora	Vivienda tutelada programa Mentor, A Coruña	Coordinación caso común

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
98	12/02/2018	Usuaria	Directora	Concello de A Coruña	Cita para entrevista de selección para un curso de diseño gráfico
99	14/02/2018	T.Social	Directora	Fundación Cibervoluntarios, A Coruña	Informar de nuevas acciones formativas y solicitar colaboración en mesa redonda
100	15/02/2018	T.Social	Directora	Fundación Cibervoluntarios, A Coruña	Responder a la demanda de colaboración en mesa redonda
101	15/02/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicar salida vacacional de una usuaria
102	16/02/2018	Directora	Directora	Oficina de cooperación y voluntariado A Coruña	Propuesta de participación en una mesa redonda técnica
103	19/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
104	20/02/2018	T.Social	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Recibir comunicación de Jornadas PSH y solicitar colaboración
105	20/02/2018	Ex usuaria y directora	Directora	Entidad bancaria Banco Santander	Cancelar cuenta de una ex usuaria
106	20/02/2018	Ex usuaria y directora	Directora	Entidad bancaria Abanca	Abrir cuenta para una ex usuaria
107	20/02/2018	Ex usuaria y directora	Directora	Dpto PNC. Servizo de Prestacións, inclusión e inmigración da consellería de política social do departamenteo territorial da Coruña	Comunicar variación de datos bancarios y solicitud de ingreso de importe PNC en nueva cuenta de ex usuaria
108	20/02/2018	Usuaria	Directora	CME, A Coruña	Charla grupal para orientación laboral
109	21/02/2018	Directora	Directora	Oficina de cooperación y voluntariado A Coruña	Confirmación de participación en mesa redonda
110	22/02/2018	T.Social	Directora	CAISS, A Coruña	Solicitar certificado de pensión de dos usuarias
111	22/02/2018	Usuaria y T.Social	Directora	BBVA, A Coruña	Solicitar cancelación de cuenta bancaria
112	22/02/2018	Usuaria	Directora	CME, A Coruña	Entrevista individual en el CME con orientador laboral
113	22/02/2018	Usuaria	Directora	Comisión de Asistencia Xurídica Gratuita A Coruña. Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracions públicas e Xustiza	Notificación reconocimiento al derecho de asistencia jurídica gratuíta
114	23/02/2018	Usuaria	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Enviar CV a orientador laboral
115	23/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
116	23/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
117	23/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
118	23/02/2018	Directora	Directora	Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Secretaría Xeral Técnica. Xunta de Galicia	Solicitar instrucciones ante caso excepcional
119	26/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
120	26/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
121	26/02/2018	Directora	Directora	Periódico La Voz de Galicia	Solicitan información acerca del ingreso de una ex usuaria en el Hogar
122	27/02/2018	Usuaria y T.Social	Directora	BBVA, A Coruña	Efectuar cancelación y liquidación de cuenta bancaria
123	27/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
124	28/02/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
125	28/02/2018	Presidenta de la Fundación y directora	Directora	Policía Local A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
126	01/03/2018	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación para entrega de alimentos 3ª fase FEAD
127	01/03/2018	T.Social	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Envían información sobre la 3ª fase de entrega del programa de ayuda alimentaria a las personas más desfavorecidas 2017 PO FEAD 2014-2020
128	01/03/2018	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Solicitar estado cuentas bancarias de una usuaria a petición de la misma
129	01/03/2018	T.Social	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Anular cita médica por imposibilidad de asistencia a la misma. Solicitar una nueva.
130	01/03/2018	Directora	Directora	ABANCA, A Coruña	Solicitar anulación número de cuenta, tarjetas débito y mixta y banca electrónica de una ex usuaria
131	01/03/2018	Directora	Directora	Equipo Sen Teito, A Coruña	Coordinación de caso en común
132	01/03/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación de caso en común
133	02/03/2018	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Coordinación de caso en común
134	02/03/2018	T.Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Coordinación de caso en común
135	02/03/2018	Usuaria	Directora	FEAFES, A Coruña	Cita para inscripción en IPI de ocio
136	02/03/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Coordinación de caso en común

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
137	02/03/2018	Directora	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Solicitud de documentación
138	02/03/2018	Dos usuarias	Directora	Servizo de Dependencia e Autonomía Persoal. Consellería de Política social	Comunicación resolución aprobación del PIA a dos usuarias
139	02/03/2018	Directora	Directora	Asociación Betania, Burgos	Colaboración en estudio recursos específicos atención a la mujer de la zona norte de España
140	05/03/2018	Directora	Directora	IES Plurilíngue Eusebio da Guarda, A Coruña	Visita al hogar para conocer el trabajo del centro para incluir en un trabajo para la asignatura de religión
141	06/03/2018	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Trasladar petición de una usuaria tutelada para ser informada acerca de su situación económica y plantear la posibilidad de cambiar de recurso
142	14/03/2018	T.Social	Directora	010, información a ciudadanía, A Coruña	Solicitar información sobre actividad programada en el centro cívico los rosales.
143	14/03/2018	T.Social	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Solicitar fotografías de la mesa redonda en las IX Jornadas de personas sin hogar
144	14/03/2018	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Concertar cita para visita al Hogar del nuevo equipo
145	16/03/2018	T.Social	Directora	HUAC, A Coruña	Coordinación caso en común
146	16/03/2018	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Donación pequeño lote de productos de alimentación
147	16/03/2018	Directora	Directora	Juzgado de A Coruña. Fiscalía	Coordinación caso en común
148	19/03/2018	Directora	Directora	Empresa Meu Lar, A Coruña	Aportar referencias acerca ex voluntario
149	20/03/2018	T.Social	Directora	HUAC, A Coruña	Coordinación caso en común
150	21/03/2018	Usuaria y T.Social	Directora	CAISS, A Coruña	Solicitud de certificado de pensiones actualizado
151	21/03/2018	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Visita al Hogar para conocer metodología del trabajo del centro y sus instalaciones
152	26/03/2018	T.Social	Directora	Oficina de emprego, A Coruña	Recepción de cita de orientación laboral en oficina de empleo de C/Tornos
153	28/03/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicación de salida de una tutelada
154	28/03/2018	Auxiliar administrativa y T.Social	Directora	RUEPSS, Santiago de Compostela	Envíar la memoria anual de actividades del Hogar
155	28/03/2018	T.Social y directora	Directora	Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Secretaría Xeral Técnica. Consellería de Política Social. Xunta de Galicia	Enviar la memoria anual de actividades del Hogar

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
156	02/04/2018	T. Social	Directora	COGAMI, A Coruña	Solicitar información sobre el servicio de fisioterapia para una usuaria
157	02/04/2018	Directora y T. Social	Directora	Inspección de servicios comunitarios e inclusión social. Secretaría Xeral Técnica de la Cª DE Política Social. Xunta de Galicia	Envío del Reglamento de Régimen Interior del Hogar tras las modificaciones requeridas por inspección
158	02/04/2018	Directora	Directora	Igaxes, A Coruña	Entrevista para continuar seguimiento inserción laboral
159	03/04/2018	Directora	Directora	COGAMI, A Coruña	Solicitar información acerca sesiones de fisioterapia
160	04/04/2018	Usuaria, Directora y T. Social	Directora	Programa Mentor, Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Cita de orientación laboral con usuaria en el Hogar Santa Lucía
161	04/04/2018	T.Social	Directora	CIFP Someso, A Coruña	Coordinación para seguimiento formativo de una usuaria
162	04/04/2018	Directora	Directora	Empresa Teforma, A Coruña	Información curso de formación
163	05/04/2018	T.Social	Directora	Asociación "Amigos del Museo de bellas artes e Coruña", A Coruña	Solicitud de información sobre la actividad "Museo en movimiento"
164	05/04/2018	Directora	Directora	Mesa de atención a personas sen fogar, A Coruña	Puesta en común casos de personas sin hogar con enfermedad mental grave
165	06/04/2018	T.Social	Directora	Asociación "Amigos del Museo de bellas artes e Coruña", A Coruña	Recepción de información y formulario de inscripción para dicha actividad
166	06/04/2018	Usuaria y T. Social	Directora	Centro Quérote, A Coruña	Solicitud de información y realización de una prueba afectivo-sexual
167	06/04/2018	Usuaria	Directora	Xulgado do Penal nº 6, A Coruña	Citación para declarar en relación al quebrantamiento de una orden de alejamiento de su expareja
168	09/04/2018	T.Social	Directora	Asociación "Amigos del Museo de bellas artes e Coruña", A Coruña	Solicitar realización del taller "Museo en movimiento" en nuestro centro
169	10/04/2018	Directora	Directora	Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña	Coordinar asistencia a una charla de concienciación alimentación saludable
170	12/04/2018	T.Social	Directora	Asociación "Amigos del Museo de bellas artes e Coruña", A Coruña	Coordinación de la actividad "Museo en movimiento"
171	12/04/2018	Directora	Directora	Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Secretaría Xeral Técnica . Cª Política Social. Xunta de Galicia	Resolución de dudas acerca del Reglamento de Régimen Interior
172	13/04/2018	T.Social	Directora	Asociación "Amigos del Museo de bellas artes e Coruña", A Coruña	Coordinación de la actividad "Museo en movimiento"
173	13/04/2018	T.Social	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Solicitar entrevista con técnicos del Plan de Empleo para una posible colaboración
174	16/04/2018	Directora	Directora	Policía Local, A Coruña	Informar acerca de unos cables tirados en la carretera para que se pongan en contacto con el departamento correspondiente y acudan a retirarlos

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
175	16/04/2018	T.Social	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación para programar entrevista con técnicos del Plan de Empleo.
176	16/04/2018	T.Social	Directora	Vegalsa Eroski, A Coruña	Solicitar colaboración para la realización de una charla sobre alimentación y hábitos de vida saludable
177	17/04/2018	T.Social	Directora	Vegalsa Eroski, A Coruña	Coordinación para actividad en común
178	17/04/2018	T.Social	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Comunicar cambio de cita médica de una usuaria
179	17/04/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Remitir dni en vigor de una tutelada
180	17/04/2018	Aux administrativa	Directora	Inspección de servicios comunitarios e inclusión social. Secretaría Xeral Técnica de la Cª DE Política Social. Xunta de Galicia	Envío por registro electrónico del Reglamento de Régimen interior actualizado para ser visado por el organismo competente
181	17/04/2018	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación caso común
182	17/04/2018	Directora	Directora	Ayuntamiento de A Coruña (Infraestructuras)	Información acerca de cables sueltos que cruzan la calzada
183	17/04/2018	Usuaria y directora	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Seguimiento del proyecto de Risga de una usuaria
184	18/04/2018	Directora	Directora	Oficina provincial de Cruz Roja Galicia, A Coruña	Comunicación del plazo para presentar la solicitud de participación en el programa de reparto de alimentos 2018.
185	19/04/2018	T.Social	Directora	Parque zoológico Marcelle, Lugo	Confirmación de visita a las instalaciones
186	19/04/2018	T. Social y directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Conocer equipo plan de empleo y diferentes programas
187	19/04/2018	T.Social	Directora	COGAMI, A Coruña	Coordinación para entrevista de acogida de una usuaria
188	20/04/2018	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación para entrevista de valoración de una usuaria
189	20/04/2018	Usuaria	Directora	SEPE, A Coruña	Sellar tarjeta de demandante de empleo
190	20/04/2018	Directora	Directora	CIM, A Coruña	Solicito cita para una usuaria
191	20/04/2018	Usuaria	Directora	Ayuntamiento de A Coruña (Servicios Económicos)	Notificación IVTM para una usuaria
192	26/04/2018	Directora	Directora	Mesa de atención a personas sen fogar, A Coruña	Puesta en común de casos de especial vulnerabilidad
193	26/04/2018	Directora	Directora	SS.SS Culleredo, A Coruña	Información acerca de la valoración de solicitud plaza
194	27/04/2018	Usuaria y directora	Directora	CIM, A Coruña	Información acerca posible caso violencia género

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
195	27/04/2018	Usuaria	Directora	COF, A Coruña	Charla grupal sobre métodos anticonceptivos
196	27/04/2018	Directora	Directora	CAPD A Coruña	Donación de menaje
197	27/04/2018	Directora	Directora	Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Secretaría Xeral Técnica. Consellería de Política Social. Xunta de Galicia	Subsanar errores en el R.R.I
198	27/04/2018	Directora	Directora	COGAMI, A Coruña	Programar sesiones de fisioterapia para una usuaria
199	30/04/2018	Directora	Directora	Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña	Coordinación casos en común
200	30/04/2018	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación dos casos en común
201	02/05/2018	Usuaria	Directora	Centro de Formación Cruz Roja, A Coruña	Reunión grupal para aportar información relativa a prácticas de un curso de formación
202	02/05/2018	Directora	Directora	Igaxes, A Coruña	Coordinación seguimiento orientación laboral usuaria
203	02/05/2018	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Coordinación seguimiento social usuaria
204	02/05/2018	Usuaria y directora	Directora	COGAMI, A Coruña	Primera cita de valoración con fisioterapeuta
205	02/05/2018	Directora	Directora	COGAMI, A Coruña	Coordinación en relación a campamentos de verano personas con discapacidad
206	02/05/2018	Directora	Directora	Centro de Formación Cruz Roja, A Coruña	Subsanar error en documentación de las prácticas de una alumna.
207	07/05/2018	T.Social	Directora	COGAMI, A Coruña	Solicitar cita para primera entrevista de intermediación laboral con usuaria
208	07/05/2018	T.Social	Directora	Fundación ADCOR, A Coruña	Solicitar cita para primera entrevista de intermediación laboral con usuaria
209	07/05/2018	T.Social	Directora	Asociación de empresarias, A Coruña	Solicitar cita para entrevista de intermediación laboral con usuaria
210	07/05/2018	T.Social	Directora	Asociación de empresarias, A Coruña	Enviar CV de una usuaria para incorporar a su base de datos
211	07/05/2018	Directora	Directora	Asociación ASEDUC (Oleiros), A Coruña	Exposición de métodos alternativos de orientación laboral
212	08/05/2018	T.Social	Directora	Asociación de empresarias, A Coruña	Confirmación de la recepción del CV de una usuaria
213	08/05/2018	Usuaria	Directora	SEPE, A Coruña	Actualizar méritos en su CV y aportar certificado de discapacidad original
214	08/05/2018	Aux administrativa	Directora	Inspección de SS comunitarios e inclusión social. Secretaría Xeral Técnica de la Cª de Política Social.	Envío por registro electrónico del Reglamento de Régimen interior actualizado para ser visado por el organismo competente

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
215	08/05/2018	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Confirmar aceptación de una usuaria como alumna de la escuela de joyería de la entidad.
216	08/05/2018	Usuaria	Directora	SOMESO, A Coruña	Reunión para evaluar prácticas curso de formación
217	09/05/2018	Usuaria	Directora	COGAMI, A Coruña	Cita de intermediación laboral
218	09/05/2018	Usuaria	Directora	COGAMI, A Coruña	Sesión de fisioterapia (1ª sesión)
219	09/05/2018	Usuaria	Directora	Centro Medra, A Coruña	Sesión con la terapeuta
220	10/05/2018	T.Social	Directora	Fundación Cibervoluntarios, Madrid	Solicitar colaboración para participar en un programa formativo dirigido a profesionales de entidades sociales
221	10/05/2018	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinar el inicio de una usuaria en el taller de joyería de la entidad
222	10/05/2018	Usuaria	Directora	C.M.E, A Coruña	Entrevista grupal para iniciar una orientación laboral
223	11/05/2018	T.Social	Directora	Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña	Coordinar actividad conjunta sobre alimentación saludable
224	14/05/2018	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Comunicar la falta de asistencia de cinco usuarias a la actividad de fitness del programa esfuerza.
225	14/05/2018	Aux administrativa	Directora	SEPE, A Coruña	Recepción de información sobre ofertas laborales para una usuaria
226	14/05/2018	Usuaria	Directora	COGAMI, A Coruña	Sesión de fisioterapia (2ª sesión)
227	14/05/2018	Directora	Directora	COGAMI, A Coruña	Comentar sesión de fisioterapia y finalidad de la misma
228	14/05/2018	Directora	Directora	Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña	Coordinación para activación medicación psiquiátrica de varias usuarias
229	14/05/2018	Usuaria	Directora	Asociación Igaxes, A Coruña	Entrevista seguimiento y orientación laboral
230	14/05/2018	Usuaria	Directora	SEPE, A Coruña	Entrevista para realizar perfil profesional
231	14/05/2018	Directora	Directora	Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña	Coordinar actividad conjunta sobre alimentación saludable
232	15/05/2018	Directora	Directora	Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña	Concretar fecha para realización actividad conjunta
233	15/05/2018	Directora	Directora	Consello Sectorial de Inclusión Social	Sesión de constitución de la mesa
234	15/05/2018	Directora	Directora	Asociación Igaxes, A Coruña	Entrevista de coordinación con el orientador laboral

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
235	15/05/2018	Usuaria	Directora	SPEG A Coruña	Informan de cita para entrevista con orientador laboral
236	16/05/2018	Directora	Directora	Policía Local A Coruña	Informan encontraron documentación personal de una ex usuaria
237	16/05/2018	Directora	Directora	Dpto de TS del C.S Ventorrillo	Coordinación ex usuaria común
238	16/05/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Seguimiento actividad de fitness de varias usuarias
239	18/05/2018	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Coordinación caso usuaria en común
240	21/05/2018	Usuaria y T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Alta como socia de la entidad y apertura de expediente para escuela de joyería
241	21/05/2018	Usuaria	Directora	COGAMI, A Coruña	Sesión de fisioterapia (3ª sesión)
242	22/05/2018	T.Social	Directora	COF, A Coruña	Solicitar cita para asistencia de una usuaria a charla grupal sobre métodos anticonceptivos
243	22/05/2018	T.Social	Directora	Vegalsa Eroski, A Coruña	Coordinación para la realización de una actividad sobre alimentación saludable.
244	22/05/2018	Usuaria	Directora	Oficina de Extrajería, A Coruña	Renovar el permiso de residencia
245	23/05/2018	Directora	Directora	Vegalsa Eroski, A Coruña	Coordinación para la realización de una actividad sobre alimentación saludable.
246	23/05/2018	Directora	Directora	CIM, A Coruña	Comunicar existencia de plaza vacante. Plantean nuevo caso.
247	23/05/2018	Directora	Directora	Equipo Sen Teito,Cruz Roja, A Coruña	Comunicar existencia de plaza vacante. Solicitan nueva plaza
248	23/05/2018	Directora	Directora	Equipo Sen Teito, Cruz Roja, A Coruña	Comunican que la candidata ha aceptado la plaza vacante.
249	23/05/2018	Directora	Directora	Dpto trabajo social del C.S Ventorrillo	Coordinación caso común. Comunicar incidencia
250	23/05/2018	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Coordinación caso común
251	23/05/2018	Directora	Directora	Consellería de Xusticia Social e Coidados, A Coruña	Invitación a la presentación del modelo Housing First
252	24/05/2018	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Actualización de datos de carácter personal a petición de la entidad
253	24/05/2018	T.Social	Directora	Centro de Formación Violetas, A Coruña	Recepción de cursos formativos para el período estival
254	24/05/2018	T.Social	Directora	Centro de Formación Violetas, A Coruña	Solicitar información sobre curso de limpieza de interiores.

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
255	24/05/2018	Directora	Directora	Clínica Podológica privada Marta García Maquieira	Solicitar información acerca de atención podológica reciente de tres usuaria
256	24/05/2018	Directora	Directora	CIM, A Coruña	Ofrecer plaza que ha quedado vacante
257	24/05/2018	Directora	Directora	Sen Teito, Cruz Roja, A Coruña	Fijar entrevista para conocer a una candidata a plaza
258	25/05/2018	T.Social	Directora	Asociación de amigos del museo de bellas artes, A Coruña	Envío de fotografías de la actividad "Museo en movimiento"
259	25/05/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Registro civil, A Coruña	Solicitar certificado de defunción de su progenitora
260	25/05/2018	T.Social	Directora	Viaqua, Chantada, Lugo	Solicitar información para dar de baja el impuesto de recogida de basura
261	25/05/2018	Usuaria	Directora	SEPE, A Coruña	Renovar demanda de empleo tras suspensión por realización curso de formación
262	25/05/2018	Usuaria y directora	Directora	COF, A Coruña	Acudir a charla grupal información anticonceptivos y entrevista individual con la matrona para escoger método anticonceptivo más adecuado
263	28/05/2018	T.Social	Directora	Oficina de Tranvías, A Coruña	Solicitar información sobre una tarjeta Millennium extraviada
264	28/05/2018	T.Social	Directora	Oficina de objetos perdidos, A Coruña	Solicitar información sobre una tarjeta Millennium extraviada
265	28/05/2018	T.Social	Directora	010, A Coruña	Solicitar información sobre el perfil de la tarjeta Millennium de una usuaria
266	28/05/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Invitación para exposición "Arte Inclusivo"
267	29/05/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Ayuntamiento, A Coruña	Solicitar duplicado de la tarjeta Millennium por extravío
268	29/05/2018	T.Social	Directora	EVO, Ourense	Coordinación caso en común
269	29/05/2018	T.Social	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación caso en común
270	29/05/2018	T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Recepción de una oferta laboral para una usuaria
271	29/05/2018	Directora	Directora	Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña	Evaluación actividad "Charla alimentación saludable"
272	29/05/2018	Directora	Directora	C.S Monte Alto-La Torre, A Coruña	Seguimiento caso común
273	29/05/2018	Presidenta de la fundación y directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Entrevista con candidata a plaza
274	30/05/2018	Directora	Directora	Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña	Valoración posibilidad de repetir actividad "Charla alimentación saludable"

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
275	30/05/2018	Directora	Directora	Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Cª Política Social. Xunta de Galicia	Recepción del Reglamento de Régimen Interior del Hogar Santa Lucía visado por dicha inspección
276	31/05/2018	Directora	Directora	Mesa de atención a personas sen fogar, A Coruña	Exposición casos de PSH con enfermedad mental grave y coordinación caso común ex usuaria hogar
277	31/05/2018	T.Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración. Consellería de Política Social, A Coruña	Comunicar incidencia en la entrega de una documentación pendiente para expediente RISGA
278	31/05/2018	T.Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Comunicar incidencia en la entrega de una documentación pendiente para expediente RISGA
279	31/05/2018	T.Social	Directora	Museo de Bellas Artes de A Coruña	Recepción de correo electrónico sobre las fotografías realizadas en el taller "Museo en movimiento"
280	31/05/2018	Directora	Directora	CIM, A Coruña	Comprobar cita de una usuaria con la psicóloga
281	01/06/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Registro Cª Política Social, A Coruña	Entrega de contrato de una habitación de una usuaria al departamento de RISGA
282	01/06/2018	T.Social	Directora	Registro Cª Política Social, A Coruña	Solicitud de cambio de expediente de discapacidad y PNC de una usuaria a la provincia de Coruña
283	01/06/2018	T.Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Envío del contrato de una habitación de una usuaria escaneado.
284	01/06/2018	T.Social	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Comunicación de cita de orientación laboral con los técnicos de inclusión
285	01/06/2018	T.Social	Directora	Servizo de Xestión e Formación Profesional de la Cª Cultura, educación y ordenación universitaria. Santiago de Compostela	Solicitar información sobre los requisitos de acceso a FP grado medio de estética y peluquería para una usuaria
286	01/06/2018	Directora	Directora	Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña	Solicitar información acerca de ex usuaria
287	01/06/2018	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Comunican rechazo de plaza por parte de la candidata
288	04/06/2018	Usuaria y T.Social	Directora	C.S O Castrillón, A Coruña	Cambio de centro de salud de referencia y médico de atención primaria
289	04/06/2018	T.Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Coordinación caso en común
290	04/06/2018	Directora	Directora	Cocina Económica, A Coruña	Coordinación caso en común
291	05/06/2018	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
292	05/06/2018	T.Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Comunicación cambio de UAS y trabajador social de referencia de una ex usuaria.
293	05/06/2018	Directora	Directora	Cocina Económica, A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
294	05/06/2018	Directora	Directora	COF, A Coruña	Solicitar cita para usuaria

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
295	05/06/2018	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Programar entrevista para conocer candidata a plaza
296	05/06/2018	Directora	Directora	Fundación Érguete, Vigo	Información acerca de los requisitos de ingreso en el Hogar
297	05/06/2018	Directora	Directora	Vivienda Tutelada Programa Mentor, Santiago de Compostela	Reiteran solicitud de plaza para candidata
298	06/06/2018	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Solicitar información sobre horario de entrega de diplomas del programa esfuerza
299	06/06/2018	Usuaria y directora	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Entrevista de orientación laboral
300	06/06/2018	Usuaria y directora	Directora	COF, A Coruña	Solicitar cita para colocació DIU
301	07/06/2018	T.Social	Directora	Garnica, S.L, A Coruña	Enviar fax con justificantes médicos, a petición de usuaria.
302	07/06/2018	Directora	Directora	Vivienda Tutelada Programa Mentor, Santiago de Compostela	Concertar una entrevista para conocer candidata a plaza
303	08/06/2018	Directora	Directora	Cruz Roja FEAD, A Coruña	Concretar cita para recogida alimentos (I Fase del programa)
304	08/06/2018	Directora	Directora	Universidade da Coruña	Recepción de mapa de recursos de la ciudad, elaborado por alumnos de 2º y 3º curso de Grado de Educación Social
305	11/06/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicar resultado de consulta médica de una usuaria y solicitar autorización para realización de una prueba médica.
306	11/06/2018	Directora	Directora	Cruz Roja	Coordinación para ingreso de nueva usuaria
307	11/06/2018	Directora	Directora	SS.SS Marín, Pontevedra	Coordinación para entrevista a candidata a plaza
308	12/06/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
309	12/06/2018	Directora	Directora	Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña	Coordinación caso en común
310	12/06/2018	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Entrevista con una candidata a plaza
311	12/06/2018	Directora	Directora	SS.SS Marín, Pontevedra	Entrevista con una candidata a plaza
312	12/06/2018	Directora	Directora	Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña	Coordinación acerca de dos solicitudes de plaza madre e hija
313	13/06/2018	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Coordinación para ingreso de nueva usuaria
314	13/06/2018	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Coordinación para solicitar nuevo recurso a usuaria tutelada por la FUNGA

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
315	14/06/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Registro de la propiedad nº6, A Coruña	Solicitud de certificado de titularidad de una propiedad en el ayuntamiento de Chantada
316	14/06/2018	T.Social	Directora	Oficina de Correos, A Coruña	Enviar a la FUNGA el consentimiento informado para la realización de una prueba médica de una usuaria
317	14/06/2018	Directora	Directora	UTACA, A Coruña	Coordinación caso en común
318	14/06/2018	Directora	Directora	Vivienda Tutelada Programa Mentor, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común. Nuevo ingreso
319	14/06/2018	T.Social	Directora	COGAMI, A Coruña	Solicitar confirmación de cita de orientación laboral de una usuaria
320	14/06/2018	Directora	Directora	Vivienda Tutelada Programa Mentor, Santiago de Compostela	Entrevista personal para conocer candidata a plaza
321	14/06/2018	Usuaria	Directora	FEAFES, A Coruña	Cita de orientación laboral
322	14/06/2018	Directora	Directora	Vivienda Tutelada Programa Mentor, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común. Ampliar información acerca de la usuaria
323	15/06/2018	T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar confirmación de cita de orientación laboral de una usuaria
324	15/06/2018	T.Social	Directora	010, A Coruña	Solicitar información sobre oficina de referencia para solicitar padrón histórico
325	15/06/2018	Directora	Directora	SS.SS Marín, Pontevedra	Ampliar información candidata a plaza
326	15/06/2018	Directora	Directora	Vivienda Tutelada Programa Mentor, A Coruña	Coordinación caso en común
327	18/06/2018	Directora	Directora	Vivienda Tutelada Programa Mentor, Santiago de Compostela	Coordinación ingreso nueva usuaria
328	18/06/2018	Directora	Directora	Vivienda Tutelada Programa Mentor, A Coruña	Coordinación caso en común. Comentar avances
329	18/06/2018	Directora	Directora	Vivienda Tutelada Programa Mentor, Santiago de Compostela	Programar ingreso nueva usuaria
330	19/06/2018	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Coordinación caso en común
331	19/06/2018	Directora	Directora	EMIS, A Coruña	Coordinación caso en común
332	19/06/2018	Directora	Directora	Despacho abogados María Alvela Vázquez	Solicitar copia convenio regulador usuaria
333	20/06/2018	T.Social	Directora	Clínica dental social, A Coruña	Solicitar cita para iniciar tratamiento dental de una usuaria
334	20/06/2018	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Recoger notificación para usuaria

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
335	21/06/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Delegación central Catastro, A Coruña	Solicitar información para trámites
336	21/06/2018	Directora	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Seguimiento usuaria en común
337	21/06/2018	Directora	Directora	Colegio Odontólogos de A Coruña	Comprobar situación tratamiento buco-dental usuaria en común
338	22/06/2018	T.Social	Directora	Delegación central Catastro, A Coruña	Solicitar certificado catastral de los bienes inmuebles propiedad de una usuaria
339	25/06/2018	T.Social	Directora	COGAMI, A Coruña	Informar de la entrevista laboral realizada por una usuaria
340	26/06/2018	Directora	Directora	Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña	Coordinación usuaria en común
341	26/06/2018	Usuaria	Directora	Ilunion Sede Central A Coruña	Entregar documentación relativa a contratación laboral
342	26/06/2018	Usuaria	Directora	Cª Política Social. Xefatura Territorial de Ourense	Notificación de arquivo de expediente de PNC de una usuaria por traslado del mismo a la Xefatura de A Coruña
343	27/06/2018	T.Social	Directora	Abogada particular, A Coruña	Recepción de correo electrónico de abogada de oficio de ex usuaria preguntando por teléfono de contacto de interesada
344	27/06/2018	Directora	Directora	Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña	Coordinación para ingreso de usuaria
345	27/06/2018	Presidenta de la fundación, directora y auxiliar administrativa	Directora	Inspección de SS Veterinarios Oficiais de Saúde Pública. Cª Sanidade. Xunta de Galicia	Visita de inspección
346	27/06/2018	Usuaria y directora	Directora	COF, A Coruña	Solicitar cita para colocación DIU
347	27/06/2018	Directora	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Reiterar demanda de plaza por gravedad de caso
348	27/06/2018	Directora	Directora	Juzgado de Primera Instancia de Santiago de Compostela	Constatar datos acerca del domicilio de una usuaria para trasladar expediente de procedimiento de incapacitación
349	28/06/2018	T.Social	Directora	Abogada particular, A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
350	28/06/2018	Directora	Directora	Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña	Coordinación usuaria en común
351	28/06/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Ayuntamiento, A Coruña	Proceder al empadronamiento de nueva usuaria en este hogar
352	28/06/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Ayuntamiento, A Coruña	Solicitar tarjeta Millennium general para una usuaria
353	28/06/2018	Usuaria y T.Social	Directora	SEPE, A Coruña	Cambio oficina de empleo

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
354	28/06/2018	Usuaria y T.Social	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Solicitar cambio de centro de salud y médico de atención primaria para usuaria
355	28/06/2018	Directora	Directora	Igaxes, A Coruña	Coordinación caso en común
356	28/06/2018	Directora	Directora	Hospital Santo Cristo de Piñor, Ourense	Solicitar información para elaboración informe de derivación para ex usuaria
357	28/06/2018	Directora	Directora	C.S Fontiñas, Santiago de Compostela	Coordinación procedimiento incapacitación usuaria en común
358	28/06/2018	Directora	Directora	Clínica social, A Coruña	Coordinación citas de una usuaria
359	28/06/2018	Directora	Directora	Cocina Económica, A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
360	29/06/2018	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación caso en común.
361	29/06/2018	Directora	Directora	Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña	Coordinación caso en común
362	02/07/2018	Directora	Directora	Abogada particular, A Coruña	Plantear dudas acerca del convenio regulador que han firmado una usuaria y su pareja.
363	02/07/2018	Usuaria, pareja y Directora	Directora	COF, A Coruña	Colocación DIU de cobre a una usuaria.
364	03/07/2018	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Comunicar recepción de notificación para usuaria
365	03/07/2018	Directora	Directora	Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña	Coordinación caso en común.
366	04/07/2018	T.Social	Directora	Grupo Ilunion, A Coruña	Coordinación caso en común.
367	04/07/2018	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Recoger notificación para usuaria
368	04/07/2018	Usuaria y Directora	Directora	Dto. de Trabajo Social C.S Ventorrillo, A Coruña	Solicitud de informe social para valoración grado dependencia
369	04/07/2018	Usuaria	Directora	Fundación Igaxes, A Coruña	Cita de orientación laboral externa
370	04/07/2018	Directora	Directora	Igaxes, A Coruña	Coordinación usuaria en común
371	05/07/2018	Usuaria	Directora	Ágora, A Coruña	Solicitud renovación tarjeta Millennium social (pensionista)
372	05/07/2018	Directora	Directora	Mesa de atención a personas sen fogar, A Coruña	Exposición de casos de especial gravedad
373	05/07/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Tesorería General de la Seguridad Social, A Coruña	Solicitar inclusión grado discapacidad en perfil de afiliación de usuaria

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
374	05/07/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Grupo Ilunion, A Coruña	Informar de los trámites realizados y solicitar turnos y cuadrantes.
375	05/07/2018	Usuarias	Directora	C.C Ágora, A Coruña	Renovación tarjeta Millennium
376	05/07/2018	Directora	Directora	CLN Grupo Limpieza, A Coruña	Ofrecer empleo a una usuaria
377	05/07/2018	Usuaria y Directora	Directora	UTACA, A Coruña	Primera entrevista para valorar problemática de alcoholismo
378	06/07/2018	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Enviar certificado requerido relativo a dicha entidad
379	06/07/2018	Dos usuarias, T. Social y Directora	Directora	Igaxes, A Coruña	Coordinación relativa a la orientación laboral de dos usuarias
380	06/07/2019	Usuaria	Directora	CC Ágora, A Coruña	Recoger tarjeta Millennium extraviada.
381	06/07/2018	Usuaria	Directora	Cª Política Social. Xefatura Territorial de Ourense	Comunicar baja de usuaria en centro RAI de Santiago así como la continuidad de apoyo técnico
382	06/07/2018	Directora	Directora	Ilunion Sede Central A Coruña	Comunicar horario laboral de una usuaria
383	09/07/2018	T.Social	Directora	Abogada particular, A Coruña	Recepción del convenio regulador referente a las hijas menores de usuaria
384	09/07/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación de caso en común
385	09/07/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación de caso en común
386	09/07/2018	Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación de caso en común
387	09/07/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Remitir documentación necesaria para iniciar los trámites del reconocimiento del grado de dependencia de una usuaria
388	09/07/2018	Directora	Directora	C.S Fontiñas, Santiago de Compostela	Coordinación incapacitación usuaria en común
389	10/07/2018	Directora	Directora	C.S Fontiñas, Santiago de Compostela	Coordinación incapacitación usuaria en común
390	10/07/2018	T.Social	Directora	COGAMI, A Coruña	Coordinación caso en común
391	10/07/2018	T.Social	Directora	Correos, A Coruña	Envíar documentación original de una usuaria por carta certificada.
392	10/07/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Corredoría, administración de fincas, A Coruña	Entregar documentación para la firma del contrato de alquiler de una vivienda
393	10/07/2018	T.Social	Directora	Fundación Cibervoluntarios, Madrid	Coordinación para la realización de una posible actividad en común

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
394	11/07/2018	Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
395	11/07/2018	Usuaria	Directora	IES Calvo Sotelo, A Coruña	Recopilar información sobre la matrícula en FP para finalizar sus estudios.
396	11/07/2018	T.Social	Directora	Fundación Cibervoluntarios, Madrid	Coordinación para la realización de una posible actividad en común
397	12/07/2018	Cuatro usuarias y T.Social	Directora	Centro de Formación Cruz Roja, A Coruña	Inscripción en el curso de manipulación de alimentos
398	12/07/2018	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Coordinación caso usuaria en común
399	12/07/2018	T.Social	Directora	Centro de Formación Cruz Roja, A Coruña	Remitir datos para la realización de factura, así como correo electrónico de dos usuarias.
400	13/07/2018	Usuaria y Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista de orientación laboral
401	13/07/2018	Directora	Directora	Fundación Igaxes, A Coruña	Coordinación caso en común
402	13/07/2018	Usuaria	Directora	Grupo Ilunion, A Coruña	Entrevista de seguimiento laboral con técnico de inclusión laboral de la entidad.
403	16/07/2018	Directora	Directora	Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña	Coordinación para el posible ingreso en psiquiatría del HUAC de una ex usuaria
404	17/07/2018	T.Social	Directora	Servicio de Inspección, Xunta de Galicia	Consultar conveniencia de continuar enviando comunicación sobre altas y bajas
405	17/07/2018	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1	Coordinación caso en común
406	17/07/2018	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Solicitar informe psiquiátrico para el proceso de reconocimiento de discapacidad de una usuaria y coordinación con ex usuaria a la que se les está realizando un seguimiento por desajuste en su enfermedad
407	17/07/2018	Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
408	18/07/2019	Usuaria	Directora	Centro Medra, A Coruña	Sesión de terapia individual
409	19/07/2018	Directora	Directora	Fundación Igaxes, A Coruña	Coordinación caso en común
410	20/07/2018	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Solicitar activación medicación de una usuaria
411	20/07/2018	Directora	Directora	Asociación Boa Noite, A Coruña	Propone salida recreativa
412	20/07/2018	Dos usuarias, T. Social y directora	Directora	Fundación Igaxes, A Coruña	Coordinación caso en común
413	20/07/2018	Usuaria	Directora	Consellería de economía, emprego e industria, Xunta de Galicia, Santiago de Compostela	Recibe certificado de haber superado competencias clave

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
414	23/07/2018	Usuaria y directora	Directora	COGAMI, A Coruña	Acompañamiento a primera cita de orientación laboral en la entidad
415	23/07/2018	Directora	Directora	COF, A Coruña	Cita para orientación sexual a una usuaria
416	23/07/2018	Directora	Directora	Dpto PNC. Servizo de Prestacións, inclusión e inmigración da consellería de política social do departamento territorial da Coruña	Reconocimiento derecho a percibir PNC
417	23/07/2018	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Reunión con la psiquiatra del PAS para tratar asuntos relacionados con varias usuarias
418	26/07/2018	Directora	Directora	Sección de Cualificación e valoración de discapacidades, A Coruña	Revisión del grado de discapacidad de una usuaria
419	27/07/2018	Directora	Directora	Cruz Roja, FEAD, A Coruña	Coordinación para recogida alimentos programa FEAD
420	27/07/2018	Directora	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación para programar salida de una usuaria
421	27/07/2018	Directora	Directora	Asociación Boa Noite, A Coruña	Coordinación para realización de actividad común
422	27/07/2018	Directora	Directora	Patronato Concepción Arenal, Ferrol	Solicitud de plaza para una ex usuaria
423	27/072018	Directora	Directora	Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña	Solicitud de plaza para una ex usuaria
424	28/07/2018	Usuaria	Directora	FEAFES, A Coruña	Participación en una salida recreativa del "Programa Ocio"
425	30/07/2018	Auxiliar administrativa y directora	Directora	Cruz Roja, FEAD, A Coruña	Visita de Inspección
426	31/07/2018	Directora	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Coordinación caso en común (ex usuaria)
427	01/08/2018	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación caso en común (ex usuaria)
428	01/08/2018	Directora	Directora	CIM, A Coruña	Solicitar cita para una usuaria
429	01/08/2018	Presidenta	Directora	USM Ventorrillo, A Coruña	Coordinación caso en común
430	02/08/2018	Auxiliar administrativa y directora	Directora	Cª SS.SS A Coruña	Entregar convenio firmado con el Concello
431	03/08/2018	Directora	Directora	Hospital Santo Cristo de Piñor, Ourense	Coordinación caso en común
432	06/08/2018	Directora	Directora	Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, inclusión e inmigración da Cª Política Social.	Coordinación caso en común

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
433	07/08/2018	Directora	Directora	Hospital de Día del H. M Oza (PAS)	Coordinación caso en común (ex usuaria)
434	07/08/2018	Directora	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación caso en común (ex usuaria)
435	07/08/2018	Directora	Directora	Hospital de Día del H. M Oza (Trabajo social)	Coordinación caso en común (ex usuaria)
436	07/08/2018	Directora	Directora	Igaxes, A Coruña	Coordinación con orientador laboral de la entidad por dos usuarias en común
437	07/08/2018	Directora	Directora	Dpto PNC. Servizo de Prestacións, inclusión e inmigración da consellería de política social do departamento territorial da Coruña	Coordinación caso en común
438	07/08/2018	Usuaria y directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Determinar actividades del programa de ocio
439	07/08/2018	T.Social	Directora	Colegio de Abogados de A Coruña	Solicitar información sobre trámite de asistencia jurídica gratuita para ex usuaria
440	07/08/2018	Auxiliar Administrativa, T. Social y directora	Directora	Inspección servicios comunitarios, Santiago	Enviar subsanación tras visita inspección
441	08/08/2018	Directora	Directora	CIM Arteixo, A Coruña	Coordinar el próximo ingreso de una usuaria
442	09/08/2018	Directora	Directora	UTACA, A Coruña	Coordinar cita de seguimiento para usuaria
443	10/08/2018	Directora	Directora	CIM Arteixo, A Coruña	Solicitar información acerca de una candidata a plaza
444	13/08/2018	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Solicitar información acerca de una candidata a plaza
445	13/08/2018	Directora	Directora	Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1	Coordinación caso en común
446	13/08/2018	Directora	Directora	Igaxes, A Coruña	Coordinación caso en común (comunicar salida de usuaria)
447	13/08/2018	Directora	Directora	Igaxes, A Coruña	Coordinación caso en común (ofrecer actividad ocio para usuaria)
448	14/08/2018	Usuaria	Directora	Igaxes, A Coruña	Actividad orientación empleo
449	14/08/2018	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Enviar informe psiquiátrico de una usuaria
450	14/08/2018	Directora	Directora	Vivienda Mentor, A Coruña	Coordinación caso en común
451	16/08/2018	Usuaria y directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Orientación laboral

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
452	17/08/2018	Usuaria	Directora	Paideia, A Coruña	Orientación laboral
453	20/08/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicar salida vacacional de una usuaria
454	20/08/2018	Usuaria	Directora	COF, A Coruña	Cita matrona para revisión DIU
455	22/08/2018	T.Social	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Solicitar cita de orientación grupal e inclusión en el programa de empleo "Elas máis"
456	22/08/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación con orientador laboral de la entidad por una usuaria en común
457	23/08/2018	Usuaria	Directora	Consellería de Política Social, A Coruña	Carta informativa sobre el bono autonomía en residencia
458	23/08/2018	Usuaria	Directora	Consellería de Política Social, A Coruña	Carta informativa sobre el bono autonomía en residencia
459	23/08/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
460	27/08/2018	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Inscripción de cinco usuarias en el programa Esfuerza de la entidad para practicar deporte inclusivo.
461	27/08/2018	T.Social	Directora	Banco de alimentos Rias Altas, A Coruña	Coordinar la próxima entrega de donaciones
462	27/08/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Informar de la llegada de una carta certificada a nombre de usuaria.
463	27/08/2018	T.Social	Directora	Hospital Universitario de A Coruña	Solicitar información sobre paradero de documentación personal de usuaria
464	27/08/2018	T.Social	Directora	Oficina de objetos perdidos, A Coruña	Solicitar información sobre paradero de documentación personal de usuaria
465	28/08/2018	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Entregar documentación requerida para formalizar la matrícula de cinco usuarias en el programa esfuerza invierno.
466	28/08/2018	T.Social	Directora	Consellería de Política Social, A Coruña	Enviar por registro la solicitud de dos usuarias rechazando el bono de autonomía en residencia.
467	30/08/2018	T.Social	Directora	Oficina de renovación DNI y pasaporte, A Coruña	Solicitar cita para renovación urgente del dni de una usuaria
468	30/08/2018	T.Social	Directora	010, A Coruña	Solicitar información sobre la renovación de la tarjeta Millennium de una usuaria
469	31/08/2018	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Consultar fecha de inicio en el taller de joyería de una usuaria
470	31/08/2018	T.Social	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Solicitar información sobre paradero de ex usuaria.
471	03/09/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Oficina de renovación DNI y pasaporte, A Coruña	Renovar DNI de una usuaria por extravío

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
472	03/09/2018	Usuaria y T. Social	Directora	Oficina de atención al ciudadano, Ayuntamiento, A Coruña	Renovar tarjeta Millennium de una usuaria por extravío
473	03/09/2018	T.Social	Directora	UTACA, A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
474	04/09/2018	T.Social	Directora	UTACA, A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
475	04/09/2018	T.Social	Directora	Consellería de Política Social, A Coruña	Enviar por registro la solicitud de una usuaria rechazando el bono de autonomía en residencia.
476	05/09/2018	T.Social	Directora	UTACA, A Coruña	Coordinación caso ex usuaria en común
477	06/09/2018	Usuaria	Directora	Fundación Paideia, A Coruña	Entrevista de orientación individual
478	06/09/2018	T.Social	Directora	HUAC, A Coruña	Solicitar información sobre la cita de una usuaria para la realización de prueba médica
479	06/09/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinar intervención con usuaria en común
480	07/09/2018	T.Social	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Solicitar cambio de cita para orientación individual de usuaria
481	07/09/2018	T.Social	Directora	C.S Fontiñas, Santiago de Compostela	Coordinación procedimiento incapacitación usuaria en común
482	10/09/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
483	11/09/2018	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Solicitar información sobre actividad del Programa Esfuerza Invierno 2018-2019
484	11/09/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
485	11/09/2018	T.Social	Directora	COGAMI, A Coruña	Comunicación de inicio de empleo de una usuaria
486	11/09/2018	Usuaria y T.Social	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Compulsa de fotocopia DNI
487	11/09/2018	Usuaria y T.Social	Directora	CLN Grupo Limpieza, A Coruña	Entregar documentación para contratación de usuaria
488	12/09/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
489	13/09/2018	Ex usuaria y T.Social	Directora	UAS Cuatro Caminos, A Coruña	Acompañamiento en cita de seguimiento de RISGA
490	13/09/2018	T.Social	Directora	010, A Coruña	Información sobre la solicitud de certificado de antecedentes penales de carácter sexual
491	14/09/2018	Directora y administradoras	Directora	Bicolán ETT, A Coruña	Reunión para valorar posibilidad de contratación de personal para cocina y limpieza del Hogar, así como posible colaboración en materia de inclusión social

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
492	17/09/2018	Directora	Directora	Empresa Proycoga	Solicitar retraso inicio de obras por carecer de personal que los pueda atender
493	17/09/2018	Directora	Directora	Bicolán ETT, A Coruña	Coordinación posibilidad contratación para personal Hogar
494	17/09/2018	Directora	Directora	ALCESA, A Coruña	Coordinación posibilidad contratación para personal Hogar
495	17/09/2018	Directora	Directora	Despacho abogados María Alvela Vázquez	Coordinación para acudir cita para ratificar el convenio regulador de una ex usuaria
496	17/09/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación para inicio actividad Fitness del programa Esfuerza Invierno
497	18/09/2018	Ex usuaria y directora	Directora	Juzgado de Primera Instancia nº 3 de A Coruña	Ratificación convenio regulador régimen visitas hijas de una ex usuaria
498	18/09/2018	Usuaria y T.Social	Directora	CME, A Coruña	Entrevista de acogida con usuaria para programa Elas Máis.
499	18/09/2018	Directora	Directora	Club de defensa personal DDK Taewondo, A Coruña	Propuesta actividad de defensa personal a colectivo riesgo exclusión social y víctima violencia género
500	18/09/2018	T.Social	Directora	Fábrica Bonilla a la vista, A Coruña	Coordinar visita guiada a sus instalaciones
501	18/09/2018	Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinar intervención quirúrgica de una usuaria
502	19/09/2018	T.Social	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Confirmar inscripción de una usuaria a actividad de natación del programa esfuerza invierno
503	19/09/2018	T.Social	Directora	COGAMI, A Coruña	Información sobre curso "dependienta de caja y paquetería", en colaboración con Inditex
504	19/09/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
505	19/09/2018	T.Social	Directora	Hogar Sor Eusebia, A Coruña	Coordinación caso en común
506	19/09/2018	T.Social	Directora	UTACA, A Coruña	Coordinación caso en común
507	19/09/2018	Directora	Directora	Facultade Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinar actividad para usuarias
508	19/09/2018	Responsable del Hogar y directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Entrevista a candidata a plaza
509	20/09/2018	Directora	Directora	Policía Local de Elegido, Almería	Coordinación caso en común
510	20/09/2018	Directora	Directora	Hogar Sor Eusebia, A Coruña	Coordinación caso en común
511	20/09/2018	Directora	Directora	UTACA, A Coruña	Seguimiento usuaria en común

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
512	21/09/2018	Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación para el preoperatorio de una usuaria
513	21/09/2018	T.Social	Directora	Hospital Gil Casares, Santiago de Compostela	Coordinación para el preoperatorio de una usuaria
514	21/09/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
515	21/09/2018	Directora	Directora	DBK Escuela de Taewondo, A Coruña	Entrevista para programar actividad "Defensa personal"
516	24/09/2018	T.Social	Directora	Asociación Aliad Ultreia, Lugo	Solicitud de asesoramiento en la realización del RRI
517	24/09/2018	T.Social	Directora	Dpto. informática, SERGAS, Santiago de Compostela	Solicitud de nuevas claves de acceso a Open Clínica
518	25/09/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Propuesta actividad "Encontros"
519	26/09/2018	Directora	Directora	Asociación Aliad Ultreia, Lugo	Solicitud de asesoramiento en la realización del RRI
520	26/09/2018	Directora	Directora	Vivienda Tutelada Programa Mentor, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
521	26/09/2018	Directora	Directora	Hospital Psiq. Santo Cristo de Piñor, Ourense	Coordinación caso ex usuaria en común
522	27/09/2018	Directora	Directora	Cáritas (Proyecto Vagalume), Santiago de Compostela	Ampliar información acerca de una solicitud de plaza
523	27/09/2018	Usuaria	Directora	Juzgado de Primera Instancia nº 3 de A Coruña	Citación para proceso de incapacitación de una usuaria
524	28/09/2018	Directora	Directora	Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña	Información acerca de candidata a plaza
525	28/09/2018	Directora	Directora	Hogar Sor Eusebia, A Coruña	Coordinación para visita entre dos usuarios
526	01/10/2018	Directora	Directora	SS.SS Vimianzo	Comunicar aceptación solicitud plaza para candidata
527	02/10/2018	Usuaria y directora	Directora	Juzgado de Primera Instancia nº 3 de A Coruña	Citación relativa a proceso de incapacitación
528	03/10/2018	Directora	Directora	Asociación Faraxa, Vigo	Coordinación ingreso candidata a plaza
529	04/10/2018	T.Social	Directora	CIFP Compostela, Santiago de Compostela	Coordinación para el inicio de prácticas no remuneradas de una usuaria
530	04/10/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación para el inicio de prácticas no remuneradas de una usuaria
531	04/10/2018	Directora	Directora	Biblioteca CC Ágora, A Coruña	Coordinación para programar taller de lectura

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
532	04/10/2018	Directora	Directora	Asociación Faraxa, A Coruña	Coordinación para ingreso de candidata a plaza
533	04/10/2018	Directora	Directora	Albergue CIIES, Vigo	Coordinación para ingreso de candidata a plaza
534	05/10/2018	Usuaria y Directora	Directora	UTS San Diego, A Coruña	Seguimiento prestación RISGA
535	05/10/2018	Usuaria y Directora	Directora	UTACA, A Coruña	Coordinación caso en común
536	08/10/2018	Directora	Directora	Museo de Arte Contemporáneo, A Coruña	Proposición actividad
537	10/10/2018	T.Social	Directora	CIFP Compostela, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
538	10/10/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
539	10/10/2018	Usuaria	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitud subsidio de desempleo
540	10/10/2018	Directora	Directora	Vicerrectoría Universidad Educación Social	Propuesta de prácticas de fin de grado
541	10/10/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Programación taller "Encontros"
542	11/10/2018	T.Social	Directora	Fundación Nortempo, A Coruña	Recepción de información sobre el programa de orientación laboral INTEGRA-T
543	11/10/2018	Directora	Directora	Albergue CIIES, Vigo	Solicitud documentación de una usuaria
544	11/10/2018	Directora	Directora	Llamada de Faraxa, Vigo	Coordinación caso en común
545	15/10/2018	T.Social	Directora	CIFP Compostela, Santiago de Compostela	Comunicar fecha operación de usuaria
546	15/10/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Comunicar fecha operación de usuaria
547	15/10/2018	Directora	Directora	Juzgado Primera Instancia nº 3, A Coruña	Comunicar que tenemos que acudir como acompañantes de la usuaria (proceso incacapacitación)
548	15/10/2018	Directora	Directora	Fundación Nortempo, A Coruña	Información acerca de un programa de inserción laboral integra-TE
549	15/10/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Comunicación aceptación de la actividad propuesta
550	15/10/2018	Directora	Directora	CIM, A Coruña	Denegación solicitud plaza a una usuaria por no ser perfil
551	16/10/2018	Directora	Directora	DBK Escuela de Taewondo, A Coruña	Coordinación para comenzar la actividad

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
552	16/10/2018	T.Social	Directora	Adapta Social, A Coruña	Coordinación para realizar una actividad en común
553	17/10/2018	T.Social	Directora	CPR Plurilingüe Calasancias, A Coruña	Propuesta para la realización de una visita a nuestro centro
554	17/10/2018	Directora	Directora	Museo de Arte Contemporáneo, A Coruña	Coordinación para salida recreativa
555	17/10/2018	Directora	Directora	Fundación Érguete, Vigo	Propuesta de actividad. Programa Sísifo, taller orientado a la concienciación sobre sexualidad, VIH y VHC
556	18/10/2018	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Propuesta actividad de "Rutas de senderismo"
557	18/10/2018	Directora	Directora	Hospital de Día del H. Marítimo de Oza, a Coruña	Coordinación con la psiquiatra
558	18/10/2018	Directora	Directora	Oficina de Extranjería, A Coruña	Solicitar información para regularizar situación administrativa de usuaria
559	18/10/2018	Directora	Directora	UCRIF, Vigo	Solicitar información acerca de una denuncia interpuesta por una usuaria
560	19/10/2018	Usuaria y directora	Directora	Consulado de Rumanía, Madrid	Solicitar información para regularizar situación administrativa de usuaria
561	19/10/2018	Usuaria y directora	Directora	Consulado de Rumanía, Bilbao	Solicitar información para regularizar situación administrativa de usuaria
562	23/10/2018	Usuaria	Directora	CLN Grupo Limpieza, A Coruña	Entregar informe médico tras reconocimiento médico de empresa
563	23/10/2018	Directora	Directora	Albergue de Vigo	Comunicar baja de una usuaria en el Hogar
564	23/10/2018	Directora	Directora	SS.SS Concello a Coruña	Coordinación caso en común
565	23/10/2018	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Comunicar aceptación propuesta actividad "arte para cuidarte"
566	24/10/2018	T.Social	Directora	CPR Plurilíngüe Calasancias, A Coruña	Coordinación para la realización de una visita a nuestro centro
567	24/10/2018	T.Social	Directora	Facultade Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinar actividad conjunta sobre estudio de interacciones emocionales
568	24/10/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Coordinación relación "Taller Encontros" y propuesta de actividad: exposición "Mirar con tacto"
569	24/10/2018	Directora	Directora	Departamento empleo Concello A Coruña	Propuesta asistir a III Xornadas Contrata Talento
570	24/10/2018	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Aportar datos relativos al Hogar
571	25/10/2018	T.Social	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Recepción de convenio de colaboración entre entidades

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
572	25/10/2018	T.Social	Directora	CPR Plurilíngüe Calasancias, A Coruña	Coordinación para la realización de una visita a nuestro centro
573	25/10/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Enviar informe médico tras alta por intervención quirúrgica de usuaria en común
574	25/10/2018	T.Social	Directora	CIFP Compostela, Santiago de Compostela	Enviar informe médico tras alta por intervención quirúrgica de usuaria en común
575	25/10/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Invitar a concejalía de política social y cuidados a visitar el recurso
576	26/10/2018	T.Social	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Comunicación de salida de una tutelada
577	29/10/2019	Usuaria	Directora	SEPE, A Coruña	Reactivar demanda de empleo tras exención de la renovación por enfermedad
578	29/10/2018	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Enviar presupuesto para adquisición de mobiliario para la vivienda de una usuaria tutelada
579	29/10/2018	Directora	Directora	Biblioteca CC Ágora, A Coruña	Fijar fecha para entrevista de organización actividad taller de lectura
580	29/10/2018	Directora	Directora	Asociación Participa, A Coruña	Enviar compromiso de colaboración entre entidades firmado por la presidencia de la fundación
581	30/10/2018	Directora	Directora	Biblioteca CC Ágora, A Coruña	Organización taller de lectura para las usuarias
582	30/10/2018	Directora	Directora	Hospital de Día del H.M de Oza, A Coruña	Solicitar a la psiquiatra activación de medicación para las usuarias
583	30/10/2018	Directora	Directora	Juzgado A Coruña	Citación para reconocimiento médico en Imelga, para proceso de incapacitación
584	30/10/2018	Directora	Directora	CEIP Calasancias, A Coruña	Coordinación para organización de la visita de alumnos
585	30/10/2018	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Aprobación de presupuesto para adquisición de mobiliario para la vivienda de una usuaria
586	30/10/2018	Directora	Directora	Albergue Vigo	Coordinación para reingreso de ex usuaria
587	31/10/2018	Directora	Directora	Biblioteca CC Ágora, A Coruña	Reunión para organización actividad "Taller de lectura"
588	31/10/2018	Usuaria y T. Social	Directora	SEPE, A Coruña	Entregar documentación para exención renovación demanda de empleo
589	31/10/2018	Directora	Directora	Albergue de Vigo	Información acerca del reingreso en el Hogar de una ex usuaria
590	02/10/2018	T.Social	Directora	C.F Violetas, A Coruña	Solicitar entrevista para incluir a una usuaria en el Proyecto Medranza
591	31/10/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Comprobar fotografías de las usuarias participantes en el taller Encontros.

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
592	06/11/2018	T.Social y Directora	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
593	06/11/2018	Directora	Directora	ACCEM, A Coruña	Solicitar asesoría jurídica para intervención con una usuaria del Hogar en situación irregular
594	06/11/2018	Directora	Directora	Facultade Ciencias de la Educación, A Coruña	Visita para realización trabajo "Elaboración de mapa emocional"
595	06/11/2018	Directora	Directora	Hospital de Día del H.M de Oza, A Coruña	Solicitar a la psiquiatra que paute TAC para una usuaria, tal y como se quedó en conversación anterior
596	07/11/2018	T.Social	Directora	C.F Violetas, A Coruña	Coordinación para iniciar participación de usuaria en Proyecto Medranza
597	07/11/2018	Directora	Directora	ACCEM, A Coruña	Coordinación caso común
598	07/11/2018	Directora	Directora	Facultade Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para continuidad del trabajo elaboración de "Mapa emocional"
599	07/11/2018	Directora	Directora	Biblioteca CC Ágora, A Coruña	Organización taller de lectura para las usuarias
600	08/11/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Organización primera sesión del taller Encontros
601	08/11/2018	Directora	Directora	Facultade Ciencias de la Educación, A Coruña	Organización actividad elaboración de un "Mapa Emocional"
602	08/11/2018	Directora	Directora	ACCEM, A Coruña	Solicitar información acerca de un caso en común
603	08/11/2018	Directora	Directora	Fundación Nortempo, A Coruña	Propuesta cursos de formación para mujeres víctimas de violencia de género
604	09/11/2018	Directora	Directora	ACCEM, A Coruña	Coordinación caso en común
605	12/11/2018	Directora	Directora	Facultade Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación para actividad elaboración de mapa emocional
606	13/11/2018	Directora	Directora	Juzgado, A Coruña	Solicitar aclaración de dudas relacionadas con una citación
607	13/11/2018	Directora	Directora	Hospital de Día del H.M de Oza, A Coruña	Coordinación casos en común
608	13/11/2018	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Aprobar presupuesto para adquisición de mobiliario para la vivienda de una usuaria, y otros enseres
609	14/11/2018	Directora	Directora	SS.SS A Coruña	Informar acerca del ingreso de una usuaria en común
610	15/11/2018	Usuaria	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitud de alta como demandante de empleo de una usuaria
611	15/11/2018	Directora	Directora	Facultade Ciencias de la Educación, A Coruña	Organización de entrevistas para elaboración de Mapa Emocional

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
612	15/11/2018	Directora	Directora	ACCEM, A Coruña	Coordinación caso en común
613	15/11/2018	Directora	Directora	Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña	Solventar dudas acerca del RRI
614	15/11/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Aceptar solicitud de participación de una usuaria en la actividad de Fitness
615	15/11/2018	Directora	Directora	Hospital de Día del H.M de Oza, A Coruña	Solicitar ajuste de medicación de usuaria en crisis
616	15/11/2018	Directora	Directora	C.F Violetas, A Coruña	Solicitar cita para entrevista de intermediación laboral con usuaria
617	15/11/2018	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Autorización al centro para adquisión de mobiliario para vivienda de usuaria
618	16/11/2018	Directora	Directora	Juzgado de A Coruña	Comunicación de la anulación de cita para usuaria
619	16/11/2018	Directora	Directora	Asociación Faraxa, Vigo	Coordinación caso en común
620	19/11/2018	Directora	Directora	ACCEM, A Coruña	Coordinación caso en común
621	20/11/2018	T.Social	Directora	Adapta Social, A Coruña	Coordinación actividad en común
622	20/11/2018	Directora	Directora	Biblioteca CC Ágora, A Coruña	Organización inicio taller "Hora de la lectura"
623	20/11/2018	Directora	Directora	FUNGA, Santiago de Compostela	Solicitud de información acerca del perfil de usuarias del Hogar Santa Lucía
624	20/11/2018	Directora	Directora	Facultade Ciencias de la Educación, A Coruña	Enviar perfiles de dos usuarias para próximas entrevistas para elaboración "Mapa emocional"
625	20/11/2018	Directora	Directora	Asociación Faraxa, A Coruña	Coordinación caso en común
626	20/11/2018	Directora	Directora	Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña	Información acerca de puesta en marcha simulacro
627	21/11/2018	Directora	Directora	C.F Violetas, A Coruña	Primera entrevista para inclusión en el Proyecto Medranza
628	21/11/2018	Directora	Directora	Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña	Información acerca de empresa prevención
629	21/11/2018	Directora	Directora	H.M de Oza, A Coruña	Coordinación caso en común
630	22/11/2018	Directora	Directora	Facultade Ciencias de la Educación, A Coruña	Entrevistas a dos usuarias para elaboración Mapa emocional
631	27/11/2018	Directora	Directora	Departamento de protocolo do Concello de A Coruña	Comunican próxima visita de concejala de Xusticia Social e Coidados

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
632	27/11/2018	Directora	Directora	Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña	Comunican próxima visita de representantes de dicha fundación
633	27/11/2018	T. Social	Directora	Igaxes, A Coruña	Coordinación caso en común
634	28/11/2018	Directora	Directora	Hogar Sor Eusebia, A Coruña	Programar visita terapeuta ocupacional y alumnas en prácticas para conocer las instalaciones y metodología del centro
635	28/11/2018	Usuaria	Directora	CLN Grupo Limpieza, A Coruña	Recepción de su contrato laboral
636	29/11/2018	Directora	Directora	Facultade Ciencias de la Educación, A Coruña	Coordinación entrevista a dos usuarias para elaboración de un mapa emocional
637	29/11/2018	Directora	Directora	Asociación comisión organizadora del 50 aniversario de la Meiga Mayor	Información acerca de Concierto Hogueras de San Juan, a favor del Hogar Santa Lucía
638	03/12/2018	T.Social	Directora	CLN Grupo Limpieza, A Coruña	Coordinación caso en común
639	03/12/2018	T.Social	Directora	CIFP Compostela, Santiago de Compostela	Coordinación para inicio de las prácticas de una usuaria
640	03/12/2018	Directora	Directora	Hogar Sor Eusebia, A Coruña	Visita de la terapeuta ocupacional y dos alumnas en prácticas para conocer la metodología empleada en el Hogar así como sus instalaciones
641	03/12/2018	Directora	Directora	Oficina de cooperación y voluntariado A Coruña	Solicitud de información de datos del Hogar Santa Lucía
642	04/12/2018	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación caso en común
643	05/12/2018	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación caso en común
644	05/12/2018	T.Social	Directora	CEIP Calasancias, A Coruña	Coordinación para visita de un grupo de alumnos
645	05/12/2018	T.Social	Directora	CLN Grupo Limpieza, A Coruña	Coordinación caso en común
646	05/12/2018	Directora	Directora	Asociación Faraxa, A Coruña	Coordinación caso en común
647	07/12/2018	T.Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Coordinación caso en común
648	07/12/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
649	10/12/2018	Directora	Directora	Soma Dixital, A Coruña	Coordinación preparación Hoja Informativa
650	11/12/2018	T.Social	Directora	Oficina de registro de Electores en el Exterior de la RR.DD, Madrid	Coordinación para tramitar la renovación de la documentación personal de una usuaria
651	11/12/2018	Directora	Directora	IES Camilo José Cela, Padrón	Solicitar documentación de una usuaria, antigua alumna

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
652	11/12/2018	Directora	Directora	SS.SS Padrón, A Coruña	Solicitar documentación de una usuaria en común
653	11/12/2018	Directora	Directora	H.M Oza, A Coruña	Coordinación caso en común
654	11/12/2018	Directora	Directora	Asociación Faraxa, Vigo	Coordinación caso en común
655	11/12/2018	Directora	Directora	Asociación GRUMICO, A Coruña	Coordinación caso en común
656	11/12/2018	Usuaria	Directora	C.F Violetas, A Coruña	Programación de cita para entrevista de orientación laboral
657	12/12/2018	T.Social	Directora	Oficina Consular República Dominicana, Sevilla	Coordinación para tramitar la renovación de la documentación personal de una usuaria
658	12/12/2018	Directora	Directora	Fundación María José Jove, A Coruña	Solicitar consentimiento para divulgacion imagen en prensa, de las usuarias participantes en actividad
659	13/12/2018	T.Social	Directora	Oficina de registro de Electores en el Exterior de la RR.DD, Madrid	Coordinación para tramitar la renovación de la documentación personal de una usuaria
660	13/12/2018	T.Social	Directora	Fundación Igaxes, Santiago de Compostela	Coordinación caso en común
661	13/12/2018	T.Social	Directora	CIFP Compostela, Santiago de Compostela	Coordinación para la realización de prácticas formativas de una usuaria
662	13/12/2018	Directora	Directora	Fundación Vegalsa-Eroski	Visita al Hogar
663	13/12/2018	Directora	Directora	Fundación Faraxa, Vigo	Coordinación caso en común
664	14/12/2018	Usuaria	Directora	C.F Violetas, A Coruña	Entrevista orientación laboral
665	14/12/2018	Usuaria	Directora	SS.SS Padrón, A Coruña	Recepción de certificado inscripción padronal
666	17/12/2018	Directora	Directora	SS.SS Culleredo, A Coruña	Seguimiento ex usuaria común
667	18/12/2018	Equipo Educativo	Directora	CEIP Casalancias, A Coruña	Visita al Hogar (1º grupo alumnado)
668	19/12/2018	Directora	Directora	Dpto protocolo Concello de A Coruña	Anular visita de concejala Xusticia Social e Coidados
669	20/12/2018	Equipo Educativo	Directora	CEIP Casalancias, A Coruña	Visita al Hogar (2º grupo alumnado)
670	21/12/2018	T.Social	Directora	Servicio de Inspección de Educación, Xunta	Solicitar información sobre el proceso de inscripción en las prácticas de FP
671	26/12/2018	T.Social	Directora	Servicio de Inspección de Educación, Xunta	Solicitar información sobre el proceso de inscripción en las prácticas de FP

Nº	DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
672	26/12/2018	T.Social	Directora	GRUMICO, A Coruña	Coordinación entre entidades
673	26/12/2018	T.Social	Directora	Fogar Residencial Taboadela, Ourense	Informar de la concesión de plaza pública para una usuaria en dicho centro residencial
674	27/12/2018	Directora	Directora	Fogar Residencial Taboadela, Ourense	Coordinar ingreso de usuaria en plaza pública en dicho centro residencial

**Otras entidades con las que tenemos una estrecha relación son el Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña, al que acudimos con una frecuencia semanal y la Oficina de Cooperación y Voluntariado (OCV) ya que varios miembros del voluntariado que colaboran o han colaborado en el Hogar, acuden al mismo por mediación de este organismo.*

5. SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES

DIA	RESPONSABLE	ENTIDAD ORGANIZADORA	ACTIVIDAD-TEMA	PARTICIPACIÓN
19/02/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Cine: "María Magdalena"	5 usuarias y 1 voluntaria
25/02/2018	Hogar Santa Lucía	Fundación María José Jove	Ruta de senderismo "Paseo Marítimo de Caión"	6 usuarias
21/04/2018	FEAFES	FEAFES	Salida: Casa de las ciencias y Planetario	1 usuaria
23/04/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida: Parque zoológico de Marcelle, Outeiro de Rei, Lugo	11 usuarias, 1 voluntario, 4 educadores, la trabajadora social y la directora
19/06/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida: visita al establecimiento Jardiland	3 usuarias, 2 educadoras y la trabajadora social
19/07/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida: Parque de Bens	13 usuarias y 2 seminaristas
19/07/2018	Igaxes, A Coruña	Igaxes, A Coruña	Salida: Paseo en barco	1 usuaria y educadores de Igaxes
21/07/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida: Procesión Virgen del Carmen	13 usuarias y 2 seminaristas
21/07/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida: Paseo marítimo	5 usuarias y 2 seminaristas
24/07/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida: Paseo por la playa de Sabón	13 usuarias y 2 seminaristas
26/07/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida: Parque de San Pedro	13 usuarias y 2 seminaristas
04/08/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida: Concierto de Raphael	5 usuarias y 2 educadoras
18/08/2018	Hogar Santa Lucía	Fundación Igaxes	Salida: Ruta de senderismo y playa de Ferrol	1 usuaria
09/10/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida:"visita a la Fábrica Bonilla a la Vista"	11 usuarias, 2 voluntarios, 1 educadora, trabajadora social y directora
21/11/2018	Hogar Santa Lucía	Adapta Social	Salida: visita al Museo de Arte Contemporáneo	11 usuarias y trabajadora social
11/12/2018	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Salida: visita al establecimiento Jardiland, Oleiros	10 usuarias, 1 voluntario y una educadora

6. CELEBRACIONES FESTIVAS

FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN	LUGAR	RESPONSABLE ORGANIZACIÓN
04/01/2018	Recepción de los Reyes Magos	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
05/02/2018	Celebración del Día de la Paz y la No Violencia	Usuarias, educadoras y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
12/02/2018	Fiesta de Carnaval	Usuarias, educadores y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
20/03/2018	Celebración “10º aniversario de Fe como voluntaria”	Usuarias, educadores y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
23/03/2018	Celebración Vía Crucis	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
06/05/2018	Día de la madre	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
19/05/2018	Celebración “Cumpleaños de Madre Esperanza”	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
17/06/2018	Entrega de diplomas del programa Esfuerza Invierno	Usuarias y personal	Fundación María José Jove	Fundación María José Jove
26/06/2018	Celebración Eucaristía de fin de curso	Usuarias, educadoras, voluntariado y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
09/07/2018	Celebración “50º aniversario como religiosa de Hna. Teresa”	Usuarias, educadoras, voluntariado y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
19/07/2018	Visionado del documental "Diario de viaje en Perú"	Usuarias y seminaristas	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
20/07/2018	Visionado del documental "Papa Francisco: un hombre de palabra"	Usuarias y seminaristas	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
21/07/2018	Visionado del documental "Francisco, el Padre Jorge"	Usuarias y seminaristas	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
26/07/2018	Visionado de la retransmisión de los Fuegos del Apóstol	Usuarias y seminaristas	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
27/07/2018	Fiesta de despedida a los seminaristas	Educadoras y usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
21/11/2018	Celebración “20º aniversario del Hogar Santa Lucía”	Usuarias, educadoras, voluntariado y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía

FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN	LUGAR	RESPONSABLE ORGANIZACIÓN
27/11/2018	Reportaje para el programa “Polo camiño da Fe”	Usuarias, ex usuarias, educadoras, voluntariado y personal	Hogar Santa Lucía	Televisión de Galicia
15/11/18	Visita del alumnado de Educación Social	Usuarias	Hogar Santa Lucía	Universidad de A Coruña
18/12/2018	Visita del alumnado de CPR Calasancias	Usuarias, educadoras y personal	Hogar Santa Lucía	CPR Calasancias
18/12/2018	Celebración de la Eucaristía de Navidad	Usuarias, educadoras, voluntariado y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
18/12/2018	Visita de la Tuna de Veteranos	Usuarias, educadoras, voluntariado y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
20/12/2018	Visita del alumnado de CPR Calasancias	Usuarias, educadoras y personal	Hogar Santa Lucía	CPR Calasancias
22/12/2018	Visita del alumnado de Educación Social	Usuarias	Hogar Santa Lucía	Universidad de A Coruña
24/12/2018	Celebración del día de Nochebuena	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
25/12/2018	Celebración de día de Navidad	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
27/12/2018	Celebración del final del taller floral "Encontros"	Usuarias, educadoras y personal	Fundación María José Jove	Fundación María José Jove
29/12/2018	Visita del alumnado de Educación Social	Usuarias	Hogar Santa Lucía	Universidad de A Coruña
31/12/2018	Celebración de la Nochevieja	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía

7. FORMACIÓN USUARIAS, VOLUNTARIADO Y PERSONAL

DÍA	ENTIDAD ORGANIZADORA	TEMA	PARTICIPACIÓN
10/01/2018-02/02/2018	Servizo Público de Emprego de Galicia	Curso "Servizos estéticos de hixiene, depilación y maquillaxe". Módulo III: Depilación mecánica y decoloración del vello	1 usuaria
05/02/2018-05/03/2018	Servizo Público de Emprego de Galicia	Curso "Servizos estéticos de hixiene, depilación y maquillaxe". Módulo IV: Maquillaje social	1 usuaria
19/02/2018-11/04/2018	Centro EPA Eduardo Pondal, A Coruña	ESA semipresencial (3º módulo)	1 usuaria
27/02/2018-22/03/2018	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Curso “Diseño Gráfico Sketchup 2D/3D”	1 usuaria
06/03/2018-21/03/2018	Servizo Público de Emprego de Galicia	Curso "Servizos estéticos de hixiene, depilación y maquillaxe". Módulo V: Asesoramiento y venta de productos y servicios para la Imagen Personal	1 usuaria
07/03/2018	CIAS Padre Rubinos y OCV de la Universidad de A Coruña	IX Xornada de Persoas sen Fogar. Rúas en feminino, visibilizando ás mulleres	Directora y trabajadora social
03/04/2018-04/04/2018	Servizo Público de Emprego de Galicia	Curso "Servizos estéticos de hixiene, depilación y maquillaxe". Módulo VI: Inserción laboral	1 usuaria
05/04/2018-06/04/2018	Servizo Público de Emprego de Galicia	Curso "Servizos estéticos de hixiene, depilación y maquillaxe". Módulo VII: Formación para la igualdad	1 usuaria
09/04/2018-07/05/2018	Servizo Público de Emprego de Galicia	Curso "Servizos estéticos de hixiene, depilación y maquillaxe". Módulo VIII: Prácticas profesionales no laborales	1 usuaria
11/04/2018-30/04/2018	Centro de Formación de Cruz Roja, A Coruña	Curso "Caja y reposición"	1 usuaria
12/04/2018	Fundación Vegalsa-Eroski A Coruña	Jornada RSC 2018 "Sensibilización Social: Sumamos, compartimos entre todos"	Directora y trabajadora social
23/04/2018	Centro de Formación de Cruz Roja, A Coruña	Módulo de "Manipulación de alimentos”	1 usuaria
03/05/2018-31/05/2018	Centro de Formación de Cruz Roja, A Coruña	Curso "Caja y reposición" parte práctica	1 usuaria
04/05/2018	C.C Labañou, A Coruña	Taller "Prevención de malos tratos"	1 usuaria
07/05/2018	Centro Quérote Máis, A Coruña	Taller "Educación afectivo-sexual"	1 usuaria
12/05/2018	Centro de Formación de Cruz Roja, A Coruña	Curso "Manipulación de alimentos"	1 usuaria
16/05/2018	Asociación de Amigos del Museo de Bellas Artes de Coruña	Taller "Museo en movimiento". Primera sesión	12 usuarias y trabajadora social
21/05/2018-31/12/2018	GRUMICO, A Coruña	Escuela de joyería	1 usuaria
23/05/2018	Asociación de Amigos del Museo de Bellas Artes de Coruña	Taller "Museo en movimiento". Segunda sesión	12 usuarias y trabajadora social

DÍA	ENTIDAD ORGANIZADORA	TEMA	PARTICIPACIÓN
28/05/2018	Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña	Charla "Alimentación saludable"	17 usuarias, 2 educadoras, cocinero, trabajadora social y directora
04/08/2018	Centro de Formación de Cruz Roja, A Coruña	Curso "manipulación alimentos"	3 usuarias
09/11/2018	COTSG, AETS y S y SERGAS	III Jornada de Trabajo Social y Salud	T. Social y Directora
16/11/2018-27/12/18	Fundación María José Jové, A Coruña	Taller floral "Encontros"	11 usuarias
17/11/2018	Asociación Cultural Amalgama Creativa, A Coruña	Curso "Iniciación al tejido"	1 usuaria

8. ACTIVIDADES DIVULGATIVAS

DÍA	PERSONA RESPONSABLE	ENTIDAD ORGANIZADORA	ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN	TEMA
27/11/2018	Directora, T.Social y Auxiliar Administrativa	Hogar Santa Lucía	Hoja Informativa nº 11	Directora, usuarias, voluntariado y personal	Información sobre las actividades desarrolladas en el Hogar.
27/11/2018	Directora y responsable	TVG	Reportaje "Polo Camiño da Fe"	Usuarias, ex usuarias, educadoras, voluntario y directora	Información sobre las actividades desarrolladas en el Hogar.

9. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2017/2018

HORA	TALLER	RESPONSABLES	PARTICIPANTES
L U N E S			
12:00-13:00	BÚSQUEDA DE EMPLEO	TRABAJADORA SOCIAL	8 USUARIAS
17:00-18:00	PSICOLOGÍA POSITIVA	1 VOLUNTARIO	4 USUARIAS
18:00-19:00	INGLÉS	1 VOLUNTARIA	4 USUARIAS
19:00-20:00	ACTUALIDAD	1 VOLUNTARIA	TODAS
M A R T E S			
11:00-13:00	SENDERISMO URBANO	1 VOLUNTARIO	TODAS
16:00-17:00	PELUQUERÍA Y ESTÉTICA	1 VOLUNTARIA	TODAS
17:00-19:00	CULTURA GENERAL	1 VOLUNTARIA	TODAS
M I É R C O L E S			
11:00-13:00	CUIDADO DEL ALMA	1 VOLUNTARIA	TODAS
17:00-18:00	FITNESS	FUNDACIÓN M.JOSÉ JOVE	5 USUARIAS
17:30-19:00	RECREACIÓN	1 VOLUNTARIA	TODAS
J U E V E S			
12:00-13:00	AUTOCONOCIMIENTO	1 VOLUNTARIO	TODAS
16:30-17:00	GRAMÁTICA Y CÁLCULO	1 EDUCADORA	1 USUARIA
18:00-19:00	MEMORIA	1 VOLUNTARIA	TODAS
19:00-20:00	HABILIDADES SOCIALES	1 VOLUNTARIA	TODAS
V I E R N E S			
12:00-13:00	BAILE / MANUALIDADES	DOS EDUCADORAS	TODAS
17:00-18:00	FITNESS	FUNDACIÓN M.JOSÉ JOVE	5 USUARIAS

10. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2018/2019

HORA	TALLER	RESPONSABLES	PARTICIPANTES
L U N E S			
17:00-18:00	ATENCIÓN PLENA	1 VOLUNTARIO	4 USUARIAS
18:00-19:00	ACTUALIDAD	1 VOLUNTARIA	TODAS
19:00-20:00	BÚSQUEDA DE EMPLEO	TRABAJADORA SOCIAL	5 USUARIAS
M A R T E S			
11:00-13:00	SENDERISMO URBANO	1 VOLUNTARIO	TODAS
16:00-17:00	PELUQUERÍA Y ESTÉTICA	1 VOLUNTARIA	TODAS
17:30-18:30	CULTURA GENERAL	1 VOLUNTARIA	TODAS
19:00-20:00	VALORES HUMANOS	1 EDUCADORA	TODAS
M I É R C O L E S			
17:00-18:00	FITNESS	FUNDACIÓN M.JOSÉ JOVE	5 USUARIAS
19:00-20:00	INGLÉS	1 EDUCADORA	7 USUARIAS
J U E V E S			
12:00-13:00	AUTOCONOCIMIENTO	1 VOLUNTARIO	TODAS
17:00-18:00	LA HORA DE LA LECTURA	1 VOLUNTARIA	TODAS
18:00-19:00	MEMORIA	1 VOLUNTARIA	TODAS
19:00-20:00	HABILIDADES SOCIALES	1 VOLUNTARIA	TODAS
V I E R N E S			
17:00-18:00	FITNESS	FUNDACIÓN M.JOSÉ JOVE	5 USUARIAS

SEGUNDA PARTE

1. IDENTIDAD DE LA FUNDACIÓN "HOGAR SANTA LUCÍA"

La Fundación Hogar Santa Lucía, es un centro de iniciativa privada que tiene como finalidad, acoger a mujeres sin hogar, con el objeto de buscar su recuperación integral, su dignidad y su inclusión en la sociedad. En él, se respeta toda cultura, religión o clase social a la que pertenezcan las mujeres a las que se da acogida.

2. PERFIL DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA

Mujeres con edades comprendidas entre 18 y 60 años, autónomas para las Actividades Básicas de la Vida Diaria, sin cargas familiares, que no presenten consumos activos de tóxicos, que por diversas circunstancias, se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- En desamparo, carentes del apoyo familiar necesario.
- En situación o riesgo de exclusión social, carentes de los recursos personales, económicos y/o sociales necesarios para asegurarse una vida digna.
- Viviendo en situación de calle.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El ámbito de aplicación es la Comunidad Autónoma de Galicia, depende orgánicamente de la Consellería de Política Social y su titularidad y gestión corresponde a la Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.

4. RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO

El régimen de funcionamiento del Hogar responde a lo que es propio de un Centro de Acogida. En una primera fase se cubren las necesidades básicas de alimentación, aseo, vestido y alojamiento de las mujeres que llegan al mismo, y en una segunda fase, una vez estudiada su situación y diagnosticada la problemática que presentan, se les

informa y orienta acerca de los distintos recursos con los que pueden contar, tanto en el Hogar como en la comunidad, a fin de alcanzar sus objetivos personales y facilitar su futura inclusión social y/o laboral. Durante la entrevista de acogida, se entrega una copia del reglamento de régimen interior, que contiene todos sus derechos y obligaciones, normas de convivencia básicas, servicios que ofrece el centro así como los incumplimientos y medidas correctivas, entre otras cuestiones. También se le entrega el contrato de Prestación de Servicios, que deben firmar la usuaria y la presidenta de la Fundación, en el cual quedan reflejados los compromisos que asume cada una de las partes. Por último se aclaran las cuestiones relacionadas con el funcionamiento del centro (normas de convivencia, horarios, tareas de mantenimiento del Hogar…). La usuaria ha de estar de acuerdo y comprometerse a respetar las mismas.

Los datos de carácter personal se recogen en los documentos que conforman el expediente de cada una de las usuarias: la Historia Social, el Genograma, el Proyecto de Inclusión Social o Socio-laboral, según proceda (que refleja su diagnóstico inicial, los objetivos a alcanzar y los medios con los que cuenta); los Informes Médicos, Sociales, Psicológicos y/o Psiquiátricos; el documento de Seguimiento Social (que recoge la evolución del caso y las incidencias que se van produciendo a lo largo de su estancia en el Centro); el seguimiento médico y por último, la documentación complementaria que aporta cada una de las personas usuarias: Currículum Vitae, certificado de empadronamiento, citas médicas y citaciones judiciales pendientes, sentencias, certificado de discapacidad…

Por otro lado el Equipo Educativo mantiene reuniones semanales, en las cuales se coordinan y tratan aquellos aspectos que son de interés común para el centro: relaciones entre las residentes (conflictos que surgen, alianzas que se crean, discusiones puntuales o recurrentes…), cambios que es preciso realizar para favorecer el correcto desarrollo de la vida del centro, modificación de normas para adaptarlas a las nuevas situaciones que se van presentando, casos problemáticos que conviene exponer y aclarar para tomar decisiones, preparación de fiestas y/o celebraciones…

Una meta a alcanzar con las usuarias que ingresan por primera vez, es lograr su normalización, tanto a nivel de documentación (certificado de empadronamiento, tarjeta sanitaria, tarjeta de autobús urbano…), como la orientación para solicitar, en caso de que lo precisen, diversas ayudas económicas que ofrecen las Administraciones Públicas: la Renta de Inserción Gallega, la Renta Activa de Inserción, el Certificado de Discapacidad, la Pensión No Contributiva, ayudas de Emergencia Social o de otro tipo.

Proporcionar una correcta atención sanitaria es uno de los objetivos básicos del Hogar. Consideramos por ello imprescindible, el control médico periódico y la administración

adecuada de medicamentos, siguiendo en todo momento, las prescripciones médicas. Las reuniones mantenidas con la psiquiatra, que acude una vez al mes para realizar el seguimiento de las usuarias y con la psicóloga, que acude una vez por semana, quedan registradas en el Seguimiento de Salud Mental de cada una.

El centro se rige por unas normas básicas de convivencia, que permiten mantener un clima de bienestar y de fomento del crecimiento personal, la superación de traumas, adicciones, carencias, necesidades… para una recuperación integral de la persona, no obstante, ofrecemos cierta flexibilidad normativa ya que somos conscientes de la realidad del colectivo al que atendemos. Un número importante de personas usuarias han vivido en situación de calle y/o padecen algún tipo de enfermedad mental, lo que dificulta considerablemente la asimilación y aceptación de dichas normas. Por ello, uno de los primeros objetivos cuando ingresan en el Hogar es lograr que se adapten a la rutina del centro. Se trabaja con ellas diariamente para favorecer la adquisición de ciertos hábitos que les ayuden a vivir de un modo más ordenado, que redundará en un incremento de su calidad de vida.

A lo largo del año, se realiza un seguimiento constante y personalizado de cada caso, para conocer las necesidades de cada usuaria, sus limitaciones y fortalezas, a fin de ayudarlas a alcanzar los objetivos recogidos en su proyecto. Teniendo en cuenta sus posibilidades de inclusión socio-laboral, podríamos hablar de dos grupos diferenciados:

Por un lado, están aquellas mujeres que cuentan con habilidades personales y sociales adecuadas, así como un grado de autonomía aceptable, y por ello tienen posibilidades de vivir de forma autónoma, y en algunos casos, regresar con sus familias de origen, aunque esto ocurra a largo plazo; y por otro lado, están aquellas que debido en gran medida a las patologías mentales y/o enfermedades físicas que presentan, consideramos improbable dicha inclusión. Con las primeras movilizamos todos los recursos de los que disponemos a nuestro alcance, tanto los propios del Hogar (talleres, voluntariado, educadoras, trabajadoras sociales, psicóloga, psiquiatra…) como los que ofrece la comunidad, especialmente aquellos que están orientados a potenciar la empleabilidad. Más adelante, se les proporciona orientación en la búsqueda de empleo con la colaboración de organismos y entidades como el Servicio Municipal de Empleo, el SEPE, Centros Cívicos, Centro de Formación Violetas, APEM, Asociación FEAFES, Fundación PAIDEIA…). Se les ofrecen medios para que consulten las ofertas del mercado laboral (Internet, Prensa…), fomentando en todo momento su responsabilidad y autonomía, y se les apoya y motiva en aquellos momentos en los que decae su entusiasmo.

El segundo grupo está constituido por aquellas usuarias cuya inclusión socio-laboral es poco probable. Su deterioro físico y/o psíquico es importante en muchos casos, de ahí

que la mayoría de las pautas de actuación estén encaminadas a mejorar su calidad de vida. Tratamos de lograr su recuperación integral, o al menos, estabilizar y minimizar las consecuencias de sus enfermedades y potenciar al máximo sus habilidades personales y sociales. Algunas permanecerán en el centro hasta que cumplan los 75 años, momento en que se les solicitará plaza en una Residencia de Mayores.

Nuestro compromiso no se limita únicamente a atender las necesidades de las mujeres que permanecen en el Hogar, sino que también realizamos un seguimiento pos-baja de las personas usuarias que continúan manteniendo contacto con el centro. Es un trabajo basado fundamentalmente en la escucha activa, la orientación y el apoyo en los momentos de crisis vital: conflictos interpersonales, problemas laborales, cambio de vivienda, no tener cubiertas las necesidades básicas de alimentación y vestido... Algunas ex usuarias, periódicamente acuden al Hogar y participan en algunos talleres, en nuestras celebraciones y en otros momentos de la vida del mismo.

Como medio para dar respuesta a las necesidades educativas y de ocupación del tiempo libre que plantea cada usuaria, se han puesto en marcha una serie de talleres organizados e impartidos por miembros del voluntariado del Hogar, bajo la supervisión y coordinación de las Trabajadoras Sociales del mismo. Su finalidad es recuperar y/o desarrollar las habilidades personales y sociales de las mujeres, frenar el deterioro físico y mental de algunas y favorecer la inclusión social y/o socio-laboral de otras.

Este año les hemos ofrecido veintiún talleres diferentes, una gran oferta que responde a los intereses y necesidades de las usuarias y a las posibilidades del voluntariado. Además, agradecemos enormemente la colaboración del cocinero del Hogar, que instruye a las usuarias que lo desean en las técnicas culinarias de elaboración de los menús que se preparan en el centro, enseñanzas resultarán muy provechosas cuando comiencen su vida autónoma y que aumentarán sus posibilidades de empleabilidad. Por otra parte, a lo largo de todo el año, las usuarias han participado en un taller especial para el aprendizaje de la realización de las tareas domésticas, pensado y diseñado, sobre todo, para aquellas mujeres que tienen mayores posibilidades de trabajar en el sector de limpieza (oficinas, centros comerciales, empresas de servicios externos, servicio doméstico por horas o como internas...). Algunas muestran una gran destreza en este campo o cuentan con experiencia laboral, sin embargo, otras precisan supervisión constante. Lo mismo ocurre en relación a la higiene personal y en el mantenimiento del orden y la limpieza de sus dependencias. En la mayoría de los casos se ha observado una evolución constante, un avance positivo que debemos, en gran medida, al acompañamiento y dedicación diaria de las educadoras responsables de este ámbito.

En los meses de verano el ritmo de trabajo disminuye, es más distendido y se paraliza la actividad de los talleres habituales. Se organizan salidas a la playa, excursiones y conciertos. Algunas usuarias han podido disfrutar de unos días de vacaciones con sus familias en verano, Navidad y en otros momentos del año, aunque en estas ocasiones las estancias han sido más breves. De este modo, se favorecen las relaciones familiares.

5. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Cubrir sus necesidades básicas y otras superiores.
- ✓ Recuperación integral de su salud física y/o psíquica.
- ✓ Recuperación de su dignidad, autoestima y valoración personal.
- ✓ Reinserción social y/o laboral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Creación de un espacio de respeto mutuo y tolerancia, evitando la crítica negativa.
- ✓ Desarrollar el sentido de pertenencia a un grupo.
- ✓ Fomentar la ayuda mutua y el compañerismo.
- ✓ Promover la recuperación y/o adquisición de hábitos de vida saludables y hábitos de higiene personal.
- ✓ Incrementar la autonomía personal.
- ✓ Fomentar la colaboración y disponibilidad en la realización de las tareas de mantenimiento del Hogar.
- ✓ Fomentar la asistencia a los talleres y actividades que propone el centro.
- ✓ Fomentar el voluntariado.

6. LOGROS Y DIFICULTADES

Como cada año, pretendemos que la memoria recoja la máxima cantidad de información posible acerca de la vida en el Hogar, a fin de mostrar su metodología, el perfil de las usuarias, las actividades que se realizan y los pequeños y grandes logros que se alcanzan. En algunos casos, surgen amistades, en otros, se recuperan lazos familiares, en muchos, se logra la estabilidad de sus enfermedades y la mejora de la calidad de vida. Educadoras, voluntariado y personal, cada cual desde su ámbito, trabajamos coordinadamente para que a lo largo de su estancia en el centro, las mujeres adquieran, en la medida de lo posible, un cierto nivel cultural y unos valores sólidos que les ayuden a enfrentarse a la vida, respetando en todo momento, sus valores personales. Resulta imposible reflejar en unas líneas toda la riqueza e intensidad de lo que aquí se vive, lo que se aprende día a día. No todo queda registrado en la memoria, lo intangible, lo humano, queda para todos nosotros. Las usuarias encuentran muchas dificultades a lo largo de su proceso de búsqueda de empleo, ya que, o bien por falta de experiencia, de capacidad o ambas cosas a la vez, se reduce significativamente el número de ámbitos laborales a los que pueden optar. A todas aquellas que desean trabajar o muestran interés por independizarse, se les acompaña y orienta tanto en la búsqueda de empleo como de vivienda y también se les prepara, en la medida de nuestras posibilidades, para realizar algún trabajo específico, atendiendo siempre a sus intereses y habilidades.

Este año hemos convivido con treinta y una usuarias, de las cuales, catorce permanecen de años anteriores y continúan con nosotras. Se han producido doce ingresos, doce bajas y ningún fallecimiento. Además, hemos recibido cien solicitudes de plaza, de las cuales, la mayoría no han sido atendidas principalmente por no disponer de plaza libre, según queda reflejado en el apartado correspondiente (“demandas no atendidas”) o bien por no adaptarse al perfil propio de este centro como superar la edad de admisión o tener menores a cargo.

Los motivos de las doce bajas que se han producido se detallan a continuación:

- Una ingresa y abandona el centro en cuatro ocasiones porque prefiere continuar en situación de calle.
- Una abandona el centro por decisión propia y forma vivienda independiente con un amigo en la ciudad de Vigo.
- Una abandona el centro por decisión propia y se traslada al Albergue de Ourense.
- Una abandona el centro por decisión propia, tras alcanzar la inclusión socio-laboral como empleada en un restaurante.

- Una abandona el centro para cumplir el requisito de RISGA de formar vivienda independiente.
- Una abandona el centro por decisión propia y decide residir en la vivienda de la que comparte propiedad con su hermano.
- Una abandona el centro por decisión propia y decide trasladarse a una habitación en un piso compartido.
- Una abandona el centro por decisión propia. Toma la decisión de pernoctar en la vivienda de una amiga suya.
- Una abandona el centro por expulsión definitiva del recurso, tras incumplimiento reiterado de la normativa del mismo.

A continuación se exponen algunos casos que reflejan algunas problemáticas y los logros conseguidos durante el año:

R.R.R.

Ha logrado desarrollar su autonomía, mejorando su orientación en la ciudad, consiguiendo acudir sola a algunas de las gestiones que debía realizar. Para aumentar la ocupación del ocio y tiempo libre, se ha inscrito en el programa de ocio de FEAFES, y ha asistido a algunas de las actividades organizadas por dicha entidad. Para comenzar su itinerario formativo laboral, se ha inscrito en el programa de inclusión socio-laboral de COGAMI. Además, durante unos meses, asistió a sesiones de fisioterapia en esta entidad, con el objetivo de paliar los dolores que sufre por una dorsolumbalgia de tipo mecánico que tiene diagnosticada desde hace varios años. En agosto se inscribió en el programa Esfuerza Invierno 2018-2019, organizado por la Fundación María José Jove. Fue aceptada en la actividad de fitness y acude miércoles y viernes de 17:00 a 18:00.

V.M.C.

Con el objetivo de aumentar las posibilidades de empleabilidad, acudió a una cita de orientación laboral en el Centro Social María Inmaculada. En febrero, finalizó de forma satisfactoria la formación teórica del curso “Servizos estéticos de hixiene, depilación e maquillaxe”, con una duración de 658 horas y organizado por la Consellería de economía, emprego e industria. En abril, comienza su período de prácticas prelaborales, en una peluquería y centro de estética de A Coruña. En mayo, finalizó dicho período y adquirió el certificado de profesionalidad para trabajar en centros de estética y bienestar. En junio, causó baja en el Hogar para cumplir el requisito de la RISGA de formar vivienda independiente.

D.G.R.

En abril, solicitó la nacionalidad española al haber superado satisfactoriamente la prueba de Conocimientos Constitucionales y socioculturales de España, requisito indispensable para emprender dicho trámite. En agosto causa baja en el Hogar, y decide compartir vivienda con una amiga.

M.V.F.

Con el objetivo de continuar su itinerario formativo y laboral, ha realizado varias entrevistas de orientación laboral con distintos organismos, entre ellos, Fundación Paideia y COGAMI. Este último ha sido su centro tutor durante la búsqueda de empleo en los últimos meses. En junio, realizó una entrevista con un centro especial de empleo cuya actividad económica principal es la limpieza. Ese mismo mes, Grupo Ilunion le ofreció una vacante como auxiliar de limpieza en el Hospital Teresa Herrera para los meses de verano. Finalizó su contrato el 31 de agosto. En septiembre, vuelve a ser entrevistada por parte del centro especial de empleo, y fue contratada como auxiliar de limpieza en el Palacio Municipal de A Coruña. Tras esta contratación, comenzó a realizar la limpieza del local de la Asociación de Vecinos Novo Mesoiro, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 12:00. En diciembre, recibió la comunicación de la contratación indefinida para ocupar la vacante de operaria de limpieza.

J.G.V.

En junio sufrió una desestabilización en su patología, que fue corregida con un ajuste en su medicación. Continúa colaborando tanto en las tareas del Hogar como en el taller de cocina del centro, siendo la limpieza de pescado, una de sus principales funciones. Hasta septiembre, ha continuado asistiendo al taller de alfabetización, impartido por una educadora del Hogar, consiguiendo grandes logros como firmar con su nombre completo, reconocer el valor de las monedas…

C.G.A.

Debido a las dificultades de visión que la usuaria ha tenido desde hace varios meses, fue remitida a la unidad de oftalmología del Hospital Abente y Lago para realizar un estudio exhaustivo de su campo de visión. En septiembre, se le diagnosticó una catarata en el ojo izquierdo, de la cual fue intervenida satisfactoriamente en octubre

del mismo año. Por otra parte, la usuaria ha continuado asistiendo a las consultas de control por el servicio de neurología (a causa de un accidente isquémico transitorio que sufrió en marzo de 2017). Tras un estudio integral la usuaria es dada de alta, pues no ha vuelto a sufrir un cuadro similar.

L.G.D.S.

En mayo, realizó una entrevista de preselección para ser inscrita en la Escuela de Joyería de la asociación GRUMICO. En el mismo mes, se aceptó su solicitud y se incorporó al mismo el día 25. En este taller, realiza el boceto, diseño y fabricación de las joyas, bajo las instrucciones de un profesor especializado en la materia. Acude de lunes a viernes de 16:00 a 19:00 horas, y para la usuaria ha supuesto un aumento de su autoestima el poder acudir a dicha formación, ya que ha mejorado su orientación en la ciudad, y poco a poco, comienza a formar lazos con sus compañeros de taller. En diciembre, recibió un diploma por la asistencia de forma provechosa a la Escuela.

I.P.R.

En mayo se iniciaron los trámites para el reconocimiento de la situación de dependencia de la usuaria, con el objetivo de solicitar posteriormente plaza en un recurso residencial que se adapte a las necesidades y expectativas de la usuaria.

A.P.M.

En enero, finalizó su contrato como auxiliar de peluquería en un centro estético de Culleredo, A Coruña. En febrero tramitó la solicitud para percibir el subsidio por desempleo. Ese mismo mes se matriculó en el centro E.P.A Eduardo Pondal de A Coruña, para cursar Educación Secundaria para Adultos semi-presencial. En abril, decidió abandonar los estudios, por no encontrar la motivación suficiente para asistir a clase y decide priorizar la búsqueda activa de empleo. En mayo, asistió a una charla de orientación laboral grupal en el Centro Municipal de Empleo y realizó el curso de manipulación de alimentos en el Centro de Formación de Cruz Roja. Ese mismo mes, comunicó que había sido contratada como empleada en un restaurante en otra provincia, por lo que decidió abandonar el recurso.

A.C.M.

Continuó acudiendo a varias sesiones al Centro Medra, de A Coruña, para continuar recibiendo atención psicoeducativa. Con el objetivo de mantener su inclusión laboral, asistió a varias sesiones de orientación laboral en la entidad FEAFES y F. Igaxes. En mayo acudió a dos talleres de educación afectiva sexual impartidos por la organización FEAFES. En el mes de julio, al margen de su trabajo habitual, comenzó a realizar la limpieza de una academia y de la oficina de una constructora. En agosto, tras estudiar detenidamente la evolución de la usuaria, y atendiendo a los incumplimientos reiterados del Reglamento de Régimen Interior, se decidió aplicar como medida correctiva la expulsión temporal del recurso durante una semana. Esta medida no se llegó a comunicar, porque la usuaria, motu proprio, decidió abandonar el recurso para regresar a la vivienda familiar, propiedad que comparte con su hermano. Durante las semanas posteriores a su baja en el Hogar, se continuó realizando un seguimiento estrecho del caso.

N.B.B

En enero, acudió a una entrevista de selección para el curso AFD "Jardinería", en el Centro Municipal de Formación de Oleiros, pero no fue seleccionada. En febrero, comenzó su participación en el taller de cocina del Hogar, con el objetivo de adquirir nuevas competencias para la búsqueda de empleo, pero se decidió darle de baja del mismo, al comprobar que no asistía en el turno que le correspondía. Ese mismo mes, inició un curso de diseño gráfico en el CME, de 75 horas de duración, finalizándolo de manera satisfactoria. En marzo, empezó su itinerario formativo laboral con el servicio de empleo de Cruz Roja, y fue seleccionada para realizar el curso de "Azafato/a de caja", de 158 horas de duración. En mayo realizó las prácticas prelaborales de dicho curso, en una conocida cadena de supermercados. En junio realizó entrevista para otra cadena de supermercados, siendo contratada como reponedora y cajera durante los meses estivales. En octubre, tras haber finalizado su contrato, acudió a varias entrevistas laborales para lograr su inclusión laboral. El día 22 de octubre causó baja en el Hogar debido a una expulsión disciplinaria por incumplimientos del Reglamento de Régimen Interior de tipo muy grave.

A.S.A.

Tras el episodio de desestabilización que sufrió en 2017, la usuaria ha mejorado su actitud y comportamiento en el centro, mostrando un trato más cordial con

compañeras, voluntariado, educadoras y personal. En enero se le diagnosticó una diverticulosis severa. En marzo del mismo año, sufrió un cuadro de dolor torácico y dificultad en la respiración, debido al sobrepeso que sufre. En el mes de abril, tras la consulta mensual con la psiquiatra y la realización de un TAC, se detectó atrofia cerebral asociada a deterioro cognitivo, por lo que fue valorada en neurología. En el mes de diciembre de 2018, comenzó un tratamiento para frenar dicho deterioro. Por otra parte, durante todo el año, ha sufrido episodios de gran dolor en la rodilla izquierda, pero se niega a utilizar ayudas técnicas de apoyo (bastón o andador) y rechaza de forma continuada las medidas tomadas para intentar que reduzca su peso.

S.G.G

Ingresó en el Hogar en junio. En agosto, comenzó su itinerario formativo laboral asistiendo a varias entrevistas de orientación en COGAMI y F. Paideia. En agosto, acudió a la charla de orientación laboral impartida en el CME. En septiembre, es incluida en el programa Antear de Fundación Paideia, con el objetivo de lograr su inclusión en el mercado laboral. Ese mismo mes fue propuesta para formar parte del curso de "Dependiente de caja y paquetería", organizado por COGAMI, pero se rechazó la propuesta porque en octubre, la usuaria debía realizar las prácticas curriculares del FP básico de artes gráficas en una copistería de A Coruña. Tras varias semanas, causó baja en las prácticas tras una intervención quirúrgica que requirió reposo y rehabilitación. En noviembre, se inscribió en el "curso práctico de iniciación ao tecido", promocionado por el CMIX y organizado por una asociación cultural.

LAS DEMÁS

Mantienen su estabilidad personal y su calidad de vida, permanecen desde hace años en el Hogar y no se contempla posibilidad de inclusión laboral ni social.

Este año, once usuarias han participado en un taller organizado por la Fundación María José Jove, denominado "Encontros", en el cual han trabajado en el diseño y realización de centros y bodegones de arte que se expusieron en algunas de las empresas más reconocidas de la ciudad.

Por otra parte, con el objetivo de favorecer la adquisición de hábitos saludables de vida, cinco usuarias han continuado participando en la actividad de Fitness, enmarcada en el programa Esfuerza Invierno, de la Fundación María José Jove, a la que acuden dos veces por semana.

7. RECURSOS HUMANOS

El personal con el que cuenta el Hogar es el siguiente: Cuatro religiosas que gestionan el centro y están en constante relación con las usuarias, pues conviven con ellas: Una es maestra, y las otras tres educadoras. Contamos además, con dos trabajadoras sociales, una es la directora del centro a jornada completa y otra a treinta y dos horas semanales; una psicóloga que acude tres horas semanales, una auxiliar administrativa a jornada completa y dos cocineros, de los cuales, uno de ellos realiza los menús de los fines de semana y festivos. Mensualmente acude una psiquiatra del SERGAS cuya labor consiste en orientar al Equipo Educativo en los casos que lo precisen y realizar el control de la medicación de las usuarias que reciben tratamiento psiquiátrico.

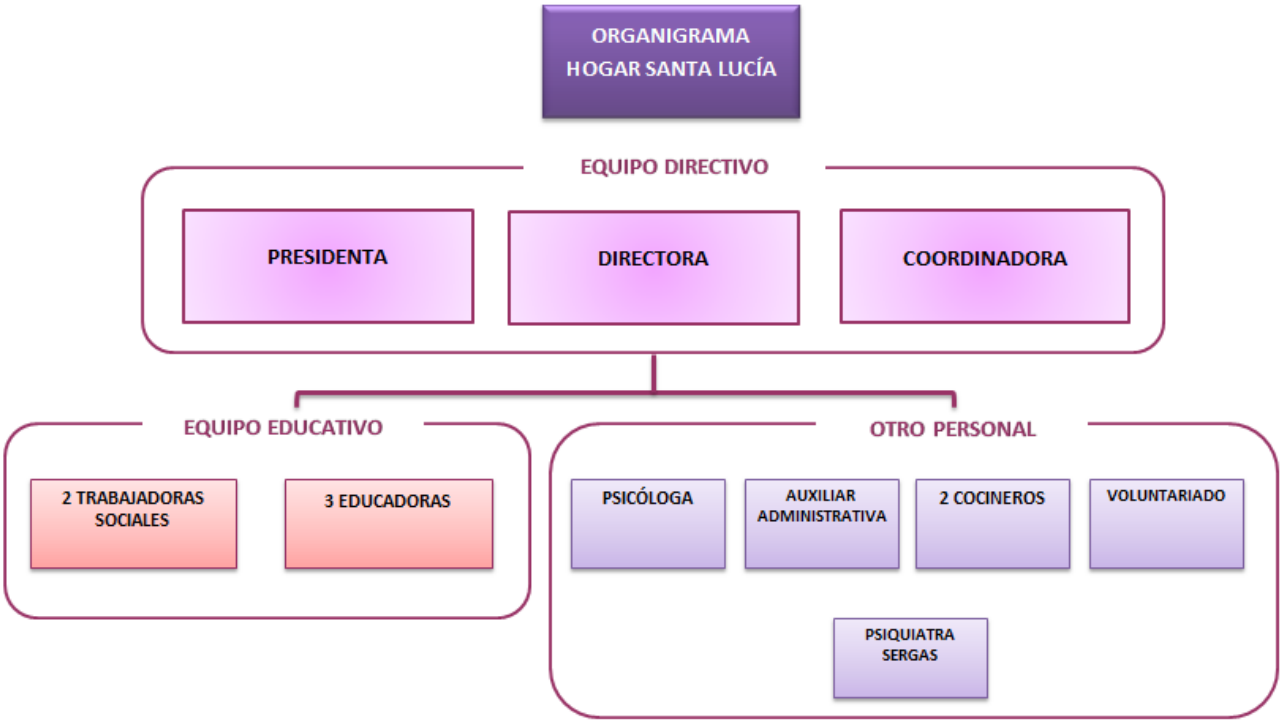


Figura 3. Organigrama Fundación Hogar Santa Lucía

También hacemos uso, cuando es necesario, de los recursos que nos proporciona la red sanitaria y social de la ciudad: centros de salud, hospitales, centros cívicos, centros de formación como Centro Violetas, Centro Municipal de Empleo, Asociación FEAFES, Fundación Mujeres, COGAMI, Fundación Paideia... y si es necesario, se recurre a recursos privados (clínicas dentales, clínicas podológicas, servicios ópticos...).

Los recursos humanos indirectos con los que cuenta el Hogar son muchos. Un gran número de personas valoran esta obra y por ello, son abundantes las manifestaciones de apoyo que recibimos, y las muestras de interés para que esta misión continúe adelante son constantes, a pesar de los escasos recursos económicos con los que contamos. Valoran el trabajo que se va realizando cuando comprueban los progresos de nuestras usuarias, y en ocasiones, son testigos de cómo algunas de ellas logran su inclusión social o socio-laboral, lo que proporciona una enorme satisfacción y se refuerza el sentido de pertenencia a un grupo.

8. VOLUNTARIADO

Dentro de los recursos humanos, debemos destacar la importancia que tiene el voluntariado para lograr el buen funcionamiento del Hogar. El número del mismo fluctúa a lo largo del año. Cada curso se incorpora alguno nuevo, otros se dan de baja debido a cambios en su vida personal y/o laboral que les impiden seguir el ritmo del Hogar. Otros, cesan en su taller habitual y comienzan a impartir otro nuevo, o dejan su actividad momentáneamente, para retomarla un tiempo más tarde. En el mes de enero se incorporó una voluntaria, que comenzó a impartir un taller denominado "Actualidad", en el que las usuarias se informan y debaten sobre las noticias más reseñables de la semana. En septiembre, dos educadoras del Hogar que impartían un taller con doble temática (baile y manualidades), cesaron su actividad al comenzar sus estudios superiores en Madrid. En octubre, causa baja la voluntaria que impartía el taller "Cuidado del alma". En noviembre, por intermediación de la biblioteca del C.C. Ágora, se comienza a impartir un taller para fomentar la lectura, impartido por una de sus voluntarias.

El Hogar también cuenta con la valiosísima colaboración de un voluntario que acude al centro para realizar el mantenimiento de los equipos informáticos.

Muchas de estas personas llevan años desarrollando su labor de voluntariado en esta institución. Gracias a la función que realizan en los talleres que imparten hemos podido complementar el trabajo educativo que las educadoras realizamos de modo individualizado con cada usuaria.

En las reuniones periódicas que mantenemos con el voluntariado, se evalúan las distintas actividades que se han realizado, así como la evolución de cada caso, los logros y dificultades que nos han presentado y las pautas a seguir con cada usuaria. Es grande el interés que muestra el voluntariado por mejorar la formación y calidad de vida de las mujeres, aportando ideas, conocimientos y valores. También es de destacar la buena relación que existe con las educadoras, el apoyo mutuo y la fortaleza de los

vínculos afectivos que se van creando por ambas partes, hecho que posiblemente facilite la continuidad, la larga permanencia de la mayoría de ellos. Es importantísima la estabilidad que nos ofrecen, su constancia y fidelidad, así como su preparación ya que, mayoritariamente, cuentan con estudios superiores.

REUNIONES DEL EQUIPO EDUCATIVO CON VOLUNTARIADO EN EL AÑO 2018

-**20 de marzo:** Se evaluó la marcha de los talleres, se pusieron en común las dificultades encontradas en el trascurso del curso y se informó acerca de altas y bajas de usuarias, así como la evolución de cada una de ellas. Por otra parte, se propusieron alternativas para la realización de la excursión de final de curso. Para finalizar, se homenajeó a una voluntaria por su décimo aniversario colaborando con este Hogar.

-**26 de junio:** Se realizó una valoración de las últimas actividades y salidas recreativas realizadas. Se comentó la evolución de cada usuaria y se evaluó la participación y asistencia en los talleres. Para finalizar, se mostraron en una exposición los trabajos realizados por las mismas durante el curso, así como la proyección de un video con fotografías del curso 2017/2018.

-**4 de octubre:** Se presentó y dio la bienvenida a la nueva responsable del Hogar. Se informó acerca de las altas y bajas de usuarias, así como la evolución de cada una de ellas y se organizó el nuevo curso, incluyendo: programación de los talleres, objetivos, ideas, cambios de horario, materiales…

9. SOBRE LOS MIEMBROS DEL PATRONATO

El Patronato de la Fundación Hogar Santa Lucía está formado por ocho miembros, de los cuales, cinco son religiosas de la Congregación que gestiona el Hogar. Las otras tres son fundadoras de la entidad, miembros vitalicios del Patronato, con voz pero sin voto. Una vez al año se les convoca para informarles acerca de la evolución de las usuarias, los talleres y el voluntariado que los imparte, las actividades que se organizan y finalmente, la gestión económica.

TERCERA PARTE

DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES

TALLER DE PSICOLOGÍA POSITIVA

1. INTRODUCCIÓN

La psicología positiva estudia las bases del bienestar psicológico y de la felicidad así como de las fortalezas y virtudes humanas. Tradicionalmente, la ciencia psicológica ha dedicado mucho esfuerzo a estudiar los aspectos negativos y patológicos del ser humano (ansiedad, estrés, depresión, etc.), dejando de lado a menudo el estudio de aspectos más positivos como, por ejemplo, la creatividad, la inteligencia emocional, el humor, la sabiduría, la felicidad, la resiliencia… Existen muchas ventajas en la aplicación de la psicología positiva para mejorar la percepción que tenemos de la vida y así atraer mayor bienestar y felicidad. Lo más importante es enfocarse en el lado positivo de las cosas, primero de nosotros mismos, trabajando sobre aquellas áreas en la que somos buenos, y luego en el exterior, frecuentando actividades y personas que nos generen placer y alegría, disfrutando siempre del momento presente, pues quien piensa demasiado en el pasado tiende a caer en la depresión y aquel que se enfoca en el futuro es invadido por la angustia, por ello nuestra energía debe estar dirigida al presente y a nuestro interés en ser feliz.

Algunos de los beneficios de la práctica de la psicología positiva son favorecer un pensamiento más creativo y flexible, al mismo tiempo que ofrece más variedad de posibles comportamientos a la hora de solucionar problemas; reduce la intensidad de las emociones negativas persistentes y favorece la recuperación de un modo más rápido y eficiente de las situaciones de estrés

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Lograr alcanzar la felicidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reducir la intensidad de emociones negativas.
- Reducir la ansiedad.
- Adquirir mayor número de herramientas para la resolución de conflictos.
- Mejorar las relaciones entre todas.
- Favorecer la escucha activa.

3. RECURSOS HUMANOS

Un voluntario, coach en Educación Transpersonal.

4. RECURSOS MATERIALES

Cañón de luz.

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Lunes 16:30-17:30	TODAS

6. METODOLOGÍA

Las participantes se colocarán en círculo, para favorecer el contacto visual de todas. En cada sesión se plantearán diferentes actividades o temas a tratar: juegos de atención, meditación guiada, visualización de cortos, visualización de powerpoints…

7. INTERVENCIÓN

- Ejercicios para cultivar una actitud positiva: centrarse en emociones positivas, poner atención plena en lo que nos rodea, no anticiparse.
- Ejercicios de meditación guiada: adoptar una postura de descanso, controlar la respiración, y prestar atención plena a nuestros pensamientos.
- Ejercicios para centrarse en emociones positivas: listado de fortalezas y aspectos positivos de nuestra personalidad, dibujos sobre sentimientos positivos, etc.

TALLER DE AUTOCONOCIMIENTO

1. INTRODUCCIÓN

Decía William Shakespeare, que de todos los conocimientos posibles, el más sabio y útil es conocerse a sí mismo. El autoconocimiento es la capacidad de introspección y el proceso reflexivo mediante el cual la persona adquiere noción de su persona, de sus cualidades y características. Cuando hablamos de conseguir nuestras metas, propósitos y materializar los deseos personales, el autoconocimiento es la herramienta clave y esencial para ello. También es un proceso lento, pues es necesario centrar la atención en uno mismo, siendo consciente aunque nos desagrade, de nuestras limitaciones, temores, y necesidades. Uno de los beneficios prácticos del autoconocimiento es permitirle al ser humano familiarizarse con sus habilidades y aptitudes, y ser plenamente consciente de sus emociones, personalidad, motivaciones o valores. De hecho, es una clave fundamental para el desarrollo personal, la superación y el cambio.

El hecho de practicar el autoconocimiento también mejora nuestra inteligencia emocional, incidiendo en la autoestima, la conciencia emocional, el autoconcepto y la asertividad.

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Adquirir mayor conciencia, reconociendo nuestras emociones y sus efectos.
- Conocer nuestras fortalezas y debilidades.
- Ganar seguridad sobre nuestras capacidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la autoestima.
- Identificar y definir metas.
- Aprender a ser asertivos
- Desarrollar y potenciar nuestras fortalezas.
- Identificar y aceptar nuestras limitaciones.

3. RECURSOS HUMANOS

Un voluntario.

4. RECURSOS MATERIALES

Folios, bolígrafos, pizarra, cañón de luz...

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Jueves 12:00-13:00	TODAS

6. METODOLOGÍA

En cada sesión se trabajan aspectos relacionados con el autoconocimiento. En general, los temas trabajados son a demanda de las usuarias, pero en ocasiones, el voluntario del taller las guía a través un hilo conductor.

TALLER DE CULTURA GENERAL

1. INTRODUCCIÓN:

La cultura es toda la información y habilidades que posee el ser humano, es la suma de sus conocimientos, habilidades y capacidades; se considera que ayuda a desenvolvernos mejor en el mundo. En definitiva, es el cúmulo de conocimientos que adquiere una persona a lo largo de su vida, por lectura, estudio y experiencia. La cultura general es esencial para todas las cosas, además, nos fortalece y nos sirve de respaldo para presentar un discurso bien preparado. Este taller ha sido diseñado para el enriquecimiento personal y el ejercicio de las capacidades intelectuales de las usuarias, mediante el tratamiento de temas básicos de cultura general.

Es notable la disminución de alumnas con respecto a años anteriores. También se ha observado el grave deterioro mental que sufren algunas de las asistentes. Este hecho dificulta, en ocasiones, el normal desarrollo de la clase. Otras no pueden asistir, temporalmente, por motivos laborales.

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

-Fomentar la formación y desarrollo de la persona para una mejor inclusión en la sociedad.

-Formar y entrenar en habilidades para mejorar la relación con su entorno, tanto dentro del Hogar como fuera de éste.

-Ampliar las posibilidades de obtener empleo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

-Vincularse con sus compañeras.

-Favorecer la cohesión del grupo y la cooperación entre ellas.

-Disfrutar de la interacción con los demás.

-Aumentar el nivel de atención.

-Desarrollar la capacidad de razonamiento.

-Aumentar la capacidad de concentración.

-Aprender nociones básicas de matemáticas.

-Lograr hablar, pronunciar y escribir correctamente.

3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria diplomada en magisterio.

4. RECURSOS MATERIALES

-Material de escritura (libretas, lápices, gomas de borrar…), cuadernillos de operaciones y de caligrafía, cañón de luz, ordenador…

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	**Nº de participantes**
Martes 17:30-18:30	TODAS

6. METODOLOGÍA

La voluntaria detectará las necesidades de cada una de las usuarias, pues no todas poseen el mismo nivel cultural. Se adaptará a los ritmos que necesiten cada una de ellas y las apoyarán con el material adecuado a sus necesidades.

7. INTERVENCIÓN

-Historia y sociología.

-Operaciones aritméticas básicas: Suma y resta (llevando decenas y sin llevar); multiplicación y división (de una y de dos cifras).

-Problemas prácticos para aplicar las operaciones.

-Ejercicios de caligrafía.

-Ejercicios de práctica de escritura, haciendo siempre hincapié en el seguimiento de las reglas ortográficas: Palabras con b y v, palabras con h o sin ella…

-Geografía: Europa (naciones con su capital), América (naciones con su capital), Asia (naciones con su capital), África (naciones con su capital) y Oceanía (naciones con su capital).

TALLER DE BAILE

1. INTRODUCCIÓN

El baile es una gran manera para que la gente de todas las edades logre mantenerse en forma. Además de ser divertido, el baile tiene muchos beneficios positivos para la salud emocional, mental, física y general.

La danza es una gran actividad para aquellos con riesgo de enfermedad cardiovascular. La pérdida de peso y el aumento de los niveles de energía es otro de los beneficios positivos. Además, hace que nos sintamos felices, elimina el estrés y la depresión y mejora la confianza y la autoestima.

El baile también es una actividad social, pues los fuertes lazos sociales y la socialización con los amigos contribuyen a una alta autoestima y una actitud positiva.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

-Contribuir a la consecución de una buena salud.

-Mejorar la calidad de vida.

-Reducir el estrés.

-Expresarse y comunicarse con los otros a través del lenguaje corporal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

-Acercarse a la cultura y costumbres de otros países por medio de las danzas.

-Expresarse y comunicarse con los otros a través del lenguaje corporal.

-Fomentar la cooperación frente a la competitividad e individualidad.

-Aumentar la coordinación, la orientación y el equilibrio.

3. RECURSOS HUMANOS

Dos educadoras del Hogar.

4. RECURSOS MATERIALES

Salón multiusos, música, vídeos, cañón de luz.

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Viernes 11:30-12:30	TODAS

6. METODOLOGÍA

La metodología de trabajo de este taller será activa, práctica y fundamentalmente participativa. Las educadoras se dirigirán a todo el grupo, no obstante, en caso necesario, adaptarán los movimientos de la danza a las características individuales de cada una, atendiendo a su grado de movilidad y capacidad de expresión corporal.

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES

1. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos verbales y no verbales que emitimos en situaciones de interacción social y que nos permiten relacionarnos de manera eficaz; son aprendidas y se adquieren con la práctica. Su aprendizaje es fundamental desde la infancia, siendo clave en la adolescencia donde la interacción con los grupos de iguales pasa a ser el mayor referente social para su desarrollo posterior. Además, uno de los aspectos mejor valorados al entrar en el mercado laboral es la capacidad de establecer buenas relaciones sociales y de trabajar en grupo de forma multidisciplinar. El taller de habilidades sociales está destinado a mujeres de cualquier edad. Creemos que su eficacia se ve aumentada cuando las mujeres han realizado el proceso de cuestionar su propia autoestima y la han mejorado. Tienen, primero, que estar convencidas de que tienen derecho a expresar y recibir relaciones de buen-trato y que son ellas las únicas responsables de defender sus derechos personales, para poder aprender y ejercitar las habilidades que les vamos a proponer. Consideramos que el entrenamiento en habilidades es la mejor fórmula porque además de ser una técnica sencilla y muy sistematizada, produce resultados, desde el principio, al implicar activa y directamente a las participantes. Además, añadir nuevas habilidades al repertorio interpersonal, se generaliza a otras situaciones sociales problemáticas, que pueden ser resueltas con éxito, lo cual mejora el autoconcepto y la autoestima personal.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Cambiar las relaciones de sumisión que establecen las mujeres por unas relaciones de buen trato, basadas en la expresión de los derechos personales, a través del entrenamiento de determinadas habilidades sociales, y en especial de la asertividad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la autoestima.
- Identificar y definir metas.
- Identificar y respetar derechos y deberes.

- Aprender a ser asertivos.
- Resolución de conflictos.
- Control de la ansiedad.
- Aceptar y desarrollar responsabilidades.
- Identificar y aceptar limitaciones.
- Transformar dificultades en posibilidades.
- Mejorar las relaciones.

3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria diplomada en Educación Social.

4. RECURSOS MATERIALES

Folios, bolígrafos, ordenador portátil, libros, cuentos…

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	**Nº de participantes**
Jueves 19:00-20:00	TODAS

6. METODOLOGÍA

En cada sesión se entrenarán situaciones reales, basadas en experiencias personales de las mujeres, a través de la técnica de "role-playing". Después, entre sesiones, las mujeres han de comprometerse a practicar cada habilidad en situaciones reales.

- Exposición de uno o varios temas a tratar.
- Puesta en común, entre todas.
- Fomentar y reforzar la participación.

- Respetar el turno de palabra.

7. INTERVENCIÓN

El taller está concebido como un entrenamiento práctico de una serie de habilidades sociales concretas, que son las que creemos más necesarias para que una mujer aprenda a ser asertiva:

- Potenciar la empatía.
- Desarrollar habilidades sociales e interpersonales.
- Favorecer la expresión intencionada de emociones y sentimientos.
- Comunicar las opiniones desde un punto de vista asertivo.
- Elaboración y recepción de críticas de un modo constructivo.

TALLER DE INGLÉS

1. INTRODUCCIÓN

Este taller permite, a las usuarias que lo deseen, aprender la lengua inglesa en un ambiente ameno y relajado.

Los beneficios de aprender un idioma tienen poderosos efectos sobre el cerebro: aumenta la plasticidad cerebral, potenciando el aprendizaje y la memoria, retrasa el Alzheimer, se adquiere mayor capacidad de concentración y focalización de la atención, y por último, constituye una buena manera de realizar "gimnasia cerebral", ya que nos permite trabajar en varios proyectos al mismo tiempo.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Familiarizar a las usuarias con la lengua inglesa y que se sientan cómodas practicándola.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender y/o repasar el vocabulario.
- Aprender y/o repasar la gramática inglesa.
- Adquirir soltura en la expresión oral de la lengua inglesa.

3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria licenciada en filología inglesa.

4. RECURSOS MATERIALES

Folios, bolígrafos, ordenadores, libros "Rond-up 1" y "Round-up 2". English Grammar Practise, de Virginia Evans.

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	**Nº de participantes**
Miércoles 19:00-20:00	6 usuarias

6. METODOLOGÍA

En cada sesión del taller, se practican las cuatro destrezas: listening, speaking, writing and reading. Para ello, la clase se divide en cuatro partes:

- Primera: corrección de los ejercicios propuestos la semana anterior.
- Segunda: práctica sobre lo que se ha trabajado de la parte oral y la parte escrita. Esta parte se complementará con pasatiempos: crucigramas, sopa de letras… y ejercicios de listening en el ordenador, juegos en inglés…
- Tercera: explicación de la gramática.
- Cuarta: proposición de nuevos ejercicios para practicar lo aprendido, que serán corregidos en la próxima clase.

TALLER DE JARDINERÍA

1. INTRODUCCIÓN

El hombre, para vivir, modifica el medio ambiente en función de sus necesidades. Una de las necesidades propias del ser humano es encontrarse en un entorno agradable para vivir, que proporcione calidad de vida y ayude a la vuelta a la naturaleza pero no a una naturaleza agresiva, hostil, sino a una naturaleza que invite a la tranquilidad y a la relajación además de a la estética.

La jardinería es el arte y la práctica de cultivar los jardines, además de constituir un modo muy agradable de mejorar físicamente. Podemos afirmar que aporta muchas ventajas a la salud, tanto física como mentalmente.

Para las mujeres sin hogar que viven en este centro, la jardinería puede constituir uno de los hobbies más interesantes y a la vez, ayuda a mejorar su calidad de vida. Les permite conectar a través de sus manos y sentidos con el medio natural que las rodea. No sólo obtienen beneficios físicos sino también otros emocionales ya que la jardinería es terapéutica, aviva los sentidos: el ruido, el movimiento, el color, los aromas, las texturas…

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Crear un ámbito real en el que las mujeres participen, interactúen y se relacionen en una tarea común.
- Realización de actividades al aire libre, en contacto directo con la naturaleza.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar su gusto por la naturaleza, el contacto con la tierra, el agua…
- Fomentar el aprecio por el cuidado y protección de la naturaleza en general y de las plantas en particular.
- Disfrutar de actividades en contacto con la naturaleza.
- Reducir el estrés.
- Incrementar el nivel de concentración.
- Adquirir hábitos de respeto y cuidado del medio ambiente.
- Fomentar el respeto, la colaboración y la ayuda mutua.

3. RECURSOS HUMANOS

- Una educadora, que actúa como coordinadora de las tareas del jardín.

4. RECURSOS MATERIALES

- Terreno cultivable.
- Plantas, semillas de árboles autóctonos…
- Abonos naturales.
- Utensilios de jardinería (macetas, regadera…)
- Herramientas de jardinería (palas, tijeras de podar…)
- Materiales de deshecho (tetra bricks, botellas de plástico…)

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	**Nº participantes**
Sin determinar	TODAS

6. METODOLOGÍA

La metodología de trabajo de este taller será eminentemente activa, práctica, participativa y motivadora. La idea es que las mujeres se impliquen al máximo en todos los sentidos. No debemos olvidar que es un taller muy conectado con el medio, por lo que la metodología debe hacer hincapié en esa interacción con el entorno, donde las propias mujeres se sientan identificadas y adquieran hábitos encaminados a conservarlo y mejorarlo.

7. INTERVENCIÓN

Cada una de las participantes del taller se ocupará de arreglar y mantener una zona del jardín.

TALLER DE MEMORIA

1. INTRODUCCIÓN

Así como nuestro cuerpo necesita actividad física, el cerebro requiere de ciertos hábitos para mantenerse bien, en forma y saludable. Ejercitar el cerebro ayuda a desarrollar nuestra inteligencia, mejora nuestra capacidad de atención y concentración, previene la pérdida de la memoria y otras enfermedades degenerativas. Si bien es importante ejercitar este órgano a lo largo de toda la vida, es crucial adoptarlos especialmente al llegar a la adultez para prevenir la demencia senil o mal de Alzheimer. Un aspecto que nos preocupa a todos es perder la memoria, pues es fundamental para que nos sintamos útiles, para que nos sintamos vivos.

Se ha comprobado que los efectos positivos del entrenamiento de la memoria pueden mantenerse incluso hasta 10 años después de haberlo realizado. Mantener una actividad mental continua y ejercitada permite evitar distintos problemas que suelen desarrollarse a avanzada edad, como puede ser la demencia. La memoria tiene un funcionamiento complejo, pero podemos hacer mucho para no perderla, para hacerla más duradera y conservarla el mayor tiempo posible.

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Aprender a ejercitar las funciones cognitivas de nuestras acogidas de una forma divertida y amena.
- Estimular, mantener y recuperar sus capacidades mentales e intelectuales.
- Prevenir o retrasar la aparición de Alzheimer.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar la memoria visual.
- Mejorar la memoria a corto y largo plazo.
- Mejorar el razonamiento lógico.
- Mejorar las capacidades lingüísticas.
- Incrementar el nivel de atención.
- Mejorar las capacidades numéricas.

3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria licenciada en Informática.

4. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Jueves 18:00-19:00	TODAS

5. METODOLOGÍA

Se realizan una serie de ejercicios orientados a mantener y/o recuperar las habilidades cognitivas que inciden en la memoria: Capacidades de registro (atención y percepción), almacenamiento-retención (organización, asociación, visualización y repetición) y recuperación (referencias y contexto). Posteriormente se comentan los resultados en un ambiente relajado pero estimulante.

6. INTERVENCIÓN

- Ejercicios de dibujo.
- Ejercicios de repetición.
- Ejercicios de atención.
- Ejercicios de clasificación.
- Ejercicios de lenguaje automático.

TALLER DE BÚSQUEDA DE EMPLEO

1. INTRODUCCIÓN

La orientación laboral tiene como objetivo principal que la persona desempleada, a través del apoyo del técnico en orientación, alcance su propia autonomía en la búsqueda activa de empleo. Para conseguirlo, el técnico proporciona asesoramiento, información y entrenamiento en diferentes habilidades que faciliten la inserción profesional. La orientación persigue incrementar la empleabilidad de una persona formándola en técnicas de búsqueda de empleo, como la elaboración de un currículum vitae, la preparación de una entrevista de selección o la búsqueda de ofertas de empleo, así como desarrollando aquellos aspectos personales que la ayuden en la consecución de sus objetivos, como autoconocimiento y aumento de la autoestima, definición del perfil profesional, motivación hacia una búsqueda activa y permanente de empleo, etc. Estas actividades se pueden desarrollar tanto en sesión individual como a través de acciones grupales, principalmente dirigidas al uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo. Internet se ha convertido en la principal herramienta para este fin, y de la misma manera, las empresas utilizan las redes sociales de manera muy activa a la hora de iniciar un proceso de reclutamiento en la selección de personal. Con este taller, las usuarias podrán adquirir un conocimiento práctico de herramientas y servicios disponibles en Internet, que puedan serle de ayuda en su proceso de búsqueda de empleo y en su futuro entorno profesional.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Mejorar la inclusión laboral de las usuarias del Hogar Santa Lucía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender a diseñar, redactar y actualizar el currículo vitae y carta de presentación.
- Profundizar en las herramientas y técnicas para la búsqueda, recepción y gestión de información en Internet: navegadores y complementos, buscadores, directorios, marcadores sociales, alertas, etc.
- Aprender el manejo de habilidades sociales básicas: expresión corporal, sensación de estrés y ansiedad, pensamiento positivo, tolerancia ante el fracaso, etc.

- Introducir conceptos como el de las Redes Sociales utilizadas como mecanismo de búsqueda de empleo: Redes Sociales Profesionales, perfiles, red de contactos, grupos, aplicaciones.
- Mejorar los planteamientos para reforzar nuestro perfil personal/red de contactos.

3. RECURSOS HUMANOS

Una trabajadora social, formada en el campo de la orientación laboral.

4. RECURSOS MATERIALES

Fotocopias, libretas, bolígrafos, cañón de luz y cualquier material que sea necesario para ejecutar las sesiones grupales.

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Lunes 19:00-20:00	8

6. METODOLOGÍA

Este taller busca la personalización en el diseño y desarrollo de los Itinerarios Personalizados de Inserción Laboral, por lo que el desarrollo de la actividad se llevará a cabo mediante sesiones individuales, donde se trabajarán aspectos detectados por el técnico y/o la usuaria, que se consideran necesarios para reforzar la búsqueda. No obstante, en ocasiones puntuales se fomentará la actividad en grupo para trabajar determinados aspectos clave en la búsqueda activa de empleo.

7. INTERVENCIÓN

Debido a la necesidad de personalizar la intervención, el seguimiento del proceso se realizará de manera individual mediante sesiones a demanda. En determinados momentos, se tendrá en cuenta la realización de sesiones grupales para tratar conceptos como:

- Elaboración de Currículo y Video-curriculum.
- Seguridad en las redes
- Lenguaje no verbal
- Entrevista personal.
- Búsqueda activa de empleo.

TALLER DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA

1. INTRODUCCIÓN

Nuestra imagen personal y cómo la proyectamos hacia los demás es de vital importancia. Cuando invertimos nuestro tiempo en cuidarnos, lo invertimos en salud ya que eleva la autoestima de las personas, sin importar la edad.

La imagen personal es nuestra carta de presentación, y con ella trasmitimos nuestra personalidad, objetivos o visión de futuro. Por otro lado, la buena presencia, ser y sentirse agradable a la vista de los demás, hace a las personas más seguras de sí mismas, lo cual mejora su desarrollo personal, profesional y social.

El Taller de Peluquería y Estética nace para cubrir las necesidades de nuestras usuarias de lucir el mejor aspecto posible.

En este taller, una profesional de peluquería y estética atiende a demanda a las usuarias realizando cortes de cabello, coloración, manicura y pedicura, maquillaje, etc. Además, recibirán consejos acerca de cómo mejorar su apariencia, lo que redundará sin duda en su autoestima y bienestar personal.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Favorecer la autoestima.
- Ofrecer a los demás una imagen limpia y cuidada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender formas de mantener una piel joven y saludable.
- Aprender a depilar el rostro.
- Aprender a cuidar el cabello: coloración, corte y peinado.
- Aprender a cuidar la estética de las uñas.
- Aprender a sacar partido a sus rasgos, por medio del maquillaje.
-

3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria especialista en peluquería y estética.

4. RECURSOS MATERIALES

- Tijeras, tintes para el cabello, peines, cepillos, secador y plancha.
- Base de maquillaje, corrector, sombras de ojos, lápices de labios, pinceles de maquillaje…
- Tijeras de manicura, de pedicura, limas, esmalte de uñas…

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	**Nº de participantes**
Martes 16:00-17:00	TODAS

6. METODOLOGÍA

La metodología del taller será activa y participativa. Las usuarias asistirán a una primera parte de contenido teórico, donde la profesional dará una explicación de los conceptos básicos a trabajar. Posteriormente, serán las propias usuarias las que deberán poner en práctica con sus compañeras, lo aprendido durante la sesión.

7. INTERVENCIÓN

La voluntaria que imparte este taller detectará los cuidados estéticos que requiere cada mujer y mejorará su aspecto físico según sus necesidades y preferencias, aplicando sus conocimientos sobre la materia. Se trabajarán los siguientes aspectos:

- Cortes de cabello básico.
- Coloración.

- Depilación.
- Manicuras y pedicuras.
- Cuidado de la piel: higiene facial.

TALLER DE RECREACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El taller está concebido como un crisol de actividades, muchas de las cuales se realizan con el fin único de disfrutar de un tiempo de recreo y expansión mental. Se deja libre la imaginación y la participación es abierta. Se valoran los gustos de las usuarias, éstas pueden y deben aportar sus ideas. Cabe todo tipo de actividades: Juegos de mesa; debates; salidas recreativas al teatro, cine, espectáculos; salidas a centros culturales, exposiciones, conferencias, charlas; talleres de pintura, de barro; construcción de puzles; bailes y audiciones musicales.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Mejorar su estado anímico y autoestima mediante la participación democrática y alentar a que acudan a diferentes eventos culturales para que disfruten y aprendan de la experiencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar su capacidad de crítica y de decisión.
- Animar a la realización de juegos grupales de carácter lúdico.
- Fomentar el desarrollo de sus habilidades sociales y comunicativas.
- Disfrutar y aprender de lo que se va a observar y/o escuchar en las diferentes salidas culturales.
- Desarrollar su capacidad creativa con diferentes materiales.
- Aumentar su conocimiento sobre diferentes temas relativos a la sociedad actual.
- Desarrollar su destreza física y mental.
- Expresar sus emociones con confianza delante del grupo.
- Valorar nuestro entorno ambiental.
- Incrementar su capacidad empática.

3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria licenciada en administración de empresas.

4. RECURSOS MATERIALES

Los que se encuentran en el aula y posiblemente algunos otros que se adquirirán durante el transcurso del curso.

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Martes 17:00-18:00	TODAS

6. METODOLOGÍA

La metodología utilizada se basa en la participación democrática, ya que se desea fomentar la expresión y realización de actividades libremente, dentro de unos parámetros. Por otro lado, con las salidas se pretende aumentar su conocimiento sobre diferentes aspectos artísticos y culturales, así como mejorar la imagen que frecuentemente tienen de la realidad social.

7. INTERVENCIÓN

Para llevar a cabo este taller, las sesiones a realizar se centrarán en los siguientes aspectos:

- Talleres creativos de pintura, barro u otro tipo de material.
- Construcción de puzles.
- Escuchar música y bailar: Se les pondrá música y bailarán aquellas que lo deseen.
- Salidas a diferentes centros culturales (previamente se les aportará suficiente información sobre el lugar al que van a acudir y sobre las obras o películas que van a ver: teatro, cine, exposiciones o eventos culturales que se organicen en la ciudad).

- Participación en juegos grupales, ya sean físicos o “de mesa”: Dinámica de grupos, cambio de roles, juegos de desinhibición, ejercicios para trabajar las relaciones interpersonales, etc.

TALLER DE SENDERISMO URBANO

1. INTRODUCCIÓN

Cuando se habla de senderismo, la gente siempre se imagina el caminar en la naturaleza o subir una montaña, pero esta actividad no sólo tiene cabida en los espacios verdes. La mayoría de nuestro territorio está compuesto por ciudades y localidades, y explorarlas a pie puede ser tan beneficioso como caminar por espacios naturales.

El senderismo urbano nació a principios del año 2.000 y es un nuevo concepto de turismo sostenible. A los visitantes se les invita a recorrer el centro urbano a través de itinerarios que son habituales de los lugareños, y que les llevan por calles y plazas, rincones secretos de la ciudad y miradores con vistas panorámicas de los alrededores.

Es además, un paseo deportivo y como tal, una actividad para todos: implica algo de esfuerzo físico pero no es necesario realizar un entrenamiento previo; tonifica tanto el cuerpo como la mente de aquellos que sienten la necesidad de liberar sus energías.

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

Realizar actividades de ejercicio físico, como vía para reforzar la salud, la autoestima y el crecimiento personal de las usuarias.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar la salud cardiovascular: corazón, pulmones y reducir la tensión arterial.
- Reducir el colesterol malo y controlar el peso.
- Incrementar la fuerza general y tonificación muscular.
- Aumentar la densidad ósea, especialmente recomendable para mujeres a partir de los 40.
- Incrementar el optimismo y reducir la posibilidad de depresiones.

3. RECURSOS HUMANOS

Un voluntario.

4. RECURSOS MATERIALES

Ropa cómoda y calzado deportivo.

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Martes 11:00-13:00	TODAS

6. METODOLOGÍA

En este taller participa la totalidad de las usuarias del centro. Se organizan grupos rotatorios todas las semanas, dependiendo del número de usuarias que se encuentren disponibles en el Hogar.

La persona responsable del taller recoge en el centro a las mujeres, y realizan cualquier ruta de senderismo que se encuentre en las cercanías del Hogar, incluyendo: Parque de Bens, Playa de Bens, Peregrinación a Pastoriza, etc.

TALLER DE TAREAS DOMÉSTICAS

1. INTRODUCCIÓN

La presencia de varias personas en un mismo espacio hace que resulte imprescindible convertirlo en un lugar limpio y ordenado, es decir, en un sitio digno, cómodo y funcional. Es parte de la educación que reciben en nuestro centro: dejar que ciertos quehaceres sean de su responsabilidad, ya que estas actividades son formativas, además de necesarias para el buen funcionamiento del mismo. Las tareas domésticas son actividades que sirven para lograr el mantenimiento y bienestar de la vivienda y de sus miembros con el fin de obtener una vida más saludable. Quién aprende a hacer cosas útiles, por sencillas que parezcan, estará capacitado para realizar un trabajo productivo y creador. Las usuarias del Hogar adquieren hábitos y conocimientos que les resultarán indispensables en su vida laboral, ya que algunas de ellas se incluirán en el mercado laboral, trabajando en tareas de limpieza o como empleadas de hogar; y personal, cuando comiencen a vivir de modo independiente.

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Lograr la organización y limpieza eficaz del centro.
- Afianzar sentimientos de solidaridad y el deseo de compartir un espacio cómodo y digno.
- Fortalecer el sentido de pertenencia a un hogar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar su responsabilidad en las tareas de limpieza y orden ya que, el hecho de tener bajo su responsabilidad una tarea específica así como la cooperación con sus compañeras en las tareas que lo requieran, permite a las usuarias obtener una íntima satisfacción personal.
- Tomar conciencia de la importancia de la división del trabajo para lograr una optimización del esfuerzo que realiza cada una.
- Recuperar o desarrollar hábitos de higiene, limpieza y todo tipo de habilidades personales y sociales para potenciar su autonomía personal y preparación para el mundo laboral, en algunos casos.

- Educar para cambiar la concepción generalizada de que las tareas domésticas deben recaer siempre sobre la mujer (lograr que no asocien la tarea con el género).

3. RECURSOS HUMANOS

Dos educadoras del Hogar.

4. RECURSOS MATERIALES

Productos y material de limpieza doméstica.

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Lunes a sábado (11:00-13:00)	TODAS

6. METODOLOGÍA

Las educadoras que imparten este taller proporcionarán a las participantes instrucciones teóricas y prácticas, así como consejos útiles, para realizar satisfactoriamente las tareas domésticas. Tener un plan de mantenimiento para cada espacio del hogar, así como las herramientas básicas para llevarlo a cabo, son los elementos clave que permitirán a nuestras usuarias, lograr una perfecta organización en el momento de realizar las tareas domésticas.

Se confeccionará una lista de tareas que serán asociadas a cada una de las mujeres, pudiendo ser una o varias las que realicen cada tarea, con el correspondiente horario para su cumplimiento. Para evitar la duplicidad del trabajo, se irán rotando los turnos. La limpieza se realizará de forma ordenada, priorizando zonas.

TALLER DE TEATRO

1. INTRODUCCIÓN

La dramática constituye uno de los principales géneros literarios. Presenta, de manera directa, uno o varios conflictos a través de uno o varios personajes que desarrollan sobre la escena el argumento, gracias, fundamentalmente, al diálogo. El teatro o dramática se presenta ante los posibles receptores de dos maneras: Mediante la actuación de los actores sobre un escenario delante del público o a través de la lectura de la obra como si se tratase, por ejemplo, de una novela.

El teatro, además de comunicar, produce una modificación en el espacio, el tiempo, el clima y los atributos de ese momento que se vive y constituye la representación.

Con el teatro el hombre satisface la necesidad de "expresar" y la de "representar" y éste es el fin que se persigue con este taller.

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Desarrollar el gusto por las artes escénicas.
- Construir un clima espiritual que sea propicio a la recepción y la creación artística.
- Reflexionar acerca de las similitudes de la vida real y el teatro.
- Provocar emociones en el espectador.
- Fomentar el grado de participación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aumentar la comprensión lectora.
- Mejorar el nivel de atención.
- Desarrollar la capacidad de retención y asimilación de lo escuchado.
- Favorecer la capacidad de expresión oral.
- Aprender el arte de comunicar, expresar y transmitir sensaciones y emociones.
- Analizar y debatir las emociones que nos produce la lectura.
- Comunicar y sintetizar lo que un autor pretende ofrecer con su obra.
- Expresar sensaciones que permitan evadirnos de la vida cotidiana.
- Compartir el arte con las compañeras.

3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria diplomada en magisterio y licenciada en teatro.

4. RECURSOS MATERIALES

Libros y lecturas de teatro.

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº participantes
Martes 17:00-18:00	TODAS

6. METODOLOGÍA

La voluntaria que imparte este taller seleccionará una “obra de teatro” que será leída en voz alta, modulando la voz. Se debatirá en grupo la trama, el significado de la obra y se compartirán y expresarán las emociones percibidas. La semana siguiente las participantes tratarán de recordar qué personajes actuaban en la obra, en qué consistía la historia y el desenlace final. Se pretende conseguir de este modo, fomentar la capacidad de retención y la estimulación de la memoria.

TALLER DE VALORES HUMANOS

1. INTRODUCCIÓN

Algunos creen equivocadamente que un buen ambiente de relaciones humanas es aquel en el que no hay discrepancias entre las personas y todo marcha perfectamente. Por el contrario, las auténticas relaciones son aquellas en las que, a pesar de las divergencias lógicas entre las personas, hay un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sincero interés en el bien común. La manera más simple de describir las relaciones humanas son: La forma cómo tratamos a los demás y… cómo los demás nos tratan a nosotros. Los valores fundamentales que intervienen en las relaciones son: El respeto, la comprensión, la cooperación, la comunicación y la cortesía.

Nuestro grupo pretende ser un espacio dónde las mujeres del Hogar Santa Lucía puedan dialogar y descubrir juntas los muchos valores que ya poseen y mueven sus vidas y aquellos que les gustaría potenciar. Los valores auténticos dan sentido a nuestra vida y facilitan la relación madura y equilibrada, nos permiten tomar decisiones y aceptar sus consecuencias, ser protagonistas de nuestras vidas, sin dejarnos construir a merced de criterios y de pautas ajenos. Los valores nos ayudan a despejar los principales interrogantes de la existencia: Quiénes somos y qué medios nos pueden conducir al logro de ese objetivo fundamental al que todos aspiramos: La felicidad.

También pretenden despertar un espíritu crítico, capaz de denunciar aquellas situaciones que no den plenitud y dignifiquen a las personas, actitudes que están moviendo los hilos de nuestra sociedad. Un espíritu crítico comprometido, que las lleve a tomar pequeños compromisos que vayan transformando el medio en el que viven.

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Analizar la realidad en la que vivimos (dentro y fuera del Hogar) a fin de descubrir valores y contravalores.
- Despertar la posibilidad de compromiso con la realidad, de ese modo, podemos cambiar nosotras y el entorno.
- Entender que nos construimos y construimos la realidad desde las actitudes con las que vivimos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Potenciar el autoconocimiento y el conocimiento de los demás.
- Descubrir los valores de cada una de las compañeras, destacarlos, apreciarlos, agradecerlos y potenciarlos.
- Aceptar a las compañeras con sus limitaciones, necesidades individuales, derechos, características especiales y debilidades.
- Considerar las creencias y los sentimientos de los demás.
- Comprender que dependemos de los demás.
- Potenciar la comunicación respetando las opiniones del otro.
- Potenciar el trato amable y cordial.
- Elaborar pequeños compromisos.

3. RECURSOS HUMANOS

Una educadora del Hogar.

4. RECURSOS MATERIALES

Folios, lápices, ordenador, cañón de luz, música, películas…

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	**Nº participantes**
Martes 19:00-20:00	TODAS

6. METODOLOGÍA

Este taller será activo y participativo. Se empleará una metodología basada fundamentalmente en la expresión de sentimientos y de opiniones personales, mediante el diálogo sincero y la comunicación vital, manteniendo en todo momento, un tono respetuoso. Se realizarán diversas actividades, contando, cuando sea necesario, con el apoyo de material audiovisual. Estas actividades pueden ser: La visualización de una película, la audición de una canción o de una lectura, la realización de un debate o de una lluvia de ideas, para que cada una exprese sus opiniones, sentimientos, ideas, creencias, etc.

TALLER DE COCINA

1. INTRODUCCIÓN

La tarea de preparar los alimentos, cocinarlos y servirlos, son actividades básicas para las habitantes de este centro. Tener un plan de mantenimiento para la cocina, así como las herramientas básicas para llevarlo a cabo, son los elementos clave que permitirán a las usuarias, lograr una perfecta organización en el momento de realizar la tarea de cocinar. Al colaborar en la preparación de la comida, adquieren hábitos y conocimientos que les resultarán indispensables en su vida laboral ya que algunas de ellas se incluirán laboralmente trabajando como empleadas domésticas; y personal, cuando hagan frente a su vida autónoma. Estas actividades son formativas, además de necesarias para el buen funcionamiento del centro.

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Recuperar o desarrollar destrezas y habilidades culinarias para potenciar su autonomía personal y preparación para el mundo laboral, en algunos casos.
- Recuperar o desarrollar hábitos saludables de alimentación.
- Incrementar sus nociones sobre la economía doméstica.
- Fomentar su responsabilidad en las tareas de la cocina.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender la utilidad de los diferentes utensilios que forman una batería de cocina.
- Aprender a mantener en orden y en buen estado de conservación estos utensilios.
- Aprender las diferentes técnicas culinarias básicas de preparación de alimentos: Lavar, cortar, hervir, asar y guisar.
- Aprender a utilizar los diferentes aditivos que se emplean para la preparación de los alimentos.
- Aprender nociones de higiene personal a la hora de manipular alimentos.
- Aprender a almacenar, conservar y reciclar los alimentos.
- Aprender a confeccionar un menú semanal.
- Fomentar su responsabilidad en la administración y control de gastos.

- Fomentar su capacidad para escoger los productos en función de su calidad-precio.
- Mantener la limpieza y el orden en la despensa.

3. RECURSOS HUMANOS

El cocinero del Hogar Santa Lucía.

4. RECURSOS MATERIALES

Productos y material de limpieza, alimentos, condimentos, menaje de cocina, despensa, refrigerador y congelador.

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	**Nº participantes**
Lunes a viernes 11:00-12:30	4 (máximo dos por turno)

6. METODOLOGÍA

El responsable de este taller proporcionará a las participantes instrucciones teóricas y prácticas, así como consejos útiles, para realizar el menú y preparar satisfactoriamente los alimentos que se van a consumir. Para evitar la duplicidad del trabajo se irán rotando los turnos, encargándose de la preparación de la comida una de las participantes y de la cena, otra.

Cada una de las usuarias que asisten al taller parte de un diferente nivel de conocimientos culinarios. Estarán, en todo momento, supervisadas por el cocinero del Hogar.

7. INTERVENCIÓN

- Comprar los alimentos en función de la calidad-precio (simulación).
- Observar cómo se debe confeccionar un menú básico, atendiendo a que éste sea variado y equilibrado.
- Mostrar cómo se deben limpiar correctamente los alimentos que se van a preparar.
- Mostrar cómo se deben cortar y sazonar.
- Prepararlos según la receta y siguiendo, en todo momento, las indicaciones de la responsable del Taller.
- Mostrar como servir el menú correctamente.

TALLER DE GRAMÁTICA Y CÁLCULO

1. INTRODUCCIÓN

La gramática remite al compendio de las normas, regularidades y excepciones que rigen a una lengua determinada. Su importancia radica en el hecho de servir como texto de consulta ante dudas en lo que respecta al uso del lenguaje, para establecer formas correctas de expresarse o para analizar a éste lenguaje. Puede decirse que uno de los aspectos que caracterizan a la humanidad es el hecho de poder comunicarse mediante sonidos articulados, sonidos que son capaces de trasmitir nociones de un nivel de complejidad y abstracción asombroso. Esta capacidad se expresa fundamentalmente en el habla, siendo la escritura una derivación técnica de la misma, derivación de enorme importancia, pero supeditada a la oralidad. En este uso concreto que se hace de la lengua existen reglas que son comunes a todos los idiomas, reglas que algunos autores especializados se orientan a caracterizar como genéticamente determinadas; por el contrario, otras reglas dependen de cada idioma en particular, dando cuenta de la variedad de los mismos.

Por otra parte, la importancia de utilizar el cálculo en nuestra vida diaria es innegable. Aunque no utilicemos la trigonometría o las ecuaciones diferenciales en nuestro día a día, las matemáticas siguen presentes a cada paso que damos: por ejemplo, a la hora de gestionar nuestro presupuesto diario: repartir gastos, ahorrar dinero…

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Aprender a ejercitar las funciones cognitivas de las usuarias del Hogar de una forma divertida y amena.
- Estimular, mantener y recuperar sus capacidades mentales e intelectuales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar las capacidades numéricas.
- Incrementar el nivel de atención.
- Mejorar el razonamiento lógico.
- Aumentar el vocabulario.
- Mejorar la destreza en la lectura y escritura.

3. RECURSOS HUMANOS

Una educadora del Hogar.

4. RECURSOS MATERIALES

Libros de texto, cuadernillos de operaciones y caligrafía, material de escritura…

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº participantes
Jueves 16:30-17:00	3

6. METODOLOGÍA

La educadora detectará las necesidades de cada una de las usuarias, pues no todas poseen el mismo nivel cognitivo y cultural. Se adaptará a los ritmos que necesiten cada una de ellas y las apoyará con el material adecuado a sus necesidades.

7. INTERVENCIÓN

- Lectura de libros de texto adaptados al nivel cultural de la usuaria.
- Realización de dictados.
- Operaciones de cálculo básicas: suma, resta, multiplicaciones y divisiones simples.
- Caligrafía básica.

TALLER DE MANUALIDADES

1. INTRODUCCIÓN

Las manualidades son un lenguaje, una forma de expresión que, como tal, tiene gramática visual mediante la cual podemos expresarnos y comunicarnos con los demás. Con ellas, se logra desarrollar la capacidad de observación, la comprensión del mundo que nos rodea y la comunicación interpersonal. El arte y las manualidades concretamente, ayudan a potenciar todos estos valores facilitando los canales para que la persona pueda expresar sus sentimientos, sensaciones y emociones de una forma creativa, a la vez que aprende a percibir y entender el mundo desde diferentes puntos de vista.

Por otra parte, la realización de manualidades son ideales para desarrollar la concentración y disminuir el estrés, incluso sirven para poder contribuir a la conservación del medio ambiente con manualidades recicladas y también se estimula la destreza manual, la creatividad y la perseverancia.

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Fomentar la creatividad a través de la realización de diferentes manualidades.
- Incrementar el nivel de atención, memoria y concentración durante el desarrollo de manualidades

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reducir el estrés.
- Mejorar la calidad de vida.
- Desarrollar su capacidad creativa con diferentes materiales.
- Aumentar la capacidad de trabajo en equipo.
- Aprender a compartir.
- Desarrollar su destreza física y mental.

3. RECURSOS HUMANOS

Dos educadoras del centro.

4. RECURSOS MATERIALES

Lápices, rotuladores, folios, cartulinas, hilos…

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Viernes (12:00-13:00)	TODAS

6. METODOLOGÍA

La metodología de trabajo de este taller será activa, práctica y fundamentalmente participativa. En las sesiones, las educadoras propondrán una actividad y proporcionarán los materiales a las usuarias, quienes a través de la creatividad, y siguiendo las indicaciones de las voluntarias, plasmarán sus emociones y pensamientos en la tarea a realizar.

7. INTERVENCIÓN

- Realización de bisutería con abalorios.
- DIY de almacenaje y decoración.
- Pintura: crayolas, rotuladores, óleos y/o acuarelas.

TALLER DE ACTUALIDAD

1. INTRODUCCIÓN

La información es clave en la sociedad y en las personas. La educación, escuelas o universidades, son estructuras sociales que funcionan para informar y formar a los ciudadanos. También lo son los periódicos, televisión, radio… Vivimos en un siglo en el que la información es clave y cada vez hay más ciudadanos con acceso a ella. Pero no solo es importante el acceso a las noticias y a la actualidad, pues también es de interés ser crítico con la información que recibimos y saber discernir la calidad y veracidad de la misma.

Creemos que al escuchar la radio, leer algún periódico o portal web, e incluso enterarse por algún rumor, es suficiente para estar informado. Pero informarse va más allá, se requiere de un esfuerzo, un análisis y sobre todo de una reflexión.

En el taller de actualidad se persiguen dos objetivos: por un lado lograr que la persona usuaria sea conocedora de lo que está sucediendo en el mundo que le rodea, como parte de la sociedad de la que forma parte. Por otro, realizar una reflexión crítica sobre dichos sucesos, aprendiendo a respetar el criterio del resto de personas y poniendo en práctica la comunicación asertiva.

2. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

-Tomar conciencia de la realidad social circundante.

-Potenciar la interrelación y comunicación entre los usuarios.

-Promover la escucha tanto verbal como no verbal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

-Estimular las funciones cognitivas básicas (atención, memoria, orientación temporal y espacial…

-Desarrollar actividades de gran grupo y de carácter heterogéneo.

-Aprender a comunicarse de manera asertiva.

3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria diplomada en magisterio.

4. RECURSOS MATERIALES

Periódicos, revistas, folios, bolígrafos, lápices…

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Lunes (18:00-19:00)	TODAS

6. METODOLOGÍA

En cada sesión se realizará una lectura de las noticias más importantes del día. Posteriormente, se animará al grupo a realizar una reflexión crítica sobre ellas, aprendiendo a debatir, de una forma asertiva y proactiva.

7. INTERVENCIÓN

Las usuarias se sentarán rodeando la mesa de talleres, compartiendo las revistas y periódicos proporcionados. Cada una de las personas usuarias realizará una lectura sobre una noticia, que habrá sido seleccionada previamente por la persona voluntaria. Posteriormente, pasará a debatirse sobre ella. Se intentará realizar una reflexión crítica de entre 3 a 5 noticias por sesión, procurando la utilización de un lenguaje inclusivo y asertivo.

TALLER DE CUIDADO DEL ALMA

1. INTRODUCCIÓN

Podríamos definir que el cuidado del alma es el bienestar emocional como un estado anímico de tranquilidad y estabilidad que facilita las respuestas adecuadas a los retos que se nos presentan en la vida. Para alcanzar este estado se pueden utilizar técnicas del campo de la Inteligencia Emocional, así como de otras disciplinas que permitirán tomar conciencia de las propias emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones de la vida cotidiana, desarrollar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal y/o profesional.

La espiritualidad es la aceptación del potencial de nuestro espíritu, ese concepto difícil de explicar y fácil de comprender. Es todo lo que somos, el conjunto de nuestras creencias, de nuestra fe, de nuestra relación, de nuestros conceptos e ideas, está presente en nuestra base moral, y es lo más natural y salvaje que tenemos en todo nuestro ser.

El enfoque espiritual se enmarca dentro de los valores cristianos y católicos, trabajando con el Evangelio en la mayoría de sesiones, con una preferencia por las escenas en que Jesús sana.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Trabajar la espiritualidad de la persona para lograr efectos positivos de bienestar y crecimiento personal y grupal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Favorecer la cohesión del grupo y la cooperación entre ellas.
- Disfrutar de la interacción con los demás.
- Aumentar el nivel de atención.
- Lograr sostener una conversación digna.

3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria.

4. RECURSOS MATERIALES

Material de escritura (libretas, lápices, gomas de borrar…), esterillas, música, cañón de luz, ordenador…

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Miércoles (11:00-13:00)	TODAS

6. METODOLOGÍA

El enfoque del taller está centrado en la práctica y la experimentación concreta. Se trata de desarrollar tácticas y hábitos de observación del exterior (otras personas, entorno doméstico y barrio) para aprender a estar plenamente en la realidad y poder recibirla como algo positivo, desterrando poco a poco la hostilidad. También se utilizan para ir visitando el pasado y, conforme se pueda, ir rescatando lo positivo, los recuerdos felices que traer a la luz, para ir construyendo felicidad sencilla hoy: afirmaciones como, por ejemplo, “si fui feliz una vez, aunque fuera poco y hace mucho tiempo, significa que sé hacerlo y sé cómo es, soy capaz de volver a sentirlo”.

Otra herramienta utilizada es el cuerpo, la introspección de las emociones y los dolores físicos para aprender a sufrir lo menos posible y comprender que el dolor no es el amo/señor de la vida.

Se postula, desde el inicio del taller, actitudes de respeto absoluto hacia las compañeras y monitora, hablar por turnos y dejar hablar practicando escucha atenta y compasiva. Sin embargo, en un afán por facilitar el aprendizaje de la libertad personal y el respeto, se fomenta que las participantes tengan libertad de movimiento, puedan salir sin pedir permiso si lo hacen discretamente o expresarse espontáneamente (libertad de postura, sentada, tumbada o de pie deambulando…). Las demás respetan incluso que alguien se quede dormida.

La otra norma, además del respeto por la libertad, y de la expresión de la otra persona es el secreto y discreción para las cosas que se cuentan. No se ha de utilizar, bajo ningún concepto, lo dicho en el taller por una compañera, fuera del taller.

7. INTERVENCIÓN

Las actividades que se realizan en su mayoría son con el presente, el aquí y ahora. Se imparten técnicas de relajación y meditación sencillas como respiración, música y ejercicios de danza y expresión corporal ya que cuerpo-mente y espíritu van unidos y cuando una parte de estas está bien, todo mejora. Utilizamos asimismo, dentro de lo posible, la expresión plástica (sobre todo dibujo), la danza y se contempla usar el canto, también las salidas al exterior y alguna película será proyectada.

TALLER DE LA HORA DE LA LECTURA

1. INTRODUCCIÓN

La lectura es una de las actividades más importantes y útiles que el ser humano realiza a lo largo de su vida. En primer lugar, la lectura, es una actividad exclusiva de los seres humanos. Esto quiere decir que la lectura es una de aquellas actividades que nos define por lo que somos frente al resto de los seres vivos. La lectura es una actividad que por lo general comienza a adquirirse muy lentamente desde temprana edad y se mantiene de por vida, es decir que no se pierde con el tiempo.

Por otro lado, la importancia de la lectura también reside en el hecho de que es a través de ella, que el ser humano puede comenzar a recibir conocimientos de manera formal e insertarse así en el proceso tan complejo pero útil conocido como educación. La lectura supone siempre atención, concentración, compromiso, reflexión, todos elementos que hacen lograr un mejor desempeño y mejores resultados.

La lectura actuará como un fenómeno que nos permite alentar nuestra imaginación, crear nuevos mundos en nuestras mentes, reflexionar sobre ideas o conceptos abstractos, entrar en contacto con nuestro idioma o con otros, mejorar nuestra ortografía, conocer más sobre otras realidades, etc.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Fomentar la lectura entre las personas usuarias.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

-Mejorar la expresión oral.

-Leer de forma expresiva y desarrollar estrategias para leer con fluidez y con la entonación adecuada.

-Desarrollar habilidades de lectura crítica e interpretativa.

-Leer de forma autónoma y con asiduidad.

-Apreciar el valor de los textos literarios y utilizar la lectura como fuente de disfrute e información, a la vez que de riqueza personal.

-Desarrollar actitudes emocionales y positivas hacia el uso de la lectura en el tiempo de ocio.

-Utilizar las herramientas y recursos de las bibliotecas públicas.

3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria licenciada en Traducción e Interpretación.

4. RECURSOS MATERIALES

Libros, folios, bolígrafos, cañón de luz, ordenador…

5. TEMPORALIZACIÓN

Horario	Nº de participantes
Jueves (17:00-18:00)	TODAS

6. METODOLOGÍA

La metodología de intervención será activa y participativa. La voluntaria facilitará a las asistentes las obras literarias que deseen conocer (a través del préstamo de libros en la biblioteca Ágora), teniendo en cuenta sus preferencias y las opciones de disponibilidad en la biblioteca. Posteriormente, se realiza una lectura y se comenta en grupo, en un ambiente agradable y distendido. En ocasiones, es posible que se utilicen medios audiovisuales como películas de culto o documentales de interés literario.

DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS

FORMACIÓN COLECTIVA

CHARLA ALIMENTACIÓN SALUDABLE

(24 DE MAYO)

Bárbara Liaño, coach nutricional de Plan B, ha impartido una charla sobre alimentación saludable en nuestro Hogar. Acudieron 17 usuarias, la directora, la trabajadora social, el cocinero y dos educadoras. A través de este coloquio, las usuarias han recordado la clasificación de los distintos tipos de nutrientes y la función que desempeñan en su organismo, incluyendo: los distintos tipos de proteína, la importancia de regular el consumo de grasas (reduciendo el consumo de grasas hidrogenadas) y la necesidad de incorporar carbohidratos complejos y de absorción lenta a nuestra dieta diaria. También se ha tratado aspectos claves como el significado de "calorías vacías", el efecto en nuestro organismo de alimentos súper-azucarados y las consecuencias del consumo habitual de productos ultra-procesados.

TALLER "MUSEO EN MOVIMIENTO"

(17 Y 24 DE MAYO)

En colaboración con la Asociación de Amigos del Museo de Bellas Artes de A Coruña, el Hogar ha realizado una actividad cultural denominada "Museo en movimiento". A esta actividad acudieron 13 usuarias, acompañadas por la trabajadora social. Este taller ha tenido una duración de dos sesiones. Su objetivo es dar a conocer la colección de arte del museo, bajo el lema "texturas en el arte". En la primera sesión, se ha realizado una toma de contacto con las obras más importantes del panorama cultural gallego, descubriendo la historia y las curiosidades que encierran los materiales representados y usados en las obras de arte. En la segunda sesión, se ha realizado un collage en unas cajas de cartón, en las que las usuarias han utilizado su creatividad para expresar sus emociones y sentimientos. Para ello, han utilizado material variado: recortes de

revistas, abalorios, hilos, objetos importantes para ellas y fotografías, entre otros. El resultado de la actividad ha sido muy satisfactorio y enriquecedor para todas nosotras.

CURSO "MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS"

(4 DE AGOSTO)

Tres usuarias acudieron a esta formación impartida por el Centro de Formación Cruz Roja con el objetivo de obtener el carnet de manipulación de alimentos. La obtención de este título supone un aumento de las posibilidades de empleabilidad en un futuro. Un manipulador de alimentos es toda persona que, por su actividad laboral, tiene contacto directo con los alimentos durante cualquiera de sus fases hasta que llega al consumidor final. Esto incluye: su preparación, fabricación, transformación, envasado, almacenamiento, transporte, distribución, venta, suministro y servicio.

TALLER FLORAL "ENCONTROS"

(16 DE NOVIEMBRE AL 27 DE DICIEMBRE)

Una vez más, la Fundación María José Jove, ha querido contar con la participación del Hogar Santa Lucía, organizando un taller formativo sobre la preparación de bodegones

florales, inspirados en acciones artísticas, que se han convertido en decoración navideña de empresas e instituciones de nuestra ciudad. Su objetivo principal ha sido empoderar las acciones artísticas y artesanales de las usuarias, mediante la visibilidad en instituciones de la ciudad. A esta formación, asistieron once usuarias.

FORMACIÓN EDUCADORAS

IX XORNADA DE PERSOAS SEN FOGAR. RÚAS EN FEMENINO, VISIBILIZANDO ÁS MULLERES

(7 DE MARZO)

A esta jornada técnica, organizada por el CIAS Padre Rubinos de A Coruña, acudieron la directora y la trabajadora social del centro.

Este año, la temática ha girado en torno a la visibilidad de las mujeres sin hogar como colectivo, poniendo en valor el esfuerzo diario que realizan para mejorar su calidad de vida. La jornada se inició con la participación de Pedro Cabrera, de la Universidad Pontificia de Comillas de Madrid, quien explicó el perfil de la mujer sin hogar y su invisibilidad en la sociedad. Realizó especial hincapié en el excesivo paternalismo que sufre este colectivo, pues frecuentemente, se las deriva a recursos y centros especializados que poco tienen que ver con su situación vital.

Para continuar, Laura Carrasco, de la Asociación Moradas, detalló la intervención social que practica con el colectivo desde una perspectiva feminista. Esta asociación, que se define como feminista no mixta, lucha por la empoderación de la mujer a todos los niveles. La ponente destacó que la principal causa de sinhogarismo femenino es la violencia machista ejercida hacia ellas o hacia sus hijos/as.

Para finalizar, tuvo lugar una mesa de experiencia, en la que participaron, entre otros profesionales, la directora del Hogar Santa Lucía. En esta mesa redonda, se expusieron algunas de las experiencias vividas con las mujeres sin hogar y la importancia de dar el lugar que corresponde a las mismas.

Por la tarde, tuvieron lugar los talleres de trabajo. La directora asistió a una formación sobre horizontalidad, cuidados y apoyo mutuo en la intervención con grupos de mujeres sin hogar. Por su parte, la trabajadora social asistió al taller-debate sobre los recursos sociales en diferentes puntos de España y Europa.

XORNADAS RESPONSABILIDAD SOCIAL COORPORATIVA 2018

(12 DE ABRIL)

Esta jornada, organizada por la Fundación Vegalsa Eroski tuvo como temática principal la sensibilización social bajo el lema "Sumamos, compartimos, entre todos". A esta jornada asistieron la directora y la trabajadora social. En primer lugar, se expuso la necesidad de ofrecer empleo a los colectivos más vulnerables, para la cual, han desarrollado un programa de inclusión laboral, mediante el cual, se ofrece formación teórica y práctica al alumnado con compromiso de contratación en la empresa.

Posteriormente, Gustavo Pampín, responsable de Fundación Humana: Pueblo para pueblo, expuso el proyecto conjunto que se desarrolla con la Fundación Vegalsa-Eroski. A través de la recogida en sus contenedores de prendas de ropa y textil donadas, pueden realizar donaciones económicas a entidades colaboradoras. Todo el material textil es 100% reciclable, por el que se obtiene una compensación económica. Tras descontar los gastos derivados de la operativa y la administración, el resto de beneficios se destinan a proyectos de colaboración nacional e internacional.

Para finalizar se impartió una charla coloquio sobre una de las líneas de actuación de la Fundación Vegalsa Eroski: la importancia de un estilo de alimentación saludable. Para ello, cuentan con la colaboración de Bárbara Liaño, nutricionista de Plan B.

III JORNADA TRABAJO SOCIAL Y SALUD

(9 DE NOVIEMBRE)

La capital compostelana acogió esta jornada que ha sido organizada por el Colegio Oficial de Trabajadores Sociales Gallegos y la Asociación de Trabajo Social y Salud, en colaboración con el SERGAS, y a la que acudieron la directora y la trabajadora social del Hogar. Este año, la temática ha sido aportar conocimientos y formación a los profesionales de la salud y, al mismo tiempo, concienciar de la indispensable figura del trabajador social en los distintos ámbitos de la salud. La conferencia se inauguró con una ponencia de José Antonio Seoane, Consejero de Bioética de Galicia, sobre la ética en el ámbito del trabajo social. Para continuar, tuvo lugar una mesa redonda sobre la continuidad de cuidados desde que el paciente es dado de alta hospitalaria hasta el seguimiento posterior en su domicilio. Posteriormente, se trató los aspectos éticos y legales en la colaboración existente entre el sistema sanitario público y el tercer sector. Para finalizar, se realizó una mesa redonda sobre las experiencias de intervención comunitaria y grupal en el ámbito de la salud. Para finalizar el acto, se realizó un homenaje a las trabajadoras sociales sanitarias ya jubiladas.

SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES

CINE: “MARÍA MAGDALENA”

(19 DE FEBRERO)

Cinco usuarias, acompañadas por la voluntaria responsable del taller “Cuidado del alma”, han acudido al visionado de la película “María Magdalena”, en los multicines del C.C. Marineda City. La película trata sobre la historia de María Magdalena, una joven mujer en busca de una nueva forma de vida. Restringida por las jerarquías de la época, María desafía a su familia tradicional al unirse a un nuevo movimiento social dirigido por Jesús de Nazareth. Pronto encuentra su lugar dentro del movimiento y en el corazón de un viaje que la conducirá a Jerusalén. Todas disfrutaron de esta gran película biográfica, sobre uno de los personajes femeninos emblemáticos de nuestra historia. Como colofón final, acudieron a merendar un café y alguna “larpeirada” a una cafetería cercana.

SALIDA: “RUTA DE SENDERISMO DE BALDAIO-CAIÓN”

(25 DE FEBRERO)

El pasado domingo 25 de febrero, seis usuarias del Hogar Santa Lucía acudieron a una ruta de senderismo organizada por la Fundación María José Jove. La actividad, que está enmarcada dentro de la actividad de Senderismo Inclusivo, del Programa Esfuerza Invierno 2017/2018, consistió en una ruta costera por el tramo de costa entre la playa de Baldaio y Caión. El camino empezó en la “Praia da Pedra do Sal”, y continuó por un camino cercado al mar, hasta llegar al pueblo de Caión. Ya en el pueblo, nuestras usuarias pudieron disfrutar de sus callejuelas, su protegido puerto y la Iglesia de Santa María do Socorro.

SALIDA: “CASA DE LAS CIENCIAS Y PLANETARIO”

(21 DE ABRIL)

Una usuaria acudió a esta salida cultural organizada por FEAFES, enmarcada dentro del programa de ocio de la entidad. Durante la visita al museo, observaron las distintas experiencias de física expuestas: juegos y módulos interactivos, experimentos, curiosidades… Para finalizar la visita, la usuaria asistió a una sesión en el Planetario del museo, en el que se proyectó una reproducción de nuestro cielo nocturno en época estival.

SALIDA: "PARQUE ZOOLÓGICO DE MARCELLE"

(24 DE ABRIL)

Once usuarias acompañadas por un voluntario, 4 educadoras, la trabajadora social y la directora del Hogar Santa Lucía, participaron en la salida recreativa al parque zoológico de Marcelle, en Outeiro de Rei, Lugo. Durante todo el día, visitaron las instalaciones de este centro de recuperación para animales, cuya labor es educar para proteger la fauna silvestre y conservar la naturaleza, protegiendo la biodiversidad de nuestro entorno. En este parque, se alojan animales que proceden de otros zoos, centros de recuperación o centros de rescate, nunca de capturas de animales en libertad. Durante la visita, pudimos disfrutar del entorno animal, observando el comportamiento de la fauna salvaje y aprendiendo sobre algunas de sus características más llamativas. En la hora del almuerzo, realizamos el picnic muy cerca de los monos capuchinos, que causaron diversión entre las usuarias con sus travesuras. La experiencia ha sido muy enriquecedora tanto para las acogidas como para las educadoras.

SALIDA: "VISITA AL ESTABLECIMIENTO JARDILAND"

(19 DE JUNIO)

Tres usuarias, dos educadoras y la trabajadora social se trasladaron al establecimiento comercial Jardiland para realizar una visita a sus instalaciones. Acompañadas por un caluroso día, todas pudieron disfrutar del paisaje floral que ofrece este lugar. Además, la visita terminó con la adquisición de dos Alegrías, para incorporar al pequeño invernadero del que dispone nuestro centro.

SALIDA: "PARQUE DE BENS"

(19 DE JULIO)

Trece usuarias, acompañadas por dos seminaristas, acudieron a las inmediaciones del parque de Bens para dar un paseo, aprovechando el sol y buen tiempo que nos ha brindado este día. Las usuarias, actuaron de guías turísticas, disfrutando mucho de este día.

SALIDA: “PASEO EN BARCO”

(19 DE JULIO)

Una usuaria acudió a esta actividad organizada por la Fundación Igaxes y el grupo de voluntariado de Estrella Galicia. La salida consistió en un paseo en barco de dos horas de duración por la ría de Betanzos, en la que se mostró el manejo básico de embarcaciones con vela, al tiempo que se proporcionaba información sobre la ría y sus playas cercanas. El desembarco tuvo lugar en el puerto de Sada, donde como colofón final, todos pudieron disfrutar de un aperitivo.

SALIDA: “PROCESIÓN VIRGEN DEL CARMEN”

(21 DE JULIO)

Trece usuarias, acompañadas por dos seminaristas se acercaron al Portiño, en Bens, para participar en la peregrinación en honor a la Virgen del Carmen, que año tras año, congrega a sus fieles.

SALIDA: “PASEO MARÍTIMO DE A CORUÑA”

(23 DE JULIO)

Cinco usuarias, acompañadas por dos seminaristas pasearon por el paseo marítimo de Coruña, disfrutando de la buena temperatura, la brisa marina, y las vistas a la playa de Riazor y Orzán.

SALIDA: “PASEO MARÍTIMO DE SABÓN”

(24 DE JULIO)

Trece usuarias, acompañadas por dos seminaristas pasearon por el paseo marítimo de la playa de Sabón de una extensión de 5 kilómetros. La temperatura era agradable por lo que la caminata se hizo muy llevadera. Todas las usuarias coincidieron en lo rápido que se les pasó el tiempo.

SALIDA: "PARQUE DE SAN PEDRO"

(26 DE JULIO)

Trece usuarias, acompañadas por dos seminaristas, visitaron el Parque de San Pedro. Lo que en su día fue un antiguo punto defensivo, se ha convertido en el mejor mirador de A Coruña. Desde lo alto del Monte de San Pedro, divisaron la bahía de A Coruña y el ir y venir de los barcos guiados por la Torre de Hércules.

SALIDA: "VISITA A LA TORRE DE HÉRCULES"

(28 DE JULIO)

Una usuaria acudió a esta salida cultural organizada por FEAFES, enmarcada dentro del programa de ocio de la entidad. La Torre de Hércules es el único faro romano y el más antiguo en funcionamiento del mundo. Durante la salida, la usuaria conoció las leyendas relacionadas con la construcción del monumento y pudo disfrutar de las preciosas vistas desde el mirador del faro. Para finalizar, acompañados por un caluroso día, visitó el parque escultórico situado en las cercanías de Punta Herminia.

SALIDA: "CONCIERTO RAPHAEL"

(4 DE AGOSTO)

Cinco usuarias, acompañadas de dos educadoras, asistieron al concierto del artista español, que tuvo lugar en la Plaza Maria Pita, con motivo de la apertura del programa de fiestas de la ciudad de A Coruña. Las usuarias, tuvieron la oportunidad de disfrutar del espectáculo en primera fila, aunque la plaza estaba llena hasta la bandera. Al ritmo de los clásicos del cantante, cantaron, bailaron y se lo pasaron en grande.

SALIDA: "RUTA DE SENDERISMO Y PLAYA DE FERROL"

(18 DE AGOSTO)

Una usuaria acudió a esta actividad organizada por la Fundación Igaxes. La salida consistió en una ruta de senderismo en compañía de otros jóvenes usuarios del programa Mentor de la entidad. Para finalizar la caminata, descansaron en una de las playas de la ciudad, aprovechando la buena temperatura de este día.

SALIDA: “VISITA A LA FÁBRICA BONILLA A LA VISTA”

(9 DE OCTUBRE)

Once usuarias del Hogar Santa Lucía, acompañadas por dos voluntarios, una educadora, la trabajadora social, y la directora, han tenido el placer de visitar las instalaciones de la fábrica “Bonilla a la Vista”, una empresa familiar, que comenzó su andadura en la ciudad de Ferrol, allá por el año 1932. Ahora, 86 años después, con más de 90 trabajadores, y produciendo más de 25.000 churros y 6.000 toneladas, han continuado siendo referente en la producción de su producto estrella: las patatas fritas, llegando incluso a exportar sus productos hasta Corea del Sur. Gracias a José, nuestro guía, hemos podido conocer el proceso de producción de las patatas fritas, desde su selección y pelado, hasta su empaquetado en bolsas con atmósfera controlada y su posterior traslado a los establecimientos. Para finalizar la visita, hemos recibido con gusto un obsequio de parte del equipo de la Fábrica.

SALIDA: "VISITA AL MUSEO DE ARTE CONTEMPORÁNEO"

(21 DE NOVIEMBRE)

Once usuarias del Hogar Santa Lucía, acompañadas por la trabajadora social, visitaron el Museo de Arte Contemporáneo de la Fundación Naturgy, en A Coruña, para realizar una actividad en colaboración con la entidad Adapta Social. En este día, tuvimos la oportunidad de visitar la colección "Drift: miradas cruzadas entre diseño y arte contemporáneo". Nuestros guías particulares, Nadia, Dani y Ana, nos mostraron una exposición de imágenes y de formas sobre cómo el arte contemporáneo y el diseño habitan en un lugar común. Las usuarias quedaron encantadas con la visita y con muchas ganas de repetir para continuar aprendiendo más sobre el arte contemporáneo.

SALIDA: "VISITA AL ESTABLECIMIENTO JARDILAND"

(11 DE DICIEMBRE)

Con motivo de la celebración de las fiestas navideñas, diez usuarias, acompañadas por un voluntario y una educadora del centro, visitaron el establecimiento Jardiland en el parque de Iñás, Oleiros. Las usuarias se mostraron satisfechas con la visita, ya que se quedaron maravilladas con la bonita decoración navideña de la tienda, que hizo las delicias de todos.

CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES

RECEPCIÓN DE LOS REYES MAGOS

(4 DE ENERO)

Hoy hemos recibido en el Hogar Santa Lucía a SS.MM. los Reyes Magos de Oriente. Para la realización de esta actividad, tuvimos la fortuna de contar con la colaboración de los niños de la Parroquia Nuestra Señora de Los Rosales. Sus Majestades repartieron con mucha ilusión los regalos entre los asistentes, que consistieron en: una colonia y un estuche de manicura para cada una de las usuarias, que será utilizado en el taller de peluquería y estética. Posteriormente, el coro de la parroquia ofreció un concierto de villancicos, acompañados por varias guitarras y panderetas. Para finalizar, los niños acompañados de sus familias, las educadoras y las usuarias del centro celebraron el día compartiendo fraternalmente un aperitivo.

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA PAZ Y LA NO VIOLENCIA

(5 DE FEBRERO)

A esta actividad asistieron 15 usuarias, 6 educadoras y 4 miembros del personal. En el día de la Paz y la No Violencia, todos los miembros del Hogar Santa Lucía nos colocamos en la ropa, una paloma de la paz confeccionada en papel, como símbolo de unión por la Paz mundial.

PROGRAMA DEL DÍA DE LA PAZ 2018

(Nos pegamos una paloma de la paz en la solapa como acto de unión a la paz mundial)

1. EXPLICACIÓN DEL DÍA DE LA PAZ

Desde 1964, para conmemorar la muerte de Gandhi, se celebra el 30 de enero el Día de la No Violencia y la Paz, reconocido por la UNESCO en 1993.

En esta fecha se recuerda la necesidad de la educación para la tolerancia, la solidaridad, el respeto a los Derechos Humanos, la no violencia y la paz.

El lema de este día es: “amor universal, no-

violencia y paz. El amor universal es mejor que el egoísmo, la no-violencia es mejor que la violencia y la paz es mejor que la guerra".

Este año, la UNESCO ha dedicado el día de la Paz a ICAN, (Nobel de la Paz) por impulsar el acuerdo de desarme nuclear, y llamar a las potencias mundiales (Estados Unidos, China…) a sumarse al tratado.

2. EL MAR DE LOS DESEOS PARA LA PAZ

En un mural confeccionado con cartulina, cada persona que lo desee podrá dejar su mensaje para la paz. El escenario es un gran océano, donde nos encontramos varias botellas de cristal, esperando a ser rellenadas de peticiones y deseos en este día tan especial. Cada usuaria, elegirá una petición, que pondrá en común con el resto de personas. Posteriormente, deberá colocar la petición enrollada en sí misma, como si de un mensaje en una botella se tratase.

Las peticiones son las siguientes:

- Para que seamos, cada vez, más artífices de la paz
- Para que los enemigos puedan empezar a dialogar
- Para que los adversarios puedan estrecharse las manos
- Para que las personas puedan encontrar la armonía entre sí
- Para que se eliminen todas las disputas
- Para que la caridad supere al odio
- Para que el perdón venza el deseo de venganza
- Para que cese y desaparezca todo germen de violencia y terrorismo
- Para que todos encontremos la paz
- Para sustituir el odio por el amor, y la desconfianza por la comprensión
- Para que las personas cambien la indiferencia por la solidaridad
- Para que todos nos sintamos hermanos y hermanas.
- Para que el anhelo por la paz se haga presente y perdure por encima de cualquier situación
- Para que los hombres y mujeres de todas las naciones, razas y lenguas, encuentren la paz
- Para que los que sufren injusticias, encuentren en la paz su cobijo
- Para que brote por todas partes el amor y la paz
- Para que cesen los conflictos bélicos mundiales
- Para que se continúe creyendo en los valores sólidos como la paz y el respeto.

3) CANCIÓN: UNA CADENA QUISIERA FORMAR

Una cadena quisiera formar, con los hombres que pueblan la tierra

Reunidos en torno a la paz y olvidando que existe la guerra.

De una mano, unidos a Dios, con la otra, tendida a cualquiera

Sea del Norte del Sur, qué más da, Dios no quiere en el mundo fronteras.

Alcemos nuestras manos, alcemos nuestra voz,

unidos a otros hombres, fundidos en amor.

Los brazos extendidos, abiertos sin temor

Dispuestos para el otro, que así los tiene Dios.

Los hombres de la Tierra, los hombres de la paz

formad un sólo Cuerpo, formad un sólo hogar.

Unidas nuestras manos muy fuertes sin soltar,

asidos siempre a Cristo la Luz y la Verdad.

FIESTA DE CARNAVAL

(12 DE FEBRERO)

Hoy, en el Hogar Santa Lucía, hemos celebrado con una gran fiesta el lunes de Carnaval. Este año, nuestras usuarias y el equipo educativo del centro, se han inspirado en el mundo del Rock & Roll para elegir sus disfraces. Todas han comenzado a prepararse desde bien temprano, porque la ocasión lo merecía. La fiesta ha comenzado con un desfile de disfraces, en la que usuarias y personal han demostrado sus mejores dotes como modelos. Después, han participado en una serie de juegos, con dinámicas de grupo, para romper el hielo. Para finalizar la fiesta, hemos podido disfrutar de una sesión de Zumba de 30 minutos, y hemos cantado algunas canciones en el Karaoke. A esta actividad asistieron 15 usuarias, 5 educadoras y 2 miembros del personal.

Adjuntamos el programa de la fiesta:

PROGRAMA FIESTA CARNAVALES AÑO 2018

11:00 – PREPARACIÓN: maquillaje, peinados, cambio vestuario.

11:30 – DESFILE: Participan todas.

11:45 – JUEGO DE LAS SILLAS: Participan todas.

Los participantes bailan al ritmo de la música alrededor de las sillas (siempre hay una menos que número de participantes). Cuando esta pare, todos deben tratar de sentarse en una silla. El que no lo logre, queda eliminado.

12:00 – JUEGO: PELOTA EN RODILLAS: Máximo 6 participantes.

Seis participantes deberán intentar llegar a la meta con una pelota colocada entre sus rodillas, la cual no podrá caerse en ningún momento del trayecto. Ganará la primera que llegue a la meta.

12:05 – JUEGO: PELOTA EN CUCHARA: Máximo 6 participantes.

Seis participantes deberán intentar llegar a la meta con una pelota colocada en una cuchara, que sostendrán con su boca. Si la pelota se cae al suelo, deberán comenzar el trayecto desde el principio. Ganará la primera que llegue a la meta.

12:10 - TWISTTER: Máximo 4 participantes.

En un tablero que está colocado en el suelo cuatro participantes deberán realizar los movimientos que les marca el juego, y colocar sus extremidades en las partes que corresponde. Gana quien mantenga más tiempo la estabilidad.

12:20 – JUEGO: GLOBO ATADO A LOS PIES. Participan todas.

Consiste en intentar explotar el globo de las demás participantes. Se puede utilizar cualquier parte del cuerpo, excepto las manos. Gana la que consiga mantener intacto su globo.

12:30 - SESIÓN ZUMBA. Participan todas.

12:45 – SING STAR. Máx 8 participantes.

Batalla entre dos equipos, conformados por cuatro participantes en cada uno de ellos. Gana el equipo con más puntuación.

13:00 – FIN DE FIESTA

CELEBRACIÓN "10º ANIVERSARIO DE FÉ COMO VOLUNTARIA"

(20 DE MARZO)

El pasado martes, 20 de marzo, tuvo lugar la II Reunión entre el Equipo Educativo y el Voluntariado del Hogar Santa Lucía. Aprovechando este encuentro, hemos querido realizar un homenaje a una de nuestras voluntarias, Fe, que lleva diez años colaborando con nuestro centro impartiendo el Taller de Memoria.

Tras finalizar la reunión, las usuarias del centro se han presentado, por sorpresa, en la sala de reuniones, y le han expresado su gratitud, a través de unas preciosas dedicatorias, que han redactado ellas mismas. Posteriormente, Aurora Rodríguez Prieto, presidenta de la Fundación Hogar Santa Lucía, le ha hecho entrega de un obsequio por su labor en nuestro centro: un pañuelo de seda y una placa conmemorativa por su décimo aniversario. Para finalizar el homenaje, todos hemos disfrutado de una deliciosa tarta.

CELEBRACIÓN "VÍA CRUCIS"

(23 DE MARZO)

El Vía Crucis es una de las prácticas de oración más extendidas entre los cristianos. Refiere las diferentes etapas vividas por Jesús desde el momento en que fue aprehendido hasta su crucifixión y sepultura. La expresión se usa también comúnmente para manifestar todo tipo de dificultades que se presentan en la vida cuando se quieren alcanzar ciertos objetivos. El camino se representa con una serie de catorce imágenes de la Pasión, denominadas estaciones, correspondientes a incidentes particulares que, según la tradición cristiana, Jesús sufrió por la salvación de la humanidad basados en los relatos evangélicos y la tradición. En esta celebración participaron 16 usuarias y todas las educadoras del centro.

CELEBRACIÓN "DÍA DE LA MADRE"

(6 DE MAYO)

El día de la madre es una celebración muy especial para usuarias y educadoras de este centro. Este año, las usuarias han querido escribir el nombre de sus madres en un corazón diseñado especialmente para ellas. Después lo han colocado en un mural frente a la figura de la Virgen María. Tras esta actividad, las usuarias que son madres, han recibido la felicitación del resto, uniéndose en un abrazo fraternal. Para finalizar, todas han podido disfrutar de una comida especial.

CELEBRACIÓN "CUMPLEAÑOS DE MADRE ESPERANZA"

(19 DE MAYO)

En el Hogar, se ha celebrado el cumpleaños de Madre Esperanza, Fundadora de la Congregación Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María. Todas las usuarias, en compañía de las educadoras, han podido disfrutar de esta celebración.

ENTREGA DE DIPLOMAS DEL PROGRAMA ESFUERZA INVIERNO

(17 DE JUNIO)

Cinco de nuestras usuarias, participantes del programa “Esfuerza Invierno”, organizado por la Fundación María José Jove, han acudido al acto que tuvo lugar en la sede de la Fundación para recoger el reconocimiento a su esfuerzo. Durante todo el año, con una frecuencia de dos veces por semana, las usuarias han asistido a la actividad de Fitness, en el complejo deportivo Rialta, actividad que ha contribuido a la mejora de su estado físico y mental, y en definitiva, a aumentar su calidad de vida.

CELEBRACIÓN “EUCARISTÍA DE FIN DE CURSO”

(26 DE JUNIO)

Con motivo de la clausura del año escolar, el Hogar ha organizado una eucaristía de acción de gracias por el curso que termina, en la cual, participaron las usuarias del centro, el equipo de voluntariado y el equipo educativo. Tras la celebración, ha tenido lugar la reunión de fin de curso del voluntariado y el equipo educativo, con el objetivo de evaluar la consecución de los objetivos de los talleres, proposición de nuevas

actividades… Para finalizar, en agradecimiento a la labor realizada por el equipo de voluntarios, el Hogar ha decidido obsequiarles con un bolígrafo estilógrafo. Para finalizar la jornada, se ha realizado un visionado de las actividades desarrolladas durante el curso, mientras compartimos de forma fraternal un aperitivo.

CELEBRACIÓN "CINCUENTA ANIVERSARIO COMO RELIGIOSA DE HNA. TERESA"

(9 DE JULIO)

Hoy, Hna. Teresa, cumple 50 años como religiosa en la Congregación "Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María". Para celebrarlo, se ofició en el Hogar Santa Lucía, una eucaristía en honor a su persona, a la que asistieron usuarias, voluntarias, educadoras y personal del centro. En esta eucaristía, la hermana renovó sus votos de forma solemne, ante la atenta mirada de todos los asistentes, que emocionados, compartían con ella un momento tan importante. Tras la finalización de la misma, todos los invitados pudieron disfrutar de un video homenaje, realizado por las religiosas del centro, en el que se detallaba la experiencia de vida y el carisma de nuestra querida hermana Teresa. Para clausurar la celebración se compartió un delicioso aperitivo.

VISIONADO DEL DOCUMENTAL "DIARIO DE VIAJE EN PERÚ"

(19 DE JULIO)

Durante la estancia de dos seminaristas en nuestro centro, trece usuarias pudieron disfrutar de la proyección del documental "Diario de Viaje en Perú", es una experiencia visual en un país donde la diversidad cultural es su nota característica. Éste film, a su vez, es un trabajo descriptivo, en cuyas imágenes se intenta dibujar los paisajes y momentos más especiales que el realizador, Chesko González, tuvo durante su estancia en tierras peruanas; e intenta mostrar al espectador un punto de vista diferente, indagando en la autenticidad y originalidad de las gentes de este país.

VISIONADO DEL DOCUMENTAL "PAPA FRANCISCO: UN HOMBRE DE PALABRA"

(20 DE JULIO)

Diez usuarias y dos seminaristas disfrutaron de la proyección de este documental, en él se relata que el cardenal de Buenos Aires, el argentino Jorge Mario Bergoglio, se

convirtió en el pontífice número 266 de la Iglesia Católica. Se trata del primer papa procedente de América del Sur, el primero del hemisferio sur y el primer jesuita en ser nombrado obispo de Roma, pero, sobre todo, es el primer papa que elige el nombre de Francisco, en honor a San Francisco de Asís, uno de los santos cristianos más venerados y un reformador que dedicó su vida a la "Hermana Pobreza" y a profesar su profundo amor por la naturaleza y todos los seres vivos de la "Hermana Madre Tierra". En él, se muestra la faceta más humana del pontífice y habla de los problemas que preocupan a gran parte de la sociedad: la pobreza, la desigualdad de la riqueza, los problemas medioambientales y la paz.

VISIONADO DE LA PELÍCULA "FRANCISCO, EL PADRE JORGE"

(21 DE JULIO)

Trece usuarias y dos seminaristas pudieron disfrutar de la proyección de esta película, que trata sobre el largo, duro y emocionante viaje de un jesuita que llega a ser arzobispo de Buenos Aires durante muchos años es lo que investiga una joven periodista española, después de conocer en el cónclave de 2005 a Jorge Mario Bergoglio. La reportera está escribiendo un libro en el que habla de su permanente lucha contra la pobreza, la prostitución, la explotación laboral, la droga y la corrupción.

VISIONADO DE LA RETRANSMISIÓN DE LOS FUEGOS DEL APOSTOL

(26 DE JULIO)

Es la actividad más conocida vinculada a la Fiesta de Santiago, un espectáculo pirotécnico celebrado en la plaza de Obradoiro de la ciudad de Compostela en la noche del 24 al 25 de julio. Anuncia el inicio de la Fiesta de Santiago el Mayor y alcanza repercusión internacional, sobre todo cuando coincide con la celebración de los cíclicos años santos compostelanos. Esa proyección fue visionada por trece usuarias y dos seminaristas, quienes disfrutaron de la narración y los fuegos artificiales vinculados a esta festividad.

FIESTA DE DESPEDIDA A LOS SEMINARISTAS

(27 DE JULIO)

En agradecimiento por la labor realizada, el Hogar Santa Lucía ha querido realizar una despedida muy especial a los seminaristas, Carlos y José Antonio, que han

acompañado a las usuarias del Hogar, durante diez días, compartiendo con ellas actividades de ocio y tiempo libre. Se preparó una comida especial, que disfrutaron junto con las usuarias y las educadoras. Posteriormente, se organizó una sesión de baile.

CELEBRACIÓN "20º ANIVERSARIO DEL HOGAR SANTA LUCÍA"

(21 DE NOVIEMBRE)

El día 21 tuvo lugar el acto de celebración del vigésimo aniversario del actual Hogar Santa Lucía. A esta celebración asistieron, entre otros, quince usuarias, tres ex usuarias, dos fundadoras, cinco miembros del voluntariado, tres ex voluntarias, cuatro educadoras y tres miembros del personal.

En primer lugar, se celebró una Eucaristía en la que se dio gracias a todas aquellas personas, que de una manera u otra, han estado involucrados en la labor de este centro. Durante estos 20 años de trabajo incansable se ha atendido a cerca de 300 mujeres a las que se les ha brindado cuidado, atención, apoyo, orientación, pero sobre todo, amor y cariño. Posteriormente, se compartió fraternalmente un aperitivo.

REPORTAJE PARA EL PROGRAMA "POLO CAMIÑO DA FE" DE LA TVG

(27 DE NOVIEMBRE)

Este programa, que se emite cada domingo antes de la Santa Misa, tiene como objetivo visibilizar la labor social de algunas entidades vinculadas a la Iglesia Católica. Con el objetivo de dar difusión a la obra que aquí se realiza, fueron entrevistadas la responsable, la directora, una educadora y una usuaria. En este reportaje se trató el Carisma de la Congregación que gestiona el centro, las características de la labor que se hace y perfil de personas atendidas, las necesidades que presentan, metodología de intervención, entre otros aspectos. Además, dos ex usuarias aportaron su testimonio acerca de la experiencia vital que supuso su estancia en el Hogar, sus logros y sus dificultades, así como su vida en la actualidad.

VISITA DE ALUMNADO DE EDUCACIÓN SOCIAL

(15, 22 Y 29 DE NOVIEMBRE)

Un grupo de doce alumnos de la asignatura *Acción socioeducativa con minorías y colectivos*, del Grado en Educación Social, han visitado nuestro centro para realizar un trabajo práctico que consistió en elaborar un mapa subjetivo de los afectos, sensaciones y emociones que se derivan de las experiencias vitales vinculadas con el territorio, denominado Mapa Emocional. En estas entrevistas participaron seis usuarias, las cuales explicaron a los alumnos las vivencias cotidianas en determinadas zonas de la ciudad.

VISITA DE LOS ALUMNADOS DEL CPR CALASANCIAS

(18 Y 20 DE DICIEMBRE)

Este año, el CPR Calasancias ha realizado un proyecto de acción social a nivel centro, realizando visitas a diferentes organizaciones, instituciones y centros, con la finalidad de que la juventud tenga la oportunidad de conocer diferentes realidades que tienen tan cerca de ellos y que muchas veces pasa desapercibida. Durante dos sesiones, el curso de 2º ESO ha visitado las instalaciones del Hogar y han conocido de cerca el trabajo que en él se realiza. Para ello, se les ha explicado datos relevantes sobre la historia del hogar, metodología de trabajo empleada, actividades que se organizan y datos estadísticos. Para finalizar ambas sesiones, se ha dispuesto un aperitivo que han compartido alumnos, profesores, usuarias y educadoras del centro.

CELEBRACIÓN DE LA EUCARISTÍA DE NAVIDAD

(18 DE DICIEMBRE)

Como cada año en nuestro Hogar, hemos celebrado la Eucaristía de Navidad, oficiada por Don Antonio, párroco de Los Rosales. Han participado quince usuarias, tres miembros del voluntariado, dos ex voluntarias, cuatro educadoras y dos miembros del personal.

VISITA DE LA TUNA DE VETERANOS

(18 DE DICIEMBRE)

Hoy, el Hogar Santa Lucía ha recibido la visita de la Asociación de la Tuna de Veteranos de A Coruña. Tanto las usuarias como las educadoras han pasado una tarde muy divertida, rememorando temas clásicos de la música española y gallega: pasodobles, coplas, pasacalles, folclore gallego, etc.

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NOCHEBUENA

(24 DE DICIEMBRE)

Hoy hemos celebrado la Nochebuena disfrutando de una cena especial, preparada con mucho cariño y esmero por las educadoras del centro. Tres usuarias tuvieron la oportunidad de reunirse con sus familiares en estas fechas. A la celebración, se sumaron dos ex usuarias del centro. Tras la cena, hubo tiempo para la celebración y el baile.

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NAVIDAD

(25 DE DICIEMBRE)

La Navidad es otra de las festividades que se viven con gran intensidad en nuestro Hogar. Todas disfrutaron de la comida, excepto tres, que se reunieron con sus familiares. Por la tarde, la celebración continuó con una sesión de música y baile.

CELEBRACIÓN DEL FINAL DEL TALLER FLORAL "ENCONTROS"

(27 DE DICIEMBRE)

Once usuarias, participantes del taller "Encontros", organizado e impartido por la Fundación María José Jove, acudieron a la sede de la entidad acompañadas por una educadora y la trabajadora social del centro. En esta última sesión, las participantes demostraron la habilidad adquirida en el diseño y elaboración de ramos y centros

florales, que después fueron obsequiados al Hogar, con el objetivo de decorar la mesa de Nochevieja. Para finalizar se comentó una evolución del desarrollo del curso, mientras se compartía un aperitivo con el personal de la Fundación.

CELEBRACIÓN DE NOCHEVIEJA

(31 DE DICIEMBRE)

La última noche del año se vive intensamente en nuestro Hogar. Las usuarias disfrutaron de una cena especial, acompañadas por las educadoras. Asistieron todas, a excepción de cuatro de ellas, que lo celebraron con sus familiares.

VOLUNTARIADO

COLABORACIÓN CON EL BANCO DE ALIMENTOS

FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD	USUARIAS
2 de enero	Banco de alimentos Rías Altas	Clasificación de alimentos	2 usuarias
3 de enero	Banco de alimentos Rías Altas	Clasificación de alimentos	2 usuarias
4 de enero	Banco de alimentos Rías Altas	Clasificación de alimentos	3 usuarias
8 de enero	Banco de alimentos Rías Altas	Clasificación de alimentos	3 usuarias
9 de enero	Banco de alimentos Rías Altas	Clasificación de alimentos	3 usuarias
10 de enero	Banco de alimentos Rías Altas	Clasificación de alimentos	3 usuarias
11 de enero	Banco de alimentos Rías Altas	Clasificación de alimentos	4 usuarias
12 de enero	Banco de alimentos Rías Altas	Clasificación de alimentos	4 usuarias
16 de enero	Banco de alimentos Rías Altas	Clasificación de alimentos	2 usuarias
21 de abril	Supermercado Gadis, Carballo	Recogida de alimentos	6 usuarias