Fundación Hogar Santa Lucía

# CASA DE ACOGIDA PARA MUJERES SIN TECHO

# HOGAR SANTA LUCÍA

# MEMORIA ANUAL

2017

## ÍNDICE

PRIMERA PARTE ..... 5

1. PROGRAMA Y OCUPACIÓN ..... 6

2. RELACIÓN INDIVIDUAL DE MUJERES ACOGIDAS ..... 10

3. DEMANDAS NO ATENDIDAS ..... 12

4. RELACIONES CON INSTITUCIONES ..... 19

5. SALIDAS DE OCIO Y CULTURALES ..... 54

6. CELEBRACIONES FESTIVAS ..... 56

7. FORMACIÓN USUARIAS, VOLUNTARIADO y PERSONAL ..... 57

8. ACTIVIDADES DIVULGATIVAS ..... 61

9. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2016/2017 ..... 62

10. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2017/2018 ..... 63

SEGUNDA PARTE ..... 64

1. IDENTIDAD DE LA FUNDACIÓN "HOGAR SANTA LUCÍA" ..... 65

2. PERFIL DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA ..... 65

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN ..... 65

4. RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO ..... 65

5. OBJETIVOS ..... 69

6. LOGROS Y DIFICULTADES ..... 70

7. RECURSOS HUMANOS ..... 75

8. VOLUNTARIADO ..... 76

9. SOBRE LOS MIEMBROS DEL PATRONATO ..... 77

TERCERA PARTE ..... 78

DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES ..... 79

TALLER DE PSICOLOGÍA POSITIVA ..... 80

TALLER DE AUTOCONOCIMIENTO ..... 82

TALLER DE CULTURA GENERAL y ACTUALIDAD ..... 84

TALLER DANZAS DEL MUNDO ..... 86

TALLER DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD ..... 88

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES....91
TALLER DE INGLÉS....94
TALLER DE JARDINERÍA....96
TALLER DE MEMORIA....98
TALLER DE BÚSQUEDA DE EMPLEO....100
TALLER DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA....103
TALLER DE PILATES....105
TALLER DE RECREACIÓN....108
TALLER DE SENDERISMO URBANO....111
TALLER DE TAREAS DOMÉSTICAS....113
tALLER DE TEATRO....116
TALLER DE VALORES HUMANOS....118
TALLER DE COCINA....121
TALLER DE CULTURA GENERAL....124
TALLER DE GRAMÁTICA Y CÁLCULO....126
TALLER DE BAILE Y MANUALIDADES....128
DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS....131
FORMACIÓN COLECTIVA....132
TALLER "HABLANDO CON ARTE"....132
SIMULACRO DE EVACUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA....133
II TALLER "HABLANDO EN-ARTE"....133
TALLER DE ORIENTACIÓN PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO....134
FORMACIÓN EDUCADORAS....135
JORNADAS: SOLUCIÓNS PARA OS SENTEITO. UNHA VISIÓN DESDE O PROXECTO MICASITA DO HOGAR SOR EUSEBIA....135
JORNADAS: VIII XORNADAS SOBRE PERSONAS SEN TEITO. COMUNICANDO O INVISIBLE....136
JORNADAS: VI XORNADA GALEGA CONTRA A TRATA. VIOLENCIAS INVISIBLES: TRATA CON FINS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL....137
JORNADAS: I XORNADA GALEGA SOBRE TRABALLO SOCIAL E SAÚDE MENTAL "RELEGADOS A LA CONDICIÓN DE INFRA-CIUDADANOS: NUEVOS DESAFÍOS EN SALUD MENTAL"....137

SEMINARIO SOBRE O SENFOGARISMO: DESEÑANDO AS POLÍTICAS DO FUTURO ..... 138

DÍAS INTERNACIONALES ..... 139

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA PAZ Y LA NO VIOLENCIA 2017 ..... 140

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER 2017 ..... 144

CELEBRACIÓN DÍA INTERNACIONAL SIN TABACO ..... 145

PROGRAMA DEL DÍA INTERNACIONAL DEL TABACO ..... 145

SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES ..... 146

SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES DEL TALLER DE SENDERISMO URBANO ..... 147

SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES DEL TALLER DE RECREACIÓN ..... 147

SALIDA CULTURAL: CINE ..... 147

SALIDA CULTURAL: CINE ..... 147

SALIDA RECREATIVA: VISITA JARDILAND ..... 148

EXPOSICIÓN “ROMANORUM VITA: UNA HISTORIA DE ROMA” ..... 149

OTRAS SALIDAS ..... 150

CINE: “LO QUE DE VERDAD IMPORTA” ..... 150

EXPOSICIÓN DE TRABAJOS del TALLER “HABLANDO CON ARTE” ..... 150

RUTA DE SENDERISMO CARBALLEIRAS-GONTAR-VAL DO DUBRA ..... 151

EXPOSICIÓN "ESFUERZA EN IMAGENES, 10 AÑOS DE DEPORTE Y SUPERACIóN" ..... 152

ENTREGA DE DIPLOMAS DEL PROGRAMA “ESFUERZA” DE LA FUNDACIÓN MARÍA JOSÉ JOVE ..... 152

VISITA A LAS ALFOMBRAS FLORARES DE ARES ..... 152

SENDERISMO URBANO: PARQUE DE BENS ..... 153

SENDERISMO URBANO: A MOURA ..... 153

VISITA A LA PROCESIÓN DE LA VIRGEN DEL CARMEN ..... 153

SENDERISMO URBANO: A MOURA ..... 153

SENDERISMO URBANO: PLAYA DE BENS ..... 154

SENDERISMO URBANO: PLAYA DE BENS ..... 154

SENDERISMO URBANO: PLAYA DE SABÓN ..... 154

VISITA A LA FERIA MEDIEVAL ..... 154

SENDERISMO URBANO: PARQUE DE BENS ..... 155

SENDERISMO URBANO: A MOURA ..... 155

SALIDA RECREATIVA: CONCIERTO MIGUÉL BOSÉ ..... 155

PEREGRINACIÓN AL SANTUARIO DE LA VIRGEN DE PASTORIZA ..... 155

CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES ..... 156

RECEPCIÓN DE LOS REYES MAGOS ..... 157

CARNAVAL ..... 157

CELEBRACIÓN “DÍA DE LA MADRE” ..... 160

CELEBRACIÓN “CUMPLEAÑOS DE MADRE ESPERANZA” ..... 160

CELEBRACIÓN EUCARISTÍA DE FIN DE CURSO ..... 161

CELEBRACIÓN DESPEDIDA SEMINARISTAS DAMIAN Y CALIXTO ..... 161

VISITA ASOCIACIÓN BOANOITE ..... 162

CELEBRACIÓN DE LA FIESTA “VIRGEN REINA” EN CURTIS ..... 162

VISITA DE LA TUNA DE VETERANOS ..... 162

CELEBRACIÓN DE LA EUCARISTÍA DE NAVIDAD ..... 163

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NOCHEBUENA ..... 163

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NAVIDAD ..... 163

CELEBRACIÓN DE NOCHEVIEJA ..... 164

VOLUNTARIADO ..... 165

COLABORACIÓN CON EL BANCO DE ALIMENTOS ..... 166

# PRIMERA PARTE

## 1. PROGRAMA Y OCUPACIÓN

- **DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA:** Acogida de mujeres sin hogar.
- **ÁMBITO DE APLICACIÓN:** Comunidad Autónoma de Galicia.
- **DEPENDENCIA ORGÁNICA:** Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.
- **RECURSOS HUMANOS DIRECTOS:** Cuatro religiosas, tres trabajadoras sociales, una auxiliar administrativa, un cocinero, una psicóloga, una psiquiatra y trece miembros del voluntariado.
- **RECURSOS HUMANOS INDIRECTOS:** Un gran número de colaboradores.

## CAPACIDAD TEÓRICA Y OCUPACIÓN REAL

| Mes/AÑO | Nº Plazas | Nº de usuarias acogidas | % Ocupación |
|---|---|---|---|
| Enero | 18 | 20 | 111,11% |
| Febrero | 18 | 19 | 105,56% |
| Marzo | 18 | 18 | 100,00% |
| Abril | 18 | 18 | 100,00% |
| Mayo | 18 | 19 | 105,56% |
| Junio | 18 | 19 | 105,56% |
| Julio | 18 | 19 | 105,56% |
| Agosto | 18 | 19 | 105,56% |
| Septiembre | 18 | 18 | 100,00% |
| Octubre | 18 | 19 | 105,56% |
| Noviembre | 18 | 19 | 105,56% |
| Diciembre | 18 | 19 | 105,56% |

*Tabla 1. Ocupación teórica y real de las plazas en el Hogar Santa Lucía*

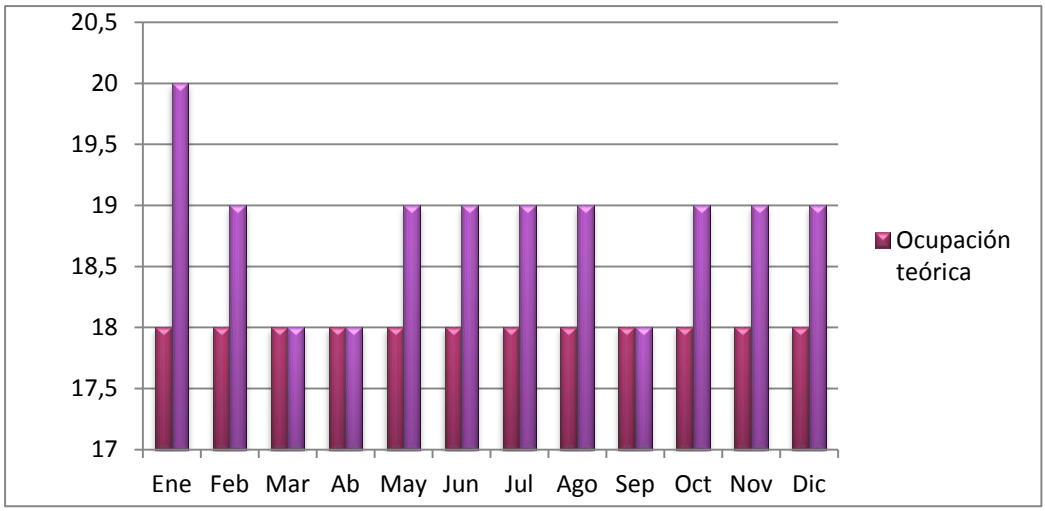


*Figura 1. Ocupación real y teórica de las plazas en el Hogar.*

**Total anual:** 26

**Porcentaje de ocupación anual:** 104,66%

**Nuevos ingresos en el año:** 7

**Permanencia anual:**

- 12 meses: 14 usuarias.
- 10 meses: 1 usuaria.
- 7 meses: 1 usuaria.
- 9 meses: 1 usuaria.
- 4 meses: 1 usuaria.
- 2 meses y medio: 1 usuaria
- 2 meses: 2 usuarias.
- 1 mes y medio: 1 usuaria.
- 1 mes: 1 usuaria.
- 15 días: 1 usuaria.
- 3 días: 1 usuaria.

**Tiempo de estancia media anual:** 8 meses.

**Inclusión laboral anual:** Durante este año se han incluido laboralmente 5 usuarias.

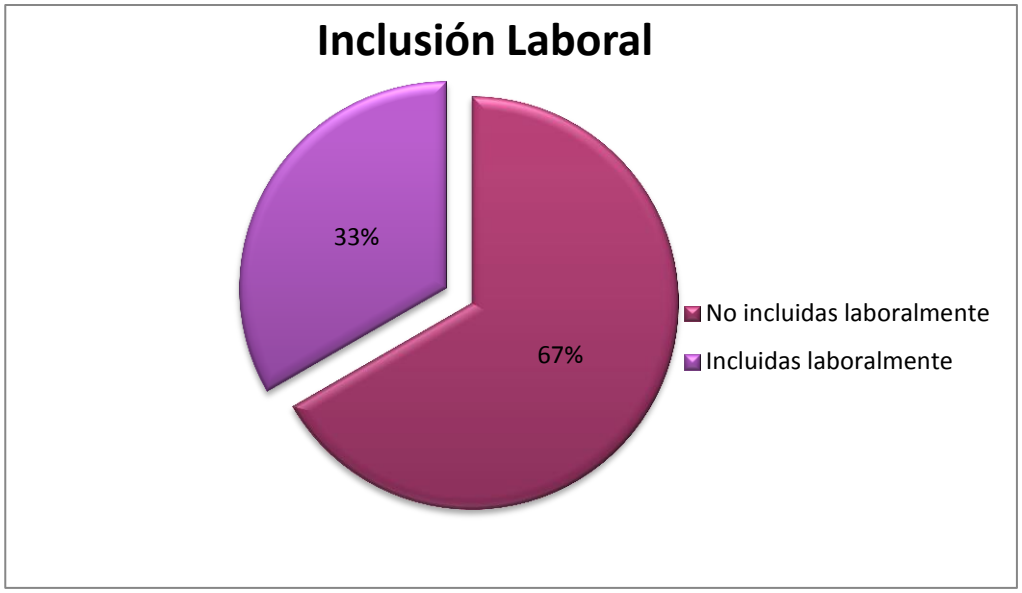


*Figura 2. Inclusión laboral de las usuarias del Hogar*

## 2. RELACIÓN INDIVIDUAL DE MUJERES ACOGIDAS

| Nº | USUARIA* | EDAD | ESTADO CIVIL | Nº DE HIJOS | LOCALIDAD DE ORIGEN | PROFESIÓN | SITUACIÓN LABORAL | SITUACIÓN ECONÓMICA | FECHA DE ALTA | FECHA DE BAJA | OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ACB | 50 | SOLTERA | 2 | MALPICA | CUIDADORA | DESEMPLEADA | PNC | 24/11/1998 | | Centro Betania (Carballo) y San Tirso (Malpica) |
| 2 | JGV | 58 | SOLTERA | | A CORUÑA | | DESEMPLEADA | PNC | 06/04/1999 | | |
| 3 | IGD | 63 | D | | CHANTADA | CONFECCIÓN | DESEMPLEADA | PNC | 14/11/2000 | | |
| 4 | MCP | 54 | SOLTERA | | A CORUÑA | | DESEMPLEADA | PNC | 24/05/2006 | | |
| 5 | MCG | 74 | VIUDA | 2 | AGOLADA | | JUBILADA | PNC | 06/03/2007 | | |
| 6 | MIP | 56 | VIUDA | 2 | S.JUAN VILLANUEVA | | DESEMPLEADA | PNC | 13/07/2007 | | |
| 7 | MAS | 64 | SEPARADA | 1 | A CORUÑA | | DESEMPLEADA | PNC | 02/11/2009 | | |
| 8 | LGD | 51 | SOLTERA | | OURENSE | DISEÑADORA GRÁFICA | DESEMPLEADA | HIJO A CARGO Y ORFANDAD | 06/03/2012 | | Psiquiátrico de Toén |
| 9 | JMM | 59 | SOLTERA | | A CORUÑA | | | HIJO A CARGO Y ORFANDAD | 03/10/2012 | | |
| 10 | DSL | 36 | SOLTERA | 1 | STA CRUZ | E. HOGAR | DESEMPLEADA | RISGA | 20/11/2012 | 15/09/2017 | Casa de acogida Betania |
| 11 | VMC | 28 | SOLTERA | | COSPEITO | | DESEMPLEADA | | 17/06/2013 | | Casa da Muller (Lugo) |
| 12 | DGR | 35 | SOLTERA | | CUBA | | | | 16/07/2013 | | |
| 13 | CGA | 57 | VIUDA | 1 | ARBO | CAMARERA-LIMPIADORA | INCAPACITADA | PENSION CONTRIBUTIVA POR INCAPACIDAD PERMANENTE | 31/05/2014 | | Casa Acogida Municipal |

| Nº | USUARIA* | EDAD | ESTADO CIVIL | Nº DE HIJOS | LOCALIDAD DE ORIGEN | PROFESIÓN | SITUACIÓN LABORAL | SITUACIÓN ECONÓMICA | FECHA DE ALTA | FECHA DE BAJA | OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | TIG | 54 | DIVORCIADA | 7 | A CORUÑA | | DESEMPLEADA | PNC | 18/05/2015 | | Albergue Padre Rubinos, A Coruña |
| 15 | BGS | 47 | DIVORCIADA | 2 | FERROL | FOTÓGRAFA | DESEMPLEADA | | 30/11/2015 | 03/01/2017 | Albergue Pardo de Atín de Caranza-Ferrol (A Coruña) |
| 16 | MVF | 57 | DIVORCIADA | 4 | JAÉN | EMPLEADA DE HOGAR | DESEMPLEADA | | 04/01/2016 | | Albergue Padre Rubinos, A Coruña |
| 17 | PPC | 22 | SOLTERA | 0 | MOREDA-TABOADA | | DESEMPLEADA | PNC | 23/06/2016 | | Casa Acogida Menores Lugo. |
| 18 | MCR | 49 | DIVORCIADA | 3 | A CORUÑA | ADMINISTRATIVA PELUQUERA AUXILIAR GERIATRÍA | DESEMPLEADA | | 31/10/2016 | 03/10/2017 | |
| 19 | ARG | 20 | SOLTERA | 0 | ARTEIXO | PELUQUERÍA | DESEMPLEADA | | 02/12/2016 | 22/02/2017 | Casa Acogida Betania |
| 20 | MBS | 61 | SOLTERA | 0 | MESÍA DE ABAIXO | COCINERA | DESEMPLEADA | | 31/01/2017 | 27/03/2017 | |
| 21 | MAH | 45 | SOLTERA | 0 | A CORUÑA | | DESEMPLEADA | PNC | 01/04/2017 | 02/08/52017 | |
| 22 | RRR | 47 | SOLTERA | 0 | XINZO DE LIMIA | ESTETICIÉN | DESEMPLEADA | RISGA | 19/05/2017 | | |
| 23 | VM | 56 | DIVORCIADA | 0 | RUSIA | ESCRITORA, PINTORA, DISEÑADORA | DESEMPLEADA | | 02/10/2017 | 20/11/2017 | Albergue Padre Rubinos, A Coruña, Centro Abeiro, A Coruña |
| 24 | ADPM | 28 | SOLTERA | 0 | PONTEDEUME | PELUQUERA Y CAMARERA | DESEMPLEADA | | 13/10/2017 | | Albergue de Ferrol |
| 25 | ABCM | 20 | SOLTERA | 0 | A CORUÑA | LIMPIADORA DE GRANDES SUPERFICIES | EMPLEADA | | 15/11/2017 | | Vivienda Tutelada Programa Mentor |
| 26 | NBB | 40 | SOLTERA | 0 | | DISEÑADORA GRÁFICA | DESEMPLEADA | | 15/12/2017 | | |

## 3. DEMANDAS NO ATENDIDAS

| Nº | FECHA | ORIGEN DE LA DEMANDA | CONTACTO | SITUACIÓN DEL CASO | MOTIVO DE NO ATENCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 12/01/2017 | FUNGA, Santiago de Compostela | TS | 65 años, usuaria de la Casa de Acogida Nuestra Señora de la Salud de Teis, Vigo. Solicita plaza temporal hasta concesión plaza residencia por emergencia social, la religiosa que la cuidaba actualmente está de baja por enfermedad | No cumple el perfil y se prioriza otro caso |
| 2 | 20/01/2017 | Albergue Padre Rubinos, A Coruña | TS | 54 años, ex usuaria, graves problemas salud (cirrosis hepática, insuficiencia respiratoria, incontinencia…) percibe PNC, buena motivación para ingresar. Ex consumidora de tóxicos. Tratamiento con metadona | No cumple el perfil y se prioriza otro caso |
| 3 | 23/01/2017 | Albergue Padre Rubinos, A Coruña | Educadora Social | 59 años, vivió en Madrid. Falleció madre. Mala relación con hermanos. Perceptora RISGA, independiente ABVD, T. Personalidad con rasgos esquizoides y síndrome ansioso-depresivo, varias patologías físicas (anemia, hemorroides, hernia de hiato, hipertiroidismo), toma la medicación de modo errático | Plaza reservada a otra usuaria |
| 4 | 24/01/2017 | UAS Ágora, A Coruña | TS | 59 años, perceptora RISGA, problemática salud mental importante, vive en una habitación pero cambia de vivienda con frecuencia, no tiene estabilidad, problemas de ansiedad, no motivación para entrar | Plaza reservada a otra usuaria |
| 5 | 02/02/2017 | Hospital Naval, Ferrol | TS | 39 años, 4 hijos, vivió en situación de calle hasta su ingreso en el Hospital, largos años de consumo, actualmente mantiene abstinencia | No disponemos de plaza |
| 6 | 04/02/2017 | Particular | A Coruña | Ex usuaria, mala relación familiar, está viviendo en una pensión | No disponemos de plaza |
| 7 | 07/02/2017 | SS.SS Concello A Coruña | TS | 31 años, 1 año en situación desempleo, dos menores que viven con su madre pero tiene ella la custodia, no consumo tóxicos, en trámites solicitud RISGA | No disponemos de plaza |
| 8 | 22/02/2017 | A Coruña | Particular | Le obligan a abandonar su vivienda habitual, ansiedad | No disponemos de plaza |

| Nº | FECHA | ORIGEN DE LA DEMANDA | CONTACTO | SITUACIÓN DEL CASO | MOTIVO DE NO ATENCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 06/03/2017 | A Coruña | Particular | Solicita plaza para mujer que acaba de sufrir un ictus, vive con el hermano pero este no puede atenderla. | No cumple el perfil |
| 10 | 15/03/2017 | SS.SS Concello Oleiros | TS y educadora social | Ex usuaria, vive en residencia de estudiantes y fines de semana y vacaciones en el domicilio familiar con su madre. Relación conflictiva. Padre separado recientemente, no se hace cargo | Dificultades adaptación durante su estancia anterior |
| 11 | 19/03/2017 | Centro "O Mencer", Ferrol | Representante | 24 años, sus padres la han obligado a dejar el domicilio paterno. Tiene pareja y no desea separarse de él | Recurso no adecuado ya que no se admiten parejas |
| 12 | 21/03/2017 | CIM Arteixo | TS | 20 años, origen marroquí, choque cultural con su familia, algún episodio de violencia por parte de padres. Normalizada. Estudios ESO, desea formarse, trabajar | Regresa al domicilio familiar |
| 13 | 23/03/2017 | Particular | A Coruña | Ex usuaria, vive con pareja, víctima malos tratos psicológicos. Dependiente para ABVD. Rechaza recursos alternativos que se le ofrecen | No cumple perfil |
| 14 | 23/03/2017 | UAS Monte Alto | A Coruña | 36 años, relacionada con el entorno prostitución, en proceso de abandonarlo, separada, menor a cargo (custodia compartida) viviría con el padre, inmigrante, con permiso residencia | Acepta plaza en otro recurso |
| 15 | 29/03/2017 | HUAC | TS | 43 años, estudios superiores, vive sola, impago vivienda alquiler, percibe subsidio desempleo, patología psiquiátrica, desestabilización, escasa adherencia al tratamiento | Se prioriza otro caso |
| 16 | 07/04/2017 | A Coruña | Particular | 25 años, vive en A Coruña desde hace unos meses pero es natural de Santiago de Compostela. Consiguió trabajo como comercial. No tiene ingresos ni puede hacer frente al gasto de una pensión | Se remite al Albergue Padre Rubinos por carecer de datos para valorar si es perfil de este centro |
| 17 | 10/04/2017 | Ourense | Particular | Ex usuaria, ingresada en H.P Piñor, Ourense, inestabilidad, relaciones conflictivas con padres y hermanos. Comparte vivienda. Desea ingresar en el centro para lograr estabilización. | Se prioriza otro caso |
| 18 | 12/04/2017 | C.S Betanzos, A Coruña | TS | 56 años, finalizó su contrato laboral como barrendera en el Ayuntamiento, relación patológica con su pareja e hija. Patología psiquiátrica, posible T. ansioso depresivo con rasgos histriónicos. Intentos suicidio. Reconocido grado discapacidad de 34%. Solicitado revisión grado. No tiene recursos económicos | Se prioriza otro caso |

| Nº | FECHA | ORIGEN DE LA DEMANDA | CONTACTO | SITUACIÓN DEL CASO | MOTIVO DE NO ATENCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 19 | 21/04/2017 | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | TS | 56 años, dos hijos a cargo, víctima de violencia de género (caso muy grave). T. Adaptativo con síntomas ansiosos y depresivos. Buena evolución hasta reciente descompensación. Se comunica situación de desatención al Servicio de Menores | Se prioriza otro caso |
| 20 | 21/04/2017 | A Coruña | Particular | 45 años, no hijos, usuaria de Renacer, solicita cambio de recurso por no encontrarse bien en el que ocupa actualmente. | Se prioriza otro caso |
| 21 | 21/04/2017 | Hospital Gil Casares de Santiago de Compostela | TS | 43 años, ingresada actualmente. T. Psicótico, varios intentos autolíticos, su madre la mantiene encerrada en casa para evitar nuevos intentos. Psiquiatras que la atienden valoran que sería favorable que viva un tiempo fuera del ambiente familiar. No hijos a cargo, sólo uno mayor con el que no tiene relación. Separada | Se prioriza otro caso |
| 22 | 21/04/2017 | 1º RETO 2º SEMUS | 1º Responsable de Reto y 2º TS Semus | 50 años, usuaria del Albergue P.R, la han sancionado en el recurso por lo que no puede pernoctar en el mismo. A seguimiento desde hace años por Sen Teito y SEMUS. Gran deterioro. No adherencia a ningún recurso. Mala administración PNC | Se prioriza otro caso |
| 23 | 26/04/2017 | UAS Monte Alto | TS | Usuaria del Albergue Padre Rubinos que refiere imposibilidad de continuar en dicho recurso por presentar alergias | Se prioriza otro caso |
| 24 | 02/05/2017 | USM Ourense | TS | 56 años, vivía en Madrid, regresó a Ourense. Víctima de violencia de género, dos hijas mayores de edad, incapacidad administrar correctamente sus ingresos, compras compulsivas. Iniciando deterioro | Se prioriza otro caso |
| 25 | 10/05/2017 | FUNGA, Santiago de Compostela | TS | Mujer joven, natural de Vigo, finalizó proceso de desintoxicación alcohólica, no la admiten en Proyecto Hombre por estar tutelada por FUNGA y no disponer de familiar que realice acompañamientos | Se prioriza otro caso |
| 26 | 12/05/2017 | SS.SS de Cabanas, A Coruña | TS | 57 años, 3 hijos, TOC, no consumo tóxicos, precisa supervisión ABVD, en vivienda comunitaria pero no cumple perfil, pte valoración dependencia | Se prioriza otro caso |
| 27 | 12/05/2017 | Concello da Coruña | Empleada Rexistro y posteriormente, Xefa do Servicio de Promoción Social e Igualdade | Mujer americana, usuaria del Albergue Padre Rubinos al que no quiere regresar pues comparte habitación con mujer que usa perfume que le produce alergia | Se prioriza otro caso |

| Nº | FECHA | ORIGEN DE LA DEMANDA | CONTACTO | SITUACIÓN DEL CASO | MOTIVO DE NO ATENCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 28 | 16/05/2017 | A Coruña | Particular | Ex usuaria, consumo activo alcohol, solicita plaza temporal para cumplir arresto domiciliario | Se prioriza otro caso |
| 29 | 18/05/2017 | FEAFES, A Coruña | Se desconoce | Usuaria de FEAFES, esquizofrenia, síndrome Diógenes, 80% discapacidad, en proceso incapacitación | No hay plaza |
| 30 | 25/05/2017 | EMIS, A Coruña | Educadora Social | 33 años, no hijos, tratamiento psiquiátrico, varios ingresos. Seguimiento metadona. Convive con ex pareja y esta situación le causa incomodidad. Precisa recuperar estabilidad | No hay plaza |
| 31 | 01/06/2017 | EMIS, A Coruña | TS | Mujer en riesgo de exclusión social | No hay plaza |
| 32 | 02/06/2017 | CIM, A Coruña | TS | Mujer con hijos a cargo | No hay plaza, no cumple perfil |
| 33 | 06/06/2017 | C.S Betanzos, A Coruña | TS | 58 años, con patología psiquiátrica, perceptora de PNC. Vive con ex marido, parado de larga duración. Situación familiar insostenible | No hay plaza |
| 34 | 19/06/2017 | HUAC | TS | 54 años, hospitalizada. Divorciada, víctima maltrato psicológico, una hija con anorexia e hijo con el que no tiene relación. No patología psiquiátrica. Proceso de desahucio | No hay plaza |
| 35 | 15/07/2017 | A Coruña | Particular | Mujer con discapacidad, solicita plaza para sí misma | No hay plaza |
| 36 | 19/07/2017 | A Coruña | Particular | 50 años, depresión y posible T. Bipolar. Un intento autolítico. Vive con los padres, relación conflictiva. Un hijo de 21 años que vive actualmente con su ex marido. Solicita la demanda la tía paterna de la usuaria | No hay plaza |
| 37 | 21/07/2017 | HUAC | TS | 27 años, ingresada por intento autolítico, T. límite personalidad, conciencia enfermedad, seguimiento psiquiátrico desde 2014. No consumo tóxicos. No hijos | No hay plaza |

| Nº | FECHA | ORIGEN DE LA DEMANDA | CONTACTO | SITUACIÓN DEL CASO | MOTIVO DE NO ATENCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 38 | 24/07/2017 | A Coruña | TS | 59 años. Cuatro hijos. Trastorno ansioso depresivo. Ex alcohólica, actualmente en proceso de deshabituación. Problema vascular, dificultad para la realización de ABVD. | No hay plaza. No cumple perfil de autonomía para ABVD. |
| 39 | 27/07/2017 | Asociación Faraxa, Vigo | miembro | Mujer víctima de trata de seres humanos | No hay plaza |
| 40 | 07/08/2017 | HUAC | TS | 32 años, origen húngaro, embarazada de 32 semanas. Cuatro hijos, retirados y entregados en adopción, consumo activo de tóxicos (positivo a cocaína y alcohol) | No cumple perfil |
| 41 | 10/08/2017 | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | TS | 21 años, origen nigeriano, asilo político en España, víctima de trata de seres humanos, huérfana de padre y madre, no hijos, estrés post traumático. Vive en un piso de ACCEM | Rechaza recurso |
| 42 | 10/08/2017 | Hospital de Lugo | TS | Mujer sin recursos, origen búlgaro, en estado de gestación, convive con suegros y marido, este, tras discusión, la obliga a abandonar domicilio familiar. | No cumple perfil. En estado de gestación |
| 43 | 11/08/2017 | Sen Teito, Cruz Roja A Coruña | Psicóloga | Mujer, natural de Lugo, donde convivía con su pareja. Víctima de violencia de género. Se trasladó a Coruña y denunció. Diagnóstico de esquizofrenia, perceptora de PNC | Se prioriza otro caso. |
| 44 | 18/08/2017 | Hospital Psiquiátrico Piñor, Ourense | TS | Mujer de 48 años, origen portugués, divorciada, tres hijos mayores de edad, diagnóstico de depresión, independiente ABVD, perceptora PNC, miedo a vivir sola y cometer un intento auto-lítico. | Se prioriza otro caso. |
| 45 | 18/08/2017 | Hospital Psiquiátrico Piñor, Ourense | TS | Mujer de 50 años, diagnóstico esquizofrenia paranoide, sin conciencia enfermedad. Independiente ABVD. Vive en piso tutelado SERGAS pero tuvo problemas de convivencia. Perceptora de PNC | Se prioriza otro caso. |
| 46 | 22/08/2017 | SS.SS de Oleiros, A Coruña | TS | Mujer, con dos hijos menores a su cargo, en situación de emergencia social. Sin ingresos económicos ni documentación. Vive con su hermana, pero recibe malos tratos por parte de ésta. | No cumple perfil. Hijos menores a su cargo. |

| Nº | FECHA | ORIGEN DE LA DEMANDA | CONTACTO | SITUACIÓN DEL CASO | MOTIVO DE NO ATENCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 47 | 24/08/2017 | FEAFES, Santiago de Compostela | TS | Mujer, con patología psiquiátrica e historial de consumo de alcohol, solicitante de RISGA y plaza en comunidad terapéutica. Precisa alojamiento temporal, en tanto no le conceden la plaza. | No cumple el perfil. Consumo alcohol. Se le orienta a los recursos casa de acogida Betania y centro San José |
| 48 | 04/09/2017 | SS.SS de Bertamiráns, Santiago de Compostela | TS | Mujer, usuaria habitual de SS.SS. Necesita alojamiento temporal, a la espera de que se le otorgue recurso por reconocimiento de dependencia. | No cumple el perfil. Dependiente para ABVD. |
| 49 | 12/09/2017 | UAS Cuatro Caminos, A Coruña | TS | Mujer, dos hijos menores tutelados por Xunta, pareja en centro penitenciario y con tratamiento a depresión desde hace años. Intento autolítico. Ex consumidora de alcohol y otras drogas | Hay que valorar si es perfil. Pendiente de informes |
| 50 | 12/09/2017 | CIM, A Coruña | TS | 45 años, sin cargas familiares. No patología psiquiátrica. Víctima violencia de género. Antecedentes de prostitución. En la actualidad, conviviendo en una situación de abuso. | Se prioriza otro caso |
| 51 | 19/09/2017 | Ourense | Particular | Madre de ex usuaria solicita plaza para esta. 30 años, patología psiquiátrica. A seguimiento. Vive en un piso con unas compañeras. | Rechaza recurso |
| 52 | 19/09/2017 | A Coruña | Particular | 55 años, trastorno límite y trastorno ansioso depresivo. Un hijo emancipado. Tratamiento psiquiátrico. No tiene valorado grado de discapacidad | Rechaza recurso |
| 53 | 22/09/2017 | A Coruña | Particular | 29 años, 3 hijos menores pero ninguna a su cargo. Autoabandono. No recursos económicos. Tratamiento antidepresivo | Se desconoce si tiene motivación para entrar. |
| 54 | 02/10/2017 | EMIS, A Coruña | TS | 54 años, vive en situación de calle. Llega al EMIS derivada de la UAS Ágora. Vivía con su marido y tres hijas mayores de edad. Fue usuaria del Albergue Padre Rubinos. No dependencia alcohol ni otros tóxicos | Rechaza recurso |
| 55 | 05/10/2017 | Casa de Acogida de Ferrol | TS | 40 años, víctima violencia género, diagnóstico de esquizofrenia, toma la medicación de modo errático. No cargas familiares, no dependencia a tóxicos | No enviaron informes solicitados |
| 56 | 06/10/2017 | A Coruña | Particular | 57 años, copropietaria junto con su hermana de un albergue del Camino de Santiago Inglés. Relación muy conflictiva con su hermana. Orden de alejamiento. Diabetes y fibromialgia. Posible desestabilización psiquiátrica | No cumple perfil. |

| Nº | FECHA | ORIGEN DE LA DEMANDA | CONTACTO | SITUACIÓN DEL CASO | MOTIVO DE NO ATENCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| 57 | 27/10/2017 | SS.SS Porto do Son, A Coruña | TS | 37 años, CI bajo, reconocido grado de discapacidad del 36%. Autónoma ABVD. Dificultades inclusión en mercado laboral. No alcohol u otros tóxicos. Dos hijos menores a cargo de la abuela paterna, en situación de acogimiento familiar | Se prioriza otro caso |
| 58 | 02/11/2017 | SS.SS A Coruña | Desconocido | Tres mujeres y dos niños. No se dispone de más datos | No cumplen perfil. Menores a cargo. |
| 59 | 03/11/2017 | SS.SS A Coruña | TS | 61 años, en proceso de desahucio, con posible trastorno delirante, rechaza tratamiento. Se desconoce si percibe algún tipo de prestación. | No hay plaza |
| 60 | 08/11/2017 | A Coruña | Particular | 46 años, viuda con un hijo en acogimiento familiar desde los 14 años. Perceptora de RISGA. Analfabeta. | No hay plaza. |
| 61 | 11/11/2017 | Policía Nacional, A Coruña | Policía | Mujer víctima de violencia de género, dos hijos, no aportan más datos | No cumple perfil. Menores a cargo. |
| 62 | 15/11/2017 | A Coruña | Particular | 45 años, tutelada por la FUNGA. No aportan más datos | No hay plaza. |
| 63 | 21/11/2017 | A Coruña | Particular | 28 años, con RISGA suspendida, debe abandonar su vivienda por impago de alquiler | No hay plaza. |
| 64 | 30/11/2017 | A Coruña | Particular | Mujer, embarazada. Antigua solicitud de plaza | No cumple el perfil. Embarazo. |
| 65 | 11/12/2017 | Sen Teito, Cruz Roja A Coruña | Psicóloga | 32 años, soltera, iniciados trámites para solicitud RISGA. Vive temporalmente en casa de unos amigos. No cargas familiares | Se prioriza otro caso. |

## 4. RELACIONES CON INSTITUCIONES

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 02/01/2017 | Usuaria | Directora | FEAFES, A Coruña | Seguimiento búsqueda de formación y empleo |
| 2 | 03/01/2017 | Usuaria y directora | Directora | Centro de Orientación Familiar, A Coruña | Seguimiento método anticonceptivo usuaria |
| 3 | 03/01/2017 | Directora | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Ofrecer un programa de programa integrado de empleo para diferentes colectivos, entre ellos, personas en riesgo de exclusión social. Acciones orientadas a la inserción. |
| 4 | 03/01/2017 | Directora | Directora | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | Coordinación caso común |
| 5 | 04/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Consultar inicio actividad de natación del programa Esfuerza Invierno 2016-2017. |
| 6 | 09/01/2017 | T. Social | Directora | Consultas externas Cirugía Plástica, HUAC, A Coruña | Solicitar cita de revisión tras fractura de huesos propios. |
| 7 | 09/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Inicio de actividad piscina en programa Esfuerza Invierno 2016-217 |
| 8 | 10/01/2017 | Directora | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Comunicar la próxima participación de dos usuarias en el Programa de Empleo |
| 9 | 10/01/2017 | Usuaria y directora | Directora | EMIS, A Coruña | Entregar solicitud RISGA y documentación complementaria de una usuaria y consulta seguimiento de otra |
| 10 | 10/01/2017 | T. Social y 3 usuarias | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Entregar declaración anual de la PNC. |
| 11 | 11/01/2017 | Directora | Directora | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | Solicita consejo para intervención caso de Betania |
| 12 | 11/01/2017 | Directora | Directora | Dpto T.S de la USM del C.E Ventorrillo | Coordinación del seguimiento social de una ex usuaria |
| 13 | 11/01/2017 | T. Social y 4 usuarias | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Entregar declaración anual de la PNC. |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 14 | 12/01/2017 | Usuaria | Directora | FEAFES, A Coruña | Cita para seguimiento de búsqueda de empleo. |
| 15 | 12/01/2017 | Directora | Directora | Dpto T.S de la USM del C.S Ventorrillo | Coordinación seguimiento social de una ex usuaria |
| 16 | 12/01/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Solicitud mejora en vivienda en régimen de propiedad de una usuaria |
| 17 | 12/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación ADCOR, A Coruña | Solicitud de información sobre requisitos de acceso para el centro ocupacional. |
| 18 | 12/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Solicitar información exacta de la ubicación de la fundación. |
| 19 | 13/01/2017 | Directora | Directora | Servicio de Inspección, Xunta de Galicia | Comunicación de altas y bajas de usuarias. |
| 20 | 13/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Seguimiento actividad de natación de usuaria. |
| 21 | 13/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Enviar documentación de una usuaria. |
| 22 | 13/01/2017 | T. Social y Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Recepción de informes de una candidata a plaza |
| 23 | 13/01/2017 | Usuaria | Directora | FEAFES, A Coruña | Solicitud de permiso de la usuaria para enviar un currículum vitae a empresa |
| 24 | 16/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación ADCOR, A Coruña | Solicitud de información sobre requisitos de acceso para el centro ocupacional. |
| 25 | 16/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación Vicente Ferrer, Barcelona | Cursar solicitud de baja de cuota de socio colaborador de una usuaria. |
| 26 | 16/01/2017 | T. Social | Directora | Particular | Ofrecer empleo para una usuaria del centro |
| 27 | 16/01/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Reiterarse en demanda de plaza. |
| 28 | 16/01/2017 | Directora | Directora | Inspección de Sanidad, Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia. | Visita de inspección para comprobar subsanaciones que constan en el acta que entregó en su última visita |
| 29 | 17/01/2017 | Directora | Directora | EMIS, A Coruña | Se le ofrece respuesta solicitud plaza |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 30 | 17/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación ADCOR, A Coruña | Localizar a la trabajadora social. |
| 31 | 17/01/2017 | Usuaria | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Comunicación del Dpto de PNC acerca de la cuantía de su pensión |
| 32 | 18/01/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Planificación taller de arte en la FMJJ |
| 33 | 18/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación ADCOR, A Coruña | Solicitar información sobre requisitos de acceso para el centro ocupacional |
| 34 | 18/01/2017 | T. Social | Directora | Artefíos, A Coruña | Solicitar información sobre requisitos de acceso para el centro ocupacional |
| 35 | 18/01/2017 | T. Social | Directora | Fundación ECCA, A Coruña | Recepción de información para curso de Formación y Apoyo al empleo |
| 36 | 18/01/2017 | Directora | Directora | C.F Violetas, A Coruña | Recoger diploma de curso |
| 37 | 19/01/2017 | T. Social | Directora | Asociación Renacer, A Coruña | Demanda de solicitud de plaza para una usuaria de nuestro centro |
| 38 | 19/01/2017 | T. Social | Directora | Residencia de Hermanitas de los Ancianos Desamparados, A Coruña | Demanda de solicitud de plaza para una usuaria de nuestro centro |
| 39 | 19/01/2017 | T. Social | Directora | FEAFES, A Coruña | Coordinación caso en común |
| 40 | 20/01/2017 | T. Social | Directora | FEAFES, A Coruña | Coordinación caso en común |
| 41 | 20/01/2017 | T. Social | Directora | C.S Ventorrillo, A Coruña | Coordinación caso en común |
| 42 | 20/01/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Recoger tarjeta demandante empleo situación especial |
| 43 | 23/01/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Organización Taller de arte para las usuarias del Hogar y comunicar baja de usuaria en actividad de piscina |
| 44 | 24/01/2017 | T. Social | Directora | Registro de la Propiedad nº5, A Coruña | Recoger nota simple de propiedades de una usuaria |
| 45 | 24/01/2017 | T. Social y Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Visita para concretar el próximo taller de arte que se realizará en favor de las usuarias. |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 46 | 25/01/2017 | T. Social y usuaria | Directora | CIFP Someso, A Coruña | Entrevista con orientadora educativa para analizar posibilidades de formación de la usuaria |
| 47 | 25/01/2017 | Directora | Directora | Dpto T.S de la USM del C.S Ventorrillo | Coordinación caso común |
| 48 | 25/01/2017 | Directora | Directora | Concejalía de Xusticia Social e coidados | Reunión para hacer aportaciones al borrador de la norma que regulará en Consello Sectorial de Inclusión Social |
| 49 | 25/01/2017 | Directora | Directora | Mesa de atención a personas sen fogar, A Coruña | Grupo de trabajo para elaborar documento que regule funcionamiento de la mesa |
| 50 | 26/01/2017 | Directora | Directora | Residencia de Maiores de Burela, Lugo | Preguntar por la evolución de una ex usuaria |
| 51 | 26/01/2017 | Directora | Directora | Dpto T.S de la USM del C.E Ventorrillo | Coordinación caso común |
| 52 | 26/01/2017 | T. Social | Directora | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | Comentar seguimiento y evolución de una usuaria |
| 53 | 30/01/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Entrevista de orientación laboral |
| 54 | 30/01/2017 | Directora | Directora | Albergue IBS Padre Rubinos, A Coruña | Coordinación caso común |
| 55 | 30/01/2017 | Directora | Directora | Albergue IBS Padre Rubinos, A Coruña | Coordinación caso común |
| 56 | 30/01/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación caso común |
| 57 | 30/01/2017 | Directora | Directora | Policía Local, A Coruña | Comunicar abandono voluntario del centro de una usuaria tutelada por la FUNGA |
| 58 | 30/01/2017 | Directora | Directora | Policía Nacional-Oficina Norte, A Coruña | Interponer denuncia abandono voluntario del centro de una usuaria tutelada por la FUNGA |
| 59 | 31/01/2017 | Directora | Directora | Policía Nacional-Oficina Norte, A Coruña | Coordinación para investigar el paradero de una usuaria tutelada por la FUNGA, que abandona el Hogar por propia voluntad |
| 60 | 31/01/2017 | Directora | Directora | Albergue Padre Rubinos, A Coruña | Coordinación caso común |
| 61 | 31/01/2017 | T. Social | Directora | Dpto T.S de la USM del C.S Ventorrillo | Coordinación para investigar el paradero de una usuaria tutelada por la FUNGA, que abandona el Hogar por propia voluntad |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 62 | 31/01/2017 | T. Social | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación caso común |
| 63 | 31/01/2017 | Directora | Directora | EMIS, A Coruña | Solicitar información acerca de una ex usuaria |
| 64 | 01/02/2017 | T. Social | Directora | Consellería de Política Social, A Coruña | Informar del cambio de dirección de una usuaria |
| 65 | 01/02/2017 | T. Social | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación caso común |
| 66 | 01/02/2017 | T. Social | Directora | Servicio de Trabajo Social, HUAC | Informar de la desaparición de una usuaria tutelada por la FUNGA |
| 67 | 01/02/2017 | Directora | Directora | Policía Nacional, A Coruña | Coordinación búsqueda usuaria tutelada por FUNGA que dejó el centro |
| 68 | 01/02/2017 | Directora | Directora | Servicio de Atención al Paciente, HUAC | Informan que tenemos disponible un informe que solicitó una usuaria |
| 69 | 02/02/2017 | Directora | Directora | Equipo Sen Teito, A Coruña | Solicitar colaboración para buscar a una usuaria tutelada por la FUNGA que dejó el centro por voluntad propia |
| 70 | 02/02/2017 | T. Social | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Informan aparición usuaria tutelada por FUNGA |
| 71 | 02/02/2017 | Directora | Directora | Policía Nacional-Departamento Desaparecidos A Coruña | Informan aparición usuaria tutelada por FUNGA |
| 72 | 02/02/2017 | T. Social y Directora | Directora | Policía Nacional A Coruña | Coordinación para trasladar a usuaria tutelada por la FUNGA al centro |
| 73 | 02/02/2017 | Usuaria | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Entrevista para organizar cursos formación |
| 74 | 02/02/2017 | Directora | Directora | Policía Nacional Oficina de Denuncias A Coruña | Interponer denuncia del ingreso en el centro de una usuaria tutelada por la FUNGA que había desaparecido |
| 75 | 03/02/2017 | Directora | Directora | Fiscalía Provincial de A Coruña-Sección Incapacidades | Solicitan información acerca de la permanencia de una usuaria en el centro |
| 76 | 03/02/2017 | Directora | Directora | Equipo Sen Teito, A Coruña | Comunicar aparición usuaria tutelada por la FUNGA |
| 77 | 03/02/2017 | T. Social | Directora | Dpto T.S de la USM del C.S Ventorrillo | Entregar carta renovación PNC para una ex usuaria |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 78 | 06/02/2017 | Directora | Directora | Fiscalía Provincial de A Coruña-Sección Incapacidades | Comunicar información acerca de la permanencia de una usuaria en el centro |
| 79 | 07/02/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Coordinar inicio de taller de arte con usuarias del Hogar |
| 80 | 07/02/2017 | T. Social | Directora | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | Solicitud de certificado de colaboración entre ambas entidades |
| 81 | 07/02/2017 | T. Social | Directora | Abogada de oficio | Coordinación caso en común |
| 82 | 08/02/2017 | Directora | Directora | Fiscalía Provincial de A Coruña-Sección Incapacidades | Comunicar información acerca de la permanencia de una usuaria en el centro |
| 83 | 08/02/2017 | Directora | Directora | FEAFES, A Coruña | Cita de seguimiento de una usuaria, entregar cuestionario de evaluación de aspectos motivacionales |
| 84 | 08/02/2017 | T. Social | Directora | Dpto T.S de la USM del C.S Ventorrillo | Coordinación caso en común. |
| 85 | 08/02/2017 | Directora | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Nueva organización de los días de formación |
| 86 | 09/02/2017 | Usuaria | Usuaria | SEPE, A Coruña | realización itinerario personalizado de inserción |
| 87 | 09/02/2017 | T. Social y usuaria | Directora | UAS Ágora, A Coruña | Entregar documentación para solicitar ayuda bucodental |
| 88 | 10/02/2017 | T. Social | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Confirmar cita de una usuaria con Concejalía de Servicios Sociales de A Coruña |
| 89 | 10/02/2017 | Directora | Directora | UAS Ágora, A Coruña | Coordinación caso común |
| 90 | 10/02/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Plantear peticiones para usuaria del Hogar |
| 91 | 10/02/2017 | Usuaria | Directora | Servicio de Atención al Paciente, HUAC | Recoger informe SS Cirugía Plástica |
| 92 | 13/02/2017 | Usuaria y directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Solicitud RISGA y valoración nueva vivienda |
| 93 | 14/02/2017 | T. Social | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Comunicar cambio de cita con Concejalía de Servicios Sociales de A Coruña |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 94 | 14/02/2017 | T. Social y usuaria | Directora | C.S Monte Alto-La Torre, A Coruña | Solicitar cambio de centro de salud y médico de atención primaria para usuaria |
| 95 | 14/02/2017 | T. Social y usuaria | Directora | Servicio de Atención al Paciente, H.Abente y Lago | Solicitar asesoramiento sobre informes médicos para tramitación de RISGA y grado discapacidad |
| 96 | 14/02/2017 | T. Social | Directora | Central Óptica, A Coruña | Solicitar cita para revisión de vista y obtención de gafas de lectura para usuaria. |
| 97 | 14/02/2017 | T. Social | Directora | Concejalía de Servicios Sociales, A Coruña | Comunicar compulsa de las facturas para una subvención. |
| 98 | 14/02/2017 | T. Social y usuaria | Directora | Abogado de oficio | Solicitar cita y coordinación caso en común |
| 99 | 15/02/2017 | T. Social y usuaria | Directora | C.S Monte Alto-La Torre, A Coruña | Solicitar informes médicos para gestiones relacionadas con la usuaria |
| 100 | 15/02/2017 | T. Social y usuaria | Directora | Central Óptica, A Coruña | Campaña solidaria para renovación de gafas de lectura de una usuaria |
| 101 | 15/02/2017 | T. Social | Directora | EVO A Coruña | Solicitud de información expediente usuaria |
| 102 | 16/02/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Comunicar falta de asistencia de usuaria a la actividad de piscina del Programa Esfuerza. |
| 103 | 16/02/2017 | Usuaria y Directora | Directora | Fiscalía Provincial de A Coruña-Sección Incapacidades | Comunicar cita médica Imelga para una usuaria |
| 104 | 16/02/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Grupo Itma, A Coruña | Comunicar contratación de una usuaria como limpiadora en un centro escolar |
| 105 | 16/02/2017 | T. Social | Directora | Grupo Itma, A Coruña | Enviar documentación para la contratación de la usuaria |
| 106 | 17/02/2017 | Directora | Directora | FEAFES, A Coruña | Solicitan reenviemos documentación requerida que no les llegó |
| 107 | 17/02/2017 | Directora | Directora | FEAFES, A Coruña | Comunican inicio actividad laboral usuaria |
| 108 | 21/02/2017 | T. Social | Directora | Juzgado de instrucción nº 4, A Coruña | Remitir documentación solicitada por el magistrado, por causa pendiente de una ex usuaria. |
| 109 | 21/02/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Comunicar disponibilidad para realización Taller de Arte en colaboración con la entidad. |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 110 | 21/02/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Organización inicio Taller de Arte |
| 111 | 21/02/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Entrevista de orientación laboral |
| 112 | 21/02/2017 | Usuaria y directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Entrevista tramitación RISGA y ayuda bucodental |
| 113 | 22/02/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Entrevista de orientación laboral con una usuaria |
| 114 | 22/02/2017 | Usuaria | Directora | Radio Ecca, A Coruña | Recoger diploma de curso realizado |
| 115 | 23/02/2017 | Directora | Directora | Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Xunta de Galicia | Comunicar situación usuaria del centro |
| 116 | 24/02/2017 | T. Social | Directora | Departamento de Residencias, Xunta de Galicia | Conocer el estado del expediente de una usuaria |
| 117 | 24/02/2017 | T. Social | Directora | Residencia Padre Rubinos, A Coruña | Conocer el estado del expediente de una usuaria |
| 118 | 24/02/2017 | Usuaria | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Entregar documentación complementaria a solicitud RISGA y firmar su proyecto de inserción sociolaboral |
| 119 | 24/02/2017 | Directora | Directora | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | Solicitar información acerca de la intervención con una usuaria del Hogar |
| 120 | 27/02/2017 | Directora | Directora | Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Xunta de Galicia | Exponer caso de una usuaria, a fin de proceder a su expulsión del recurso |
| 121 | 01/03/2017 | T. Social | Directora | Central Cita Previa, SERGAS | Solicitar cita con trabajadora social de C.S Ventorrillo |
| 122 | 02/03/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Coordinación para el inicio del Taller de Arte |
| 123 | 06/03/2017 | Directora | Directora | Albergue Padre Rubinos, A Coruña | Coordinación caso común |
| 124 | 07/03/2017 | Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Entregar solicitud RISGA, documentación complementaria y firmar su proyecto de inserción sociolaboral |
| 125 | 07/03/2017 | Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Coordinación caso común |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 126 | 09/03/2017 | T. Social | Directora | Abogada de oficio | Comunicar salida del centro de usuaria y concretar cita con ella |
| 127 | 10/03/2017 | T. Social | Directora | Abogada de oficio | Coordinación caso en común |
| 128 | 10/03/2017 | Directora | Directora | Fundación Paideia, A Coruña | Cita para concretar formación de una usuaria |
| 129 | 10/03/2017 | Usuaria | Directora | Rexistro Civil, A Coruña | Solicitar certificado de Fe y vida |
| 130 | 10/03/2017 | Usuaria | Directora | C.C Ágora, A Coruña | Solicitar cambio perfil tarjeta millennium, de desempleada a discapacidad |
| 131 | 13/03/2017 | Directora | Directora | Juzgado de violencia mujer, A Coruña | Coordinación caso común |
| 132 | 14/03/2017 | Usuaria y directora | Directora | Fundación Paideia, A Coruña | Inscripción usuaria en curso de formación |
| 133 | 14/03/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Invitación y coordinación a exposición de trabajos del taller |
| 134 | 15/03/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Propuesta actividad: concierto música |
| 135 | 15/03/2017 | T. Social | Directora | Servicio de Atención al Paciente, C.E Ventorrillo | Solicitud de prueba diagnóstica para arreglo bucodental de una usuaria. |
| 136 | 15/03/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Propuesta de actividad. Concierto niños colegio Obradoiro |
| 137 | 15/03/2017 | Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Firmar acuerdos relativos a vivienda de titularidad municipal, revisión proyecto RISGA y solicitud emergencia social (subsistencia) |
| 138 | 15/03/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Citación para proceso selección curso formación |
| 139 | 16/03/2017 | Directora | Directora | Mesa de atención a personas sen fogar, A Coruña | Se exponen dificultades en cuanto a la formalización de la mesa y posibilidad de contar con un espacio web dónde incluir una herramienta para seguir los históricos de las intervenciones |
| 140 | 17/03/2017 | T. Social y Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Enviar documentación requerida relativa a solicitud Ayuda Emergencia y RISGA |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 141 | 17/03/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Entregar comunicación de inserción laboral de una usuaria en Registro. |
| 142 | 17/03/2017 | T. Social | Direcotra | Fundación María José Jove, A Coruña | Comunicar número aproximado de usuarias que asistirán a un acto social organizado por la entidad. |
| 143 | 20/03/2017 | T. Social | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Coordinación de caso en común |
| 144 | 20/03/2017 | Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Coordinación de caso en común |
| 145 | 20/03/2017 | Usuaria | Directora | Xulgado violencia sobre a muller nº 1 | Citación para prestar declaración |
| 146 | 20/03/2017 | Usuaria y directora | Directora | IMELGA, A Coruña | Cita proceso incapacitación |
| 147 | 21/03/2017 | Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Coordinación de caso en común |
| 148 | 22/03/2017 | T. Social | Directora | C.S Ventorrillo, A Coruña | Cita con trabajadora social para informar del caso de una usuaria y búsqueda alojamiento alternativo. |
| 149 | 23/03/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Coordinación para entrevista a una usuaria en un periódico local, por motivo de su asistencia al taller de arte. |
| 150 | 23/03/2017 | Directora | Directora | CIM Arteixo | Aportar información complementaria de usuaria que solicita plaza |
| 151 | 24/03/2017 | Directora | Directora | CIM Arteixo | Coordinación para entrevista valoración usuaria que solicita plaza |
| 152 | 24/03/2017 | Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Coordinación para entrevista valoración usuaria que solicita plaza |
| 153 | 27/03/2017 | Usuaria | Directora | Empresa de Servicio de Catering en El Temple, Cambre | Citan para prueba de selección |
| 154 | 27/03/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Coordinar entrevista de una usuaria para periódico local. Confirmar interés en concierto musical ofrecido por un centro escolar. |
| 155 | 28/03/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 156 | 28/03/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Comunicar hora de inicio del acto de exposición de las obras "Hablar en Arte". |
| 157 | 29/03/2017 | Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Comunicación rechazo plaza por parte de una usuaria |
| 158 | 29/03/2017 | Usuaria | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Requerimiento documentación relativo a percepción PNC |
| 159 | 31/03/2017 | Usuaria | Directora | Empresa Vegalsa-Eroski, A Coruña | Visita para conocer las instalaciones. Entrevista de selección laboral grupal |
| 160 | 03/04/2017 | Usuaria | Directora | Empresa de Servicio de Catering en El Temple, Cambre | Prueba de selección laboral |
| 161 | 04/04/2017 | Directora | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Coordinación caso común |
| 162 | 04/04/2017 | T. Social | Directora | Empresa de Servicio de Catering en El Temple, Cambre | Interesarse por su desempeño en la prueba de selección |
| 163 | 04/04/2017 | Directora | Directora | Conservatorio Colegio Obradoiro, A Coruña | Propuesta actividad: concierto música |
| 164 | 04/04/2017 | Directora | Directora | Asociación Loro "Facun", Miño (A Coruña) | Propuesta actividad: festival |
| 165 | 04/04/2017 | Usuaria | Directora | C.C Ágora, A Coruña | Recoger tarjeta millennium cambio de perfil |
| 166 | 05/04/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Organizar nuevo taller de arte para las usuarias |
| 167 | 05/04/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Presentación a prueba de selección para curso "Operaciones básicas de repostería" |
| 168 | 07/04/2017 | Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Coordinación caso común |
| 169 | 07/04/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | SEPE, A Coruña | Informarse del estado de la demanda de empleo de la usuaria y solicitar cita con orientadora laboral |
| 170 | 11/04/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Firmar proyecto de intervención de RISGA de una usuaria. |
| 171 | 11/04/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Solicitar activación medicación de una usuaria |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 172 | 17/04/2017 | T. Social | Directora | Grupo Itma, A Coruña | Solicitud copia de nómina del mes de febrero de una usuaria |
| 173 | 17/04/2017 | T. Social | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Comunicar situación administrativa de una usuaria del centro. |
| 174 | 17/04/2017 | Directora | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Remitir informe usuaria que solicita plaza |
| 175 | 18/04/2017 | T. Social | Directora | UAS Ágora, A Coruña | Solicitar cita para iniciar trámites de RISGA |
| 176 | 18/04/2017 | Directora | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Completar información acerca usuaria que solicita plaza |
| 177 | 18/04/2017 | Auxiliar Administrativa | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Comunicar resultado de reunión con psiquiatra con respecto al ingreso de una usuaria |
| 178 | 18/04/2017 | Educadora | Directora | Fundación Paideia, A Coruña | Cita para una usuaria |
| 179 | 18/04/2017 | Usuaria | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Entregar documentación requerida por Registro |
| 180 | 18/04/2017 | Directora | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Solicitar cambio inicio prácticas de una usuaria |
| 181 | 19/04/2017 | T. Social | Directora | Hospital Universitario de A Coruña | Solicitar cambio de una cita médica de una usuaria |
| 182 | 19/04/2017 | Directora | Directora | Fundación Paideia, A Coruña | Anular cita para una usuaria |
| 183 | 19/04/2017 | Directora | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Enviar horario prácticas de una usuaria |
| 184 | 20/04/2017 | T. Social | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Confirmar el horario de prácticas curriculares de una usuaria |
| 185 | 21/05/2017 | Directora | Directora | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | Seguimiento ex usuaria |
| 186 | 21/04/2017 | T. Social | Directora | Consultas externas Alergias, HUAC, A Coruña | Cambio de cita médica debido a incompatibilidad de horario de la usuaria |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 187 | 21/04/2017 | Directora | Directora | Clínica Oftalmológica privada Vicente Mosquera | Solicitud de cita para una usuaria |
| 188 | 21/04/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Darse de alta de nuevo tras un día de empleo |
| 189 | 24/04/2017 | Directora | Directora | Residencia de Tercera Edad Sanitas A Coruña | Comunicar la suspensión temporal de prácticas de una usuaria por enfermedad |
| 190 | 24/04/2017 | Usuaria | Directora | FEAFES, A Coruña | Cita de seguimiento y evaluación del empleo de la usuaria |
| 191 | 24/04/2017 | T. Social | Directora | Dpto de T.S Salud Mental de H.P Gil Casares, Santiago de Compostela | Solicitar teléfono y dirección de un centro residencial de A Coruña |
| 192 | 25/04/2017 | T. Social | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Coordinación caso común |
| 193 | 25/04/2017 | T. Social | Directora | C.S Monte Alto-La Torre, A Coruña | Solicitud informe de salud para justificar falta de asistencia a las prácticas de una usuaria. |
| 194 | 25/04/2017 | Directora | Directora | Equipo Sen Teito, A Coruña | Averiguar origen demanda de plaza |
| 195 | 25/04/2017 | Directora | Directora | Albergue Padre Rubinos, A Coruña | Averiguar origen demanda de plaza con TS |
| 196 | 26/04/2017 | T. Social | Directora | SEMUS, A Coruña | Comprobar origen de demanda de plaza no atendida |
| 197 | 26/04/2017 | Directora | Directora | Albergue Padre Rubinos, A Coruña | Averiguar origen demanda de plaza con Educadora Social y valorar alternativas inclusión usuaria en taller ocupacional |
| 198 | 26/04/2017 | Directora | Directora | Cruz Roja, A Coruña | Averiguar origen demanda de plaza con el director del área de Inclusión y Empleo (incluye en proyecto Sen Teito) |
| 199 | 28/04/2017 | Usuaria | Directora | UAS Ágora, A Coruña (S.A.I) | Solicitar RISGA |
| 200 | 28/04/2017 | Usuaria | Directora | C.C Ágora, A Coruña | Solicitar certificado empadronamiento y convivencia |
| 201 | 28/04/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Solicitar certificado no percibir prestación |
| 202 | 28/04/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Inscripción como demandante de empleo |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 203 | 29/04/2017 | Usuaria | Directora | CAISS, A Coruña | Solicitar certificado no percibir prestación |
| 204 | 29/04/2017 | Usuaria | Directora | Tª Gral Seguridad Social | Activar móvil para poder solicitar vida laboral por internet |
| 205 | 03/05/2017 | T. Social | Directora | Central Óptica, A Coruña | Solicitud revisión vista y valorar cambio de lentes |
| 206 | 04/05/2017 | T. Social | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Recepción de requerimiento documentación PNC de una usuaria |
| 207 | 04/05/2017 | Directora | Directora | Mesa de atención a personas sen fogar, A Coruña | Reunión para tratar casos comunes de difícil intervención y aportar modificaciones al borrador del programa marco que regulará el funcionamiento de la mesa |
| 208 | 05/05/2017 | T. Social | Directora | Grupo Itma, A Coruña | Solicitud nóminas meses febrero y marzo de una usuaria |
| 209 | 05/05/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Organización 2ª parte taller Hablar con Arte |
| 210 | 05/05/2017 | T. Social | Directora | Dinahosting, Santiago de Compostela | Solicitar presupuesto para servidor de página web y correos electrónicos |
| 211 | 05/05/2017 | T. Social | Directora | Grupo Itma, A Coruña | Se reciben las nóminas de febrero y marzo de la usuaria. |
| 212 | 05/05/2017 | T. Social | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Comunicación de salida de una tutelada |
| 213 | 05/05/2017 | Usuaria y directora | Directora | UAS Ágora, A Coruña | Entregar documentación complementaria a solicitud RISGA |
| 214 | 05/05/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Coordinación activación medicación usuaria |
| 215 | 05/05/2017 | Ex usuaria | Directora | Dpto. RISGA. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Concesión RISGA para una ex usuaria |
| 216 | 05/05/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Recepción de certificado de no percibir prestación |
| 217 | 08/05/2017 | T. Social | Directora | SEPE, A Coruña | Comunicar oferta de empleo como peón de carga para una usuaria |

| Nº | DÑIA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 218 | 08/05/2017 | Usuaria | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Entregar documentación requerida |
| 219 | 09/05/2017 | Directora | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Coordinación caso común |
| 220 | 09/05/2017 | Usuaria | Directora | FEAFES, A Coruña | Entrevista con la orientadora laboral para seguimiento empleo |
| 221 | 09/05/2017 | Directora | Directora | Dpto T.S de la USM del C.E Ventorrillo | Coordinación caso común |
| 222 | 10/05/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Coordinación activación medicación usuaria |
| 223 | 10/05/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Coordinación activación medicación usuaria |
| 224 | 10/05/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Central Óptica, A Coruña | Realización de optometría y estudio de su caso. |
| 225 | 10/05/2017 | Usuaria | Directora | Banco Sabadell, A Coruña | Solicitar certificado bancario y movimientos de los últimos doce meses para RISGA. |
| 226 | 10/05/2017 | Usuaria | Directora | FEAFES, A Coruña | Entrevista con la orientadora laboral para entregar documentación requerida |
| 227 | 10/05/2017 | Usuaria | Directora | Catering Boketé, Cambre | Mostrar su disponibilidad para emplearse y coordinar el cobro por el último día trabajado |
| 228 | 10/05/2017 | Directora | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Coordinación próximo ingreso |
| 229 | 11/05/2017 | Directora | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Coordinación próximo ingreso |
| 230 | 11/05/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Banco Sabadell, A Coruña | Solicitar certificado bancario y movimientos de los últimos doce meses para RISGA. |
| 231 | 11/05/2017 | T. Social | Directora | CIFP Los Puentes, A Coruña | Comunicar inicio del curso de "operaciones básicas de pastelería" a una usuaria |
| 232 | 11/05/2017 | Usuaria | Directora | Juzgado Primera Instancia nº 10, A Coruña | Citación para proceso incapacitación familiar de usuaria |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 233 | 11/05/2017 | Usuaria | Directora | Servicio de Admision del CHUAC | Cita para Ginecoloxía |
| 234 | 12/05/2017 | T. Social | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Comunicar baja de usuaria en un curso. Solicitar plaza para una usuaria en los IPI de la Fundación. |
| 235 | 12/05/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | BBVA, A Coruña | Apertura de cuenta bancaria |
| 236 | 12/05/2017 | Usuaria y Directora | Directora | Juzgado de violencia mujer, A Coruña | Citación para declaración de una usuaria |
| 237 | 12/05/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Coordinación cambio medicación usuaria |
| 238 | 12/05/2017 | Directora | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Coordinación próximo ingreso |
| 239 | 15/05/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Coordinación inicio II ciclo Taller Hablar con Arte |
| 240 | 15/05/2017 | Directora | Directora | SEPE, A Coruña | Cita orientación laboral |
| 241 | 16/05/2017 | T. Social | Directora | CIFP Los Puentes, A Coruña | Coordinar asistencia al curso "Operaciones básicas de pastelería" |
| 242 | 16/05/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación caso común |
| 243 | 16/05/2017 | Directora | Directora | Concejalía Justicia Social e Coidados, Concello A Coruña | Invitación presentación y visita a un centro de baja exigencia |
| 244 | 18/05/2017 | T. Social | Directora | Centro Municipal de Empleo, A Coruña | Confirmar cita de orientación laboral del SEPE para una usuaria |
| 245 | 18/05/2017 | Directora | Directora | Centro de baja exigencia Abeiro, A Coruña | Presentación y visita a las instalaciones del centro |
| 246 | 19/05/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Comunicar cambio de horario del taller "Hablando En Arte" |
| 247 | 19/05/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Solicitud activación medicación usuaria |
| 248 | 19/05/2017 | Directora | Directora | C.S Monte Alto-La Torre, A Coruña | Consultar dudas acerca de la medicación de una usuaria |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 249 | 19/05/2017 | Directora | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Coordinación ingreso de una usuaria |
| 250 | 22/05/2017 | Directora | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Coordinación para activar medicación de una usuaria |
| 251 | 22/05/2017 | Usuaria | Directora | Xulgado violencia sobre a muller nº 1, A Coruña | Citación para declaración de una usuaria |
| 252 | 23/05/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | UAS Ágora, A Coruña | Firmar solicitud y proyecto de intervención de RISGA. Entregar documentación complementaria |
| 253 | 23/05/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Oficina de atención al ciudadano Ayuntamiento, A Coruña | Entregar en registro solicitud de RISGA y documentación complementaria |
| 254 | 23/05/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Coordinación activación medicación usuaria |
| 255 | 23/05/2017 | Directora | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Enviar justificante de no asistencia a un curso |
| 256 | 24/05/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Coordinación activación medicación usuaria |
| 257 | 25/05/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Oficina de atención al ciudadano Ayuntamiento, A Coruña | Empadronamiento de una usuaria en el Hogar Santa Lucía |
| 258 | 25/05/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | C.S Ventorrillo, A Coruña | Traslado de expediente sanitario y solicitud de médico de cabecera |
| 259 | 25/05/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | CIFP Los Puentes, A Coruña | Informar de situación laboral actual y consultar posibilidad de continuar con curso formativo del SEPE |
| 260 | 25/05/2017 | T. Social | Directora | EVO A Coruña | Consultar estado expediente valoración discapacidad |
| 261 | 25/05/2017 | T. Social | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Comunicación de salida de una tutelada |
| 262 | 25/05/2017 | T. Social | Directora | Hospital Teresa Herrera A Coruña | Confirmación cita pendiente para la realización de un TAC |
| 263 | 25/05/2017 | T. Social | Directora | CIFP Los Puentes, A Coruña | Coordinación baja usuaria en el curso "Operaciones básicas de repostería". |
| 264 | 25/05/2017 | Directora | Directora | Mesa de atención a personas sen fogar, A Coruña | Reunión para tratar casos comunes de difícil intervención |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 265 | 26/05/2017 | T. Social | Directora | SEPE, A Coruña | Comunicación situación laboral de usuaria y problemática de asistencia a un curso. |
| 266 | 26/05/2017 | T. Social | Directora | CIFP Los Puentes, A Coruña | Comunicar situación laboral de usuaria y coordinar baja en curso "Operaciones básicas de repostería" |
| 267 | 29/05/2017 | Usuaria | Directora | Dpto. PNC. Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración da Xefatura Territorial da Consellería de Política Social da Coruña | Notificación resolución revisión instancia de parte, sin modificación |
| 268 | 31/05/2017 | Directora | Directora | C.S Monte Alto-La Torre, A Coruña | Consultar nueva pauta de medicación para una usuaria |
| 269 | 31/05/2017 | Usuaria | Directora | Consellería de Política Social, A Coruña | Recepción resolución favorable de RISGA |
| 270 | 31/05/2017 | Directora | Directora | Unidad de estadística y padrón del Concello de A Coruña | Solicitar baja padrón municipal de la hija de una usuaria |
| 271 | 02/06/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Coordinación participación de usuarias en varios actos |
| 272 | 05/06/2017 | Usuaria y directora | Directora | Juzgado Primera Instancia nº 10, A Coruña | Citación para declarar en relación al procedimiento de incapacitación judicial del padre de una usuaria |
| 273 | 06/06/2017 | Usuaria | Directora | Oficina de Policía Nacional (Lonzas) | Renovación DNI |
| 274 | 07/06/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Asesoría BF, A Coruña | Solicitar revisión de la nómina de una usuaria |
| 275 | 07/06/2017 | Usuaria | Directora | Unidad de estadística y padrón del Concello de A Coruña | Recepción baja del padrón dirección Hogar, de la hija de una usuaria |
| 276 | 07/06/2017 | T. Social | Directora | Centro de Salud San José, A Coruña | Coordinación para cambio de hora en sesiones de fisioterapia para una usuaria |
| 277 | 07/06/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Inscripción como demandante de empleo |
| 278 | 08/06/2017 | Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Coordinación para búsqueda de vivienda para usuaria |
| 279 | 09/06/2017 | T. Social | Directora | Hospital Santa María Nai, Ourense | Cambio de cita para mamografía de una usuaria |
| 280 | 13/06/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Oficina de atención al ciudadano Ayuntamiento, A Coruña | Solicitar tarjeta millenium general para una usuaria |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 281 | 13/06/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Caja Municipal, A Coruña | Pago de la tasa de la tarjeta millenium general |
| 282 | 13/06/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Coordinación ante ingreso de una usuaria |
| 283 | 16/06/2017 | Directora | Directora | Cruz Roja, A Coruña | Fijar día para recogida mercancía Programa de Alimentos de Cruz Roja |
| 284 | 19/06/2017 | Directora | Directora | Juzgado de instrucción nº 4, A Coruña | Solicitar información acerca de una ex usuaria |
| 285 | 20/06/2017 | T. Social y directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Notificar cambio T. Social de referencia de una usuaria tutelada y propuesta mejoras en su vivienda |
| 286 | 20/06/2017 | Directora | Directora | FEAFES, A Coruña | Solicitud de apoyo para candidatura inclusión social |
| 287 | 20/06/2017 | Directora | Directora | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | Información acerca de asesoramiento energético online |
| 288 | 21/06/2017 | Usuaria | Directora | Cª de Economía, Emprego e Industria | Notificación para recoger diploma de un curso |
| 289 | 23/06/2017 | Usuaria y directora | Directora | Cª Economía, emprego e industria | Recoger acreditación curso "Atención Sociosanitaria" |
| 290 | 28/06/2017 | Directora | Directora | Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1 | Coordinación intervención conjunta usuaria del Hogar e hijo |
| 291 | 28/06/2017 | T. Social | Directora | Grupo Itma, A Coruña | Solicitar horario de trabajo de una usuaria por motivos de organización del centro |
| 292 | 28/06/2017 | Usuaria | Directora | Entidad Bancaria BBVA | Solicitar certificado movimientos bancarios últimos doce meses |
| 293 | 29/06/2017 | Directora | Directora | Servicios comunitarios e inclusión social. Secretaría Xeral Técnica. Cª Política Social Xunta de Galicia | Visita de inspección |
| 294 | 30/06/2017 | Directora | Directora | EMIS, A Coruña | Coordinación caso común |
| 295 | 05/06/2017 | Usuaria | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Solicitar entrevista orientación búsqueda empleo y formación |
| 296 | 04/07/2017 | Aux.administrativa y directora | Directora | Instituto Cervantes, Madrid | Inscripción y pago de tasas de una usuaria para acceder a la prueba CCSE a fin de obtener la nacionalidad española |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 297 | 04/07/2017 | Directora | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Coordinación caso común |
| 298 | 06/07/2017 | Directora | Directora | FEAFES, A Coruña | Coordinación caso común |
| 299 | 06/07/2017 | Usuaria | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Entrevista de orientación búsqueda empleo y formación |
| 300 | 06/07/2017 | Usuaria | Directora | Tª Gral Seguridad Social | Recibe mensaje de confirmación alta en la seguridad social |
| 301 | 07/07/2017 | Directora | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Coordinación caso común |
| 302 | 12/07/2017 | Usuaria | Directora | Hospital Naval de Ferrol | Terapia conjunta con su hijo y la familia acogedora |
| 303 | 12/07/2017 | Usuaria | Directora | Oficina de Recadación Concello de A Coruña | Notificación de embargo |
| 304 | 13/07/2017 | Usuaria | Directora | C.C Ágora, A Coruña | Recoger Tarjeta Millennium Social (pensionista) |
| 305 | 13/07/2017 | Directora | Directora | Dpto de T.S de la unidad de rehabilitación psiquiátrica del Hospital de Piñor, Ourense | Coordinación caso común |
| 306 | 13/07/2017 | Directora | Directora | FEAFES, A Coruña | Coordinación caso común |
| 307 | 18/07/2017 | T. Social | Directora | FEAFES, A Coruña | Comunicar envío de certificado original por correo postal. |
| 308 | 18/07/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Central Óptica, A Coruña | Solicitar cambio de lentes por unas progresivas. |
| 309 | 19/07/2017 | Directora | Directora | Servicios comunitarios e inclusión social. Secretaría Xeral Técnica. Cª Política Social Xunta de Galicia | Requerimiento documentación y subsanación de errores |
| 310 | 20/07/2017 | Usuaria | Directora | Policía Local, A Coruña (Objetos perdidos) | Solicitar dirección actual de ex usuaria para recoger objeto |
| 311 | 24/07/2017 | T. Social | Directora | SERNUGA, Vigo | Solicitar modificación en los menús visados del Hogar |
| 312 | 27/07/2017 | Educadora, T. Social y directora | Directora | Asociación Boa Noite | Visita de representación de voluntariado de dicha asociación |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 313 | 31/07/2017 | Directora | Directora | FEAFES, A Coruña | Enviar el contrato laboral de una usuaria |
| 314 | 01/08/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Seguridad Social | Solicitud de informe de vida laboral de usuaria |
| 315 | 01/08/2017 | T. Social | Directora | PROYCOGA, A Coruña | Solicitud de carteles señalizadores de salidas de emergencia |
| 316 | 01/08/2017 | Directora | Directora | Farmacia Belen García Yebra | Solucionar incidencia relativa a la medicación pautada de una usuaria |
| 317 | 01/08/2017 | Directora | Directora | Protectorado Fundaciones (Cª Presidencia, administraciones públicas y justicia) | Solicitar información para dar de baja a un miembro del Patronato |
| 318 | 01/08/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación caso común |
| 319 | 01/08/2017 | T. Social y directora | Directora | PROYCOGA, A Coruña | Visita para determinar número de carteles señalizadores de salidas de emergencia |
| 320 | 02/08/2017 | Directora | Directora | Pandesoil SL Repsol, A Coruña | Hacer pedido de gasoil |
| 321 | 02/08/2017 | T. Social | Directora | PROYCOGA, A Coruña | Enviar plan de autoprotección y planos del Hogar |
| 322 | 02/08/2017 | T. Social | Directora | Norprevención, A Coruña | Solicitar planos formato AUTOCAD del Hogar |
| 323 | 02/08/2017 | T. Social y directora | Directora | Soma Dixital, A Coruña | Coordinación de la actualización de página web |
| 324 | 02/08/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación caso común |
| 325 | 03/08/2017 | T. Social | Directora | Norprevención, A Coruña | Solicitud de informe de último simulacro de seguridad |
| 326 | 03/08/2017 | T. Social | Directora | SERGAS, Santiago de Compostela | Cita para mamografía de control, del programa de detección precoz de cáncer de mama |
| 327 | 03/08/2017 | Directora | Directora | Enfermería de psiquiatría USM Ventorrillo | Coordinar cita para una usuaria |
| 328 | 03/08/2017 | Usuaria y directora | Directora | EMIS, A Coruña | Coordinación para búsqueda de vivienda para usuaria |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 329 | 03/08/2017 | Usuaria y directora | Directora | Fundación Juan Soñador (Programa Teranga) | Coordinación para búsqueda de vivienda para usuaria |
| 330 | 03/08/2017 | Directora | Directora | UTACA (unidad de tratamiento del alcohol y conductas adictivas) | Solventar dudas |
| 331 | 03/08/2017 | Directora | Directora | UAS Ágora, A Coruña | Coordinación caso común |
| 332 | 04/08/2017 | T. Social | Directora | CAISS, A Coruña | Solicitar cita para obtener certificado de no percibir prestaciones de la SS. |
| 333 | 07/08/2017 | T. Social | Directora | PROYCOGA, A Coruña | Coordinación para la modificación de los planos de evacuación del Hogar |
| 334 | 07/08/2017 | T. Social | Directora | Soma Dixital, A Coruña | Confirmar traslado de dominio de la página web del Hogar |
| 335 | 07/08/2017 | T. Social | Directora | UAS Ágora, A Coruña | Coordinación caso común |
| 336 | 07/08/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación ingreso cantidad para compras autorizadas a usuaria tutelada |
| 337 | 07/08/2017 | Directora | Directora | Empresa catering Boketé | Coordinar trabajo de usuaria |
| 338 | 07/08/2017 | Directora | Directora | Comisaría de Santiago de Compostela | Constatar datos de la denuncia de una usuaria |
| 339 | 08/08/2017 | T. Social | Directora | Fundación La Caixa, Barcelona | Aportar documentación complementaria para la firma de convenio de colaboración. |
| 340 | 08/08/2017 | T. Social | Directora | Fundación ECCA, A Coruña | Solicitud de información curso manipulador de alimentos para una usuaria |
| 341 | 08/08/2017 | T. Social | Directora | Cruz Roja, A Coruña | Solicitud de información curso manipulador de alimentos para una usuaria |
| 342 | 08/08/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación caso común |
| 343 | 08/08/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Enviar documentación caso común |
| 344 | 09/08/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación caso común |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 345 | 09/08/2017 | T. Social, directora y presidenta de la Fundación | Directora | Soma Dixital, A Coruña | Coordinación puesta en marcha página web del Hogar |
| 346 | 10/08/2017 | T. Social y directora | Directora | Soma Dixital, A Coruña | Coordinación puesta en marcha página web del Hogar |
| 347 | 10/08/2017 | Directora | Directora | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | Coordinación ingreso de nueva usuaria |
| 348 | 10/08/2017 | Directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Coordinación visita al centro de nueva usuaria |
| 349 | 10/08/2017 | T. Social | Directora | PROYCOGA, A Coruña | Solicitud presupuestos carteles de salida de emergencias |
| 350 | 10/08/2017 | T. Social | Directora | SERNUGA, Vigo | Solicitud de nuevo dossier de menú |
| 351 | 11/08/2017 | Directora | Directora | Asociación Hogar Sor Eusebia, A Coruña | Coordinación donación alimentos |
| 352 | 14/08/2017 | Usuaria | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Recoger títulos de cursos realizados |
| 353 | 16/08/2017 | Usuaria | Directora | CAISS, A Coruña | Solicitar certificado de no percibir prestaciones de este organismo |
| 354 | 16/08/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Solicitar certificado de no percibir prestaciones de este organismo |
| 355 | 16/08/2017 | Usuaria | Directora | BBVA, A Coruña | Solicitar certificado de los movimientos de la cuenta en los últimos 12 meses. |
| 356 | 16/08/2017 | T. Social | Directora | SERNUGA, Vigo | Solicitar que se realice visado del nuevo menú a efectos de inspección. |
| 357 | 17/08/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | SEPE, A Coruña | Solicitar certificado de no percibir prestaciones de este organismo |
| 358 | 17/08/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | BBVA, A Coruña | Solicitar certificado de apertura de cuenta |
| 359 | 18/08/2017 | Usuaria | Directora | UAS Ágora, A Coruña | Solicitar ayuda de emergencia para arreglo bucodental |
| 360 | 18/08/2017 | T. Social | Directora | Dpto de Trabajo Social Hospital Piñor, Ourense | Coordinación caso en común |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 361 | 18/08/2017 | T. Social | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación caso en común |
| 362 | 21/08/2017 | T. Social | Directora | EVO A Coruña | Solicitud de información acerca de informe ISU |
| 363 | 21/08/2017 | T. Social | Directora | Registro. Cª Política Social. A Coruña | Entrega de solicitud de revisión grado de discapacidad por caducidad de una usuaria. |
| 364 | 22/08/2017 | T. Social | Directora | ACCEM, A Coruña | Recepción de informe de derivación de futura usuaria |
| 365 | 25/08/2017 | T. Social | Directora | Catering Boketé, Cambre | Solicitar información sobre el abono de las nóminas de los meses de agosto de una usuaria |
| 366 | 29/08/2017 | T. Social | Directora | USM Ventorrillo, A Coruña | Coordinación caso en común. |
| 367 | 29/08/2017 | T. Social | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Coordinación para recoger los diplomas de los cursos realizados por una usuaria |
| 368 | 29/08/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Sección de Cualificación e valoración de discapacidades, A Coruña | Comunicación sobre la renovación del expediente de discapacidad de una usuaria |
| 369 | 30/08/2017 | T. Social | Directora | Sección de Cualificación e valoración de discapacidades, A Coruña | Solicitar información del expediente de discapacidad de una usuaria |
| 370 | 30/08/2017 | Usuaria | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Recoger diplomas de los cursos formativos realizados por la usuaria |
| 371 | 30/08/2017 | T. Social | Directora | Centro de Información de la Xunta de Galicia, Santiago de Compostela | Solicitar información del expediente de la usuaria a fin de evitar duplicidades en el trámite de renovación |
| 372 | 31/08/2017 | T. Social | Directora | Grupo Itma, A Coruña | Solicitar copia del contrato y nóminas de una usuaria para remitir al departamento de PNC |
| 373 | 31/08/2017 | T. Social | Directora | Fundación Mujeres, A Coruña | Inscripción de usuarias en charlas formativas orientadas al empleo |
| 374 | 04/09/2017 | Usuarias y T. Social | Directora | Fundación Mujeres, A Coruña | Entrevista personal para conocer el servicio y el programa de talleres de búsqueda de empleo |
| 375 | 05/09/2017 | T. Social | Directora | Fundación Mujeres, A Coruña | Coordinación de caso en común |
| 376 | 05/09/2017 | T. Social | Directora | Hogar Sor Eusebia, A Coruña | Solicitud carnet de manipulador de alimentos de ex usuaria. |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 377 | 07/09/2017 | T. Social | Directora | EMIS, A Coruña | Coordinación caso en común |
| 378 | 08/09/2017 | T. Social | Directora | EMIS, A Coruña | Recepción tardía de correo electrónico de educadora social comunicando fin de intervención con usuaria |
| 379 | 08/09/2017 | T. Social | Directora | EMIS, A Coruña | Comunicación situación social de usuaria y necesidad de solicitar prórroga en RISGA |
| 380 | 08/09/2017 | T. Social | Directora | Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Dpto territorial A Coruña. Cª de Política Social | Comunicación situación social de usuaria y necesidad de solicitar prórroga en RISGA |
| 381 | 11/09/2017 | T. Social | Directora | Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1 | Comunicar la decisión de una usuaria de abandonar el recurso |
| 382 | 11/09/2017 | T. Social | Directora | EMIS, A Coruña | Comunicación situación social de usuaria y necesidad de solicitar prórroga en RISGA |
| 383 | 11/09/2017 | T. Social | Directora | Central Óptica, A Coruña | Solicitar información sobre las lentes progresivas de una usuaria |
| 384 | 13/09/2017 | Directora | Directora | CIM, A Coruña | Completar información acerca usuaria que solicita plaza |
| 385 | 14/09/2017 | Directora | Directora | CIM, A Coruña | Denegar plaza a una usuaria |
| 386 | 19/09/2017 | Directora | Directora | UAS Monte Alto, A Coruña | Comunicar que una usuaria perceptora de RISGA ya encontró vivienda y causará baja en el Hogar |
| 387 | 21/09/2017 | Directora | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Información acerca de cursos de formación |
| 388 | 26/09/2017 | Directora | Directora | USM Ourense | Refuerza la solicitud de plaza de una ex usuaria |
| 389 | 26/09/2017 | Directora | Directora | Fundación Mujeres, A Coruña | Información acerca de la orientación laboral de una usuaria |
| 390 | 28/09/2017 | Usuaria | Directora | Centro de formación de Cruz Roja, A Coruña | Entrevista laboral |
| 391 | 28/09/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Solicitar documentación complementaria usuaria |
| 392 | 29/09/2017 | Directora | Directora | Hogar Sor Eusebia, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria común |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 393 | 02/10/2017 | T. Social | Directora | Oficina de emprego, A Coruña | Solicitar información sobre preinscripción de una usuaria a formación AFD 2017 |
| 394 | 02/10/2017 | T. Social | Directora | CIFP Someso, A Coruña | Solicitar información sobre las pruebas de acceso a formación AFD 2017 |
| 395 | 02/10/2017 | Directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Aportar información complementaria de usuaria que solicita plaza |
| 396 | 03/10/2017 | Usuaria y Directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Recibir asesoría jurídica para retorno voluntario |
| 397 | 03/10/2017 | T. Social | Directora | Fundación Mujeres, A Coruña | Seguimiento de acciones formativas de tres usuarias |
| 398 | 04/10/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Oficina de emprego, A Coruña | Solicitud de cita de orientación laboral y otras gestiones |
| 399 | 04/10/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Comunicación de cambio de horario en la actividad Fitness del programa esfuerza invierno |
| 400 | 05/10/2017 | Usuaria y directora | Directora | Sección de Cualificación e valoración de discapacidades, A Coruña | Valoración renovación grado discapacidad |
| 401 | 05/10/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Coordinación inscripción usuarias en Esfuerza invierno 2017-2018 |
| 402 | 05/10/2017 | T. Social | Directora | Fundación Cibervoluntarios, A Coruña | Coordinación para realización de actividad en común |
| 403 | 06/10/2017 | Directora | Directora | Albergue Padre Rubinos, A Coruña | Coordinación caso común |
| 404 | 06/10/2017 | Usuaria y directora | Directora | Oficina de Extranjeros Policía Nacional, A Coruña | Renovar solicitud de protección internacional |
| 405 | 09/10/2017 | Usuaria y directora | Directora | Sección de Cualificación e valoración de discapacidades, A Coruña | Valoración revisión grado discapacidad |
| 406 | 09/10/2017 | Directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Coordinación caso común |
| 407 | 09/10/2017 | Directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Coordinación caso común |
| 408 | 10/10/2017 | Usuaria y directora | Directora | Policía Nacional Oficina de Extranjeros A Coruña | Recoger tarjeta roja para una usuaria |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 409 | 10/10/2017 | Usuaria y directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Firmar renuncia protección internacional para una usuaria |
| 410 | 13/10/2017 | T. Social | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Comunicación de salida de una tutelada |
| 411 | 13/10/2017 | T. Social | Directora | Fundación Mujeres, A Coruña | Coordinación casos en común |
| 412 | 13/10/2017 | Directora | Directora | C.S Ventorrillo, A Coruña | Informan acerca pérdida tarjeta sanitaria de usuaria |
| 413 | 17/10/2017 | Directora | Directora | FOGGA | Coordinación para la recogida de alimentos del programa |
| 414 | 17/10/2017 | Directora | Directora | Equipo Sen Teito, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria que vive en situación de calle |
| 415 | 17/10/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Coordinación para activar medicación de una usuaria |
| 416 | 17/10/2017 | Directora | Directora | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | Información acerca de Xornada de Prostitución y Drogas |
| 417 | 18/10/2017 | Usuaria | Directora | Academia Flavia, Santiago de Compostela | Certificación de haber aprobado la prueba CCSE para nacionalidad española |
| 418 | 19/10/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Ayuntamiento de A Coruña | Empadronamiento de una usuaria en el Hogar Santa Lucía |
| 419 | 19/10/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | SEPE, A Coruña | Cambio oficina de empleo y solicitud orientadora laboral |
| 420 | 19/10/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | C.S Ventorrillo, A Coruña | Cambio centro de salud y médico de familia |
| 421 | 20/10/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Solicitar informe períodos de inscripción |
| 422 | 20/10/2017 | Usuaria | Directora | C.C Ágora, A Coruña | Solicitar Millennium Social (desempleada) |
| 423 | 23/10/2017 | Directora | Directora | Equipo Sen Teito, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria que vive en situación de calle |
| 424 | 23/10/2017 | T. Social | Directora | Fundación Mujeres, A Coruña | Coordinación formación de dos usuarias |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 425 | 23/10/2017 | Usuaria | Directora | Sección de Cualificación e valoración de discapacidades, A Coruña | Recibir reconocimiento del grado de discapacidad tras revisión |
| 426 | 24/10/2017 | Directora | Directora | Fundación Bancaria Caja de Ahorrros y Pensiones de Barcelona "La Caixa" | Plantear entrevista para prensa |
| 427 | 24/10/2017 | Usuaria | Directora | Sección de Cualificación e valoración de discapacidades, A Coruña | Recibir reconocimiento del grado de discapacidad |
| 428 | 25/10/2017 | Directora | Directora | Unidad de estadística y padrón del Concello de A Coruña | Certificación de que una persona no vive en este centro |
| 429 | 25/10/2017 | Directora | Direc | La Voz de Galicia, A Coruña | Entrevista a la directora para conocer la misión del Hogar |
| 430 | 25/10/2017 | Directora | Directora | SEPE, A Coruña | Citación para entrevista |
| 431 | 26/10/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Enviar fecha de juicio de una usuaria por denuncia de violencia de género |
| 432 | 27/10/2017 | Directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Reiteración solicitud de plaza para una usuaria |
| 433 | 27/10/2017 | Directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Seguimiento caso común |
| 434 | 27/10/2017 | Directora | Directora | SS.SS Ponteceso, A Coruña | Seguimiento caso común |
| 435 | 27/10/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Ofrecen plazas para actividad fitness para usuarias del centro |
| 436 | 30/10/2017 | Usuaria y directora | Directora | Atención al Paciente en el HUAC | Solicitar copia de una ortopantomografía |
| 437 | 30/10/2017 | Directora | Directora | APEM, A Coruña | Solicitar ampliación de información de usuaria que solicita plaza |
| 438 | 30/10/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Comunicar aceptación solicitud plaza para candidata |
| 439 | 30/10/2017 | Directora | Directora | SS.SS Porto do Son | Comunicar denegación plaza solicitada para candidata |
| 440 | 30/10/2017 | Directora | Directora | Fundación Nortempo, A Coruña | Ofrece cursos formación AFD para usuarias del Hogar |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 441 | 31/10/2017 | Directora | Directora | Dpto de Trabajo Social Hospital Piñor, Ourense | Seguimiento tres casos comunes |
| 442 | 02/11/2017 | Directora | Directora | Facultade CC.Educación, A Coruña | Coordinación para realización de estudio de campo de tres alumnos de educación social. |
| 443 | 03/11/2017 | directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Llamada para comunicar que ha llegado el pasaporte de una usuaria |
| 444 | 03/11/2017 | Usuaria | Directora | Xefatura Territorial da Consellería de Sanidade Delegación Territorial da Coruña | Comunicación aceptación solicitud de inclusión en el sistema de información |
| 445 | 06/11/2017 | Usuaria y directora | Directora | Oficina de Extranjería, A Coruña | Recoger pasaporte de una usuaria |
| 446 | 06/11/2017 | Usuaria | Directora | Consellería de Política Social, A Coruña | Notificación de revisión de oficio de PNC de una usuaria |
| 447 | 06/11/2017 | Usuaria | Directora | Sistema de información poboacional de Galicia | Reconocimiento asistencia sanitaria gratuita y admisión como ciudadana gallega hasta el 09/04/18 |
| 448 | 07/11/2017 | Directora | Directora | Asociación Ymca, Madrid | Coordinación retorno voluntario de una usuaria a su país |
| 449 | 07/11/2017 | Directora | Directora | Equipo Sen Teito, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria común |
| 450 | 08/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación caso usuaria común |
| 451 | 09/11/2017 | Directora | Usuaria | Equipo Municipal de Inclusión Social | Coordinación caso ex usuaria común |
| 452 | 09/11/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Banco Santander, A Coruña | Averiguar causa de una deuda adquirida en la cuenta de una usuaria |
| 453 | 10/11/2017 | T. Social | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Comunicación salida de una usuaria |
| 454 | 10/11/2017 | T. Social | Directora | SAC, Banco Santander, A Coruña | Envío de reclamación por comisión en la cuenta de una usuaria |
| 455 | 10/11/2017 | Directora | Directora | EMIS, A Coruña | Enviar informe social de ex usuaria |
| 456 | 10/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación caso común |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 457 | 14/11/2017 | Directora | Directora | Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Xunta de Galicia | Información acerca de la revisión del Reglamento de Régimen Interior del Hogar |
| 458 | 14/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación caso usuaria común |
| 459 | 15/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación caso usuaria común |
| 460 | 15/11/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | RENFE, A Coruña | Solicitar tarjeta dorada RENFE |
| 461 | 16/11/2017 | Usuaria | Directora | FSC Inserta (Fundación ONCE) | Cita orientación laboral |
| 462 | 16/11/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Ecos do Sur, A Coruña | Cita orientación laboral del SEPE |
| 463 | 16/11/2017 | Directora | Directora | USM Ventorrillo, A Coruña | Coordinación usuaria común |
| 464 | 16/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación usuaria común |
| 465 | 16/11/2017 | Usuaria | Directora | FSC Inserta, A Coruña | Cita de orientación laboral de una usuaria |
| 466 | 17/11/2017 | T. Social | Directora | Academia Anxela, A Coruña | Solicitud de información sobre curso de perfeccionamiento de peluquería para usuaria |
| 467 | 17/11/2017 | Directora | Directora | Concellaría de Participación e innovación democrática, Concello de A Coruña | Invitación "Encontros e foros da soidade" |
| 468 | 17/11/2017 | Directora | Directora | Asociación Ymca, Madrid | Solicitud colaboración para retorno voluntario de una usuaria |
| 469 | 17/11/2017 | Directora | Directora | USM Ventorrillo, A Coruña | Coordinación usuaria común |
| 470 | 18/11/2017 | Usuaria | Directora | Juzgados de Violencia contra la mujer, A Coruña | Recepción de cita para declarar en proceso judicial de violencia de género |
| 471 | 18/11/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Comunicar a trabajadora social cita en los juzgados de una tutelada |
| 472 | 20/11/2017 | T. Social | Directora | Fundación Mujeres, A Coruña | Confirmar asistencia de dos usuarias al Club de Empleo |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 473 | 20/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación usuaria común |
| 474 | 20/11/2017 | Directora | Directora | Casa de Acogida de Mujeres Betania de Jesús Nazareno, A Coruña | Comunicar aceptación solicitud plaza para candidata |
| 475 | 20/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación usuaria común |
| 476 | 21/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación usuaria común |
| 477 | 22/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación usuaria común |
| 478 | 22/11/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Banco Santander, A Coruña | Solicitar información sobre comisiones de mantenimiento de la cuenta de una usuaria |
| 479 | 22/11/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | COGAMI, A Coruña | Entrevista de orientación laboral |
| 480 | 23/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación usuaria común |
| 481 | 23/11/2017 | Directora | Directora | SS.SS Culleredo, A Coruña | Ofrecer plaza que ha quedado vacante |
| 482 | 23/11/2017 | Directora | Directora | COGAMI, A Coruña | Coordinación usuaria común |
| 483 | 23/11/2017 | Directora | Directora | SS.SS A Coruña | Enviar informes médicos y psiquiátricos de una ex usuaria para solicitar su valoración |
| 484 | 24/11/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación usuaria común |
| 485 | 27/11/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Centro Municipal de Empleo, A Coruña | Enviar candidatura de usuaria a puesto de trabajo |
| 486 | 27/11/2017 | Directora | Directora | SS.SS A Coruña | Coordinación caso ex usuaria común |
| 487 | 27/11/2017 | Directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Reiteración solicitud de plaza para una usuaria |
| 488 | 27/11/2017 | Directora | Directora | ACCEM, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria común |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 489 | 28/11/2017 | Directora | Directora | SS.SS A Coruña | Coordinación caso ex usuaria común |
| 490 | 28/11/2017 | Directora | Directora | Cruz Roja, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria común |
| 491 | 28/11/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Ayuntamiento de A Coruña | Empadronamiento de una usuaria en el Hogar Santa Lucía |
| 492 | 28/11/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | SEPE, A Coruña | Cambio de oficina de referencia |
| 493 | 28/11/2017 | Directora | Directora | Fundación Mujeres, A Coruña | Ofertan más plazas para Club de Empleo. |
| 494 | 29/11/2017 | Directora | Directora | SS.SS Culleredo, A Coruña | Coordinación ingreso usuaria |
| 495 | 29/11/2017 | Directora | Directora | Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña | Concretar día para entrevista |
| 496 | 30/11/2017 | T. Social | Directora | Fundación Mujeres, A Coruña | Coordinación en la asistencia a actividad de formación |
| 497 | 30/11/2017 | T. Social | Directora | COGAMI, A Coruña | Envío de documentación para la inscripción de una usuaria en el programa de inclusión sociolaboral de la entidad |
| 498 | 30/11/2017 | T. Social | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Informar del estado de salud de una usuaria participante del programa Esfuerza invierno |
| 499 | 31/11/2017 | Directora | Directora | Dpto de Trabajo Social Hospital Piñor, Ourense | Reiteración solicitud de plaza para una usuaria |
| 500 | 01/12/2017 | Directora | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Coordinación de la asistencia a varias citas de una usuaria |
| 501 | 01/12/2017 | Usuaria | Directora | Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración, Dpto territorial A Coruña. Cª de Política Social | Notificación resolución favorable de RISGA |
| 502 | 04/12/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Banco Santander, Perillo-Oleiros, A Coruña | Solicitar migración a una cuenta sin comisiones de una usuaria |
| 503 | 04/12/2017 | T. Social | Directora | Ayuntamiento de A Coruña | Solicitar información sobre la tarjeta millenium social de cuatro usuarias |
| 504 | 04/12/2017 | T. Social | Directora | UAS Ágora, A Coruña | Comunicar concesión favorable RISGA de una usuaria |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 505 | 05/12/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Consellería de Política Social, A Coruña | Solicitar cambio de cuenta bancaria en el expediente de la usuaria. |
| 506 | 07/12/2017 | T. Social | Directora | FUNGA, Santiago de Compostela | Recepción de correo electrónico para coordinar asistencia de una usuaria a varias citas |
| 507 | 07/12/2017 | T. Social | Directora | Centro de Formación Cruz Roja, A Coruña | Solicitar información sobre curso de Emergencias Sanitarias para una usuaria |
| 508 | 07/12/2017 | Usuaria | Directora | BBVA, A Coruña | Solicitar certificado de titularidad de cuenta |
| 509 | 07/12/2017 | T. Social | Directora | Consellería de Política Social, A Coruña | Enviar por correo electrónico certificado bancario para expediente de RISGA de una usuaria |
| 510 | 11/12/2017 | Usuaria | Directora | Consellería de Política Social, A Coruña | Entregar por registro certificado bancario para RISGA |
| 511 | 11/12/2017 | Directora | Directora | Equipo Sen Teito, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria común |
| 512 | 11/12/2017 | Usuaria y directora | Directora | Juzgado de violencia contra la mujer nº 1, A Coruña | Declaración de una usuaria |
| 513 | 11/12/2017 | Directora | Directora | Policía de Extranjería A Coruña | Solicitar información acerca de una ex usuaria para investigar denuncia presentada por la misma |
| 514 | 11/12/2017 | Directora | Directora | Fundación Vegalsa-Eroski, A Coruña | Visita para conocer la realidad actual del Hogar, logros y dificultades y hacer donación de productos de alimentación, higiene y limpieza. |
| 515 | 11/12/2017 | Directora | Directora | Cruz Roja, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria común |
| 516 | 12/12/2017 | Usuaria y T. Social | Directora | Seguridad Social, A Coruña | Solicitar clave para descargar informe de vida laboral |
| 517 | 15/12/2017 | Directora | Directora | SS.SS Culleredo, A Coruña | Informar acerca del ingreso de una usuaria |
| 518 | 15/12/2017 | Usuaria | Directora | Concello de A Coruña | Recibió carta empadronamiento en el Hogar |
| 519 | 18/12/2017 | Directora | Directora | Equipo Sen Teito, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria común |
| 520 | 18/12/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación caso usuaria común |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 521 | 19/12/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación caso usuaria común |
| 522 | 20/12/2017 | Usuaria y Directora | Directora | Asesoría Jurídica de FUNGA, Santiago de Compostela | Plantear dudas con respecto al proceso de adopción de sus hijos menores |
| 523 | 20/12/2017 | Directora | Directora | Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1 | Plantear dudas con respecto al proceso de adopción de sus hijos menores |
| 524 | 20/12/2017 | Usuaria y Directora | Directora | Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1 | Plantear dudas con respecto al proceso de adopción de sus hijos menores |
| 525 | 20/12/2017 | Directora | Directora | Servicios Sociales, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria |
| 526 | 20/12/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Coordinación pauta medicación de dos usuarias |
| 527 | 21/12/2017 | Directora | Directora | Unidad Rehabilitación Psiquiátrica H.M Oza, A Coruña | Coordinación pauta medicación de dos usuarias |
| 528 | 21/12/2017 | T. Social y directora | Directora | Hogar Sor Eusebia, A Coruña | Visita de personal del centro para conocer las instalaciones |
| 529 | 21/12/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Coordinación caso en común |
| 530 | 21/12/2017 | T. Social y directora | Directora | Hogar Sor Eusebia, A Coruña | Visita de la terapeuta ocupacional y dos alumnas en prácticas para conocer la metodología empleada en el Hogar así como sus instalaciones |
| 531 | 21/12/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación caso usuaria común |
| 532 | 22/12/2017 | Usuaria | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Comida de Navidad con ex docentes y ex compañeros |
| 533 | 22/12/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación caso común |
| 534 | 22/12/2017 | Usuaria | Directora | Equipo Técnico do Menor, Servicio de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica, Consellería de Política Social | Notificación baja de la vivienda del RAI del Programa Mentor en A Coruña |
| 535 | 26/12/2017 | Usuaria | Directora | Centro Medra, A Coruña | Sesión de atención psicoeducativa y terapia especializada en niños y adolescentes |
| 536 | 27/12/2017 | Usuaria y directora | Directora | Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1 | Coordinación caso común |

| Nº | DÍA | PERSONA | RESPONSABLE | INSTITUCIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 537 | 27/12/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Coordinación caso común |
| 538 | 28/12/2017 | Directora | Directora | Fundación María José Jove, A Coruña | Seguimiento actividad de Fitness de una usuaria |
| 539 | 28/12/2017 | Usuaria | Directora | Ayuntamiento de Jaen | Notificación de liquidación tributaria por herencia |
| 540 | 28/12/2017 | Usuaria | Directora | SEPE, A Coruña | Renovar tarjeta demanda de empleo y solicitud de claves para acceso online |
| 541 | 28/12/2017 | Directora | Directora | Cruz Roja, A Coruña | Coordinación caso ex usuaria |
| 542 | 28/12/2017 | Directora | Directora | FEAFES, A Coruña | Solicitar inclusión de usuaria en actividades de ocio y tiempo libre |
| 543 | 28/12/2017 | Directora | Directora | SS.SS A Coruña | Coordinación caso común |
| 544 | 29/12/2017 | Usuaria y directora | Directora | Equipo Técnico de Intervención de Menores Norte-1 | Coordinación caso común |
| 545 | 29/12/2017 | Directora | Directora | Policía de A Coruña | Comprobar posible caso de violencia sobre la mujer |
| 546 | 29/12/2017 | Usuaria | Directora | Consellería de economía, empleo e industria | Notificación de resolución favorable para beca de transporte |
| 547 | 29/12/2017 | Usuaria | Directora | Servicio de Dependencia e Autonomía Personal Consellería de Política Social, A Coruña | Requerimiento documentación |
| 548 | 30/12/2017 | Directora | Directora | Piso acogida programa Mentor, A Coruña | Difusión trabajo acerca de la desigualdad de género elaborado por usuarios del Piso Mentor |

**Otras entidades con las que tenemos una estrecha relación son el Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña, al que acudimos con una frecuencia semanal y la Oficina de Cooperación y Voluntariado (OCV) ya que varios miembros del voluntariado que colaboran o han colaborado en el Hogar, acuden al mismo por mediación de este organismo.*

## 5. SALIDAS DE OCIO Y CULTURALES

| DÍA | RESPONSABLE | ENTIDAD ORGANIZADORA | ACTIVIDAD-TEMA | PARTICIPACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 25/01/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Salida recreativa al CC Los Rosales, A Coruña | 4 usuarias y 1 voluntaria |
| 07/02/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Cine "La la land, la ciudad de las estrellas" | 3 usuarias y 1 voluntaria |
| 19/02/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Cine "Lo que de verdad importa" | 7 usuarias, 1 voluntaria y varios miembros de un grupo de oración |
| 07/03/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Gimnasio | 7 usuarias y 1 voluntario |
| 14/03/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Gimnasio | 4 usuarias y 1 voluntario |
| 21/03/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Gimnasio | 7 usuarias y 1 voluntario |
| 28/03/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Parque de Bens, A Coruña | 7 usuarias y 1 voluntario |
| 31/03/2017 | Hogar Santa Lucía | F. María José Jove | Exposición "Hablando en Arte" | 12 usuarias, directora y trabajadora social. |
| 18/04/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Paseo hacia Parque de Bens, A Coruña | 7 usuarias y 1 voluntario |
| 25/04/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Paseo hacia Parque de Bens, A Coruña | 7 usuarias y 1 voluntario |
| 02/05/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Paseo hacia Monte da Moa, A Coruña | 5 usuarias y 1 voluntario |
| 09/05/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Paseo hacia el Ventorrillo, A Coruña | 6 usuarias y 1 voluntario |
| 09/05/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Cine "Un italiano en Noruega" | 5 usuarias y 1 voluntaria |
| 30/05/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Visita al establecimiento "Jardiland", Oleiros | 8 usuarias, 1 voluntaria y trabajadora social |
| 02/06/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Ruta senderismo "Carballeiras-Gontar-Val do Dubra", A Coruña | 9 usuarias, trabajadora social y directora. |

| DÍA | RESPONSABLE | ENTIDAD ORGANIZADORA | ACTIVIDAD-TEMA | PARTICIPACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 05/06/2017 | Hogar Santa Lucía | F. María José Jove | Exposición fotográfica "Esfuerza en imágenes, 10 años de deporte y superación" | 8 usuarias, trabajadora social y directora. |
| 06/06/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Paseo por la Grela, A Coruña | 5 usuarias y 1 voluntario |
| 10/06/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Entrega diplomas Programa Esfuerza F. María José Jove | 1 usuaria y directora |
| 13/06/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Gimnasio | 8 usuarias y 1 voluntario |
| 13/06/2017 | Hogar Santa Lucía | Obra Social La Caixa | Exposición "Romanorum Vita: Una historia de Roma" | 7 usuarias, 1 voluntaria y trabajadora social |
| 18/06/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Visita a las alfombras florales de Ares, A Coruña | 8 usuarias y 1 voluntario |
| 20/06/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Gimnasio | 8 usuarias y 1 voluntario |
| 12/07/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Senderismo Parque de Bens, A Coruña | 15 usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora |
| 15/07/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Senderismo y merienda en IKEA, A Coruña | 11 usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora |
| 16/07/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Visita a la procesión Virgen del Carmen, A Coruña | 12 usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora |
| 18/07/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Senderismo hacia A Moura, A Coruña | 10 usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora |
| 20/07/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Senderismo hacia playa de Bens, A Coruña | 11 usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora |
| 21/07/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Senderismo hacia playa de Bens, A Coruña | 12 usuarias, 1 seminarista y 1 educadora |
| 22/07/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Senderismo en paseo de playa de Sabón, Arteixo | 10 usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora |
| 22/07/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Visita a la Feria Medieval, A Coruña | 4 usuarias y 1 educadora |
| 23/07/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Senderismo hacia parque de Bens, A Coruña | 7 usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora |
| 24/07/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Senderismo hacia A Moura, A Coruña | 11 usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora |
| 06/08/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Concierto de Miguel Bosé | 6 usuarias, 1 voluntaria y 1 educadora |
| 29/10/2017 | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía | Peregrinación Santuario Virgen de Pastoriza, A Coruña | 11 usuarias, 2 miembros del voluntariado y 4 educadoras |

## 6. CELEBRACIONES FESTIVAS

| FECHA | TIPO DE ACTIVIDAD | PARTICIPACIÓN | LUGAR | RESPONSABLE ORGANIZACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 04/01/2017 | Visita de SM Los Reyes Magos de Oriente | Usuarias, educadoras y personal | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 30/01/2017 | Celebración del Día de la Paz | Usuarias, educadoras y personal | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 27/02/2017 | Fiesta de Carnaval | Usuarias, educadoras y personal | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 07/05/2017 | Celebración "Día de la madre" | Usuarias y educadoras | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 19/05/2017 | Celebración cumpleaños Madre Esperanza | Usuarias y educadoras | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 21/06/2017 | Eucaristía de fin de curso | Usuarias, voluntariado, educadoras y personal | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 25/07/2017 | Fiesta despedida seminaristas | Usuarias y educadoras | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 22/08/2017 | Celebración de la Virgen Reina, en A Raíña (Curtis) | Usuarias y educadoras | A Raíña, Curtis | A Raíña, Curtis |
| 15/12/2017 | Visita de la Tuna de Veteranos de A Coruña | Usuarias y educadoras | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 21/12/2017 | Eucaristía de Navidad | Usuarias, voluntariado, educadoras y personal | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 24/12/2017 | Celebración de la Nochebuena | Usuarias y educadoras | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 25/12/2017 | Celebración de la Navidad | Usuarias y educadoras | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |
| 31/12/2017 | Celebración de la Nochevieja | Usuarias y educadoras | Hogar Santa Lucía | Hogar Santa Lucía |

## 7. FORMACIÓN USUARIAS, VOLUNTARIADO Y PERSONAL

| DIA | ENTIDAD ORGANIZADORA | TEMA | PARTICIPACIÓN |
|---|---|---|---|
| 01/02/2017 | FEAFES, A Coruña | Presentación grupal del programa de emprego para persoas con discapacidade a causa da enfermidade mental 2016-2017 | 1 usuaria |
| 02/02/2017 | Fundación Nortempo, A Coruña | Presentación Acciones Formativas | 1 usuaria |
| 15/02/2017 | FEAFES, A Coruña | Club de empleo (C.C Labañou) | 1 usuaria |
| 16/02/2017 | Fundación Nortempo, A Coruña | Entrevista grupal | 1 usuaria |
| 20/02/2017-24/02/2017 | FEAFES, A Coruña | Obradoiro Novas Tecnoloxías | 1 usuaria |
| 24/02/2017 | Fundación Nortempo, A Coruña | Entrevista grupal | 1 usuaria |
| 01/03/2017 | FEAFES, A Coruña | Club de empleo (C.C Labañou) | 1 usuaria |
| 06/03/2017 | Fundación María José Jové, A Coruña | Taller de arte "Hablando En-Arte" | 8 usuarias y trabajadora social |
| 09/03/2017 | Hogar Santa Lucía | Simulacro de evacuación en caso de emergencia | 15 usuarias, 3 educadoras, la auxiliar administrativa, el cocinero, la TS y la directora |
| 10/03/2017 | Fundación Nortempo, A Coruña | Entrevista grupal | 1 usuaria |
| 13/03/2017 | Fundación María José Jové, A Coruña | Taller de arte "Hablando En-Arte" | 7 usuarias y trabajadora social |
| 20/03/2017 | Fundación María José Jové, A Coruña | Taller de arte "Hablando En-Arte" | 8 usuarias y trabajadora social |
| 27/03/2017 | Fundación María José Jové, A Coruña | Taller de arte "Hablando En-Arte" | 8 usuarias y trabajadora social |

| DÍA | ENTIDAD ORGANIZADORA | TEMA | PARTICIPACIÓN |
|---|---|---|---|
| 20/03/2017-10/04/2017 | Fundación Nortempo, A Coruña | Curso "Control de accesos" | 1 usuaria |
| 29/03/2017 | Feria de empleo y formación en el Iffe School | Actividad para emprendedores | 1 usuaria |
| 10/04/2017 | FEAFES, A Coruña | Orientación laboral en oficina FEAFES | 1 usuaria |
| 12/04/2017 | FEAFES, A Coruña | Club de empleo (C.C Labañou) | 1 usuaria |
| 24/04/2017 | Fundación Nortempo, A Coruña | Prácticas curriculares del curso de "Control de Accesos" | 1 usuaria |
| 24/04/2017-25/04/2017 | Asociación Sor Eusebia, A Coruña | Xornadas: Solucións para os Senteito. Unha visión desde o proxecto Micasita do Fogar Sor Eusebia | Directora |
| 27/04/2017 | OCV, Vicerrectoría de Internacionalización e Cooperación da Universidade da Coruña coa colaboración do Albergue Padre Rubinos, A Coruña | Xornadas sobre Persoas Sen Teito. Comunicando o invisible | T. Social y Directora |
| 03/05/2017 | Fundación Ronsel con la colaboración de FEAFES, A Coruña | Charla de autoempleo | 1 usuaria |
| 15/05/2017 | Fundación María José Jové, A Coruña | II Taller "Hablando En Arte" | 9 usuarias y trabajadora social |
| 15/05/2017 | SEPE, A Coruña | "Operaciones básicas de repostería" | 1 usuaria |
| 16/05/2017 | SEPE, A Coruña | "Operaciones básicas de repostería" | 1 usuaria |
| 29/05/2017 | Fundación María José Jové, A Coruña | II Taller "Hablando En Arte" | 7 usuarias y trabajadora social |
| 01/06/2017 | Hogar Santa Lucía | Charla sobre el tabaquismo | 11 usuarias y trabajadora social |
| 12/06/2017 | Fundación María José Jové, A Coruña | II Taller "Hablando En Arte" | 8 usuarias y trabajadora social |
| 19/06/2017 | Fundación María José Jové, A Coruña | II Taller "Hablando En Arte" | 8 usuarias y trabajadora social |
| 26/06/2017 | Fundación María José Jové, A Coruña | II Taller "Hablando En Arte" | 8 usuarias y trabajadora social |

| DÍA | ENTIDAD ORGANIZADORA | TEMA | PARTICIPACIÓN |
|---|---|---|---|
| 19/08/2017 | C. Formación Cruz Roja, A Coruña | Curso de manipulador de alimentos | 1 usuaria |
| 20/09/2017 | Fundación Mujeres, A Coruña | Taller "Habilidades y competencias para el empleo" Condiciones laborales | 3 usuarias |
| 21/09/2017 | Fundación Mujeres, A Coruña | Taller "Habilidades y competencias para el empleo" Competencias profesionales | 3 usuarias |
| 26/09/2017 | Fundación Mujeres, A Coruña | Taller "Habilidades sociolaborales en el trabajo" | 3 usuarias |
| 27/09/2017 | Fundación Mujeres, A Coruña | Taller "Habilidades sociolaborales en la búsqueda de empleo" | 3 usuarias |
| 02/10/2017-08/05/2018 | Servizo Público de Emprego de Galicia | Curso "Servizos estéticos de hixiene, depilación y maquillaxe" | 1 usuaria |
| 03/10/2017 | Fundación Mujeres, A Coruña | Taller "Usando el ordenador en la búsqueda de empleo (I)" | 2 usuarias |
| 04/10/2017 | Fundación Mujeres, A Coruña | Taller "Usando el ordenador en la búsqueda de empleo (II)" | 2 usuarias |
| 05/10/2017 | Fundación Mujeres, A Coruña | Taller "Estrategias en la búsqueda de empleo (I)" | 2 usuarias |
| 10/10/2017 | Fundación Mujeres, A Coruña | Taller "Estrategias en la búsqueda de empleo (II)" | 2 usuarias |
| 11/10/2017 | Fundación Mujeres, A Coruña | Taller "Competencias dixitais para o emprego. Cómo expremer LinkedÍn na miña procura de emprego" | 2 usuarias |
| 17/10/2017 | Fundación Mujeres, A Coruña | Realización examen final | 2 usuarias |
| 19/10/2017 | CGAC, Santiago de Compostela | VI Jornada Gallega contra la trata. Violencia invisibles. Tratas con fines de explotación sexual | Directora |
| 02/10/2017-07/11/2017 | Servizo Público de Emprego de Galicia | Curso "Servizos estéticos de hixiene, depilación y maquillaxe" Módulo I: Seguridad y salud en servicios estéticos de higiene, depilación y maquillaje | 1 usuaria |
| 08/11/2017-14/12/2017 | Servizo Público de Emprego de Galicia | Curso "Servizos estéticos de hixiene, depilación y maquillaxe" Módulo II: Higiene e hidratación facial y corporal | 1 usuaria |

| DÍA | ENTIDAD ORGANIZADORA | TEMA | PARTICIPACIÓN |
|---|---|---|---|
| 24/11/2017 | Asociación Galega de Saúde Mental (AGSM-AEN) | I Xornada Galega sobre TS e Saúde Mental "Relegados a la condición de infra-ciudadanos: Nuevos desafíos en Salud Mental" | Trabajadora social y directora |
| 28/11/2017 | Consellería de Política Social, a través de la Dirección Xeral de Inclusión Social, en colaboración con Cruz Roja | Seminario sobre o Senfogarismo en Galicia | Directora |

## 8. ACTIVIDADES DIVULGATIVAS

| PERSONA RESPONSABLE | ENTIDAD ORGANIZADORA | ACTIVIDAD | PARTICIPACIÓN | TEMA |
|---|---|---|---|---|
| Directora, T. Social y Auxiliar Administrativa | Hogar Santa Lucía | Hoja Informativa nº 11 | Usuarias, voluntariado, educadoras y personal | Información sobre la actividad desarrollada en el Hogar. |

## 9. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2016/2017

| HORA | TALLER | RESPONSABLES | PARTICIPANTES |
|---|---|---|---|
| **L U N E S** | | | |
| 17:00-18:00 | PSICOLOGÍA POSITIVA | 1 VOLUNTARIO | 4 USUARIAS |
| 19:00-20:00 | CULTURA GENERAL Y ACTUALIDAD | 1 VOLUNTARIA | 14 USUARIAS |
| **M A R T E S** | | | |
| 11:00-13:00 | SENDERISMO URBANO | 1 VOLUNTARIO | TODAS |
| 16:00-17:00 | PELUQUERÍA Y ESTÉTICA | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| 17:00-18:00 | TEATRO | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| 18:00-19:00 | RECREACIÓN | 1 VOLUNTARIA | 9 USUARIAS |
| **M I É R C O L E S** | | | |
| 11:00-11:30 | EDUCACIÓN PARA LA SALUD/ALFABETIZACIÓN | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| 11:30-13:00 | DANZAS DEL MUNDO/SALIDAS RECREATIVAS | 2 VOLUNTARIAS | TODAS |
| 18:00-19:00 | MEMORIA | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| 19:00-20:00 | HABILIDADES SOCIALES | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| **J U E V E S** | | | |
| 12:00-13:00 | AUTOCONOCIMIENTO | 1 VOLUNTARIO | TODAS |
| 17:00-18:00 | PILATES | 1 VOLUNTARIO | TODAS |
| 18:00-19:00 | BÚSQUEDA DE EMPLEO | TRABAJADORA SOCIAL | 8 USUARIAS |
| **V I E R N E S** | | | |
| 17:00-18:00 | INGLÉS | 1 VOLUNTARIA | 1 USUARIA |

## 10. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2017/2018

| HORA | TALLER | RESPONSABLES | PARTICIPANTES |
|---|---|---|---|
| L U N E S | | | |
| 12:00-13:00 | BÚSQUEDA DE EMPLEO (A DEMANDA) | TRABAJADORA SOCIAL | 8 USUARIAS |
| 17:00-18:00 | PSICOLOGÍA POSITIVA | 1 VOLUNTARIO | 4 USUARIAS |
| 18:00-19:00 | INGLÉS | 1 VOLUNTARIA | 4 USUARIA |
| 19:00-20:00 | ACTUALIDAD | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| M A R T E S | | | |
| 11:00-13:00 | SENDERISMO URBANO | 1 VOLUNTARIO | TODAS |
| 16:00-17:00 | PELUQUERÍA Y ESTÉTICA | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| 17:00-19:00 | CULTURA GENERAL | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| M I É R C O L E S | | | |
| 11:00-13:00 | CUIDADO DEL ALMA | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| 17:00-18:00 | FITNESS | FUNDACIÓN MARÍA JOSE JOVE | 5 USUARIAS |
| 17:30-19:00 | RECREACIÓN | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| J U E V E S | | | |
| 12:00-13:00 | AUTOCONOCIMIENTO | 1 VOLUNTARIO | TODAS |
| 16:30-17:00 | GRAMÁTICA Y CÁLCULO | 1 EDUCADORA | 1 USUARIA |
| 18:00-19:00 | MEMORIA | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| 19:00-20:00 | HABILIDADES SOCIALES | 1 VOLUNTARIA | TODAS |
| V I E R N E S | | | |
| 12:00-13:00 | BAILE / MANUALIDADES | 2 EDUCADORAS | TODAS |
| 17:00-18:00 | FITNESS | FUNDACIÓN M.JOSÉ JOVE | 5 USUARIAS |

# SEGUNDA PARTE

## 1. IDENTIDAD DE LA FUNDACIÓN "HOGAR SANTA LUCÍA"

La Fundación Hogar Santa Lucía, es un centro de iniciativa privada que tiene como finalidad, acoger a mujeres sin hogar, con el objeto de buscar su recuperación integral, su dignidad y su inclusión en la sociedad. En él, se respeta toda cultura, religión o clase social a la que pertenezcan las mujeres a las que se da acogida.

## 2. PERFIL DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA

Mujeres con edades comprendidas entre 18 y 60 años, autónomas para las Actividades Básicas de la Vida Diaria, sin cargas familiares, que no presenten consumos activos de tóxicos, que por diversas circunstancias, se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- En desamparo, carentes del apoyo familiar necesario.
- En situación o riesgo de exclusión social, carentes de los recursos personales, económicos y/o sociales necesarios para asegurarse una vida digna.
- Viviendo en situación de calle.

## 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El ámbito de aplicación es la Comunidad Autónoma de Galicia, depende orgánicamente de la Consellería de Política Social y su titularidad y gestión corresponde a la Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.

## 4. RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO

El régimen de funcionamiento del Hogar es similar al de una familia numerosa ya que son dieciocho las mujeres que conviven habitualmente con las educadoras del centro. Con el tiempo, se van creando lazos afectivos y cada una va encontrando su lugar. Por otra parte, responde a lo que es propio de un Centro de Acogida, donde en una

primera fase se cubren las necesidades básicas de alimentación, aseo, vestido y alojamiento de las mujeres que llegan al mismo, y en una segunda fase, una vez estudiada su situación y diagnosticada la problemática y carencias que presentan, se les informa y orienta acerca de los distintos recursos con los que pueden contar, tanto en el Hogar como en la comunidad, a fin de alcanzar sus objetivos personales y facilitar su futura inclusión social y/o laboral. También se les entrega una copia del Reglamento de Régimen Interior, que contiene todos sus derechos y obligaciones, así como un Contrato de Prestación de Servicios que deben firmar la usuaria y la directora del centro, en el cual quedan reflejados los compromisos que asume cada una de las partes.

Los datos de carácter personal se recogen en los documentos que conforman el expediente de cada una de las usuarias: la Historia Social, el Genograma, el Proyecto de Inclusión Social o Sociolaboral, según proceda (que refleja su diagnóstico inicial, los objetivos a alcanzar y los medios con los que cuenta); los Informes Médicos, Sociales, Psicológicos y/o Psiquiátricos; el documento de Seguimiento Social (que recoge la evolución del caso y las incidencias que se van produciendo a lo largo de su estancia en el Centro); el Historial Médico y por último, la documentación complementaria que aporta cada una de las mujeres: Currículum Vitae, certificado de empadronamiento, citas médicas y citaciones judiciales pendientes, sentencias, certificado de discapacidad…

Por otro lado están las actas de las reuniones que mantiene semanalmente el Equipo Educativo, para tratar aquellos aspectos que son de interés común y trabajar coordinadamente: relaciones entre las residentes (conflictos que surgen, alianzas que se crean, discusiones puntuales o recurrentes), cambios que es preciso realizar para favorecer el correcto desarrollo de la vida del centro, modificación de normas para adaptarlas a las nuevas situaciones que se van presentando, casos problemáticos que conviene exponer y aclarar para tomar decisiones, preparación de fiestas y/o celebraciones…

Las reuniones mantenidas con la psiquiatra, que acude una vez al mes para realizar el seguimiento de las usuarias y con la psicóloga, que acude una vez por semana, quedan registradas en el Seguimiento de Salud Mental de cada una.

Una meta a alcanzar con las usuarias que ingresan por primera vez, es lograr su normalización, tanto a nivel de documentación (certificado de empadronamiento, tarjeta sanitaria, tarjeta de autobús urbano…), como la orientación para solicitar, en caso de que lo precisen, diversas ayudas económicas que ofrecen las Administraciones Públicas: la Renta de Inserción Gallega, la Renta Activa de Inserción, el Certificado de Discapacidad, la Pensión No Contributiva, ayudas de Emergencia Social o de otro tipo.

Proporcionar una correcta atención sanitaria es uno de los objetivos básicos del Hogar. Consideramos por ello imprescindible, el control médico periódico y la administración adecuada de medicamentos, siguiendo en todo momento, las prescripciones médicas.

El centro se rige por unas normas básicas de convivencia, que permiten mantener un clima de bienestar y de fomento del crecimiento personal, la superación de traumas, adicciones, carencias, necesidades… para una recuperación integral de la persona, no obstante, ofrecemos cierta flexibilidad normativa ya que somos conscientes de la realidad del colectivo al que atendemos. Un número importante de usuarias han vivido en situación de calle y/o padecen algún tipo de enfermedad mental, lo que dificulta considerablemente la asimilación y aceptación de las normas. Uno de los primeros objetivos cuando ingresan en el Hogar es lograr que se adapten a la rutina del centro. Se trabaja con ellas diariamente para favorecer la adquisición de ciertos hábitos que les ayuden a vivir de un modo más ordenado, que redundará en un incremento de su calidad de vida.

A lo largo del año, se realiza un seguimiento constante y personalizado de cada caso, para conocer las necesidades de cada usuaria, sus limitaciones y fortalezas, a fin de ayudarlas a alcanzar los objetivos recogidos en su proyecto. Teniendo en cuenta sus posibilidades de inclusión sociolaboral, podríamos hablar de dos grupos diferenciados:

Por un lado, están aquellas mujeres que cuentan con habilidades personales y sociales adecuadas, así como un grado de autonomía aceptable, y por ello tienen posibilidades de vivir de forma autónoma, y en algunos casos, regresar con sus familias de origen, aunque esto ocurra a largo plazo; y por otro lado, están aquellas que debido en gran medida a las patologías mentales y/o enfermedades físicas que presentan, consideramos improbable dicha inclusión. Con las primeras movilizamos todos los recursos de los que disponemos a nuestro alcance, tanto los propios del Hogar (talleres, voluntariado, educadoras, trabajadoras sociales, psicóloga, psiquiatra…) como los que ofrece la sociedad, especialmente aquellos que están orientados a potenciar la empleabilidad. Más adelante, se les proporciona orientación en la búsqueda de empleo con la colaboración de organismos y entidades como el Servicio Municipal de Empleo, el SEPE, Centros Cívicos, Centro de Formación Violetas, APEM, Asociación FEAFES, Fundación PAIDEIA…). Se les ofrecen medios para que consulten las ofertas del mercado laboral (Internet, Prensa…), fomentando en todo momento su responsabilidad y autonomía, y se les apoya y motiva en aquellos momentos en los que decae su entusiasmo.

El segundo grupo está constituido por aquellas usuarias cuya inclusión sociolaboral es poco probable. Su deterioro físico y/o psíquico es importante en muchos casos, de ahí que la mayoría de las pautas de actuación estén encaminadas a mejorar su calidad de

vida. Tratamos de lograr su recuperación integral, o al menos, estabilizar y minimizar las consecuencias de sus enfermedades y potenciar al máximo sus habilidades personales y sociales. Algunas permanecerán en el centro hasta que cumplen los 75 años, momento en que se les solicitará plaza en una Residencia de Mayores.

Nuestro compromiso no se limita únicamente a atender las necesidades de las mujeres que permanecen en el Hogar, sino que también realizamos el seguimiento de algunas que han dejado el centro. Es un trabajo basado fundamentalmente en la escucha activa, la orientación y el apoyo en los momentos de crisis vital: conflictos interpersonales, problemas laborales, cambio de vivienda, no tener cubiertas las necesidades básicas de alimentación y vestido... Algunas ex usuarias, periódicamente acuden al Hogar y participan en algunos talleres, en nuestras celebraciones y en otros momentos de la vida del mismo.

Como medio para dar respuesta a las necesidades educativas y de ocupación del tiempo libre que plantea cada usuaria, se han puesto en marcha una serie de talleres organizados e impartidos por miembros del voluntariado del Hogar, bajo la supervisión y coordinación de las Trabajadoras Sociales del mismo. Su finalidad es recuperar y/o desarrollar las habilidades personales y sociales de las mujeres, frenar el deterioro físico y mental de algunas y favorecer la inclusión social y/o sociolaboral de otras.

Este año les hemos ofrecido diecinueve talleres diferentes, una gran oferta que responde a los intereses y necesidades de las usuarias y a las posibilidades del voluntariado. Además, agradecemos enormemente la colaboración del cocinero del Hogar, que instruye a las usuarias que lo desean en las técnicas culinarias de elaboración de los menús que se preparan en el centro, enseñanzas resultarán muy provechosas cuando comiencen su vida autónoma y que aumentarán sus posibilidades de empleabilidad.

A lo largo de todo el año, las usuarias han participado en un taller especial para el aprendizaje de la realización de las tareas domésticas, pensado y diseñado, sobre todo, para aquellas mujeres que tienen mayores posibilidades de trabajar en el sector de limpieza (oficinas, centros comerciales, empresas de servicios externos, servicio doméstico por horas o como internas...) Algunas muestran una gran destreza en este campo o cuentan con experiencia laboral, sin embargo, otras precisan supervisión constante. Lo mismo ocurre en relación a la higiene personal y en el mantenimiento del orden y la limpieza de sus dependencias. En la mayoría de los casos se ha observado una evolución constante, un avance positivo que debemos, en gran medida, al acompañamiento y dedicación diaria de las educadoras responsables de este ámbito.

En los meses de verano el ritmo de trabajo disminuye, es más distendido y se paraliza la actividad de los talleres habituales. Se organizan salidas a la playa, excursiones y conciertos. Algunas mujeres han podido disfrutar de unos días de vacaciones con sus familias en verano, Navidad y en otros momentos del año, aunque en estas ocasiones las estancias han sido más breves. De este modo, se favorecen las relaciones familiares.

## 5. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Cubrir sus necesidades básicas y otras superiores.
- ✓ Recuperación integral de su salud física y/o psíquica.
- ✓ Recuperación de su dignidad, autoestima y valoración personal.
- ✓ Reinserción social y/o laboral.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Creación de un espacio de respeto mutuo y tolerancia, evitando la crítica negativa.
- ✓ Desarrollar el sentido de pertenencia a un grupo.
- ✓ Fomentar la ayuda mutua y el compañerismo.
- ✓ Promover la recuperación y/o adquisición de hábitos de vida saludables y hábitos de higiene personal.
- ✓ Incrementar la autonomía personal.
- ✓ Fomentar la colaboración y disponibilidad en la realización de las tareas de mantenimiento del Hogar.
- ✓ Fomentar la asistencia a los talleres y actividades que propone el centro.
- ✓ Fomentar el voluntariado.

## 6. LOGROS Y DIFICULTADES

Como cada año, pretendemos que la memoria recoja la máxima cantidad de información posible acerca de la vida en el Hogar, a fin de mostrar su metodología, el perfil de las usuarias, las actividades que se realizan y los pequeños y grandes logros que se alcanzan. En algunos casos, surgen amistades, en otros, se recuperan lazos familiares, en muchos, se logra la estabilidad de sus enfermedades y la mejora de la calidad de vida. Educadoras, voluntariado y personal, cada cual desde su ámbito, trabajamos coordinadamente para que a lo largo de su estancia en el centro, las mujeres adquieran, en la medida de lo posible, un cierto nivel cultural y unos valores sólidos que les ayuden a enfrentarse a la vida, respetando en todo momento, sus valores personales. Resulta imposible reflejar en unas líneas toda la riqueza e intensidad de lo que aquí se vive, lo que se aprende día a día. No todo queda registrado en la memoria, lo intangible, lo humano, queda para todos nosotros. Las usuarias encuentran muchas dificultades a lo largo de su proceso de búsqueda de empleo, ya que, o bien por falta de experiencia, de capacidad o ambas cosas a la vez, se reduce significativamente el número de ámbitos laborales a los que pueden optar. A todas aquellas que desean trabajar o muestran interés por independizarse, se les acompaña y orienta tanto en la búsqueda de empleo como de vivienda y también se les prepara, en la medida de nuestras posibilidades, para realizar algún trabajo específico, atendiendo siempre a sus intereses y habilidades.

Este año hemos convivido con veinticinco mujeres, de las cuales, catorce permanecen de años anteriores y continúan con nosotras. Se han producido siete ingresos, siete bajas y ningún fallecimiento. Además, hemos recibido sesenta y siete solicitudes de plaza, de las cuales, la mayoría no han sido atendidas principalmente por no disponer de plaza libre, según queda reflejado en el apartado correspondiente ("demandas no atendidas") o bien por no adaptarse al perfil propio de este centro como superar la edad de admisión o tener menores a cargo.

Los motivos de las siete bajas que se han producido se detallan a continuación:

- Una abandona el recurso por obtener la autorización de uso temporal de un piso de Emergencia Social, de titularidad municipal.
- Una regresa al domicilio de un familiar por precisar éste de apoyo en realización ABVD.
- Una abandona el centro por mala adaptación al mismo y regresa a su país de origen.
- Una abandona el centro por inclusión sociolaboral como empleada de hogar en otra ciudad de Galicia.

- Una deja el recurso para regresar al domicilio familiar.
- Una consigue su inclusión sociolaboral y forma vivienda independiente.
- Una deja el centro para cumplir con el requisito de RISGA de formar vivienda independiente.

A continuación se exponen algunos casos que reflejan algunas problemáticas y los logros conseguidos durante el año:

### V.M.C

Continuó con su trabajo como empleada de hogar, hasta septiembre de 2017, momento en el que finaliza la relación contractual con su empleadora, ya que ésta no precisa más de sus servicios. También fue contratada, durante un mes, en otro domicilio particular, en el que realizó tareas domésticas de limpieza y cuidado de dos menores. En el mes de marzo, participó en un curso de arte, llevado a cabo por la Fundación María José Jove, con el que aprendió a exteriorizar sus emociones a través del arte, siguiendo las figuras de Maruja Mallo, Urbano Lubrís, y Eugenio F. Granell. A fin de conseguir su inclusión social y formar vivienda independiente fuera de este centro, se solicita RISGA en el mes de abril, siendo concedida en el mes de diciembre. Con el objetivo de aumentar sus posibilidades de empleabilidad, en octubre, comienza un curso de formación del Plan AFD 2017, de "*Servizos estéticos de hixiene, depilación e maquillaxe*", de 658 horas de duración.

### D.G.R

Mantiene su trabajo como empleada de hogar interna desde enero de 2014, renovando su contrato laboral hasta 2019. Además, aprobó la prueba CCSE (Conocimientos constitucionales y socioculturales de España), requisito indispensable para solicitar la nacionalidad española. También, ha tenido la oportunidad de viajar a su país de origen, para visitar, por segunda vez desde que reside en España, a sus familiares y amigos.

### D.S.L

Continuó recibiendo orientación y seguimiento en cuanto a su búsqueda de formación y empleo, por parte de la asociación FEAFES, asistiendo a varias charlas y cursos de orientación laboral, centrado en la temática de la búsqueda activa de empleo. Con esta

misma asociación, asistió a múltiples encuentros en el Club de Empleo, donde los participantes, se informan entre ellos de las ofertas laborales que surgen y que por alguna circunstancia, no se adapta a lo que buscan. En enero, recupera su trabajo como empleada de hogar en un domicilio particular, tras una intervención quirúrgica que la obligó a mantener reposo durante un tiempo. En febrero, inicia su relación contractual con una empresa de limpieza, ejerciendo como limpiadora en un colegio de la ciudad de A Coruña. En mayo aumenta su jornada, pasando a formar parte del equipo de limpieza de unas grandes superficies. En este mes, recibe el diploma del curso de "Atención socio sanitaria" realizado con anterioridad, y que le habilita para ejercer como auxiliar de ayuda a domicilio. Tras varios meses de estabilidad personal y laboral, la usuaria toma la decisión de abandonar el recurso, por tener los medios y herramientas suficientes para emprender una vida autónoma, causando baja en el mes de septiembre.

### M.V.F.

Para aumentar sus posibilidades de empleabilidad, continua participando en el Taller de Cocina del Hogar, donde recibe clases prácticas por parte de nuestro cocinero. Encontró trabajo como empleada de Hogar en el mes de marzo, pero lo dejó por voluntad propia, debido a problemas de salud de la empleadora que impedían mantener una relación normalizada con la misma. En marzo, acude a una entrevista de selección de personal, en una empresa de catering, consiguiendo un puesto de trabajo como limpiadora. Mantuvo la relación contractual con esta empresa hasta agosto del 2017, momento en el cual decide abandonar el trabajo por sobrecarga y acumulación de tareas en el mismo. En abril, realiza la prueba de selección y entrevista para el curso "Operaciones básicas de Repostería", el cual es financiado por SEPE e impartido en el CIFP Los Puentes, en A Coruña, y consigue ser seleccionada como participante del curso, aunque finalmente no se incorpora al mismo por incompatibilidades con su horario de trabajo. En septiembre, comienza un curso de competencias para el empleo en la Fundación Mujeres, finalizándolo de manera satisfactoria a finales de octubre. De cara a favorecer el cuidado de salud e imagen personal, la usuaria se ha sometido a un arreglo bucodental.

### J.G.V.

Desde octubre, asiste al Taller de gramática y cálculo, impartido por una educadora del centro. Gracias a él, ha mostrado avances muy positivos, pues ya consigue escribir su nombre completo, sin necesidad de copiarlo.

## P.P.C.

Acudió dos días a la semana a la actividad de natación del Programa Esfuerza Invierno 2016-2017, organizado por la Fundación María José Jove, hasta el mes de junio. En septiembre, comenzó con Fitness, otra actividad del programa Esfuerza de dicha Fundación. Continúa asistiendo al taller de cocina, y ha mejorado en su destreza a la hora de realizar tareas de mantenimiento del hogar. En cuanto a sus relaciones familiares, ha pasado dos períodos vacacionales con sus tías y su abuela materna.

## M.C.R.

Fue admitida en el Programa de Acciones Formativas para personas en riesgo de exclusión social de la Fundación Nortempo, acudiendo a la presentación del programa en febrero. Posteriormente, asistió a diferentes sesiones donde se trataron temas transversales para la inserción laboral. En marzo comienza el curso de "Control de accesos", organizado por dicha Fundación y lo finaliza en el mes de abril, de manera satisfactoria. Por motivos de salud, le fue imposible completar el período de prácticas, pero ello no impidió que obtuviese el diploma correspondiente. En mayo recibe la resolución favorable de RISGA y tras varios meses de búsqueda, abandona el centro para formar vivienda independiente en una habitación alquilada, causando baja en octubre de 2017.

## R.R.R.

Ingresa en el Hogar en mayo de 2017, derivada del Hospital Psiquiátrico de Piñor, sito en Ourense. Ha realizado una buena adaptación, aunque su patología psiquiátrica le impide llevar una vida autónoma. En agosto realiza de manera satisfactoria, en el Centro de Formación de Cruz Roja, el curso de "Manipulador de alimentos". Con el objetivo de favorecer la adquisición de habilidades que le permitan llevar una vida independiente, se suma como participante al taller de cocina que imparte el cocinero del Hogar. En septiembre realizó un curso de "Habilidades y competencias para el empleo", organizado por la Fundación Mujeres, finalizando el mismo en octubre.

## A.P.M.

Ingresa en el centro, a petición propia, en octubre de 2017. Las intervenciones con ella han sido encaminadas a la adquisición de habilidades que le permitan realizar una

búsqueda de empleo metódica y eficaz, así como valorar la posibilidad de que continúe con sus estudios. En noviembre, acude al Club de Empleo, organizado por la Fundación Mujeres, pero rechaza darse de alta en el programa de empleo por considerarlo innecesario. En diciembre, comienza a trabajar en una peluquería, realizando funciones de auxiliar de peluquería.

### A.C.M.

Ingresa en el Hogar en noviembre de 2017, derivada de la Fundación Igaxes, para continuar trabajando en la adquisición de habilidades que le permitan llevar una vida autónoma. Trabaja como limpiadora en una empresa de servicios externos, que se encarga de la limpieza de oficinas bancarias, entre otras. Acude a citas de terapia y atención psicoeducativa en un centro especializado.

### LAS DEMÁS

Mantienen su estabilidad personal y su calidad de vida, viven desde hace años en el Hogar y no se contempla posibilidad de reinserción ni laboral ni social.

Este año, 10 usuarias han participado en un taller organizado por la Fundación María José Jove, denominado “Hablando En-Arte”, en el cual se ha trabajado la identificación y expresión de emociones y vivencias a través del arte, siguiendo las obras de Maruja Mallo, Eugenio Granell, y Urbano Lugrís.

Por otra parte, con el objetivo de favorecer la adquisición de hábitos saludables de vida, 5 usuarias han participado en la actividad de Fitness, enmarcada en el programa Esfuerza Invierno, de la Fundación María José Jove. A esta actividad acuden dos veces por semana.

Este año, 2 usuarias se han visto beneficiadas por la iniciativa “Vista Solidaria”, de Central Óptica, adquiriendo unas nuevas lentes para mejorar su visión.

## 7. RECURSOS HUMANOS

El personal con el que cuenta el Hogar es el siguiente: Cuatro religiosas que gestionan el centro y están en constante relación con las usuarias, pues conviven con ellas: Una es trabajadora social, otra maestra y las otras dos, educadoras. Contamos además, con una trabajadora social que es la directora del centro, a jornada completa; una trabajadora social a veintiséis horas semanales, una psicóloga que acude dos horas semanales, y un cocinero y una auxiliar administrativa contratados a jornada completa. Mensualmente acude una psiquiatra del SERGAS cuya labor consiste en orientar al Equipo Educativo en los casos que lo precisen y realizar el control de la medicación de las usuarias que reciben tratamiento psiquiátrico.

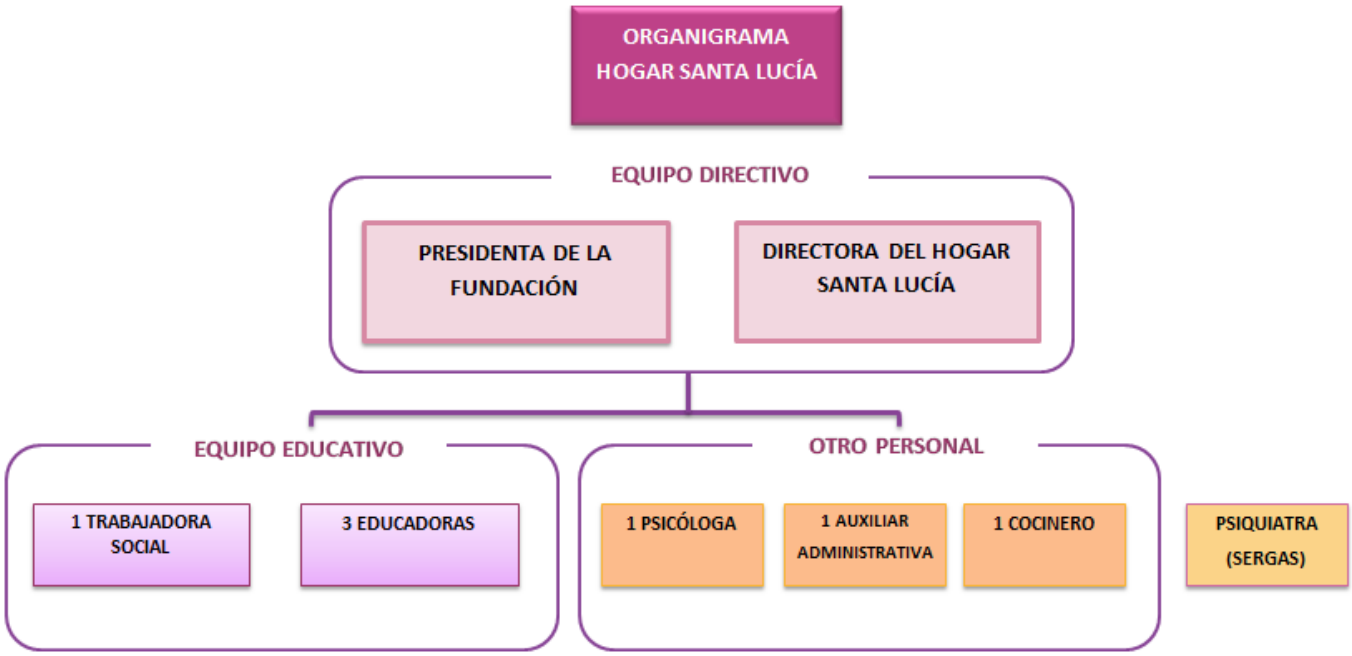


*Figura 3. Organigrama Fundación Hogar Santa Lucía*

También hacemos uso, cuando es necesario, de los recursos que nos proporciona la red sanitaria y social de la ciudad: centros de salud, hospitales, centros cívicos, centros de formación como Centro Violetas, Centro Municipal de Empleo, Asociación FEAFES, Fundación Mujeres, COGAMI, Fundación Paideia... y si es necesario, se recurre a recursos privados (clínicas dentales, clínicas podológicas, servicios ópticos...).

Los recursos humanos indirectos con los que cuenta el Hogar son muchos. Un gran número de personas valoran esta obra y por ello, son abundantes las manifestaciones

de apoyo que recibimos, y las muestras de interés para que esta misión continúe adelante son constantes, a pesar de los escasos recursos económicos con los que contamos. Valoran el trabajo que se va realizando cuando comprueban los progresos de nuestras usuarias, y en ocasiones, son testigos de cómo algunas de ellas logran su inclusión social o sociolaboral, lo que proporciona una enorme satisfacción y se refuerza el sentido de pertenencia a un grupo.

## 8. VOLUNTARIADO

Dentro de los recursos humanos, debemos destacar la importancia que tiene el voluntariado para lograr el buen funcionamiento del Hogar. El número del mismo fluctúa a lo largo del año. Cada curso se incorpora alguno nuevo, otros se dan de baja debido a cambios en su vida personal y/o laboral que les impiden seguir el ritmo del Hogar. Otros, cesan en su taller habitual y comienzan a impartir otro nuevo, o dejan su actividad momentáneamente, para retomarla un tiempo más tarde. En el mes de octubre se incorporaron al grupo de voluntariado, tres educadoras del Hogar que pusieron en marcha varios talleres. Una de ellas imparte un taller denominado "Valores humanos", y por otro lado, dos se encargan de realizar un taller con doble temática: una semana la emplean para practicar baile y otra semana para fomentar la creatividad a través de las manualidades. Además, una de estas educadoras también ha comenzado a impartir un taller de gramática y cálculo. En este mismo mes, también se incorporó una nueva voluntaria, que imparte un taller denominado "Cuidado del alma".

El Hogar también cuenta con la valiosísima colaboración de un voluntario que acude al centro para realizar el mantenimiento de los equipos informáticos.

Muchas de estas personas llevan años desarrollando su labor de voluntariado en esta institución. Gracias a la función que realizan en los talleres que imparten hemos podido complementar el trabajo educativo que las educadoras realizamos de modo individualizado con cada usuaria.

En las reuniones periódicas que mantenemos con el voluntariado, se evalúan las distintas actividades que se han realizado, así como la evolución de cada caso, los logros y dificultades que nos han presentado y las pautas a seguir con cada usuaria. Es grande el interés que muestra el voluntariado por mejorar la formación y calidad de vida de las mujeres, aportando ideas, conocimientos y valores. También es de destacar la buena relación que existe con las educadoras, el apoyo mutuo y la fortaleza de los vínculos afectivos que se van creando por ambas partes, hecho que posiblemente facilite la continuidad, la larga permanencia de la mayoría de ellos. Es importantísima

la estabilidad que nos ofrecen, su constancia y fidelidad, así como su preparación ya que, mayoritariamente cuentan con estudios superiores.

### REUNIONES DEL EQUIPO EDUCATIVO CON VOLUNTARIADO EN EL AÑO 2017

-**15 de marzo:** Se evaluó la marcha de los talleres, se pusieron en común las dificultades encontradas en el trascurso del curso y se informó acerca de altas y bajas de usuarias, así como la evolución de cada una de ellas. Además, se propusieron alternativas para la realización de una ruta de senderismo en el último trimestre del curso.

-**21 de junio:** Se realizó una valoración de las últimas actividades y salidas recreativas realizadas. Se comentó la evolución de cada usuaria y para finalizar, se mostró en una exposición los trabajos realizados por las mismas durante el curso, así como la proyección de un video con fotografías del curso 2016/2017.

-**4 de octubre:** Se presentó y dio la bienvenida a tres nuevas educadoras y una nueva voluntaria. Se organizó el nuevo curso, incluyendo: programación de los talleres, objetivos, ideas, cambios, materiales. Así mismo, se procedió a evaluar la experiencia de la visita de los seminaristas y junioras. También se informó de la actualización en el diseño de la página web, así como de la documentación del expediente de cada voluntario.

## 9. SOBRE LOS MIEMBROS DEL PATRONATO

El Patronato de la Fundación Hogar Santa Lucía está formado por siete miembros, de los cuales, cuatro son las religiosas que gestionan el Hogar y únicamente ellas tienen derecho a voto. Las otras tres son fundadoras de la entidad, miembros vitalicios del Patronato, con voz pero sin voto. Una vez al año se les convoca para informarles acerca de la evolución de las usuarias, los talleres y el voluntariado que los imparte, las actividades que se organizan y finalmente, la gestión económica.

# TERCERA PARTE

# DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES

# TALLER DE PSICOLOGÍA POSITIVA

## 1. INTRODUCCIÓN:

La psicología positiva estudia las bases del bienestar psicológico y de la felicidad así como de las fortalezas y virtudes humanas. Tradicionalmente, la ciencia psicológica ha dedicado mucho esfuerzo a estudiar los aspectos negativos y patológicos del ser humano (ansiedad, estrés, depresión, etc), dejando de lado a menudo el estudio de aspectos más positivos como, por ejemplo, la creatividad, la inteligencia emocional, el humor, la sabiduría, la felicidad, la resiliencia… Existen muchas ventajas en la aplicación de la psicología positiva para mejorar la percepción que tenemos de la vida y así atraer mayor bienestar y felicidad. Lo más importante es enfocarse en el lado positivo de las cosas, primero de nosotros mismos, trabajando sobre aquellas áreas en la que somos buenos, y luego en el exterior, frecuentando actividades y personas que nos generen placer y alegría, disfrutando siempre del momento presente, pues quien piensa demasiado en el pasado tiende a caer en la depresión y aquel que se enfoca en el futuro es invadido por la angustia, por ello nuestra energía debe estar dirigida al presente y a nuestro interés en ser feliz.

Algunos de los beneficios de la práctica de la psicología positiva son favorecer un pensamiento más creativo y flexible, al mismo tiempo que ofrece más variedad de posibles comportamientos a la hora de solucionar problemas; reduce la intensidad de las emociones negativas persistentes y favorece la recuperación de un modo más rápido y eficiente de las situaciones de estrés

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

- Lograr alcanzar la felicidad.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reducir la intensidad de emociones negativas.
- Reducir la ansiedad.
- Adquirir mayor número de herramientas para la resolución de conflictos.
- Mejorar las relaciones entre todas.
- Favorecer la escucha activa.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Un voluntario, coach en Educación Transpersonal.

## 4. RECURSOS MATERIALES

Cañón de luz.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Lunes<br>16:30-17:30 | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

Las participantes se colocarán en círculo, para favorecer el contacto visual de todas. En cada sesión se plantearán diferentes actividades o temas a tratar: juegos de atención, meditación guiada, visualización de cortos, visualización de power points…

## 7. INTERVENCIÓN

- Ejercicios para cultivar una actitud positiva: centrarse en emociones positivas, poner atención plena en lo que nos rodea, no anticiparse.
- Ejercicios de meditación guiada: adoptar una postura de descanso: adoptar una postura de descanso, controlar la respiración, y prestar atención plena a nuestros pensamientos.
- Ejercicios para centrarse en emociones positivas: listado de fortalezas y aspectos positivos de nuestra personalidad, dibujos sobre sentimientos positivos, etc.

# TALLER DE AUTOCONOCIMIENTO

## 1. INTRODUCCIÓN

Decía William Shakespeare, que de todos los conocimientos posibles, el más sabio y útil es conocerse a sí mismo. El autoconocimiento es la capacidad de introspección y el proceso reflexivo mediante el cual la persona adquiere noción de su persona, de sus cualidades y características. Cuando hablamos de conseguir nuestras metas, propósitos y materializar los deseos personales, el autoconocimiento es la herramienta clave y esencial para ello. También es un proceso lento, pues es necesario centrar la atención en uno mismo, siendo consciente aunque nos desagrade, de nuestras limitaciones, temores, y necesidades. Uno de los beneficios prácticos del autoconocimiento es permitirle al ser humano familiarizarse con sus habilidades y aptitudes, y ser plenamente consciente de sus emociones, personalidad, motivaciones o valores. De hecho, es una clave fundamental para el desarrollo personal, la superación y el cambio.

El hecho de practicar el autoconocimiento también mejora nuestra inteligencia emocional, incidiendo en la autoestima, la conciencia emocional, el autoconcepto y la asertividad.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Adquirir mayor conciencia, reconociendo nuestras emociones y sus efectos.
- Conocer nuestras fortalezas y debilidades.
- Ganar seguridad sobre nuestras capacidades.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fomentar la autoestima.
- Identificar y definir metas.
- Aprender a ser asertivos
- Desarrollar y potenciar nuestras fortalezas.
- Identificar y aceptar nuestras limitaciones.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Un voluntario.

## 4. RECURSOS MATERIALES

Folios, bolígrafos, pizarra, cañón de luz...

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Jueves<br>12:00-13:00 | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

En cada sesión se trabajan aspectos relacionados con el autoconocimiento. En general, los temas trabajados son a demanda de las usuarias, pero en ocasiones, el voluntario del taller las guía a través un hilo conductor.

# TALLER DE CULTURA GENERAL Y ACTUALIDAD

## 1. INTRODUCCIÓN

La cultura es toda la información y habilidades que posee el ser humano, es la suma de sus conocimientos, habilidades y capacidades; se considera que ayuda a desenvolvernos mejor en el mundo. En definitiva, es el cúmulo de conocimientos que adquiere una persona a lo largo de su vida, por lectura, estudio y experiencia. La cultura general es esencial para todas las cosas, además, nos fortalece y nos sirve de respaldo para presentar un discurso bien preparado. A través del debate, una herramienta comunicativa muy importante, las personas confrontan la realidad y la actualidad, y obtienen varias opiniones acerca de un mismo tema. Su finalidad, aunque no es la de convencer, sí es la de poner en el conocimiento de todos las opciones u opiniones con las que se cuentan, por tanto, es una herramienta de lo más enriquecedora para la sociedad, que deja a un lado aquello de que alguien posee la verdad absoluta; y es que hay veces que esa verdad se conforma de la opinión diferentes de varias personas.

Si bien en su origen y en determinados momentos los debates son instrumentos incluso pedagógicos mediante los cuales podremos conocer y aprender un poco más.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Fomentar el espíritu crítico entre las usuarias.
- Ampliar su conocimiento sobre diversas materias.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Vincularse con sus compañeras.
- Favorecer la cohesión del grupo y la cooperación entre ellas.
- Disfrutar de la interacción con los demás.
- Aumentar el nivel de atención.
- Desarrollar la capacidad de razonamiento.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una estudiante de educación social.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Aula.
- Periódicos y revistas.

## 5. TEMPORALIZACIÓN:

| Horario | Nº de participantes |
|---|---|
| Lunes<br>19:00-20:00 | 14 |

## 6. METODOLOGÍA

La voluntaria observará y determinará las necesidades de cada una de las participantes, pues no todas poseen el mismo nivel cultural. Se adaptarán a los ritmos que necesiten cada una de ellas y las apoyarán con el material adecuado a sus necesidades. Supervisará y corregirá sus errores y las estimularán para que la clase les resulte grata y amena.

## 7. INTERVENCIÓN

- Lectura de noticias de actualidad, en periódicos, revistas en formato papel y soporte digital. Puesta en común.
- Debate crítico: exposición de un tema, y posteriormente, defender el punto de vista de cada uno de forma asertiva.
- Trabajo bajo unidades didácticas específicas: personajes emblemáticos de la historia, geografía, arte, salud y autocuidado, etc.

# TALLER DANZAS DEL MUNDO

## 1. INTRODUCCIÓN

El baile es una gran manera para que la gente de todas las edades logre mantenerse en forma. Además de ser divertido, el baile tiene muchos beneficios positivos para la salud emocional, mental, física y general.

La danza es una gran actividad para aquellos con riesgo de enfermedad cardiovascular. La pérdida de peso y el aumento de los niveles de energía es otro de los beneficios positivos. Además, hace que nos sintamos felices, elimina el estrés y la depresión y mejora la confianza y la autoestima.

El baile también es una actividad social, pues los fuertes lazos sociales y la socialización con los amigos contribuyen a una alta autoestima y una actitud positiva. Bailar proporciona muchas oportunidades de conocer a otras personas.

## 2. OBJETIVOS

- Acercarse a la cultura y costumbres de otros países por medio de las danzas.
- Expresarse y comunicarse con los otros a través del lenguaje corporal.
- Fomentar la cooperación frente a la competitividad e individualidad.
- Contribuir a la consecución de una buena salud.
- Mejorar la calidad de vida.
- Reducir el estrés.
- Aumentar la coordinación, la orientación y el equilibrio.
- Incrementar el nivel de atención, memoria y concentración.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Salón de baile.
- Reproductor de CDs.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Miércoles<br>11:30-11:30 | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

La metodología de trabajo de este taller será activa, práctica y fundamentalmente participativa. La voluntaria, como norma general, se dirigirá a todo el grupo, no obstante, en caso necesario, adaptará los movimientos de la danza a las características individuales de cada una, atendiendo a su grado de movilidad y capacidad de expresión corporal. Es muy importante que las participantes centren toda su atención en la música, el ritmo y los pasos de baile, los cuales, repetirán hasta memorizarlos. Se realiza un pequeño descanso en medio de la clase para recuperar fuerzas. Los últimos minutos se dedicarán a la danza libre y la expresión corporal.

## 7. INTERVENCIÓN

Ensayo de danzas aprendidas en años anteriores:

- Danzas gallegas: Muiñeiras, pandeiradas, jotas…
- Danzas griegas: Hassapiko, aprilimo, kastorianos…
- Danzas rumanas: Hora mare 4.
- Danza yugoslaba: Savila se vela loza.
- Danza irlandesa.
- Danza israelí: Cintecul klezmer, samoth, el sueño de la hija del rey.
- Danzas meditativas.
- Danza portuguesa: Regadinho.
- Danza india (de relajación): Nama Shivaia.

# TALLER DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD

## 1. INTRODUCCIÓN

La salud hoy por hoy ya no se considera simplemente como la ausencia de enfermedad, sino que se entiende que una persona está sana cuando goza de un estado de bienestar general y es consciente de ello.

La Organización Mundial de la Salud define la Educación para la Salud como "el proceso educativo dirigido a dotar a las personas y a la comunidad de la capacidad de aumentar su control sobre los factores que tienen influencia sobre su salud". Se busca que las personas sepan, pero también que quieran y que puedan comportarse de forma saludable, mediante el desarrollo de todas sus capacidades y a través de la reflexión, la creatividad, la motivación, el espíritu crítico, la autoestima y la autonomía. Desde el Hogar Santa Lucía, es prioritario inculcar hábitos que serán incorporados en la vida diaria de las mujeres, al tiempo que se favorece el desarrollo integral de las mismas. Se transmitirán mensajes que poco a poco irán interiorizando, entre ellos:

- La salud es un bien fundamental y por ello se ha de cuidar, proteger y potenciar.
- La salud depende, en gran medida, de nuestros propios comportamientos y estilos de vida, se va construyendo a lo largo de la vida, lo que hago hoy, influirá en mi futuro.
- La salud es consecuencia de un quehacer continuo: alimentación sana, actividad física, actividad intelectual, descanso y sueño, relaciones personales, consumo de sustancias…
- La protección, mejora y fomento de la salud es responsabilidad de cada una de nosotras y de la colectividad.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- La práctica de las habilidades aprendidas.
- Incorporar métodos de aprendizaje activos.
- Aceptar la salud como un valor fundamental y tomar parte activa en su defensa y gestión.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Favorecer la autoestima, la responsabilidad y la autonomía.
- Potenciar la capacidad de tomar decisiones.
- Estimular la actitud crítica hacia la publicidad y la información.
- Desterrar la búsqueda de soluciones inmediatas y mágicas.
- Fomentar el respeto por la integridad del cuerpo humano.
- Despertar actitudes y desarrollar hábitos que conduzcan a comportamientos de vida saludable.
- Promover la modificación de factores externos que influyen, negativamente, en la salud.
- Modificar las pautas de comportamiento, siempre y cuando sus hábitos sean insanos al objeto de hacer la oportuna corrección.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria diplomada en enfermería.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Enciclopedia Medline-Plus, biblioteca nacional de medicina de EEUU.
- NIH, Institutos Nacionales de la Salud.
- Family Doctor.org.
- Enciclopedias médicas varias: enciclopedia de medicina y salud, enciclopedia médica ilustrada, enciclopedia, de tecnología médica.
- Revista Española de la Salud Pública, Enfermería comunitaria y Salud Pública.
- Revista científica de enfermería.
- Revista Nursing.
- Psicología Educativa, ciencias de la Pedagogía.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº participantes** |
|---|---|
| Miércoles<br>11:30-13:00 | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

La metodología será activa y participativa, priorizando actitudes y hábitos sobre la adquisición de contenidos conceptuales.

La voluntaria que imparte este taller seleccionará un tema que será explicado a las participantes. Se abrirá un turno de preguntas en el cual, las usuarias que lo deseen plantearán sus dudas e impresiones y experiencias sobre el tema tratado.

## 7. INTERVENCIÓN

Este curso, los temas a tratar se centrarán en el funcionamiento del cuerpo humano:

1. Sistema cardíaco.
2. Sistema respiratorio.
3. Aparato locomotor.
4. Sistema digestivo.
5. Sistema circulatorio.
6. Aparato reproductor.
7. Sistema inmunológico.
8. Sistema neurológico.

# TALLER DE HABILIDADES SOCIALES

## 1. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos verbales y no verbales que emitimos en situaciones de interacción social y que nos permiten relacionarnos de manera eficaz; son aprendidas y se adquieren con la práctica. Su aprendizaje es fundamental desde la infancia, siendo clave en la adolescencia donde la interacción con los grupos de iguales pasa a ser el mayor referente social para su desarrollo posterior. Además, uno de los aspectos mejor valorados al entrar en el mercado laboral es la capacidad de establecer buenas relaciones sociales y de trabajar en grupo de forma multidisciplinar. El taller de habilidades sociales está destinado a mujeres de cualquier edad. Creemos que su eficacia se ve aumentada cuando las mujeres han realizado el proceso de cuestionar su propia autoestima y la han mejorado. Tienen, primero, que estar convencidas de que tienen derecho a expresar y recibir relaciones de buen-trato y que son ellas las únicas responsables de defender sus derechos personales, para poder aprender y ejercitar las habilidades que les vamos a proponer. Consideramos que el entrenamiento en habilidades es la mejor fórmula porque además de ser una técnica sencilla y muy sistematizada, produce resultados, desde el principio, al implicar activa y directamente a las participantes. Además, añadir nuevas habilidades al repertorio interpersonal, se generaliza a otras situaciones sociales problemáticas, que pueden ser resueltas con éxito, lo cual mejora el autoconcepto y la autoestima personal.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Cambiar las relaciones de sumisión que establecen las mujeres por unas relaciones de buen trato, basadas en la expresión de los derechos personales, a través del entrenamiento de determinadas habilidades sociales, y en especial de la asertividad.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la autoestima.
- Identificar y definir metas.
- Identificar y respetar derechos y deberes.
- Aprender a ser asertivos.

- Resolución de conflictos.
- Control de la ansiedad.
- Aceptar y desarrollar responsabilidades.
- Identificar y aceptar limitaciones.
- Transformar dificultades en posibilidades.
- Mejorar las relaciones.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una educadora social y auxiliar de clínica.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Folios, bolígrafos, pizarra, cañón de luz...
- Bibliografía empleada:
- Filgueiras, Agustín, “Orar con una sonrisa diaria”, Edit. Desclée de Brouwer.
- Filgueiras, Agustín, “Orar con unas gotas diarias de humor”, Edit. Desclée de Brouwer.
- Benítez, Laureano, “Cuentos para educar en valores”, Edit. CCS.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Miércoles<br>19:00-20:00 | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

En cada sesión se entrenarán situaciones reales, basadas en experiencias personales de las mujeres, a través de la técnica de “role-playing”. Después entre sesiones las mujeres han de comprometerse a practicar cada habilidad en situaciones reales.

- Exposición de uno o varios temas a tratar.
- Puesta en común, entre todas.
- Fomentar y reforzar la participación.
- Respetar el turno de palabra.

## 7. INTERVENCIÓN

El taller está concebido como un entrenamiento práctico de una serie de habilidades sociales concretas, que son las que creemos más necesarias para que una mujer aprenda a ser asertiva:

- Potenciar la empatía.
- Desarrollar habilidades sociales e interpersonales.
- Favorecer la expresión intencionada de emociones y sentimientos.
- Comunicar las opiniones desde un punto de vista asertivo.
- Elaboración y recepción de críticas de un modo constructivo.

# TALLER DE INGLÉS

## 1. INTRODUCCIÓN

Este taller permite, a las usuarias que lo deseen, aprender y la lengua inglesa en un ambiente ameno y relajado.

Los beneficios de aprender un idioma tienen poderosos efectos sobre el cerebro: aumenta la plasticidad cerebral, potenciando el aprendizaje y la memoria, retrasa el Alzheimer, se adquiere mayor capacidad de concentración y focalización de la atención, y por último, constituye una buena manera de realizar "gimnasia cerebral", ya que nos permite trabajar en varios proyectos al mismo tiempo.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Familiarizar a las usuarias con la lengua inglesa y que se sientan cómodas practicándola.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender y/o repasar el vocabulario.
- Aprender y/o repasar la gramática inglesa.
- Adquirir soltura en la expresión oral de la lengua inglesa.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Folios.
- Bolígrafos.
- Ordenador.
- Libros: "Round-up 1" y "Round-up 2", English Grammar Practise, de Virginia Evans. Editorial Longman.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Lunes<br>17:00-18:00 | 4 usuarias |

## 6. METODOLOGÍA

En cada sesión del taller, se practican las cuatro destrezas: listening, speaking, writing and reading. Para ello, la clase se divide en cuatro partes:

- Primera: corrección de los ejercicios propuestos la semana anterior.
- Segunda: práctica sobre lo que se ha trabajado de la parte oral y la parte escrita. Esta parte se complementará con pasatiempos: crucigramas, sopa de letras… y ejercicios de listening en el ordenador, juegos en inglés…
- Tercera: explicación de la gramática.
- Cuarta: proposición de nuevos ejercicios para practicar lo aprendido, que serán corregidos en la próxima clase.

## 7. INTERVENCIÓN

Se continuará trabajando con los contenidos impartidos en años anteriores, los cuales se desglosan a continuación:

- A-An
- Plural Number
- Personal Pronouns
- The verb “to be”
- This-These/ That-Those
- There is-There are
- The verb “to have”
- Possessives
- The verb “can”
- Present Continuous and Simple Present
- Question Word

# TALLER DE JARDINERÍA

## 1. INTRODUCCIÓN

El hombre, para vivir, modifica el medio ambiente en función de sus necesidades. Una de las necesidades propias del ser humano es encontrarse en un entorno agradable para vivir, que proporcione calidad de vida y ayude a la vuelta a la naturaleza pero no a una naturaleza agresiva, hostil, sino a una naturaleza que invite a la tranquilidad y a la relajación además de a la estética.

La jardinería es el arte y la práctica de cultivar los jardines, además de constituir un modo muy agradable de mejorar físicamente. Podemos afirmar que aporta muchas ventajas a la salud, tanto física como mentalmente.

Para las mujeres sin hogar que viven en este centro, la jardinería puede constituir uno de los hobbies más interesantes y a la vez, ayuda a mejorar su calidad de vida. Les permite conectar a través de sus manos y sentidos con el medio natural que las rodea. No sólo obtienen beneficios físicos sino también otros emocionales ya que la jardinería es terapéutica, aviva los sentidos: el ruido, el movimiento, el color, los aromas, las texturas…

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Crear un ámbito real en el que las mujeres participen, interactúen y se relacionen en una tarea común.
- Realización de actividades al aire libre, en contacto directo con la naturaleza.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar su gusto por la naturaleza, el contacto con la tierra, el agua…
- Fomentar el aprecio por el cuidado y protección de la naturaleza en general y de las plantas en particular.
- Disfrutar de actividades en contacto con la naturaleza.
- Reducir el estrés.
- Incrementar el nivel de concentración.
- Adquirir hábitos de respeto y cuidado del medio ambiente.
- Fomentar el respeto, la colaboración y la ayuda mutua.

## 3. RECURSOS HUMANOS

- Una educadora, que actúa como coordinadora de las tareas del jardín.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Terreno cultivable.
- Plantas, semillas de árboles autóctonos…
- Abonos naturales.
- Utensilios de jardinería (macetas, regadera…)
- Herramientas de jardinería (palas, tijeras de podar…)
- Materiales de deshecho (tetra bricks, botellas de plástico…)

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº participantes** |
|---|---|
| Sin determinar | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

La metodología de trabajo de este taller será eminentemente activa, práctica, participativa y motivadora. La idea es que las mujeres se impliquen al máximo en todos los sentidos. No debemos olvidar que es un taller muy conectado con el medio, por lo que la metodología debe hacer hincapié en esa interacción con el entorno, donde las propias mujeres se sientan identificadas y adquieran hábitos encaminados a conservarlo y mejorarlo.

## 7. INTERVENCIÓN

Cada una de las participantes del taller se ocupará de arreglar y mantener una zona del jardín.

# TALLER DE MEMORIA

## 1. INTRODUCCIÓN

Así como nuestro cuerpo necesita actividad física, el cerebro requiere de ciertos hábitos para mantenerse bien, en forma y saludable. Ejercitar el cerebro ayuda a desarrollar nuestra inteligencia, mejora nuestra capacidad de atención y concentración, previene la pérdida de la memoria y otras enfermedades degenerativas. Si bien es importante ejercitar este órgano a lo largo de toda la vida, es crucial adoptarlos especialmente al llegar a la adultez para prevenir la demencia senil o mal de Alzheimer. Un aspecto que nos preocupa a todos es perder la memoria, pues es fundamental para que nos sintamos útiles, para que nos sintamos vivos.

Se ha comprobado que los efectos positivos del entrenamiento de la memoria pueden mantenerse incluso hasta 10 años después de haberlo realizado. Mantener una actividad mental continua y ejercitada permite evitar distintos problemas que suelen desarrollarse a avanzada edad, como puede ser la demencia. La memoria tiene un funcionamiento complejo, pero podemos hacer mucho para no perderla, para hacerla más duradera y conservarla el mayor tiempo posible.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Aprender a ejercitar las funciones cognitivas de nuestras acogidas de una forma divertida y amena.
- Estimular, mantener y recuperar sus capacidades mentales e intelectuales.
- Prevenir o retrasar la aparición de Alzheimer.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar la memoria visual.
- Mejorar la memoria a corto y largo plazo.
- Mejorar el razonamiento lógico.
- Mejorar las capacidades lingüísticas.
- Incrementar el nivel de atención.
- Mejorar las capacidades numéricas.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria licenciada en Informática.

## 4. TEMPORALIZACIÓN

| Horario | Nº de participantes |
|---|---|
| Jueves<br>18:00-19:00 | TODAS |

## 5. METODOLOGÍA

Se realizan una serie de ejercicios orientados a mantener y/o recuperar las habilidades cognitivas que inciden en la memoria: Capacidades de registro (atención y percepción), almacenamiento-retención (organización, asociación, visualización y repetición) y recuperación (referencias y contexto). Posteriormente se comentan los resultados en un ambiente relajado pero estimulante.

## 6. INTERVENCIÓN

- Ejercicios de dibujo.
- Ejercicios de repetición.
- Ejercicios de atención.
- Ejercicios de clasificación.
- Ejercicios de lenguaje automático.

# TALLER DE BÚSQUEDA DE EMPLEO

## 1. INTRODUCCIÓN

La orientación laboral tiene como objetivo principal que la persona desempleada, a través del apoyo del técnico en orientación, alcance su propia autonomía en la búsqueda activa de empleo. Para conseguirlo, el técnico proporciona asesoramiento, información y entrenamiento en diferentes habilidades que faciliten la inserción profesional. La orientación persigue incrementar la empleabilidad de una persona formándola en técnicas de búsqueda de empleo como la elaboración de un currículum vitae, la preparación de una entrevista de selección o la búsqueda de ofertas de empleo, así como desarrollando aquellos aspectos personales que la ayuden en la consecución de sus objetivos, como autoconocimiento y aumento de la autoestima, definición del perfil profesional, motivación hacia una búsqueda activa y permanente de empleo, etc. Estas actividades se pueden desarrollar tanto en sesión individual como a través de acciones grupales, principalmente dirigidas al uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo. Internet se ha convertido en la principal herramienta para este fin, y de la misma manera, las empresas utilizan las redes sociales de manera muy activa a la hora de iniciar un proceso de reclutamiento en la selección de personal. Con este taller, las usuarias podrán adquirir un conocimiento práctico de herramientas y servicios disponibles en Internet, que puedan serle de ayuda en su proceso de búsqueda de empleo y en su futuro entorno profesional.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

- Mejorar la inclusión laboral de las usuarias del Hogar Santa Lucía.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender a diseñar, redactar y actualizar el currículo vitae y carta de presentación.
- Profundizar en las herramientas y técnicas para la búsqueda, recepción y gestión de información en Internet: navegadores y complementos, buscadores, directorios, marcadores sociales, alertas, etc.
- Aprender el manejo de habilidades sociales básicas: expresión corporal, sensación de estrés y ansiedad, pensamiento positivo, tolerancia ante el fracaso, etc.

- Introducir conceptos como el de las Redes Sociales utilizadas como mecanismo de búsqueda de empleo: Redes Sociales Profesionales, perfiles, red de contactos, grupos, aplicaciones.
- Mejorar los planteamientos para reforzar nuestro perfil personal/red de contactos.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una trabajadora social, formada en el campo de la orientación laboral.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Cañón de luz.
- Fotocopias.
- Libreta, bolígrafo y marcador.
- Cualquier material que sea necesario pare ejecutar las sesiones grupales.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Lunes<br>(12:00-13:00) | 8 |

## 6. METODOLOGÍA

Este taller busca la personalización en el diseño y desarrollo de los Itinerarios Personalizados de Inserción Laboral, por lo que el desarrollo de la actividad se llevará a cabo mediante sesiones individuales, donde se trabajarán aspectos detectados por el técnico y/o la usuaria, que se consideran necesarios para reforzar la búsqueda. Independientemente, en ocasiones puntuales se fomentará la actividad en grupo para trabajar determinados aspectos clave en la búsqueda activa de empleo.

## 7. INTERVENCIÓN

Además del seguimiento del proceso que se realizará de manera individual mediante sesiones individuales, a continuación, se exponen los temas a tratar en las sesiones grupales:

- **Sesión 1:** Elaboración y actualización de CV. Una sesión grupal donde se trabajará en los CV de las usuarias, modificando y ampliando el contenido y el estilo del mismo, si fuese necesario. Puesta a punto de los correos electrónicos de contacto que ofrezcan de referencia.
- **Sesión 2:** Lenguaje no verbal. Una sesión grupal en la que se trabajará sobre la importancia de mostrar un lenguaje corporal, en consonancia con nuestras palabras. Además, se realizarán ejemplos prácticos de contradicciones muy frecuentes en entrevistas de trabajo, que generan desconfianza e inseguridad del reclutador hacia el candidato.
- **Sesión 3:** Entrevista personal. Una sesión grupal donde se ejemplificarán modelos de entrevista personal, llevados a cabo por los reclutadores. Además, por parejas, se realizará un juego de rol, donde por parejas, deberán reproducir una entrevista de trabajo: una usuaria hará el papel de reclutador, y la otra de candidato. Este tipo de práctica les facilitará saber que quiere conocer el entrevistador de la candidata.
- **Sesión 4:** Búsqueda activa de empleo. Una sesión grupal donde se explicarán las principales ETT de A Coruña, así como ofertas de trabajo y nichos de mercado que comenzarán procesos de selección para la campaña de verano. Repaso de los contenido vistos en las sesiones grupales.

# TALLER DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA

## 1. INTRODUCCIÓN

Nuestra imagen personal y cómo la proyectamos hacia los demás es de vital importancia. Cuando invertimos nuestro tiempo en cuidarnos, lo invertimos en salud ya que eleva la autoestima de las personas, sin importar la edad.

La imagen personal es nuestra carta de presentación, y con ella trasmitimos nuestra personalidad, objetivos o visión de futuro. Por otro lado, la buena presencia, ser y sentirse agradable a la vista de los demás, hace a las personas más seguras de sí mismas, lo cual mejora su desarrollo personal, profesional y social.

El Taller de Peluquería y Estética nace para cubrir las necesidades de nuestras usuarias de lucir el mejor aspecto posible.

En este taller, una profesional de peluquería y estética atiende a demanda a las usuarias realizando cortes de cabello, coloración, manicura y pedicura, maquillaje, etc. Además, recibirán consejos acerca de cómo mejorar su apariencia, lo que redundará sin duda en su autoestima y bienestar personal.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

- Favorecer la autoestima.
- Ofrecer a los demás una imagen limpia y cuidada.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender formas de mantener una piel joven y saludable.
- Aprender a depilar el rostro.
- Aprender a cuidar el cabello: coloración, corte y peinado.
- Aprender a cuidar la estética de las uñas.
- Aprender a sacar partido a sus rasgos, por medio del maquillaje.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria especialista en peluquería y estética.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Tijeras, tintes para el cabello, peines, cepillos, secador y plancha.
- Base de maquillaje, corrector, sombras de ojos, lápices de labios, pinceles de maquillaje…
- Tijeras de manicura, de pedicura, limas, esmalte de uñas…

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Martes<br>16:00-17:00 | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

La metodología del taller será activa y participativa. Las usuarias asistirán a una primera parte de contenido teórico, donde la profesional dará una explicación de los conceptos básicos a trabajar. Posteriormente, serán las propias usuarias las que deberán poner en práctica con sus compañeras, lo aprendido durante la sesión.

## 7. INTERVENCIÓN

La voluntaria que imparte este taller detectará los cuidados estéticos que requiere cada mujer y mejorará su aspecto físico según sus necesidades y preferencias, aplicando sus conocimientos sobre la materia. Se trabajarán los siguientes aspectos:

- Cortes de cabello básico.
- Coloración.
- Depilación.
- Manicuras y pedicuras.
- Cuidado de la piel: higiene facial.

# TALLER DE PILATES

## 1. INTRODUCCIÓN

El método Pilates consiste en un conjunto de ejercicios físicos especialmente pensados para fortalecer y tonificar los músculos sin aumentar su volumen.

El método Pilates es una muy buena actividad para mantener nuestro cuerpo sano y mejorar nuestra calidad de vida. Pero no solo eso, este ejercicio es muy beneficioso también para nuestra mente, pues nos hace conocernos mejor y mejora nuestra autoestima. El método trabaja ejercicios suaves, controlados y de bajo impacto, acompañando siempre el movimiento con la respiración.

La práctica de Pilates aporta una mayor flexibilidad, fuerza y concentración, disminuye el dolor articular y muscular, mejora la autoestima y el conocimiento de su propio cuerpo. Además, aumenta la concentración y el estado de ánimo, ya que mediante la respiración y la concentración se logra un estado de relajación global permitiendo eliminar el estrés y las tensiones musculares y aportando vitalidad y plenitud.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Mejorar el estado de salud general de las usuarias, a través de la adquisición del hábito de practicar ejercicio físico.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aumentar la concentración, memoria y precisión.
- Tomar conciencia de nuestro cuerpo: equilibrio, posición, movimiento…
- Mejorar el sistema cardiovascular y respiratorio.
- Aumentar la autoestima, autoconfianza y estabilidad emocional.
- Favorecer las relaciones interpersonales, a través de la práctica de ejercicios por parejas, grupos, etc.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Un voluntario, con formación específica en materia de actividad física y Pilates.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Esterillas, steps, balones medicinales, balón de Pilates, picas…
- Equipo de música.
- Cualquier otro material necesario para el correcto desarrollo de las clases.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Jueves<br>17:00-18:00 | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

La metodología será activa, dinámica, y participativa. El voluntario será la persona encargada de guiar la actividad, diseñando la pauta de ejercicios para practicar en cada sesión, aunque las usuarias podrán participar activamente en el diseño y desarrollo de las sesiones. El primer paso es concentrarse en el ejercicio, son movimientos conscientes a los que hay que atender en cada momento. Por este motivo, es un gran ejercicio mental, no un ejercicio mecánico.

El control muscular durante el ejercicio también es importante y aquí incide la concentración que tenemos que aplicar, pues no hay movimiento dejado al azar. Por último, se debe tomar conciencia de la respiración. Un punto de vital importancia, y es que al respirar nuestra caja torácica se expande y se contrae, incidiendo en nuestra musculatura abdominal.

## 7. INTERVENCIÓN

Casa sesión de Pilates ha de trabajar los siguientes ejes principales:

- Articulación cráneo-vertebral: Para aumentar el flujo y distribución de la energía, facilitar el movimiento global y eliminar el estrés cervical.
- Estabilización escapular: Mejorar el intercambio de oxígeno, mejorar la estimulación nerviosa, y la capacidad de equilibrio.
- Estabilización pélvica: Liberación del estrés de la zona lumbar, correcta tonificación de la musculatura profunda del abdomen.
- Elongación axial: Aumento en la movilidad de la columna, reeducación funcional de todas las posturas.
- Alineación y equilibrio corporal: Mejora de los patrones posturales, disminución de lesiones por sobrecarga.
- Respiración: aumentar la concentración en los ejercicios y liberación de la sensación de estrés.

# TALLER DE RECREACIÓN

## 1. INTRODUCCIÓN

El taller está concebido como un crisol de actividades, muchas de las cuales se realizan con el fin único de disfrutar de un tiempo de recreo y expansión mental. Se deja libre la imaginación y la participación es abierta. Se valoran los gustos de las usuarias, éstas pueden y deben aportar sus ideas. Cabe todo tipo de actividades: Juegos de mesa; debates; salidas recreativas al teatro, cine, espectáculos; salidas a centros culturales, exposiciones, conferencias, charlas; talleres de pintura, de barro; construcción de puzles; bailes y audiciones musicales.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

- Mejorar su estado anímico y autoestima mediante la participación democrática y alentar a que acudan a diferentes eventos culturales para que disfruten y aprendan de la experiencia.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar su capacidad de crítica y de decisión.
- Animar a la realización de juegos grupales de carácter lúdico.
- Fomentar el desarrollo de sus habilidades sociales y comunicativas.
- Disfrutar y aprender de lo que se va a observar y/o escuchar en las diferentes salidas culturales.
- Desarrollar su capacidad creativa con diferentes materiales.
- Aumentar su conocimiento sobre diferentes temas relativos a la sociedad actual.
- Desarrollar su destreza física y mental.
- Expresar sus emociones con confianza delante del grupo.
- Valorar nuestro entorno ambiental.
- Incrementar su capacidad empática.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria licenciada en administración de empresas.

## 4. RECURSOS MATERIALES

Los que se encuentran en el aula y posiblemente algunos otros que se adquirirán durante el transcurso del curso.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Martes<br>18:00-19:00 | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

La metodología utilizada se basa en la participación democrática, ya que se desea fomentar la expresión y realización de actividades libremente, dentro de unos parámetros. Por otro lado, con las salidas se pretende aumentar su conocimiento sobre diferentes aspectos artísticos y culturales, así como mejorar la imagen que frecuentemente tienen de la realidad social.

## 7. INTERVENCIÓN

Para llevar a cabo este taller, las sesiones a realizar se centrarán en los siguientes aspectos:

- Talleres creativos de pintura, barro u otro tipo de material.
- Construcción de puzzles.

- Escuchar música y bailar: Se les pondrá música y bailarán aquellas que lo deseen.
- Salidas a diferentes centros culturales (previamente se les aportará suficiente información sobre el lugar al que van a acudir y sobre las obras o películas que van a ver: teatro, cine, exposiciones o eventos culturales que se organicen en la ciudad).
- Participación en juegos grupales, ya sean físicos o “de mesa”: Dinámica de grupos, cambio de roles, juegos de desinhibición, ejercicios para trabajar las relaciones interpersonales, etc.

# TALLER DE SENDERISMO URBANO

## 1. INTRODUCCIÓN

Cuando se habla de senderismo, la gente siempre se imagina el caminar en la naturaleza o subir una montaña, pero esta actividad no sólo tiene cabida en los espacios verdes. La mayoría de nuestro territorio está compuesto por ciudades y localidades, y explorarlas a pie puede ser tan beneficioso como caminar por espacios naturales.

El senderismo urbano nació a principios del 2000 y es un nuevo concepto de turismo sostenible.

A los visitantes se les invita a recorrer el centro urbano a través de itinerarios que son habituales de los lugareños, y que les llevan por calles y plazas, rincones secretos de la ciudad y miradores con vistas panorámicas de los alrededores.

Es además, un paseo deportivo y como tal, una actividad para todos: implica algo de esfuerzo físico pero no es necesario realizar un entrenamiento previo; tonifica tanto el cuerpo como la mente de aquellos que sienten la necesidad de liberar sus energías.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Realizar actividades de ejercicio físico, como vía para reforzar la salud, la autoestima y el crecimiento personal de las usuarias.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar la salud cardiovascular: corazón, pulmones y reducir la tensión arterial.
- Reducir el colesterol malo y controlar el peso.
- Incrementar la fuerza general y tonificación muscular.
- Aumentar la densidad ósea, especialmente recomendable para mujeres a partir de los 40.
- Incrementar el optimismo y reducir la posibilidad de depresiones.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Un voluntario.

## 4. RECURSOS MATERIALES

Ropa cómoda y calzado deportivo.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| Horario | Nº de participantes |
|---|---|
| Martes<br>(11:00-13:00) | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

En este taller participa la totalidad de las usuarias del centro. Se organizan grupos rotatorios todas las semanas, dependiendo del número de usuarias que se encuentren disponibles en el Hogar.

La persona responsable del taller recoge en el centro a las mujeres, y realizan cualquier ruta de senderismo que se encuentre en las cercanías del Hogar, incluyendo: Parque de Bens, Playa de Bens, Peregrinación a Pastoriza, etc.

## 7. INTERVENCIÓN

<u>Salidas realizadas a lo largo del año 2017</u>

Reflejadas en Hoja Excel incluida en esta Memoria.

# TALLER DE TAREAS DOMÉSTICAS

## 1. INTRODUCCIÓN

La presencia de varias personas en un mismo espacio hace que resulte imprescindible convertirlo en un lugar limpio y ordenado, es decir, en un sitio digno, cómodo y funcional. Es parte de la educación que reciben en nuestro centro dejar que ciertos quehaceres sean de su responsabilidad, ya que estas actividades son formativas, además de necesarias para el buen funcionamiento del mismo. Las tareas domésticas son actividades que sirven para lograr el mantenimiento y bienestar de la vivienda y de sus miembros con el fin de obtener una vida más saludable. Quién aprende a hacer cosas útiles, por sencillas que parezcan, estará capacitado para realizar un trabajo productivo y creador. Las usuarias del Hogar adquieren hábitos y conocimientos que les resultarán indispensables en su vida laboral, ya que algunas de ellas se incluirán sociolaboralmente, trabajando en tareas de limpieza o como empleadas de hogar; y personal, cuando comiencen a vivir de modo independiente.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Lograr la organización y limpieza eficaz del centro.
- Afianzar sentimientos de solidaridad y el deseo de compartir un espacio cómodo y digno.
- Fortalecer el sentido de pertenencia a un hogar.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar su responsabilidad en las tareas de limpieza y orden ya que, el hecho de tener bajo su responsabilidad una tarea específica así como la cooperación con sus compañeras en las tareas que lo requieran, permite a las usuarias obtener una íntima satisfacción personal.
- Tomar conciencia de la importancia de la división del trabajo para lograr una optimización del esfuerzo que realiza cada una.
- Recuperar o desarrollar hábitos de higiene, limpieza y todo tipo de habilidades personales y sociales para potenciar su autonomía personal y preparación para el mundo laboral, en algunos casos.

- Educar para cambiar la concepción generalizada de que las tareas domésticas deben recaer siempre sobre la mujer (lograr que no asocien la tarea con el género).

## 3. RECURSOS HUMANOS

Dos educadoras del centro.

## 4. RECURSOS MATERIALES

Productos y material de limpieza doméstica.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| De lunes a sábado<br>10:00-11:00 | Todas<br>(excepto dependientes ABVD) |

## 6. METODOLOGÍA

Las educadoras que imparten este taller proporcionarán a las participantes instrucciones teóricas y prácticas, así como consejos útiles, para realizar satisfactoriamente las tareas domésticas. Tener un plan de mantenimiento para cada espacio del hogar, así como las herramientas básicas para llevarlo a cabo, son los elementos clave que permitirán a nuestras usuarias, lograr una perfecta organización en el momento de realizar las tareas domésticas.

Se confeccionará una lista de tareas que serán asociadas a cada una de las mujeres, pudiendo ser una o varias las que realicen cada tarea, con el correspondiente horario para su cumplimiento. Para evitar la duplicidad del trabajo, se irán rotando los turnos. La limpieza se realizará de forma ordenada, priorizando zonas.

## 7. INTERVENCIÓN

-Mostrarles, en una sesión conjunta, cómo deben limpiar correctamente cada una de las estancias de uso común del centro: Cocina, comedor, salón, salita, sala de talleres… y las zonas de paso: Pasillos, escaleras y ascensor. Se les mostrará también cómo realizar tareas más específicas: Mantener la limpieza del lavadero, de los cepillos de los sanitarios, limpiar los cristales, barrer y fregar los suelos, planchar la ropa, fregar los platos, trabajar en la cocina, hacer las camas…

-Mostrarles, en sesión conjunta, cómo deben mantener la limpieza y el orden de sus habitaciones: Barrer la estancia, fregar el suelo, limpiar el cuarto de aseo, ordenar la ropa de los armarios, cajones y estanterías; y la organización de sus objetos personales.

-Proporcionarles consejos e instrucciones para el cuidado del jardín y de las zonas exteriores: Terraza, rampa de acceso a personas con movilidad reducida, garaje…

# TALLER DE TEATRO

## 1. INTRODUCCIÓN

La dramática constituye uno de los principales géneros literarios. Presenta, de manera directa, uno o varios conflictos a través de uno o varios personajes que desarrollan sobre la escena el argumento, gracias, fundamentalmente, al diálogo. El teatro o dramática se presenta ante los posibles receptores de dos maneras: Mediante la actuación de los actores sobre un escenario delante del público o a través de la lectura de la obra como si se tratase, por ejemplo, de una novela.

El teatro, además de comunicar, produce una modificación en el espacio, el tiempo, el clima y los atributos de ese momento que se vive y constituye la representación.

Con el teatro el hombre satisface la necesidad de "expresar" y la de "representar" y éste es el fin que se persigue con este taller.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Desarrollar el gusto por las artes escénicas.
- Construir un clima espiritual que sea propicio a la recepción y la creación artística.
- Reflexionar acerca de las similitudes de la vida real y el teatro.
- Provocar emociones en el espectador.
- Fomentar el grado de participación.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aumentar la comprensión lectora.
- Mejorar el nivel de atención.
- Desarrollar la capacidad de retención y asimilación de lo escuchado.
- Favorecer la capacidad de expresión oral.
- Aprender el arte de comunicar, expresar y transmitir sensaciones y emociones.
- Analizar y debatir las emociones que nos produce la lectura.
- Comunicar y sintetizar lo que un autor pretende ofrecer con su obra.
- Expresar sensaciones que permitan evadirnos de la vida cotidiana.
- Compartir el arte con las compañeras.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria licenciada en teatro.

## 4. RECURSOS MATERIALES

Libros de teatro

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| Horario | Nº participantes |
|---|---|
| Martes<br>17:00-18:00 | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

La voluntaria que imparte este taller seleccionará una “obra de teatro” que será leída en voz alta, modulando la voz. Se debatirá en grupo la trama, el significado de la obra y se compartirán y expresarán las emociones percibidas. La semana siguiente las participantes tratarán de recordar qué personajes actuaban en la obra, en qué consistía la historia y el desenlace final. Se pretende conseguir de este modo, fomentar la capacidad de retención y la estimulación de la memoria.

## 7. INTERVENCIÓN

Se realizarán ensayos semanales para, posteriormente, escenificar en Navidad, una obra de teatro sobre un doctor y su consulta con unos pacientes muy singulares.

# TALLER DE VALORES HUMANOS

## 1. INTRODUCCIÓN

Algunos creen equivocadamente que un buen ambiente de relaciones humanas es aquel en el que no hay discrepancias entre las personas y todo marcha perfectamente. Por el contrario, las auténticas relaciones son aquellas en las que, a pesar de las divergencias lógicas entre las personas, hay un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sincero interés en el bien común. La manera más simple de describir las relaciones humanas son: La forma cómo tratamos a los demás y… cómo los demás nos tratan a nosotros. Los valores fundamentales que intervienen en las relaciones son: El respeto, la comprensión, la cooperación, la comunicación y la cortesía.

Nuestro grupo pretende ser un espacio dónde las mujeres del Hogar  Santa Lucía puedan dialogar y descubrir juntas los muchos valores que ya poseen y mueven sus vidas y aquellos que les gustaría potenciar. Los valores auténticos dan sentido a nuestra vida y facilitan la relación madura y equilibrada, nos permiten tomar decisiones y aceptar sus consecuencias, ser protagonistas de nuestras vidas, sin dejarnos construir a merced de criterios y de pautas ajenos. Los valores nos ayudan a despejar los principales interrogantes de la existencia: Quiénes somos y qué medios nos pueden conducir al logro de ese objetivo fundamental al que todos aspiramos: La felicidad.

También pretenden despertar un espíritu crítico, capaz de denunciar aquellas situaciones que no den plenitud y dignifiquen a las personas, actitudes que están moviendo los hilos de nuestra sociedad. Un espíritu crítico comprometido, que las lleve a tomar pequeños compromisos que vayan transformando el medio en el que viven.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Analizar la realidad en la que vivimos (dentro y fuera del Hogar) a fin de descubrir valores y contravalores.
- Despertar la posibilidad de compromiso con la realidad, de ese modo, podemos cambiar nosotras y el entorno.
- Entender que nos construimos y construimos la realidad desde las actitudes con las que vivimos.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Potenciar el autoconocimiento y el conocimiento de los demás.
- Descubrir los valores de cada una de las compañeras, destacarlos, apreciarlos, agradecerlos y potenciarlos.
- Aceptar a las compañeras con sus limitaciones, necesidades individuales, derechos, características especiales y debilidades.
- Considerar las creencias y los sentimientos de los demás.
- Comprender que dependemos de los demás.
- Potenciar la comunicación respetando las opiniones del otro.
- Potenciar el trato amable y cordial.
- Elaborar pequeños compromisos.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una educadora del centro.

## 4. RECURSOS MATERIALES

Un aula, un reproductor de CD, un reproductor de DVDs, CDs, DVDs, varios monitores, libros, imágenes, fotografías y todo aquel material que se precise para el correcto desarrollo del taller.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Jueves<br>17:00-18:00 | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

Este taller será activo y participativo. Se empleará una metodología basada fundamentalmente en la expresión de sentimientos y de opiniones personales,

mediante el diálogo sincero y la comunicación vital, manteniendo en todo momento, un tono respetuoso. Se realizarán diversas actividades, contando, cuando sea necesario, con el apoyo de material audiovisual. Estas actividades pueden ser: La visualización de una película, la audición de una canción o de una lectura, la realización de un debate o de una lluvia de ideas, para que cada una exprese sus opiniones, sentimientos, ideas, creencias, etc.

## 7. INTERVENCIÓN

- Conversación.
- Debate.
- Lluvia de ideas.
- Audición de canciones.
- Presentaciones de “Power Point”.
- Visualización de DVDs.
- Lecturas: cuentos, poemas.

# TALLER DE COCINA

## 1. INTRODUCCIÓN

La tarea de preparar los alimentos, cocinarlos y servirlos, son actividades básicas para las habitantes de este centro. Tener un plan de mantenimiento para la cocina, así como las herramientas básicas para llevarlo a cabo, son los elementos clave que permitirán a las usuarias, lograr una perfecta organización en el momento de realizar la tarea de cocinar. Al colaborar en la preparación de la comida, adquieren hábitos y conocimientos que les resultarán indispensables en su vida laboral ya que algunas de ellas se incluirán laboralmente trabajando como empleadas domésticas; y personal, cuando hagan frente a su vida autónoma. Estas actividades son formativas, además de necesarias para el buen funcionamiento del centro.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Recuperar o desarrollar destrezas y habilidades culinarias para potenciar su autonomía personal y preparación para el mundo laboral, en algunos casos.
- Recuperar o desarrollar hábitos saludables de alimentación.
- Incrementar sus nociones sobre la economía doméstica.
- Fomentar su responsabilidad en las tareas de la cocina.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender la utilidad de los diferentes utensilios que forman una batería de cocina.
- Aprender a mantener en orden y en buen estado de conservación estos utensilios.
- Aprender las diferentes técnicas culinarias básicas de preparación de alimentos: Lavar, cortar, hervir, asar y guisar.
- Aprender a utilizar los diferentes aditivos que se emplean para la preparación de los alimentos.
- Aprender nociones de higiene personal a la hora de manipular alimentos.
- Aprender a almacenar, conservar y reciclar los alimentos.
- Aprender a confeccionar un menú semanal.

- Fomentar su responsabilidad en la administración y control de gastos.
- Fomentar su capacidad para escoger los productos en función de su calidad-precio.
- Mantener la limpieza y el orden en la despensa.

## 3. RECURSOS HUMANOS

El cocinero en el Hogar Santa Lucía.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Productos y material de limpieza.
- Alimentos.
- Condimentos.
- Menaje de cocina.
- Recetas de cocina.
- Despensa.
- Refrigerador y congelador.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Lunes-Viernes<br>11:00-14:00<br>18:00-21:00 | 4 usuarias |

## 6. METODOLOGÍA

El responsable de este taller proporcionará a las participantes instrucciones teóricas y prácticas, así como consejos útiles, para realizar el menú y preparar satisfactoriamente

los alimentos que se van a consumir. Para evitar la duplicidad del trabajo se irán rotando los turnos, encargándose de la preparación de la comida una de las participantes y de la cena, otra.

Cada una de las usuarias que asisten al taller parte de un diferente nivel de conocimientos culinarios. Estarán, en todo momento, supervisadas por el cocinero del Hogar.

## 7. INTERVENCIÓN

- Comprar los alimentos en función de la calidad-precio (simulación).
- Observar cómo se debe confeccionar un menú básico, atendiendo a que éste sea variado y equilibrado.
- Mostrar cómo se deben limpiar correctamente los alimentos que se van a preparar.
- Mostrar cómo se deben cortar y sazonar.
- Prepararlos según la receta y siguiendo, en todo momento, las indicaciones de la responsable del Taller.
- Mostrar como servir el menú correctamente.

# TALLER DE CULTURA GENERAL

## 1. INTRODUCCIÓN

La cultura es toda la información y habilidades que posee el ser humano, es la suma de sus conocimientos, habilidades y capacidades; se considera que ayuda a desenvolvernos mejor en el mundo. En definitiva, es el cúmulo de conocimientos que adquiere una persona a lo largo de su vida, por lectura, estudio y experiencia. La cultura general es esencial para todas las cosas, además, nos fortalece y nos sirve de respaldo para presentar un discurso bien preparado. Este taller ha sido diseñado para el enriquecimiento personal y el ejercicio de las capacidades intelectuales de las usuarias, mediante el tratamiento de temas básicos de cultura general.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Fomentar la formación integral y el desarrollo de la persona para una mejor integración en la vida social e incluso, llegado el caso, laboral.
- Formar y entrenar en habilidades para mejorar la relación con su entorno, tanto dentro del Hogar como fuera de éste.
- Ampliar las posibilidades de obtener empleo.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Vincularse con sus compañeras.
- Favorecer la cohesión del grupo y la cooperación entre ellas.
- Disfrutar de la interacción con los demás.
- Aumentar el nivel de atención.
- Desarrollar la capacidad de razonamiento.
- Aumentar la capacidad de concentración.
- Despertar o estimular el cerebro, ejercitando la memoria.
- Mejorar las capacidades numéricas.
- Aprender nociones básicas de matemáticas.
- Lograr hablar, pronunciar y escribir correctamente.
- Lograr sostener una conversación digna.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una voluntaria licenciada en teatro.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Aula.
- Material de escritura: libretas, lápices, gomas de borrar…
- Cuadernillos de operaciones y de caligrafía.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Martes<br>(18:00-19:00) | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

La voluntaria detectará las necesidades de cada una de las usuarias, pues no todas poseen el mismo nivel cultural. Se adaptará a los ritmos que necesiten cada una de ellas y las apoyará con el material adecuado a sus necesidades.

## 7. INTERVENCIÓN

-Geografía: Europa, América, Asia, África y Oceanía.

-Historia del Arte.

-Historia de España.

-Personajes emblemáticos de la historia, haciendo hincapié en las mujeres.

# TALLER DE GRAMÁTICA Y CÁLCULO

## 1. INTRODUCCIÓN

La gramática remite al compendio de las normas, regularidades y excepciones que rigen a una lengua determinada. Su importancia radica en el hecho de servir como texto de consulta ante dudas en lo que respecta al uso del lenguaje, para establecer formas correctas de expresarse o para analizar a éste lenguaje. Puede decirse que uno de los aspectos que caracterizan a la humanidad es el hecho de poder comunicarse mediante sonidos articulados, sonidos que son capaces de trasmitir nociones de un nivel de complejidad y abstracción asombroso. Esta capacidad se expresa fundamentalmente en el habla, siendo la escritura una derivación técnica de la misma, derivación de enorme importancia, pero supeditada a la oralidad. En este uso concreto que se hace de la lengua existen reglas que son comunes a todos los idiomas, reglas que algunos autores especializados se orientan a caracterizar como genéticamente determinadas; por el contrario, otras reglas dependen de cada idioma en particular, dando cuenta de la variedad de los mismos.

Por otra parte, la importancia de utilizar el cálculo en nuestra vida diaria es innegable. Aunque no utilicemos la trigonometría o las ecuaciones diferenciales en nuestro día a día, las matemáticas siguen presentes a cada paso que damos: por ejemplo, a la hora de gestionar nuestro presupuesto diario: repartir gastos, ahorrar dinero…

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Aprender a ejercitar las funciones cognitivas de las usuarias del Hogar de una forma divertida y amena.
- Estimular, mantener y recuperar sus capacidades mentales e intelectuales.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar las capacidades numéricas.
- Incrementar el nivel de atención.
- Mejorar el razonamiento lógico.
- Aumentar el vocabulario.
- Mejorar la destreza en la lectura y escritura.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Una educadora del centro.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Aula.
- Material de escritura: libretas, lápices, gomas de borrar…
- Cuadernillos de operaciones y de caligrafía.
- Libros de texto.

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Jueves<br>(16:30-17:00) | 3 usuarias |

## 6. METODOLOGÍA

La voluntaria detectará las necesidades de cada una de las usuarias, pues no todas poseen el mismo nivel cognitivo y cultural. Se adaptará a los ritmos que necesiten cada una de ellas y las apoyará con el material adecuado a sus necesidades.

## 7. INTERVENCIÓN

- Lectura de libros de texto adaptados al nivel cultural de la usuaria.
- Realización de dictados.
- Operaciones de cálculo básicas: suma, resta, multiplicaciones y divisiones simples.
- Caligrafía básica.

# TALLER DE BAILE Y MANUALIDADES

## 1. INTRODUCCIÓN

Las manualidades son un lenguaje, una forma de expresión que, como tal, tiene gramática visual mediante la cual podemos expresarnos y comunicarnos con los demás. Con ellas, se logra desarrollar la capacidad de observación, la comprensión del mundo que nos rodea y la comunicación interpersonal. El arte y las manualidades concretamente, ayuda a potenciar todos estos valores facilitando los canales para que la persona pueda expresar sus sentimientos, sensaciones y emociones de una forma creativa, a la vez que aprende a percibir y entender el mundo desde diferentes puntos de vista.

El baile es una gran manera para que la gente de todas las edades logre mantenerse en forma. Además de ser divertido, el baile tiene muchos beneficios positivos para la salud emocional, mental, física y general.

El baile también es una actividad social, pues los fuertes lazos sociales y la socialización con los amigos contribuyen a una alta autoestima y una actitud positiva. Bailar proporciona muchas oportunidades de conocer a otras personas.

## 2. OBJETIVOS

### OBJETIVOS GENERALES

- Expresarse y comunicarse con los otros a través del lenguaje corporal.
- Fomentar la creatividad a través de la realización de diferentes manualidades.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reducir el estrés.
- Mejorar la calidad de vida.
- Desarrollar su capacidad creativa con diferentes materiales.
- Aumentar la capacidad de trabajo en equipo.
- Aprender a compartir.
- Desarrollar su destreza física y mental.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Dos educadoras del centro.

## 4. RECURSOS MATERIALES

- Aula multiusos.
- Proyector y ordenador.
- Música.
- Materiales como hojas de papel, rotuladores, pinturas, oleos, acuarelas…

## 5. TEMPORALIZACIÓN

| **Horario** | **Nº de participantes** |
|---|---|
| Viernes<br>(12:00-13:00) | TODAS |

## 6. METODOLOGÍA

La metodología de trabajo de este taller será activa, práctica y fundamentalmente participativa. Las voluntarias, como norma general, se dirigirán a todo el grupo, no obstante, en caso necesario, adaptará las sesiones a las características individuales de cada usuaria, atendiendo a su nivel cognitivo, grado de movilidad y capacidad de expresión corporal. Por otra parte, para garantizar un contenido equilibrado, cada semana las voluntarias dedicarán una sesión a una temática diferente (manualidades o baile).

## 7. INTERVENCIÓN

- Realización de bisutería con abalorios.
- DIY de almacenaje y decoración.
- Pintura: crayolas, rotuladores, óleos y/o acuarelas.
- Sesiones de zumba.

# DESARROLLO DE ACCIONES FORMATIVAS

## FORMACIÓN COLECTIVA

### TALLER "HABLANDO CON ARTE"

**(DEL 6 AL 31 DE MARZO)**

Este taller ha sido organizado e impartido por la Fundación María José Jove. Ocho usuarias han tenido la oportunidad de desarrollar su faceta artística, y la expresión de sus sentimientos y emociones a través de la utilización del arte y las obras inspiradoras de los artistas Maruja Mallo, Eugenio Granell, y Urbano Lubrís.

Durante cuatro sesiones, que han tenido lugar los lunes de 11:30 a 13:30 en la sede de la Fundación, las usuarias han podido explotar su creatividad a través de las siguientes actividades:

- Primera sesión: "*Criatura marina*". Realización de un collage con recortes fotográficos.
- Segunda sesión: "*Máscaras*". Decoración de máscaras con elementos que recuerdan al fondo marino.
- Tercera sesión: "*Composición individual*". Con materiales tales como encaje, pintura acrílica, arena y caracolas de mar, las usuarias pudieron plasmar su idea del fondo marino.
- Cuarta sesión: "*Composición grupal*". Elaboración de un mural, basado en los ideales de Maruja Mallo, en el que trabajaron en equipo para plasmar sus emociones, utilizando para ello elementos del océano.

Como broche final, las usuarias han mostrado el trabajo realizado en una exposición, que tuvo lugar el 31 de marzo en las instalaciones de la Fundación María José Jove, y a la que asistieron doce usuarias, la directora y la trabajadora social del Hogar. Además, recibieron la visita de Marta, directora de la Colección de Arte, así como de Felipa, Presidenta de dicha Fundación.

*Primera sesión del taller "Hablando con arte"*

## SIMULACRO DE EVACUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

**(9 DE MARZO)**

Como cada año, un técnico de la empresa Norprevención, se ha encargado de impartir a usuarias, educadoras y miembros del personal, formación sobre intervención en caso de evacuación por emergencia. Para comenzar, se recordaron las posibles situaciones que pueden derivar en una emergencia, así como las pautas a seguir para el control y prevención de daños. Posteriormente, se han recordado las funciones de cada uno de los miembros del Equipo Educativo en caso de tener que realizar una evacuación de emergencia. Finalmente, se ha realizado un simulacro en tiempo real, para el caso de una evacuación producida por un incendio en la sala de calderas.

## II TALLER "HABLANDO EN-ARTE"

**(DEL 15 DE MAYO AL 12 DE JUNIO)**

Tras la experiencia vivida con el primer taller de arte, la Fundación María José Jove ha querido volver a colaborar con el Hogar Santa Lucía, realizando una nueva edición del mismo. A este taller, acudieron nueve usuarias, las cuales han podido seguir desarrollando su faceta artística, y la expresión de sus sentimientos y emociones a través de la utilización del arte.

Durante tres sesiones, que han tenido lugar los lunes de 11:30 a 13:30, las usuarias han trabajado los siguientes aspectos:

- Primera sesión: "*La elección*". Elección de una obra de la colección de la Fundación, y representación en lienzo, utilizando diversos materiales (Ceras de colores, acuarelas, rotuladores…).

- Segunda sesión: "*Viejas heridas*". Reparación de una prenda rota, a través de la costura con distintos hilos de colores. El objetivo es remendar los rotos de manera visible, expresando a través de ella, la curación de viejas heridas del pasado.

- Tercera sesión: "*Viejas heridas*". Continuación de la reparación de una prenda rota. Se utilizó pintura acrílica y témperas para redecorarla, como metáfora de la necesidad humana de olvidar los errores y comenzar de nuevo.

## TALLER DE ORIENTACIÓN PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

**(DEL 20 DE SEPTIEMBRE AL 11 DE OCTUBRE)**

La Fundación Mujeres ha desarrollado el proyecto DANA: empleo y emprendimiento en igualdad, que está conformado por una serie de acciones formativas encaminadas a la preparación para la búsqueda activa de empleo y el empoderamiento de la mujer en el área de emprendimiento. Dentro de este proyecto, se encuadran los talleres orientados a la búsqueda de empleo, a los cuales se apuntaron tres usuarias, aunque sólo dos de ellas lograron completar la formación:

- Primera sesión: *Condiciones laborales*. Acudieron 3 usuarias.
- Segunda sesión: *Competencias profesionales*. Acudieron 3 usuarias.
- Tercera sesión: *Habilidades socio laborales* en el trabajo. Acudieron 3 usuarias.
- Cuarta sesión: *Habilidades socio laborales en la búsqueda de empleo*. Acudieron 3 usuarias.
- Quinta sesión: *Usando el ordenador en la búsqueda de empleo (I)*. Acudieron 2 usuarias.
- Sexta sesión: *Usando el ordenador en la búsqueda de empleo (II).* Acudieron 2 usuarias
- Séptima sesión: *Estrategias en la búsqueda de empleo (I)*. Acudieron 2 usuarias.
- Octava sesión: *Estrategias en la búsqueda de empleo (II).* Acudieron 2 usuarias.
- Novena sesión: *Cómo exprimir Linkedin para la búsqueda de empleo*. Acudieron 2 usuarias.

## JORNADAS: SOLUCIÓNS PARA OS SENTEITO. UNHA VISIÓN DESDE O PROXECTO MICASITA DO HOGAR SOR EUSEBIA

**(24 Y 25 DE ABRIL)**

La directora del Hogar Santa Lucía, asistió a estas jornadas celebradas en el salón de actos del Sporting Club Casino de A Coruña y organizadas por la Asociación Hogar Sor Eusebia.

Se presentó un proyecto pionero, *Micasita*, que va dirigido a personas sin hogar, en situación de calle tras haber rechazado, en numerosas ocasiones, la oferta de un recurso, con una situación cronificada y con grave deterioro de sus condiciones físicas y psíquicas. Su objetivo principal es ofrecer a estas personas un alojamiento a cambio de nada y sin tener que compartir espacio con nadie.

El proyecto comprende, por una parte, una dotación habitacional compuesta por 20 viviendas de unos 12 m metros cuadrados, equipadas cada una de ellas de una cama completa de 0,90, una mesita de noche, un lavabo, un inodoro y un armario. También cuentan con calefacción. Cada módulo dispondrá igualmente de un timbre conectado al pabellón de servicios que el usuario podrá accionar ante una emergencia. El diseño de la vivienda garantiza una total privacidad pues tienen entradas individuales. La asociación comprobará periódicamente y en presencia del usuario, el buen uso y limpieza de cada una de ellas, pero también dispondrán de los servicios de una empresa especializada para realizar la limpieza y desinfección.

Por otra parte, el proyecto incluye un pabellón de servicios, con un emplazamiento independiente de las viviendas. Contará con una vivienda; una sala con office incorporado para el suministro de bebidas calientes y bocadillos en desayuno y cena. La sala dispondrá de mesas, sillas, televisión, mientras que el office estará equipado de frigorífico, armario, lavavajillas, fregadero y vajilla completa. Cuatro duchas, dos dependencias con lavabo e inodoro, una dependencia con lavadora y secadora, una dependencia con ropa de cama, toallas y ropa de vestir. Y además contará con dos despachos, uno de uso múltiple (para permanencias de la trabajadora social, técnicos de inclusión…) y otro para el profesional permanente. Esta serie de prestaciones están a disposición de los usuarios y pueden acogerse a ellas libremente.

La cesión de vivienda se realizara mediante la fórmula de comodato o préstamo de uso, es decir, un contrato por el cual se entrega gratuitamente al usuario dicha

vivienda para que haga un uso exclusivo de ella por un cierto tiempo, que se prorrogará cuantas veces sea necesario.

En cuanto a la financiación, para la construcción de las viviendas se contará con mecenazgo privado, a través del Club de Leones Decano de A Coruña. Para la construcción del Pabellón de servicios se cuenta con la participación de la Consellería de Política Social de la Xunta de Galicia, que lo subvencionará en su totalidad. Se ubicará en una parcela de 1500 metros cuadrados que el Ayuntamiento de A Coruña ya tiene asignada.

En cuanto al proceso de selección, se realizará con la colaboración de los técnicos que ya realizan una labor de seguimiento en la calle con los futuros usuarios. Los técnicos de los diferentes recursos como Cocina Económica, Albergue Padre Rubinos, programa Sen Teito de Cruz Roja, dirigirán al EMIS las posibles candidaturas para que, una vez informadas, sean propuestos a Sor Eusebia, que las analizará y decidirá la admisión.

## JORNADAS: VIII XORNADAS SOBRE PERSONAS SEN TEITO. COMUNICANDO O INVISIBLE

**(27 DE ABRIL)**

Celebradas en el salón de actos del Albergue Padre Rubinos de A Coruña y organizadas por la Oficina de Cooperación y Voluntariado, la Vicerrectoría de Internacionalización y Cooperación de la Universidad de A Coruña, con la colaboración de la Institución Benéfico Social Padre Rubinos de A Coruña. Asisten la trabajadora social y la directora del Hogar Santa Lucía. Las jornadas, que este año se denominó bajo el titular de "*Comunicando lo invisible*", contaron con la participación de multitud de profesionales relacionados con el mundo de la comunicación y la lucha contra la exclusión social. Tras la inauguración del acto, se iniciaron las jornadas con la charla de Silvia Torralba, periodista y miembro del equipo de sensibilización y comunicación de la Fundación Arrels, que explicó la importancia de los estilos comunicativos de cara al diseño de campañas de concienciación contra situaciones de exclusión social, más concretamente, disminuir la tasa de personas sin hogar. Para finalizar la mañana, tuvo lugar una mesa redonda, donde se debatió la presencia de las personas sin hogar en los medios, y en los que participaron Manuel Rodríguez, periodista de la Voz de Galicia, Clara de Saa, conductora del programa Convivir en Igualdad de Radio Galega, un usuario del Albergue Padre Rubinos, y Alejandro, uno de los técnicos de integración social de dicho centro. Durante la mesa redonda se debatió el estereotipo de persona sin hogar que trasmiten los medios, la importancia de una terminología aséptica y

adecuada para referirse a este colectivo y la búsqueda del sensacionalismo mediante titulares perniciosos, frente a un estilo narrativo objetivo, que informe de la realidad, profundizando en las causas, sin emitir juicios de valor.

Por la tarde, tuvieron lugar los obradoiros de "*Cuidado del cuidador de personas en exclusión social*", impartido por José Manuel Freire, psicólogo de Ecos do Sur, y al mismo tiempo, "*FAQ sobre cómo comunicamos sobre las personas sin hogar*", coordinado por Silvia Torralba.

## JORNADAS: VI XORNADA GALEGA CONTRA A TRATA. VIOLENCIAS INVISIBLES: TRATA CON FINS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL

**(19 DE OCTUBRE)**

La directora del Hogar Santa Lucía, asistió a esta jornada, celebrada en el CGAC de Santiago de Compostela y organizada por la Red Galega contra la Trata Sexual. La finalidad de esta jornada es crear un foro para reflexionar y debatir sobre las herramientas actuales de intervención en el marco legal, social y sanitario, así como un espacio para abrir nuevas perspectivas de abordaje desde la transversalidad de la perspectiva de género y un enfoque basado en los Derechos Humanos. La única manera de avanzar hacia la erradicación de este delito es romper el silencio contra la trata, visibilizar esta cruel realidad y actuar con determinación para combatirlo.

## JORNADAS: I XORNADA GALEGA SOBRE TRABALLO SOCIAL E SAÚDE MENTAL "RELEGADOS A LA CONDICIÓN DE INFRA-CIUDADANOS: NUEVOS DESAFÍOS EN SALUD MENTAL"

**(24 DE NOVIEMBRE)**

La trabajadora social y la directora del Hogar Santa Lucía, asistieron a estas jornadas organizadas por la Asociación Galega de Saúde Mental (AGSM). El objetivo de la realización de dichas jornadas, fue establecer un encuentro donde el diálogo entre los distintos profesionales especializados en salud mental, servicios sociales de atención

primaria, comunitarios o del tercer sector, aborden aspectos relacionados con las políticas sanitarias, sociales y judiciales las cuales afectan directamente a la inclusión real en la sociedad de ciudadanos/as con una enfermedad mental.

## SEMINARIO SOBRE O SENFOGARISMO: DESEÑANDO AS POLÍTICAS DO FUTURO

**(28 DE NOVIEMBRE)**

Celebradas en la Cidade da Cultura de Santiago de Compostela y organizadas por Consellería de Política Social, a través de la Dirección Xeral de Inclusión Social, en colaboración con Cruz Roja. Asiste la directora del Hogar Santa Lucía. El evento busca crear un espacio de exposición, debate e intercambio de conocimiento e información de personas expertas que desde las instituciones y organizaciones de diferentes ámbitos, trabajan con un objetivo común: luchar contra el sinhogarismo. Se trata de identificar cuestiones claves, de relevancia en el abordaje de esta materia y que deben ser consideradas en el proceso de diseño y formulación del futuro Plan de atención a personas sin hogar en Galicia. Las aportaciones que se realizaron a lo largo del seminario, se recogerán en un informe de conclusiones y propuestas para el diseño de políticas de sinhogarismo.

# DÍAS INTERNACIONALES

## CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA PAZ Y LA NO VIOLENCIA 2017

**(30 DE ENERO)**

En el día de la Paz y la no violencia, todos los miembros del Hogar Santa Lucía nos pegamos una paloma de la paz, confeccionada en papel, en nuestra ropa, como acto de unión por la Paz mundial.

## PROGRAMA DEL DÍA DE LA PAZ 2017

### 1. ¿POR QUÉ CELEBRAMOS EL DÍA DE LA PAZ?

Desde 1964, para conmemorar la muerte de Gandhi, se celebra el 30 de enero el Día de la No Violencia y la Paz, reconocido por la UNESCO en 1993.

En esta fecha se recuerda la necesidad de la educación para la tolerancia, la solidaridad, el respeto a los Derechos Humanos, la no violencia y la paz.

El lema de este día es: “amor universal, no-violencia y paz. El amor universal es mejor que el egoísmo, la no-violencia es mejor que la violencia y la paz es mejor que la guerra”.

### 2. LECTURA DE CUENTO POPULAR

Había una vez un rey que ofreció un gran premio a aquel artista que pudiera captar en una pintura la paz perfecta. Muchos artistas lo intentaron. El rey observó y admiró todas las pinturas, pero solamente hubo dos que a él realmente le gustaron y tuvo que escoger entre ellas.

La primera era un lago muy tranquilo. Este lago era un espejo perfecto donde se reflejaban unas placidas montañas que lo rodeaban. Sobre estas se encontraba un cielo muy azul con tenues nubes blancas. Todos quienes miraron esta pintura pensaron que esta reflejaba la paz perfecta.

La segunda pintura también tenía montañas. Pero estas eran escabrosas y descubiertas. Sobre ellas había un cielo furioso del cual caía un impetuoso aguacero con rayos y truenos. Montaña abajo parecía retumbar un espumoso torrente de agua. Todo esto no se revelaba para nada pacífico.

Pero cuando el rey observó cuidadosamente, vio tras la cascada, un delicado arbusto creciendo en una grieta de la roca. En este arbusto se encontraba un nido. Allí, en

medio del rugir de la violenta caída de agua, estaba sentado plácidamente un pajarito en su nido...

*¿Cuál crees que fue la pintura ganadora? ¿Por qué?*

El rey escogió la segunda.

*¿Por qué?*

"Porque," explicaba el rey, "Paz no significa estar en un lugar sin ruidos, sin problemas, sin trabajo duro o sin dolor. Paz significa que a pesar de estar en medio de todas estas cosas permanezcamos calmados dentro de nuestro corazón. Este es el verdadero significado de la paz."

Por ello, debemos reflexionar y poner todo nuestro esfuerzo en vivir en paz con nosotras mismas, y con las personas que tenemos a nuestro alrededor. Es muy importante disfrutar de todo lo positivo que nos ofrece la vida, y hacer el esfuerzo por saber comprender que existen otros puntos de vista distintos al nuestro, y que los todas tenemos algo bueno que ofrecer. La única arma permitida que podemos utilizar en la lucha por alcanzar la paz, debe ser el DIÁLOGO y la COMPRENSIÓN.

## 3. ORACIÓN PARA LA PAZ EN EL MUNDO

A continuación, a través de la siguiente oración, pedimos por la paz para todos los hombres y mujeres del mundo:

Oh, Señor, hazme un instrumento de Tu Paz.

Donde hay odio, que lleve yo el Amor.

Donde haya ofensa, que lleve yo el Perdón.

Donde haya discordia, que lleve yo la Unión.

Donde haya duda, que lleve yo la Fe.

Donde haya error, que lleve yo la Verdad.

Donde haya desesperación, que lleve yo la Alegría.

Donde haya tinieblas, que lleve yo la Luz.

Oh, Maestro, haced que yo no busque tanto ser consolado, sino consolar;

ser comprendido, sino comprender;

ser amado, como amar.

Porque es: Dando, que se recibe;

Perdonando, que se es perdonado;

Muriendo, que se resucita a la Vida Eterna.

Amén.

## 4. CANCIÓN PARA LA PAZ: "UNA CADENA QUISIERA FORMAR"

Una cadena quisiera formar,

con los hombres que pueblan la tierra

Reunidos en torno a la paz

y olvidando que existe la guerra.

De una mano, unidos a Dios,

con la otra, tendida a cualquiera

Sea del Norte del Sur, qué más da,

Dios no quiere en el mundo fronteras.

Alcemos nuestras manos, alcemos nuestra voz,

unidos a otros hombres, fundidos en amor.

Los brazos extendidos, abiertos sin temor

Dispuestos para el otro, que así los tiene Dios.

Los hombres de la Tierra, los hombres de la paz

formad un sólo Cuerpo, formad un sólo hogar.

Unidas nuestras manos muy fuertes sin soltar,

asidos siempre a Cristo la Luz y la Verdad.

## 5. PETICIONES

Es el momento de contribuir al deseo común y a la esperanza por alcanzar la Paz en el Mundo. Por ello, una por una, debéis tomar un papelito de la cesta y leer en voz alta la petición. Posteriormente, debéis colocar vuestra mano en el árbol de la Paz.

Para que seamos, cada vez más, artífices de la PAZ.

- Para que los enemigos puedan empezar a dialogar.
- Para que los adversarios puedan estrecharse las manos.
- Para que las personas puedan encontrar entre sí la armonía.
- Para que todos puedan comprometerse en la búsqueda sincera por la verdadera paz.
- Para que se eliminen todas las disputas, Para que la caridad supere el odio.
- Para que el perdón venza el deseo de venganza.
- Para que cese y desaparezca el terrorismo y toda violencia.
- Para que los terroristas y sus inductores se conviertan.
- Para que todos encontremos la paz de Dios.
- Para sustituir el odio por el amor.
- Para cambiar desconfianza por la comprensión.
- Para que cambien la indiferencia por la solidaridad.
- Para que todas las personas de la tierra se sientan hermanos y hermanas.
- Para que el anhelo por la paz perdure para siempre.
- Para que los hombres de todas las naciones encuentren la paz.
- Para que se acabe la violencia, las guerras y las injusticias.

# CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER 2017

**(8 DE MARZO)**

Este año, el Hogar Santa Lucía ha querido conmemorar el Día de la Mujer reflexionando sobre la mujer en la historia y su papel en la sociedad.

## PROGRAMA DEL DE LA MUJER 2017

### 1. ¿POR QUÉ CELEBRAMOS EL DÍA DE LA MUJER?

Desde finales del siglo XIX, el 8 de marzo se celebra el Día de la Mujer, en recuerdo de aquellas mujeres que murieron quemadas en una fábrica de Nueva York por pedir unas condiciones más dignas en su trabajo. Durante la revolución industrial, la mujer se incorporó al trabajo de las fábricas y empezó a ganar su propio dinero. Este hecho constituyó para ella la oportunidad de salir del ámbito doméstico. Comenzó a sentir que tenía voz en la sociedad y que esa voz debía ser escuchada. A partir de ahí surgieron los movimientos de la mujer y poco a poco y a lo largo de la historia, hemos ido adquiriendo derechos, con mucho esfuerzo por parte de algunos grupos de mujeres. Surgieron también los primeros movimientos feministas, que, contrariamente a lo que se cree, no defienden la superioridad de la mujer frente al hombre, sino que promueven la igualdad. En este día se conmemora la lucha de la mujer por su participación, en igualdad con el hombre, en la sociedad y en su desarrollo íntegro como persona.

### 2. REALIZACIÓN DE COLLAGE

Se realizó un collage con la silueta de la mano de cada una de las usuarias. Posteriormente, se rellenó con frases reivindicativas en pro de la igualdad entre hombres y mujeres.

## CELEBRACIÓN DÍA INTERNACIONAL SIN TABACO

**(31 DE MAYO)**

El día mundial del tabaco se celebra el 31 de mayo de cada año. La OMS tomó la decisión de crear este día, con el fin de poner en relieve los riesgos para la salud asociados con el tabaquismo y abogar por políticas eficaces para reducir su consumo. El Día Mundial Sin Tabaco tiene como principal propósito el fomentar un período de 24 horas de abstinencia de todas las formas de consumo de tabaco alrededor del mundo.

## PROGRAMA DEL DÍA INTERNACIONAL SIN TABACO

1) **PRESENTACIÓN POWERPOINT:** contextualizar el tabaco, componentes principales, efectos en el organismo, consecuencias, incidiendo especialmente en la importancia de la reducción del consumo.
2) **VISUALIZACIÓN DE UN VÍDEO EXPLICATIVO SOBRE LOS EFECTOS DEL TABACO.**
3) **REPARTO DE LECTURA DEL CAPÍTULO 6 DEL LIBRO "FUMAR ES FÁCIL, SI SABES CÓMO".**

# SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES

## SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES DEL TALLER DE SENDERISMO URBANO

Debido al elevado número de las mismas, aparecen recogidas en el apartado correspondiente de la primera parte de esta memoria.

## SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES DEL TALLER DE RECREACIÓN

### SALIDA CULTURAL: CINE

**(7 DE FEBRERO)**

Tres usuarias del centro, acompañadas por una voluntaria, acudieron al cine del Centro Comercial Los Rosales para ver la película "La, la, Land: La ciudad de las estrellas". El film trata sobre Mía, una joven aspirante a actriz que trabaja como camarera mientras acude a castings con el objetivo de convertirse en la mayor estrella de cine conocida, y Sebastián, un pianista de jazz que se gana la vida tocando en sórdidos tugurios. Tras un primer encuentro catastrófico, ambos se enamoran, pero su gran ambición por llegar a la cima en sus carreras artísticas amenaza con separarlos. Esta película musical obtuvo seis Oscar, siete Globos de Oro, y cinco premios BAFTA. Las usuarias disfrutaron de las canciones del musical más aclamado de los últimos tiempos.

### SALIDA CULTURAL: CINE

**(9 DE MAYO)**

Por motivo de la celebración de la Fiesta del Cine, cinco usuarias del Hogar, acompañadas por la voluntaria responsable del Taller de Recreación acudieron al cine de los Cantones Village, para disfrutar de la película "Un italiano en Noruega", la cual narra las peripecias de un funcionario de una administración provincial, con quince años de servicio, que se dedica a la rutinaria pero cómoda tarea de expedir las licencias de caza y pesca. Pero su mundo se derrumba cuando el Estado decide eliminar las provincias. Antes que aceptar una indemnización y buscar otro trabajo, el protagonista acepta trasladarse a Noruega para trabajar como guardián de una estación científica italiana en el Polo Norte. Las usuarias alabaron el sarcasmo y el humor con el que se trataron los estereotipos de nacionalidades.

## SALIDA RECREATIVA: VISITA JARDILAND

**(30 DE MAYO)**

Ocho usuarias, acompañadas por una voluntaria y la trabajadora social, visitaron las instalaciones del invernadero Jardiland, ubicado en Iñás (Oleiros). Aprovechando el maravilloso día, las usuarias han podido disfrutar de la gran variedad de plantas que ofrece el establecimiento, además de aprender sobre el cuidado de las mismas. Por otra parte, visitamos la exposición de mascotas, donde las mujeres disfrutaron del colorido de los peces, y el canto de los pájaros. Para finalizar la visita, las usuarias, a fin de obsequiar a las educadoras del Hogar, adquirieron una Alegría, una planta de

interior con bonitas flores de un color naranja intenso.

## EXPOSICIÓN “ROMANORUM VITA: UNA HISTORIA DE ROMA”

**(13 DE JUNIO)**

Siete usuarias del Hogar Santa Lucía visitaron las instalaciones de la exposición “Romanorum Vita: Una historia de Roma”, de la Obra Social La Caixa, ubicada en las proximidades del Estadio de Riazor, A Coruña. Acudieron acompañadas por la responsable del Taller de Recreación y la trabajadora social del Hogar. Durante 50 minutos, nuestra guía, Nuria, nos sumergió en la cultura romana, gracias a la fantástica escenificación de dos calles típicas de las ciudades romanas del siglo I d.c. Las usuarias quedaron gratamente sorprendidas por la visita guiada y pudieron disfrutar de la oportunidad de conocer las instalaciones del típico Foro Romano, así como de una Domus (la casa propia de las personas acaudaladas de la época). Para finalizar la visita, tomamos un aperitivo a una cafetería cercana a la Playa de Riazor.

*Visita a la exposición “Romanorum Vita”, en la explanada del estadio de Riazor*

## OTRAS SALIDAS

### CINE: "LO QUE DE VERDAD IMPORTA"

**(19 DE FEBRERO)**

En esta salida participaron siete usuarias, unas voluntarias y varios miembros de un grupo de oración "A Raíña", Curtis. "Lo que de verdad importa", trata sobre Alec, un ingeniero mecánico inglés incapaz de poner en orden su vida. Cuando su tienda de reparación de aparatos electrónicos, "El curandero", está a punto de quebrar, un familiar que nunca supo que tenía se ofrece a solucionar sus problemas a cambio de que se traslade un año a Canadá, el lugar de origen de sus antepasados. Allí descubrirá que a su alrededor comienzan a suceder las cosas más incomprensibles. Enfrentarse a sí mismo, a su pasado, a su vida y, sobre todo, al don que nunca supo que tenía, inspirará a las personas que le rodean a creer en algo más allá de lo que se puede explicar. Esta película, cuya recaudación se ha destinado íntegramente a la red de campamentos para niños enfermos Serious Fun Children's Network, fundada por Paul Newman, deleitó a nuestras usuarias por la calidad humana de su argumento.

### EXPOSICIÓN DE TRABAJOS DEL TALLER "HABLANDO CON ARTE"

**(7 DE MARZO)**

Con el objetivo de celebrar el final de curso en el taller de "Hablando con Arte", organizado e impartido por la Fundación María José Jove, doce usuarias, una educadora, la trabajadora social y la directora del Hogar Santa Lucía, acudieron a la exposición donde se mostraron los trabajos realizados por las usuarias durante el curso.

*Exposición de los trabajos realizados durante el taller*

Acompañadas por la profesora del taller, la responsable del departamento de Promoción Cultural, y la presidenta de la

Fundación, nuestras usuarias mostraron con orgullo el trabajo realizado, donde quedó plasmada la gran evolución en la destreza y expresión de sus emociones a través del arte. Para finalizar, compartimos un delicioso aperitivo.

## RUTA DE SENDERISMO CARBALLEIRAS-GONTAR-VAL DO DUBRA

**(2 DE JUNIO)**

Como ya viene siendo tradición en el Hogar, por motivo de la celebración de la llegada de la época estival, las usuarias y el personal han podido disfrutar de una jornada en plena naturaleza. En esta salida han participado nueve usuarias, la trabajadora social y la directora. El destino escogido, fue una ruta de senderismo circular, de escasa dificultad, en las inmediaciones del "Val do Dubra". El paraje, en plena naturaleza, nos permitió disfrutar de los enormes robledades y la flora y fauna autóctona de nuestra tierra.

Posteriormente, visitamos el pueblo marítimo de Malpica, donde pudimos disfrutar de su playa y del paseo marítimo de esta localidad. En torno a las 20 horas, regresamos al Hogar, cansadas, aunque satisfechas por haber compartido esta jornada en la mejor compañía.

*Ruta por las Carballeiras*

*Paseo marítimo de Malpica*

## EXPOSICIÓN "ESFUERZA EN IMAGENES, 10 AÑOS DE DEPORTE Y SUPERACIÓN"

**(5 DE JUNIO)**

El programa emblemático de la Fundación María José Jove de deporte, “ESFUERZA”, dirigido a personas con algún tipo de diversidad funcional, ha cumplido diez años. Y para celebrarlo, ocho usuarias, acompañadas por la trabajadora social y la directora, han acudido al acto conmemorativo celebrado en su sede central. En este acto, las autoridades políticas han hecho hincapié en la importancia de continuar trabajando para visibilizar al colectivo de personas con diversidad funcional, al mismo tiempo que se procura su inclusión real en la sociedad.

## ENTREGA DE DIPLOMAS DEL PROGRAMA “ESFUERZA” DE LA FUNDACIÓN MARÍA JOSÉ JOVE

**(10 DE JUNIO)**

Debido a la finalización de la temporada del programa “Esfuerza”, la entidad organizadora, en este caso, la Fundación María José Jove, organizó un acto de entrega de diplomas. A este acto acudió una usuaria, acompañada por la directora del Hogar.

## VISITA A LAS ALFOMBRAS FLORARES DE ARES

**(18 DE JUNIO)**

La exposición de alfombras florares tienen lugar el primer fin de semana después del Corpus Christi. Semanas antes, el pueblo de Ares se dedica a la recolección de flores por los jardines y casas de toda la comarca, para crear las alfombras en las calles del pueblo. Tras la misa en la Parroquia, tiene lugar una bonita procesión. Siete usuarias, acompañadas por una educadora, tuvieron la oportunidad de disfrutar de esta festividad, que las dejó gratamente sorprendidas y con ganas de repetir.

## SENDERISMO URBANO: PARQUE DE BENS

**(12 DE JULIO)**

Quince usuarias, dos seminaristas y una educadora realizaron un recorrido por el Parque de Bens, disfrutando de un día soleado y caluroso.

## SENDERISMO URBANO: A MOURA

**(15 DE JULIO)**

Once usuarias, acompañadas por dos seminaristas y una educadora, salieron a pasear por las inmediaciones del Hogar, concretamente, por la zona de A Moura.

## VISITA A LA PROCESIÓN DE LA VIRGEN DEL CARMEN

**(16 DE JULIO)**

Para celebrar el día de la Virgen del Carmen, protectora de los marineros, doce usuarias, acompañadas por dos seminaristas y una educadora, asistieron a la procesión de la Virgen, en el centro de A Coruña. Después, ya en los muelles al borde del mar, las usuarias han asistido a la invocación de la Virgen de los Mares.

## SENDERISMO URBANO: A MOURA

**(18 DE JULIO)**

Diez usuarias, dos seminaristas y una educadora disfrutaron de un agradable paseo por los senderos cercanos a nuestro Hogar.

## SENDERISMO URBANO: PLAYA DE BENS

**(20 DE JULIO)**

Once usuarias, acompañadas de dos seminaristas y una educadora, pudieron disfrutar de una agradable jornada playera. Regresaron a mediodía muy satisfechas.

## SENDERISMO URBANO: PLAYA DE BENS

**(21 DE JULIO)**

Doce usuarias, un seminarista y una educadora dieron un paseo por la playa de Bens.

## SENDERISMO URBANO: PLAYA DE SABÓN

**(22 DE JULIO)**

Diez usuarias, dos seminaristas y una educadora, visitaron la playa de Sabón. Caminaron por el paseo cercano a esta playa y después tomaron un delicioso helado para aliviar la sensación de bochorno de este día tan caluroso.

## VISITA A LA FERIA MEDIEVAL

**(22 DE JULIO)**

Cuatro usuarias, acompañadas de una educadora visitaron la Feria Medieval de Coruña. Durante unos días, los tenderetes, los puestos de comida y las tiendas se colocan encima de las empedradas calles y toman todo el protagonismo. Algunas usuarias no pudieron resistir la tentación, y adquirieron unos bonitos colgantes y pendientes, realizados artesanalmente por los vendedores locales.

## SENDERISMO URBANO: PARQUE DE BENS

**(23 DE JULIO)**

Siete usuarias visitaron el Parque de Bens, acompañadas por dos seminaristas y una educadora.

## SENDERISMO URBANO: A MOURA

**(24 DE JULIO)**

Once usuarias, dos seminaristas y una educadora pasearon por la zona de A Moura.

## SALIDA RECREATIVA: CONCIERTO MIGUÉL BOSÉ

**(6 DE AGOSTO)**

Seis usuarias, acompañadas de una educadora y de la voluntaria responsable del taller de peluquería, acudieron al concierto de Miguel Bosé, cantante emblemático de la de década de oro del Pop español.

## PEREGRINACIÓN AL SANTUARIO DE LA VIRGEN DE PASTORIZA

**(29 DE OCTUBRE)**

Diez usuarias, acompañadas por cuatro educadoras y dos voluntarios (uno responsable del taller de senderismo urbano, y otra del taller de peluquería), realizaron la peregrinación al santuario de la Virgen de Pastoriza, en el municipio que le da nombre. Una vez allí, las más valientes se han atrevido a realizar las tres vueltas al Berce da Virxe, para después realizar una petición y una ofrenda. Regresaron alrededor de las 20 horas, cansadas pero satisfechas por la jornada vivida.

# CELEBRACIONES FESTIVAS Y OTRAS ACTIVIDADES

## RECEPCIÓN DE LOS REYES MAGOS

**(4 DE ENERO)**

Hoy hemos recibido en el Hogar Santa Lucía la visita de SS.MM. Los Reyes Magos de Oriente. Sus Majestades repartieron los regalos entre las usuarias. Para finalizar, usuarias, educadoras y personal del centro compartieron un momento muy agradable con el visionado de una presentación powerpoint que recopilaba algunas fotografías de excursiones, fiestas y actividades realizadas a lo largo del año.

*Visita de SS.MM. Los Reyes Magos*

## CARNAVAL

**(27 DE FEBRERO)**

Hoy, en el Hogar Santa Lucía, hemos disfrutado de una gran fiesta de Carnaval. Las mujeres escogieron sus disfraces y complementos, dispuestas a pasar un rato de diversión. La velada comenzó con un desfile de disfraces. El jurado, compuesto por las hermanas del centro, puntuó del 1 al 10 la originalidad, actitud y simpatía de las

participantes. A continuación, se realizaron una serie de juegos, unos individuales y otros de grupo. Adjuntamos el programa de la fiesta:

## PROGRAMA DE LA FIESTA DE CARNAVAL

### *DESFILE DE DISFRACES

Miembros del jurado, Hnas.: Elisa, Aurora y Teresa.

### *PASIMISÍ-PASIMISÁ

Para realizar la división de equipos: equipo “Rosa” y equipo “Azul”. Los miembros de cada equipo se distinguirán con una cita de color.

### *GINCANA DE JUEGOS

#### 1. EL JUEGO DEL PLÁTANO (INDIVIDUAL)

Seleccione un plátano u otro objeto. Los participantes de pie forman un círculo con las manos detrás de sus espaldas. Una persona se ofrece como voluntario para colocarse en el centro. El facilitador camina por la parte de fuera del círculo y secretamente pone el plátano en las manos de alguien. Entonces el plátano se pasa discretamente alrededor del círculo detrás de los participantes. El trabajo del voluntario en el centro es observar las caras de las personas y descubrir quién tiene el plátano. Cuando tenga éxito, el voluntario toma su lugar en el círculo y el juego continúa con una persona nueva en el centro.

#### 2. EXPLOTA EL GLOBO (INDIVIDUAL)

El juego consiste en ser el último superviviente en la guerra de globos. Cada participante, llevará un globo atado a su tobillo, y el objetivo es protegerlo, y explotar el del resto de contrincantes. Gana el último superviviente de la guerra de globos.

#### 3. SILLAS (INDIVIDUAL)

Los participantes bailan al ritmo de la música alrededor de las sillas (siempre hay una menos que número de participantes). Cuando esta pare, todos deben tratar de sentarse en una silla. El que no lo logre, queda eliminado.

#### 4. EL JUEGO DEL HULA HULA (GRUPAL)

Todo el mundo forma un gran círculo tomando de la mano a la persona a su izquierda y a su derecha. Un aro se coloca en torno a un conjunto de manos cruzadas. Desde este punto, los jugadores deben pasar el aro alrededor del círculo sin desatar las manos. Puedes usar tu cuerpo a través del aro y también pasarlo por encima de tu cabeza. Gana el equipo que termine antes.

## 5. CHOCOLATE CON CHURROS (EQUIPO)

Dos participantes por equipo, se sitúan uno enfrente del otro y ambos con los ojos vendados. Van tomando bizcochos, tratando de introducir en la boca de la pareja, uno a uno, el mayor número de bizcochos posibles. Gana el equipo que antes se coma todos los bizcochos.

*Preparándose para comenzar uno de los juegos*

### 6. EL TARTAZO (GRUPAL)

Un participante de cada equipo debe responder a una pregunta de cultura general. Si responde correctamente, el equipo gana un punto. Si falla, el participante se llevará un tartazo de nata en la cara.

### ENTREGA DE PREMIOS

## CELEBRACIÓN "DÍA DE LA MADRE"

**(7 DE MAYO)**

En el Hogar se ha querido recordar el día de la madre con mucho cariño. Todas las usuarias, han podido disfrutar de una celebración especial, acompañada de un delicioso menú y una decoración especial, dedicada a este día. Las usuarias han querido agradecer a las hermanas su dedicación y entrega durante todo el año, y algunas, han aprovechado este día para hacer entrega de un pequeño detalle, cómo símbolo de gratitud hacia la labor que realizan.

## CELEBRACIÓN "CUMPLEAÑOS DE MADRE ESPERANZA"

**(19 DE MAYO)**

En el Hogar, se ha celebrado el cumpleaños de Madre Esperanza, Fundadora de la Congregación Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María. Todas las usuarias, en compañía de las educadoras han podido disfrutar de esta celebración tan especial.

## CELEBRACIÓN EUCARISTÍA DE FIN DE CURSO

**(21 DE JUNIO)**

Con motivo de la clausura del curso 2016/2017, el Hogar ha organizado una eucaristía de acción de gracias, en la cual, participaron las usuarias del centro, el voluntariado, las educadoras y el personal. Tras la celebración, ha tenido lugar la III Reunión del Equipo Educativo y el voluntariado. En agradecimiento a la labor realizada, el Hogar les ha obsequiado con una cesta con productos de comercio justo. Para finalizar la jornada, hemos disfrutado de unos deliciosos aperitivos, y posteriormente, del visionado de un vídeo recopilatorio de los mejores momentos vividos en este centro.

*Celebración de la Eucaristía de fin de curso*

## CELEBRACIÓN DESPEDIDA SEMINARISTAS DAMIAN Y CALIXTO

**(25 DE JULIO)**

En agradecimiento por la labor realizada, el Hogar Santa Lucía ha querido realizar una despedida muy especial a los seminaristas Damián y Calixto, que han acompañado a las usuarias del Hogar, durante quince días, realizando con ellas actividades de ocio y tiempo libre. Se preparó una comida especial, que disfrutaron junto con las usuarias y las educadoras. Posteriormente, se organizó una sesión de baile.

## VISITA ASOCIACIÓN BOANOITE

**(27 DE JULIO)**

Varios jóvenes, acompañados por el Padre Natalio, visitaron las instalaciones del Hogar y compartieron sus experiencias con las usuarias, quienes les explicaron cómo es su día a día en el Hogar. Disfrutaron de la música, pues varios de ellos tocaron la guitarra y cantaron, y finalmente, compartieron una merienda. Posteriormente, tres de los miembros del voluntariado de esta asociación explicaron que se reúnen aproximadamente unos 50 alumnos provenientes de diferentes ciudades, y que pertenecen al mismo colegio, tres veces al año, para visitar centros que trabajan con el colectivo de personas sin hogar y conocer sus instalaciones y metodología. Plantearon sus dudas acerca del funcionamiento de este Hogar.

## CELEBRACIÓN DE LA FIESTA "VIRGEN REINA" EN CURTIS

**(22 DE AGOSTO)**

Cinco usuarias, acompañadas por una educadora, asistieron a la celebración de la Fiesta de la Virgen Reina en A Raíña (Curtis). Por mediación de la voluntaria encargada del Taller de Peluquería, pudieron disfrutar de una fiesta de hermandad, celebrando la eucaristía, y posteriormente, uniéndose fraternalmente en un almuerzo multitudinario en una arboleda cercana a la Parroquia.

## VISITA DE LA TUNA DE VETERANOS

**(15 DE DICIEMBRE)**

Hoy, el Hogar Santa Lucía ha recibido la visita de la Asociación de la Tuna de Veteranos de A Coruña. Tanto las usuarias como las educadoras han pasado una tarde muy divertida, rememorando temas clásicos de la música española y gallega: pasodobles, coplas, pasacalles, folclore gallego, etc.

## CELEBRACIÓN DE LA EUCARISTÍA DE NAVIDAD

**(21 DE DICIEMBRE)**

Como cada año en nuestro Hogar, hemos celebrado la Eucaristía de Navidad, oficiada por Don Antonio, párroco de Los Rosales. En ella participaron usuarias, educadoras y personal. Posteriormente, disfrutamos, fraternalmente, de un delicioso aperitivo.

## CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NOCHEBUENA

**(24 DE DICIEMBRE)**

Hoy hemos celebrado la Nochebuena disfrutando de una cena especial, preparada con mucho cariño y esmero por las educadoras del centro. Tres usuarias tuvieron la oportunidad de reunirse con sus familiares en estas fechas. A la celebración, se sumaron dos ex usuarias del centro. Tras la cena, hubo tiempo para la celebración y el baile.

## CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NAVIDAD

**(25 DE DICIEMBRE)**

La Navidad es otra de las festividades que se viven con gran intensidad en nuestro Hogar. Todas disfrutaron de la comida, excepto tres que tuvieron la oportunidad de disfrutar de estas fechas en compañía de sus familiares. Por la tarde, la celebración continuó con una sesión de música y baile.

## CELEBRACIÓN DE NOCHEVIEJA

**(31 DE DICIEMBRE)**

La última noche del año se vive intensamente en nuestro Hogar. Las usuarias disfrutaron de una cena especial, acompañadas por las educadoras. Asistieron todas las usuarias, a excepción de cuatro de ellas, que lo celebraron con sus familiares.

# VOLUNTARIADO

## COLABORACIÓN CON EL BANCO DE ALIMENTOS

| FECHA | LUGAR | ACTIVIDAD | USUARIAS |
|---|---|---|---|
| 6 de mayo | Gadis de Carballo | Recogida de alimentos | 5 usuarias |
| 20 de mayo | Gadis de Carballo | Recogida de alimentos | 4 usuarias |
| 31 de mayo | Banco de alimentos Rías Altas | Clasificación de alimentos | 4 usuarias |
| 2 de diciembre | Carrefour Los Rosales | Recogida de alimentos | 5 usuarias<br>2 educadoras |
| 14 de diciembre | Banco de alimentos Rías Altas | Clasificación de alimentos | 2 usuarias |
| 15 de diciembre | Banco de alimentos Rías Altas | Clasificación de alimentos | 2 usuarias |
| 18 de diciembre | Banco de alimentos Rías Altas | Clasificación de alimentos | 2 usuarias |
| 19 de diciembre | Banco de alimentos Rías Altas | Clasificación de alimentos | 2 usuarias |
| 20 de diciembre | Banco de alimentos Rías Altas | Clasificación de alimentos | 2 usuarias |
| 21 de diciembre | Banco de alimentos Rias Altas | Recogida de alimentos | 2 usuarias |
| 22 de diciembre | Banco de alimentos Rías Altas | Clasificación de alimentos | 2 usuarias |
| 26 de diciembre | Banco de alimentos Rías Altas | Clasificación de alimentos | 3 usuarias |
| 27 de diciembre | Banco de alimentos Rías Altas | Clasificación de alimentos | 3 usuarias |
| 28 de diciembre | Banco de alimentos Rías Altas | Clasificación de alimentos | 3 usuarias |