

CASA DE ACOGIDA

**HOGAR
SANTA LUCÍA**

A CORUÑA

MEMORIA ANUAL AÑO 2015

ÍNDICE

PRIMERA PARTE

1. Programa y ocupación
2. Relación individual de mujeres acogidas
3. Demandas no atendidas
4. Relación con instituciones
5. Salidas de ocio y culturales
6. Celebraciones festivas
7. Formación voluntariado, personal del Centro y acogidas
8. Actividades divulgativas
9. Talleres educativo-laborales y recreativos curso 2014-2015
10. Talleres educativo-laborales y recreativos curso 2015-2016

SEGUNDA PARTE

1. Identidad de la Fundación “Hogar Santa Lucía”
2. Perfil de la población destinataria
3. Ámbito de aplicación
4. Régimen de funcionamiento
5. Objetivos
6. Logros y dificultades
7. Recursos Humanos
8. Voluntariado
9. Sobre los miembros del Patronato

TERCERA PARTE

A/. DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES

- Salidas recreativas
- Senderismo urbano
- Atención plena
- Cultura general
- Taichí
- Memoria

- Recreación
- Teatro
- Valores humanos
- Informática
- Reiki
- Cultura galega
- Manualidades-Picasso
- Inglés
- Motivación
- Educación para la salud
- Formación sobre Madre Esperanza
- Jardinería
- Tareas domésticas

B/. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS

USUARIAS

- Curso de formación “Alfabetización Informática” (del 16 al 30 de marzo)
- Curso de formación “Orientación laboral” (del 8 al 15 de abril)
- Talleres “Psicoeducación para o manexo da enfermidade mental” y “autoestima e autocoidados (6 de mayo)
- Charla “Hixiene dental” (9 de junio)
- XIX Congreso de la Confederación FEAFES (11 y 12 de junio)
- Charla “Orientación laboral” (30 de junio)
- Curso “Coidados estéticos de mans e pes” (del 7 de julio al 6 de octubre)
- Curso “Asistencia á Direccción” (del 23 de julio al 15 de diciembre)
- Curso “Atención sociosanitaria a persoas no domicilio” (del 27 de julio al 30 de noviembre)
- Charla “Vida saludable” (21 de octubre)
- Curso “Habilidades Sociolaborales” (16-19-23 y 26 de noviembre)

EDUCADORAS

- VI Xornadas “As personas sen teito. As fronteiras do sistema” (17 de abril)
- Curso de formación sobre primeros auxilios (14 de mayo)
- Xornada “O estatuto da vítima do delito: novos retos na atención ás vítimas” (28 de octubre)
- Taller “Intelixencia emocional e control do estrés” (29 y 30 de octubre)
- Curso de formación sobre el plan de emergencia (16 de diciembre)

C/. DÍAS INTERNACIONALES Y OTROS

- Día de la Paz y la No Violencia (30 enero)
- Día Internacional de la Mujer (8 marzo)

D/. SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES

- Excursión a Pontedeume (16 de mayo)
- Peregrinación a Lourdes (Francia) (del 30 de mayo al 3 de junio)
- Noche de San Juan (23 de junio)
- Procesión de la Virgen del Carmen (16 de julio)
- Gala solidaria ADACECO (17 de julio)
- Fiestas de Bens (17 y 18 de julio)
- Paseo marítimo (19 de julio)
- Monte de San Pedro (20 de julio)
- Torre de Hércules (24 de julio)
- Feira "Das Marabillas" (26 de julio)
- Centros comerciales (27 de julio)
- Pastoriza (28 de julio)
- Peregrinación a Fátima (Portugal) (del 7 al 10 de agosto)
- Fiesta solidaria Banco de Alimentos Rias Altas (9 de mayo)
- Pastoriza (24 de octubre)

E/. CELEBRACIONES FESTIVAS EN EL HOGAR Y OTRAS ACTIVIDADES

- Recepción de los Reyes Magos (3 enero)
- Carnaval (16 febrero)
- Visita de autoridades políticas (13 marzo)
- Visita del Colegio Marista Cristo Rey (9 abril)
- Celebración del aniversario del nacimiento de nuestra fundadora (19 mayo)
- Homenaje a María José Suárez (10 junio)
- Visita de los gaiteros de Bens (28 junio)
- Bienvenida a los seminaristas (15 de julio)
- Manualidades (17, 18, 20, 21 y 22 de julio)
- Visita del Colegio Maristas de Pontevedra (22 julio)
- Juegos de cartas (23 julio)
- Juego del Trivial (24 julio)

- Fiesta de verano (25 julio)
- Tenis (27 de julio)
- Documental (29 de julio)
- Manualidades (30 y 31 julio)
- Visita Pai Menni (25 octubre)
- Celebración aniversario inauguración Hogar (21 noviembre)
- Colaboración con el Banco de Alimentos (27 y 28 noviembre)
- Visita Tuna de Veteranos (16 diciembre)
- Celebración de la Eucaristía de Navidad (22 diciembre)
- Villancicos (23 diciembre)
- Celebración de la Nochebuena (24 diciembre)
- Celebración del Día de Navidad (25 diciembre)
- Celebración de Fin de Año (31 de diciembre)

F/. CAMPAÑAS

- Colaboración con el Banco de Alimentos Rías Altas (10 abril; 25, 26, 29 y 30 junio; 1 julio; 27 y 28 noviembre; 2 y 3 diciembre)
- Colaboración con la Fundación Redmadre (del 29 de junio hasta la actualidad)

PRIMERA PARTE

1. PROGRAMA Y OCUPACIÓN:

- **DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA:** Acogida de mujeres sin hogar.
- **ÁMBITO DE APLICACIÓN:** Comunidad Autónoma de Galicia.
- **DEPENDENCIA ORGÁNICA:** Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.
- **RECURSOS HUMANOS DIRECTOS:** Cinco Religiosas, una trabajadora social, una auxiliar administrativa, un cocinero, una psicóloga, una psiquiatra y veinte voluntarios/as.
- **RECURSOS HUMANOS INDIRECTOS:** Un gran número de colaboradores.

CAPACIDAD TEÓRICA Y OCUPACIÓN REAL:

Mes/AÑO 2015	Nº Plazas	Nº de usuarias acogidas	% Ocupación
Enero	18	17	94,44
Febrero	18	18	100,00
Marzo	18	18	100,00
Abril	18	18	100,00
Mayo	18	19	105,56
Junio	18	19	105,56
Julio	18	18	100,00
Agosto	18	19	105,56
Septiembre	18	19	105,56
Octubre	18	18	100,00
Noviembre	18	18	100,00
Diciembre	18	18	100,00

Total anual: 25

Porcentaje de ocupación anual: 101'39%

Nuevos ingresos en el año: 9

Permanencia anual: 13 han permanecido de enero a diciembre; 2, diez meses; 1, ocho meses y medio; 1, siete meses y medio; 1, seis meses y medio; 1, cinco meses y medio; 1, cuatro meses y medio; 1, dos meses; 2, un mes; 1, medio mes y 1, dos días.

Reinserción laboral anual: Durante este año se han reinsertado laboralmente 4 usuarias.

Tiempo de estancia media anual: ocho meses y medio.

2. RELACIÓN INDIVIDUAL DE USUARIAS

Nº	USUARIA*	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº DE HIJOS	LOCALIDAD / PAÍS DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
1	ACB	52	S	2	MALPICA	CUIDADORA	DESEMPLEADA	PNC	24/11/1998		Casa de acogida Betania, A Coruña y Casa de acogida San Tirso, Malpica (A Coruña)
2	JGV	60	S		A CORUÑA		DESEMPLEADA	PNC	06/04/1999		
3	IGD	65	D		CHANTADA	CONFECCIÓN	DESEMPLEADA	PNC	14/11/2000		
4	MCP	56	S		A CORUÑA		DESEMPLEADA	PNC	24/05/2006		
5	MCG	76	V	2	AGOLADA		JUBILADA	PNC	06/03/2007		
6	MIP	58	V	2	S.JUAN VILLANUEVA		DESEMPLEADA	PNC	13/07/2007		
7	MAS	66	SEPARADA	1	A CORUÑA		DESEMPLEADA	PNC	02/11/2009		
8	RMA	43	S		A CORUÑA	TÉCNICO EN ADMÓN	DESEMPLEADA	PNC	10/02/2012	10/06/2015	
9	TRP	55	S		A CORUÑA	EMPRESARIA	EMPLEADA		12/01/2012	01/11/2015	
10	LGD	53	S		OURENSE	DISEÑADORA GRÁFICA	DESEMPLEADA	HIJO A CARGO Y ORFANDAD	06/03/2012		Psiquiátrico de Toén (Ourense)
11	JMM	61	S		A CORUÑA			HIJO A CARGO Y ORFANDAD	03/10/2012		
12	DSL	38	S	1	STA CRUZ	E. HOGAR	DESEMPLEADA	RISGA	20/11/2012		Casa de acogida Betania, A Coruña
13	VMC	31	S		COSPEITO		DESEMPLEADA		17/06/2013		Casa da Muller (Lugo)
14	DGR	37	S		CUBA				16/07/2013		
15	CSR	48	D	2	CAMBRE	PANADERA Y CAMARERA	DESEMPLEADA		28/03/2014	27/05/2015	Proyecto Hombre y Refugio de A Coruña
16	CGA	59	V	1	ARBO	CAMARERA-LIMPIADORA	INCAPACITADA	PENSION CONTRIBUTIVA POR INCAPACIDAD PERMANENTE	31/05/2014		Casa Acogida Municipal A Coruña
17	AAP	45	S		LEÓN		DESEMPLEADA		01/01/2015	16/01/2015	
18	DSM	31	D	1	NICARAGUA		DESEMPLEADA		03/02/2015	30/03/2015	Albergue Padre Rubinos, A Coruña
19	MVF	55	D	5	JAÉN		DESEMPLEADA		24/02/2015	30/10/2015	
20	AYG	47	SEPARADA		LEÓN		DESEMPLEADA		17/04/2015		

Nº	USUARIA*	EDAD	ESTADO CIVIL	Nº DE HIJOS	LOCALIDAD / PAÍS DE ORIGEN	PROFESIÓN	SITUACIÓN LABORAL	SITUACIÓN ECONÓMICA	FECHA DE ALTA	FECHA DE BAJA	OTRAS ESTANCIAS EN CASAS DE ACOGIDA
21	TIG	54	D	7	A CORUÑA		DESEMPLEADA	PNC	18/05/2015		Albergue Padre Rubinos, A Coruña
22	EBC	42	D		A CORUÑA	ADMINISTRATIVA	DESEMPLEADA	SUBSIDIO DESEMPLEO	13/06/2015		
23	BFR	42	C		A CORUÑA	CELADORA	DESEMPLEADA		20/08/2015	17/09/2015	
24	BGS	47	D	2	FERROL	FOTÓGRAFA	DESEMPLEADA		30/11/2015		Albergue Pardo de Atín de Caranza-Ferrol (A Coruña)
25	MB	27	S		RUMANÍA		DESEMPLEADA		30/12/2015		Albergue Municipal de Vigo

3. DEMANDAS NO ATENDIDAS

FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
15/01/2015	CHUAC	TS	Demencia senil, independiente para ABVD	No persisten en la demanda
23/01/2015	SS.SS de Sada (A Coruña)	TS	20 años, embarazada 7 meses, rumana, su pareja la echó de casa, pernocta en calle	No responde al perfil
26/01/2015	Ayuntamiento de A Coruña	TS	55 años, usuaria silla ruedas, dependiente	No responde al perfil
03/02/2015	C.S O Barco (Ourense)	TS	58 años, no percibe ningún tipo de prestación, conflicto familiar con el hijo, con el que convive. Epilepsia. Seguimiento Psiquiátrico	No responde al perfil
05/02/2015	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	TS	Usuaría de silla de ruedas, agresión padre, abusos. Trastorno límite personalidad	No responde a perfil
09/02/2015	CHUAC	TS	57 años, de origen portugués, pendiente de trasplante cardíaco, precisará cuidados, prostitución, pensión invalidez muy pequeña	Se da prioridad a otros casos
11/02/2015	Comité antisida (Burgos)	Educadora Social	35 años, no consumos activos, 2 hijos pero no a su cargo, independiente ABVD, daño cerebral	No persisten en la demanda
16/02/2015	A Coruña	Particular	53 años, ex consumidora de heroína, relaciones familiares deterioradas, VIH, Hepatitis C, ataques epilépticos, ictus, a tratamiento con metadona	No responde a perfil
16/02/2015	SS.SS de Arteixo (A Coruña)	TS	59 años, tratamiento cáncer, valorando segunda intervención, sin recursos económicos suficientes, separada	No hay plaza
19/02/2015	Fundación Érguete-Integración, A Coruña	TS	Mujer sin recursos económicos suficientes, usuaria de programa "calor y café", drogodependiente (activa), hija a cargo de 8 años	Menor a cargo
27/02/2015	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Educadora Social	36 años, iniciando tratamiento hepatitis, iniciando tratamiento psiquiátrico, agresión de su pareja, a seguimiento por el CIM, en proceso de estabilización, independiente ABVD	No hay plaza

FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
04/03/2015	A Coruña	Particular	Ex usuaria, ansiedad, problemas convivencia compañeras piso alquiler, finaliza contrato laboral, solicitud RISGA	No hay plaza
09/03/2015	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	TS	Ex usuaria, problemas convivencia con padres, posible enfermedad mental, solicita ingresar en el centro hasta que le concedan plaza en piso de APEM (Cambre)	No hay plaza. No se adaptó bien al recurso
09/03/2015	A Coruña	Particular	44 años, divorciada, no hijos, no padres, apoyo familiar (hermano, cuñada y sobrinos), vive sola en una casa de alquiler, percibe PNC, sufre TOC y depresión. Precisa supervisión para el aseo. No se alimenta correctamente.	No hay plaza
12/03/2015	A Coruña	Particular	Ex usuaria, pernocta en calle.	No hay plaza
23/03/2015	USM C.E Ventorrillo	TS	44 años, divorciada, no hijos, no padres, apoyo familiar (hermano, cuñada y sobrinos), vive sola en una casa de alquiler, percibe PNC, sufre TOC y depresión. Precisa supervisión para el aseo. No se alimenta correctamente. Se siente muy sola.	No hay plaza
27/03/2015	Asociación Velaluz, A Coruña	TS	Mujer embarazada, de origen sudamericano, sin documentación, violencia de género	No responde al perfil y no hay plaza, se deriva a otros centros
31/03/2015	CAM, A Coruña	TS	35 años, padres alcohólicos, malos tratos, dos hijos a cargo, uno tutelado por Xunta, TOC, T. conducta alimentaria, T. Límite Personalidad, uso y abuso alcohol	No responde al perfil
07/04/2015	USM Hospital Provincial de Santiago de Compostela (A Coruña)	TS	39 años, T. Mixto Personalidad, no conciencia enfermedad, dos hijos, uno de ellos menores, a cargo del padre. Orden alejamiento de la madre.	No responde al perfil
22/04/2015	A Coruña	Particular	Mujer con discapacidad del 65%, esquizofrenia indiferenciada y déficit visual. No apoyo familiar, usuaria de APEM	No hay plaza

FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
24/04/2015	H. Marítimo de Oza, A Coruña	TS	17 años, trastorno alimentación, en proceso de estabilización. Vive con su madre, ingresada en la actualidad, solicita plaza temporal hasta alta de su madre	No hay plaza, no responde al perfil, se remite a Menores
27/04/2015	Cambre (A Coruña)	Particular	39 años, T. delirante y Depresión mayor, a tratamiento psiquiátrico, la menor de 5 hermanos. Relación normalizada con los padres, vive con ellos. Desempleada, no quiere ser una carga para ellos	No hay plaza, se remite al Refugio
05/05/2015	A Coruña	Particulares	90 años, alzheimer, dependiente para las ABVD, pendiente recibir grado y nivel de dependencia, ingresada en residencia privada	No responde al perfil. Se da información traslado de residencia privada a residencia pública
08/05/2015	H. Piñor (Ourense)	TS	47 años, vivía en la calle, casada hace 5 años, tiene una hija de esa edad que actualmente vive con el padre, T. Límite personalidad y C.I bajo, independiente ABVD	No hay plaza
08/05/2015	H. Piñor (Ourense)	TS	47 años, ejerció prostitución, T. Psicótico, no conflictiva, vive con madre que también ejerció prostitución y presenta consumo activo de alcohol, percibe RISGA	No hay plaza
11/05/2015	A Coruña	Particulares	Mujer de etnia gitana, acuden tres familiares para solicitar plaza, violencia de género	No hay plaza
15/05/2015	CHUAC	TS	Mujer en situación de precariedad económica. Fractura de una pierna	No hay plaza
22/05/2015	C.C Monte Alto, A Coruña	TS	42 años, sin red familiar de apoyo, huérfana de padres adoptivos, practica mendicidad, 37% discapacidad, insulinodepediente, emocionalmente estable, vivía en piso de su pareja, falleció y la familia de esta le reclama vivienda, desahucio el 30 de mayo	No hay plaza

FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
22/05/2015	Equipo del Menor, Dpto. Territorial da Coruña	TS	Mujer paya, casada con hombre de etnia gitana (cumpliendo condena en centro penitenciario), 3 hijos menores tutelados por Xunta. Recibe amenazas por parte del entorno de su suegra. Precisa protección.	No hay plaza.
26/05/2015	Asociación Vagalume (Santiago de Compostela)	Coordinadora	22 años, sin red familiar de apoyo, T. Límite de Personalidad asociado a T. Disociativo, tratamiento psiquiátrico, vive en habitación que paga su padre. Depresión, intentos autolíticos sin consumir	No hay plaza
16/06/2015	ONG Mestura, A Coruña	TS	Familia que precisa acogida	No responde al perfil.
10/08/2015	C.S Monte Alto, A Coruña	TS	42 años, natural de A Capela pero actualmente vive en A Coruña, con un señor con el que no tiene buena relación. Tiene una hija de 13 años pero no vive con ella. Perceptora de PNC, patología mental sin especificar. Autónoma ABVD	No persisten en la demanda
26/08/2015	A Coruña	Particular	Problemas de convivencia con su pareja, consumidor de drogas, depresión tras quedarse sin empleo. Solicita estancia temporal	No admitida por tener hijo a cargo
01/09/2015	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	TS	Mujer con las dos manos rotas, pide plaza para estancia provisional	No persisten en la demanda
01/09/2015	A Coruña	Particular	Mujer de 20 años, situación de precariedad económica	Rechaza la plaza porque quiere un centro en el admitan mascotas
16/10/2015	A Coruña	Particular	Mujer, no puede vivir sola porque sufre ataques epilépticos importantes que le impiden llevar una vida normalizada	No responde al perfil.
07/12/2015	EMIS, A Coruña	Educadora Social	44 años, independiente para las ABVD, recibe tratamiento psiquiátrico, reconocido un grado de discapacidad del 35% revisable por agravamiento de la patología	No se presenta a la entrevista

FECHA	ORIGEN DE LA DEMANDA	CONTACTO	SITUACIÓN DEL CASO	MOTIVO DE NO ATENCIÓN
18/12/2015	Ayuntamiento de Zas (A Coruña)	TS	Usuaría con problemática de malos tratos	Se la deriva a la casa de acogida municipal
18/12/2015	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	TS	Ex usuaria, estabilizada, evolución positiva, adherencia al tratamiento, pendiente solicitar RISGA	No se presenta a la entrevista porque abandonó el Albergue antes de la cita
23/12/2015	A Coruña	Particular	Mujer con cáncer de cinco años de evolución, se lo diagnosticaron en verano 2014, a tratamiento con quimioterapia. Precisa cuidados	Dependiente para las ABVD
28/12/2015	A Coruña	Particular	Ex usuaria, pérdida de empleo por consumo activo de alcohol	Consumo activo de alcohol
29/12/2015	Centro de Atención Continuada Cáritas, Ferrol (A Coruña)	TS	Ex usuaria, vive provisionalmente en el albergue de Ferrol	No admitida por mala adaptación durante su estancia anterior y mala relación con las compañeras
30/12/2015	C.S Ventorrillo, A Coruña	TS	Ex usuaria, 58 años, vive en una vivienda de su propiedad, con malas condiciones de habitabilidad, patología psiquiátrica, precisa apoyo emocional, independiente ABVD.	No admitida por mala adaptación durante su estancia anterior

4. RELACIÓN CON INSTITUCIONES

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
08/01/2015	T. Social	Directora	FUNGA (Santiago de Compostela)	Información acerca del estado de salud de una usuaria
08/01/2015	Interesadas	Directora	Servicio de Dependencia e Autonomía Personal. C ^a de Trabajo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Requerimiento documentación relativa a solicitud residencia
09/01/2015	T. Social	Directora	CIM de Arteixo (A Coruña)	Solicitud información acerca de la situación de una ex usuaria común
09/01/2015	T. Social	Directora	Oficina Municipal de Dependencia, Mayores y Discapacidad (OMAD), A Coruña	Información acerca de la solicitud de residencia y dependencia de dos usuarias
09/01/2015	T. Social	Directora	Paideia, A Coruña	Solicitar información acerca de cursos de formación para una usuaria
12/01/2015	Interesada	Directora	Oficina de Extranjería, A Coruña	Solicitar información acerca de la formalización de un contrato de trabajo
12/01/2015	T. Social	Directora	Oficina Municipal de Dependencia, Mayores y Discapacidad (OMAD), A Coruña	Solicitar nformación acerca de la solicitud de residencia y dependencia de dos usuarias
13/01/2015	T. Social	Directora	EMIS, A Coruña	Información situación de una usuaria
13/01/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista para iniciar búsqueda de empleo
14/01/2015	T. Social	Directora	Cruz Roja, A Coruña	Información acerca de una usuaria
14/01/2015	T. Social	Directora	EMIS, A Coruña	Planificar la intervención con una usuaria común
14/01/2015	T. Social	Directora	Equipo "Sen Teito" de Cruz Roja, A Coruña	Planificar la intervención con una usuaria común
15/01/2015	Educadora	Directora	EMIS, A Coruña	Planificar la intervención con una usuaria común
15/01/2015	Interesada	Directora	Despacho abogado privado, A Coruña	Información sobre la documentación para la formalización de un contrato de trabajo
16/01/2015	Educadora	Directora	EMIS, A Coruña	Planificar la intervención con una usuaria común
16/01/2015	T. Social	Directora	EMIS, A Coruña	Planificar la intervención con una usuaria común
16/01/2015	T. Social	Directora	EMIS, A Coruña	Comunicar el abandono del Centro de una usuaria común y organizar pautas de actuación y coordinación
16/01/2015	T. Social	Directora	Equipo de Psiquiatría del H. de Día del H. Marítimo de Oza, A Coruña	Planificar la intervención con una usuaria común
16/01/2015	T. Social	Directora	Equipo "Sen Teito" de Cruz Roja, A Coruña	Comunicar el abandono del Centro de una usuaria común y organizar pautas de actuación y coordinación
16/01/2015	T. Social	Directora	EMIS, A Coruña	Solicitar información acerca de una usuaria común

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
16/01/2015	Interesada	Directora	Ayuntamiento de A Coruña	Solicitar certificado empadronamiento e históricos
16/01/2015	Interesada	Directora	C.C Ágora, A Coruña	Solicitar Informe Inserción Social
19/01/2015	T. Social	Directora	Casa Acogida Municipal, A Coruña	Solicitar información acerca de una usuaria
19/01/2015	T. Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar documentación para una usuaria del Centro
19/01/2015	T. Social	Directora	EMIS, A Coruña	Información sobre una ex usuaria y solicitar la elaboración de un informe social
19/01/2015	T. Social	Directora	USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Información acerca de una ex usuaria
20/01/2015	Interesada	Directora	Casa de Acogida Municipal, A Coruña	Entrevista con una usuaria para conocer su situación actual
21/01/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Solicitar información acerca de una solicitud de plaza
22/01/2015	Interesadas y una compañera	Directora	Servicio de Dependencia e Autonomía Personal. C ^a de Trabajo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Entregar documentación requerida de dos usuarias para solicitud residencia y valoración dependencia
22/01/2015	T. Social	Directora	EMIS, A Coruña	Seguimiento caso ex usuaria
23/01/2015	T.Social	Directora	UAMI, A Coruña	Solicitar información acerca de la documentación que debe adjuntar a una usuaria a la solicitud de un informe de inserción social
23/01/2015	T.Social	Directora	SS.SS Sada, A Coruña	Aportar información acerca de otras Casas de Acogida
23/01/2015	Interesada	Directora	Juzgado de Paz de Silleda (Pontevedra)	Recibir Certificados de nacimiento de los hijos de una usuaria
26/01/2015	T.Social	Directora	Dpto. Trabajo Social C.S Ventorrillo, A Coruña	Información sobre una usuaria
27/01/2015	Interesada y T. Social	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Solicitar citas de los tres últimos años de una usuaria
27/01/2015	Interesada y T. Social	Directora	Atención Paciente C.E Ventorrillo, A Coruña	Solicitar citas de los tres últimos años de una usuaria
27/01/2015	Interesada y T. Social	Directora	Ayuntamiento de A Coruña	Solicitar Certificado de cambio de domicilio y Certificados históricos de una usuaria
28/01/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Petición de respuesta a solicitud de plaza
29/01/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Cambiar la fecha de un curso de formación
30/01/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Concertar una entrevista
30/01/2015	T. Social	Directora	USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Remitir documentación relativa a un nuevo ingreso
31/01/2015	Educadoras	Directora	Servicio de Dependencia e Autonomía Personal. C ^a de Trabajo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Citar a dos usuarias para ser valoradas
02/02/2015	Educadora y T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Primera entrevista con una usuaria
03/02/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Entrevista para entregar documentación de una nueva usuaria y preguntar datos de otra
04/02/2015	Interesadas y T. Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración. C ^a Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Entregar documento firmado de revisión anual de PNC

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
04/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar información acerca del empadronamiento de una usuaria y pedir cita al UAMI
04/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Solicitar médico de familia para una usuaria
04/02/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Solicitar información acerca de una usuaria
05/02/2015	Interesadas y T. Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración. Cª Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Entregar documento firmado de revisión anual de PNC
05/02/2015	Interesadas y T. Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración. Cª Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Entregar documento firmado de revisión anual de PNC
05/02/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Solicitar información acerca de una ex usuaria de este Centro
05/02/2015	T. Social	Directora	C. Violetas, A Coruña	Aportar información acerca de itinerarios personalizados de inserción
05/02/2015	T. Social	Directora	Dpto. T.S del C.S O Barco (Ourense)	Requerir documentación para solicitud plaza
05/02/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Información acerca de una ex usuaria del centro y actual usuaria del refugio
06/02/2015	Interesadas y T. Social	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración. Cª Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Entregar documento firmado de revisión anual de PNC
06/02/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Solicitar cita para elaboración itinerario personalizado de inserción
09/02/2015	T. Social	Directora	Dpto. T.S del C.S O Barco (Ourense)	Requerir documentación pendiente para solicitud de plaza
10/02/2015	T. Social	Directora	Dpto. T.S del C.S O Barco (Ourense)	Aclarar dudas acerca de los informes enviados
10/02/2015	Interesadas y T. Social	Directora	Servicio de Dependencia e Autonomía Personal. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Valoración del grado de dependencia de dos usuarias
10/02/2015	T. Social	Directora	Atención Paciente CHUAC	Información para recoger un documento solicitado por una usuaria
11/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	Policia Nacional, A Coruña	Renovar DNI de una usuaria
11/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Interponer denuncia por extravío de pasaporte de una usuaria
11/02/2015	T. Social	Directora	Dpto. T.S CHUAC	Denegar solicitud plaza
12/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar el empadronamiento de una usuaria
12/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	Oficina de denuncias de la Policía Nacional	Rectificar un error en una denuncia interpuesta por una usuaria
12/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	Brigada provincial de extranjería y fronteras de A Coruña	Comprobar si se ha tramitado el documento de identidad español de una usuaria y solicitar su recogida

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
13/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar el empadronamiento de una usuaria
13/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar la Tarjeta Millennium General para una usuaria
18/02/2015	T. Social	Directora	CHUAC, A Coruña	Recoger relación de las citas de los últimos tres años de una usuaria
18/02/2015	T. Social	Directora	Oficina de la Agencia Tributaria, A Coruña	Solicitar certificado de renta de una usuaria
18/02/2015	T. Social	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Aclarar dudas acerca de un requerimiento relativo a la solicitud de la asistencia sanitaria para una usuaria
19/02/2015	T. Social	Directora	Dpto. Trabajo Social C.S O Barco (Ourense)	Aportar más información acerca de una usuaria para la que solicitaron plaza y enviar e-mail informándole acerca de otros centros
19/02/2015	T. Social en prácticas	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista de seguimiento (búsqueda empleo)
20/02/2015	T. Social	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Solicitar solicitud cubierta asistencia sanitaria para personas no aseguradas a fin de entregar con la firma de una usuaria
20/02/2015	Interesada	Directora	Servizo Público de Emprego de Galicia, A Coruña	Cita para una entrevista de orientación laboral para una usuaria
24/02/2015	T. Social	Directora	Policía Local, A Coruña	Solicitar información sobre una documentación extraviada
25/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Cita con abogado para tramitar el retorno voluntario de una usuaria a su país
25/02/2015	Interesada y T. Social	Directora	Policía Local, A Coruña	Recoger documentación extraviada
25/02/2015	Interesada	Directora	Agencia Tributaria, A Coruña	Solicitar Certificado Negativo de la Renta
25/02/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar informe períodos inscripción
26/02/2015	T. Social	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Entregar documentación requerida para completar la solicitud de asistencia sanitaria para personas no aseguradas de una usuaria
26/02/2015	T. Social	Directora	Policía Judicial, A Coruña	Solicitar información sobre ex usuaria
26/02/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	Religiosas de María Inmaculada (Servicio doméstico), A Coruña	Solicitud de empleo para una usuaria
26/02/2015	T. Social	Directora	CHUAC, A Coruña	Dar respuesta a solicitud plaza e informar sobre situación actual del Centro
03/03/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Empadronamiento en el Hogar y solicitar cita para la T.S Risga
03/03/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Solicitar médico de cabecera

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
04/03/2015	T. Social	Directora	CHUAC, A Coruña	Comprobar citas de una usuaria
04/03/2015	T. Social	Directora	CHUAC, A Coruña	Pedir cita para analítica de una usuaria
05/03/2015	Interesada	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Recibir citación entrevista Risga
05/03/2015	T. Social	Directora	Empresa Vegalsa-Eroski, A Coruña	Informar acerca de la celebración de una jornada de sensibilización social
06/03/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Entrevista de orientación laboral
10/03/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	Fundación ONCE, A Coruña (INSERTA)	Entrevista de orientación laboral
10/03/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Llamada para cambiar cita
10/03/2015	T. Social	Directora	Despacho abogado privado (Rianxo)	Llamada para comunicar que ya tiene la sentencia de divorcio de una usuaria
11/03/2015	T. Social	Directora	C.C Novoboandanza, A Coruña	Llamada para pedir información acerca de una actividad
11/03/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Confirmar el cambio de cita de una usuaria
11/03/2015	T. Social	Directora	Ayuntamiento de A Coruña	Cambiar el día de una visita protocolaria
11/03/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Confirmar la cita de una usuaria
12/03/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	Fundación ONCE, A Coruña (INSERTA)	Entregar documentación para comenzar un curso de formación
12/03/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista de seguimiento
12/03/2015	Interesada	Directora	UAMI, A Coruña	Anular cita por motivos de salud
13/03/2015	Educadora y T. Social	Directora	Ayuntamiento de A Coruña y Xunta de Galicia	Visita del concejal de SS.SS y de un diputado de la Xunta
16/03/2015	T. Social	Directora	Fundación M ^a José Jove, A Coruña	Comunicar la ausencia de una usuaria en la actividad de natación debido a su participación en un curso de formación
16/03/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	Religiosas de María Inmaculada (Servicio doméstico), A Coruña	Entrevista de búsqueda de empleo
17/03/2015	T. Social	Directora	USM C.E Ventorrillo, A Coruña	Informar a la psiquiatra acerca del desarrollo de una charla
17/03/2015	T. Social	Directora	SS.SS Arteixo (A Coruña)	Denegación de plaza
18/03/2015	Interesada	Directora	C ^a Sanidade (Dpto Territorial de A Coruña)	Recibir informe estudio alergias

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
18/03/2015	T. Social	Directora	UAMI, A Coruña	Fijar nueva cita para una usuaria
23/03/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	SS de inserción laboral de FEAFFES, A Coruña	Entrevista para retomar orientación laboral y seguimiento
25/03/2015	T. Social	Directora	Central Óptica, A Coruña	Información sobre la campaña "Vista Solidaria"
25/03/2015	Voluntaria	Directora	Central Óptica, A Coruña	Solicitar revisión visión y gafas para una usuaria
27/03/2015	T. Social en prácticas	Directora	UAS Cuatro Caminos	Solicitud traslado expediente RISGA
28/03/2015	Interesada e hijo	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Interponer una denuncia por extravío de móvil
30/03/2015	T. Social	Directora	UAS Cuatro Caminos	Fijar cita para una usuaria
01/04/2015	T. Social	Directora	SS.SS Narón (A Coruña)	Recibir informes médicos relativos a una mujer que solicita plaza
01/04/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar informe períodos inscripción
01/04/2015	Interesada	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar renovación Millennium Social (desempleada)
01/04/2015	T. Social	Directora	FUNGA (Santiago de Compostela)	Informar acerca de las vacaciones de una usuaria
01/04/2015	T. Social	Directora	Servicio de Inspección. Xunta de Galicia (Santiago de Compostela)	Informar acerca de las altas y bajas que se han producido en nuestro centro en los últimos meses
06/04/2015	T. Social	Directora	Fundación M ^a José Jove, A Coruña	Comunicar la ausencia de una usuaria en la actividad de natación debido a su participación en un curso de formación
06/04/2015	T. Social	Directora	UAMI, A Coruña	Anular cita de una usuaria
06/04/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Informar que disponemos de una plaza
06/04/2015	Interesada	Directora	Registro Civil, A Coruña	Solicitar fe de vida
06/04/2015	Interesada	Directora	Estación de Autobuses, A Coruña	Solicitar renovación Millennium Social (pensionista)
07/04/2015	T. Social	Directora	Registro Central de Sancionados.Ministerio de Justicia República de Cuba	Recibir antecedentes penales legalizados de una usuaria
07/04/2015	T. Social	Directora	UAMI, A Coruña	Solicitar cita para una usuaria
09/04/2015	Interesada	Directora	Estación de Autobuses, A Coruña	Entregar documentación para renovar Millennium Social (pensionista)
09/04/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Preguntar resultado valoración petición plaza
09/04/2015	Educadoras	Directora	Colegio Maristas Cristo Rey, A Coruña	Visitar el Centro y donar productos de higiene y limpieza
10/04/2015	T. Social	Directora	Asociación Faraxa (Vigo)	Solicitar colaboración para buscar a una ex usuaria
10/04/2015	T. Social	Directora	Asociación Vagalume (Santiago de Compostela)	Solicitar colaboración para buscar a una ex usuaria
10/04/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Informar acerca del cambio de dirección

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
10/04/2015	T. Social	Directora	USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Remitir documentación relativa a una usuaria para completar su expediente
10/04/2015	T. Social	Directora	UAMI, A Coruña	Solicitar asesoramiento acerca de un error en los antecedentes penales de una usuaria
10/04/2015	Usuarias	Directora	Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña	Recogida de alimentos en el Centro Comercial Carrefour Coristanco
13/04/2015	T. Social	Directora	Oficina de Cooperación y Voluntariado, A Coruña	Solicitar información sobre la confirmación de plaza para un curso
14/04/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Solicitar envío informes médicos para completar información solicitud de plaza
14/04/2015	T. Social	Directora	Oficina de Extranjeros, A Coruña	Pedir cita previa y preguntar una duda
14/04/2015	T. Social	Directora	USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Recibir informes psiquiátricos de una usuaria
14/04/2015	T. Social	Directora	FUNGA (Santiago de Compostela)	Informar acerca de las vacaciones de una usuaria
14/04/2015	T. Social	Directora	Asociación Faraxa (Vigo)	Recibir información Proyecto Care
15/04/2015	Interesada y T. Social	Directora	CAISS, A Coruña	Comprobar si la madre de una usuaria fue dada de baja en la Seguridad Social, tras su fallecimiento
16/04/2015	T. Social	Directora	Dpto. T. Social USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Gestionar una solicitud de plaza
16/04/2015	T. Social	Directora	UTS del CHUAC	Gestionar una solicitud de plaza
16/04/2015	T. Social	Directora	Fundación Mª José Jove, A Coruña	Comunicar la reincorporación de una usuaria a la actividad de piscina
16/04/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Pedir cita para orientadora laboral
16/04/2015	T. Social y educadora	Directora	Dpto. T. Social USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Entrevista para valorar ingreso en el Centro
16/04/2015	T. Social	Directora	SS.SS Narón (A Coruña)	Comunicar renuncia solicitud plaza
16/04/2015	Aux. Administrativo y educadora	Directora	Inspección del Banco de Alimentos Rías Altas	Inspección del Centro y documentación de las usuarias
20/04/2015	T. Social	Directora	Dpto. T. Social USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Solicitar cita urgente para la psiquiatra de una usuaria y valorar su adaptación al Centro
20/04/2015	Interesada	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista de seguimiento
21/04/2015	T. Social	Directora	Dpto. T. Social USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Aportar nuevos datos acerca de una usuaria
21/04/2015	T. Social	Directora	UTS del CHUAC	Denegar una solicitud de plaza
21/04/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Aportar nuevos datos acerca de una usuaria que solicita plaza
22/04/2015	T. Social	Directora	EMIS, A Coruña	Aportar nuevos datos acerca de una usuaria y ofrecer colaboración para trabajar en coordinación

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
23/04/2015	Interesada y voluntaria	Directora	Casa del Mar, A Coruña	Solicitar Tarjeta Sanitaria Europea para viajar a Lourdes.
23/04/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista de seguimiento
23/04/2015	Interesada y T. Social en prácticas	Directora	Registro. Departamento Territorial de A Coruña	Entregar solicitud revisión grado discapacidad y documentación complementaria
23/04/2015	T. Social	Directora	Fundación ONCE, A Coruña (INSERTA)	Preguntar por la evaluación de una usuaria, que asistió a un curso de formación
23/04/2014	T. Social	Directora	UTS del CHUAC	Solicitar información acerca de una ex usuaria
24/04/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Informar sobre talleres especiales, evaluación de las usuarias y cambiar la cita de una usuaria
24/04/2015	T. Social	Directora	EMIS, A Coruña	Aportar nuevos datos sobre una usuaria
27/04/2015	T. Social	Directora	Asociación Hogar Sor Eusebia	Solicitar información sobre la documentación requerida durante la visita de inspección del Banco de Alimentos Rías Altas
29/04/2015	Interesada y T. Social	Directora	Ayuntamiento de A Coruña	Solicitar certificado empadronamiento y certificado histórico
29/04/2015	Interesada y T. Social	Directora	Oficina de Extranjería, A Coruña	Entregar solicitud permiso de residencia en España y documentación complementaria
29/04/2015	Interesada y voluntaria	Directora	Tesorería Gral de la Seguridad Social, A Coruña	Informar acerca del cambio de dirección de una usuaria y solicitar el informe de vida laboral
29/04/2015	Interesada y voluntaria	Directora	CAISS, A Coruña	Solicitar Certificado Pensiones de la Seguridad Social
29/04/2015	Interesada y voluntaria	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar Certificado Negativo prestaciones SEPE
30/04/2015	T. Social	Directora	UAMI, A Coruña	Solicitar Informe Inserción Social para una usuaria
30/04/2015	T. Social	Directora	Oficina de Extranjería, A Coruña	Solicitar la recuperación del contrato de trabajo de una usuaria
04/05/2015	Interesada	Directora	Registro Civil, A Coruña	Solicitar fe de vida
04/05/2015	Interesada	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar renovación Tarjeta Millennium (Pensionista)
04/05/2015	Interesada	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Entrevista seguimiento Risga
05/05/2015	Interesada y T. Social	Directora	UAS Cuatro Caminos, A Coruña	Entregar solicitud Risga y documentación complementaria
05/05/2015	Interesada	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Solicitar informe médico actualizado para adjuntar a solicitud de Risga
05/05/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Entrevista seguimiento búsqueda empleo
05/05/2015	Interesada	Directora	Tesorería General de la Seguridad Social, A Coruña	Recibir informe vida laboral

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
06/05/2015	T. Social	Directora	Oficina de Extranjería, A Coruña	Recuperar el contrato de trabajo original de una usuaria
06/05/2015	Interesada	Directora	U. de Atención al Paciente C.S Ventorrillo, A Coruña	Recoger informe médico actualizado
07/05/2015	Interesada y T. Social	Directora	UAMI, A Coruña	Entregar solicitud informe inserción social y documentación complementaria
07/05/2015	Interesada y T. Social	Directora	ONGs EQUUS ZEBRA, A Coruña	Solicitar documentación acreditativa acerca de las citas de la usuaria
07/05/2015	Interesada y T. Social	Directora	ONGs Ecos do Sur, A Coruña	Solicitar documentación acreditativa acerca de las citas de la usuaria
07/05/2015	Interesada y T. Social	Directora	Concello de Arteixo (A Coruña)	Solicitar certificado histórico de empadronamiento
08/05/2015	Interesada y T. Social	Directora	ONGs Ecos do Sur, A Coruña	Recoger certificado citas de una usuaria
12/05/2015	T. Social	Directora	Dpto. T. Social USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Solicitar información sobre una usuaria
12/05/2015	Interesadas	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista de seguimiento (búsqueda empleo)
12/05/2015	T. Social	Directora	USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Enviar informes de una solicitud de plaza para su valoración por la psiquiatra
13/05/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Solicitar estado valoración solicitud de plaza para una usuaria del Refugio
13/05/2015	T. Social	Directora	USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Comunicar resultado valoración solicitud plaza por parte de la Psiquiatra
13/05/2015	Interesada	Directora	FUNDOSA, A Coruña	Recoger diplomas de unos cursos realizados
15/05/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Comunicar aceptación solicitud plaza
15/05/2015	T. Social	Directora	Concello de Arteixo (A Coruña)	Recibir certificado empadronamiento de una usuaria
15/05/2015	T. Social	Directora	Centro Violetas, A Coruña	Solicitar certificado de haber asistido a un curso
15/05/2015	T. Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Comunican cita de una usuaria, para realizar estudio psicológico
15/05/2015	T. Social	Directora	USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Comunicar desestabilización de una usuaria
18/05/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Entrevista con el Educador Social y la usuaria derivada
18/05/2015	T. Social	Directora	USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Comentar desestabilización de una usuaria
18/05/2015	T. Social	Directora	UAS Monte Alto, A Coruña	Informar a la T.S acerca de la adaptación al recurso de una usuaria

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
19/05/2015	T. Social	Directora	Subdelegación del Gobierno en A Coruña. Área de Trabajo e Inmigración. Oficina de Estranxeiría	Requerir documentación para completar la solicitud de Permiso de Residencia por Arraigo Social de una usuaria
19/05/2015	T. Social	Directora	Sección de Cualificación e Valoración de Discapacidades. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Notificar cambio domicilio de una usuaria
20/05/2015	Interesada y T. Social	Directora	Hospital Marítimo de Oza, A Coruña	Acompañarla a realizar estudio psicológico (C.I)
21/05/2015	T. Social	Directora	C. Violetas, A Coruña	Solicitar de nuevo Diploma extraviado de una usuaria o certificado de haber realizado un curso de formación
22/05/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Solicitar información acerca adaptación de una usuaria de reciente ingreso
22/05/2015	T. Social	Directora	FUNGA (Santiago de Compostela)	Informar sobre el ingreso de una usuaria tutelada por dicha entidad
22/05/2015	T. Social	Directora	C. Violetas, A Coruña	Comunicar que podemos recoger el Certificado solicitado para una usuaria
22/05/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Entregar documentación de una usuaria de reciente ingreso
25/05/2015	Interesada	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Renovar DNI
25/05/2015	Interesada	Directora	Dpto. T. Social USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Consultar una duda acerca del pago de medicación de una usuaria
25/05/2015	Interesada	Directora	Dpto. T. Social USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Consultar una duda acerca del pago de medicación de una usuaria
25/05/2015	Interesada	Directora	Sección de Cualificación e Valoración de Discapacidades. Consellería Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Notificación fecha valoración grado discapacidad
26/05/2015	T. Social	Directora	Asociación Vagalume (Santiago de Compostela)	Información acerca del paradero de una ex usuaria
26/05/2015	T. Social	Directora	Centro Violetas, A Coruña	Recoger certificado de asistencia a un curso de una usuaria
26/05/2015	T. Social	Directora	Dpto. T. Social USM del C.E Ventorrillo, A Coruña	Consultar estado de valoración de una solicitud de plaza
27/05/2015	Interesada	Directora	UAMI, A Coruña	Recoger informe de inserción social para entregar en la oficina de Extranjería
29/05/2015	T. Social	Directora	FUNGA (Santiago de Compostela)	Tratar asuntos económicos de una usuaria
02/06/2015	T. Social	Directora	FUNGA (Santiago de Compostela)	Solicitar documentación de una usuaria
02/06/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Valorar adaptación de una usuaria al Hogar
02/06/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Aportar información acerca de la baja de una usuaria
03/06/2015	T. Social	Directora	Refugio Padre Rubinos, A Coruña	Solicitar documentación de una usuaria
03/06/2015	Interesada y voluntaria	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar empadronamiento en el Hogar y Millennium Social

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
03/06/2015	Interesada y voluntaria	Directora	Registro Civil, A Coruña	Solicitar fe de vida y estado
03/06/2015	T. Social	Directora	Asociación Faraxa (Vigo)	Información acerca de una ex usuaria.
08/06/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Marcar cita para una usuaria
09/06/2015	Interesada	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista de seguimiento (cursos de formación)
09/06/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Comentar cursos de formación para una usuaria con la orientadora laboral
09/06/2015	Interesada y T. Social	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Seguimiento caso violencia género de una usuaria
10/06/2015	Voluntaria	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitud Tarjeta Millennium Social (Pensionista)
10/06/2015	T. Social	Directora	CHUAC, A Coruña	Solicitar información acerca de una ex usuaria
11/06/2015	T. Social	Directora	FUNGA (Santiago de Compostela)	Información sobre aspectos económicos de una usuaria
12/06/2015	T. Social	Directora	FUNGA (Santiago de Compostela)	Remitir informes médicos de una usuaria, por requerimiento del juez
12/06/2015	Interesada	Directora	Dirección Xeral de Formación e Colocación. Consellería Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Convocatoria para una prueba de selección
12/06/2015	Interesada	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar empadronamiento en el Hogar
12/06/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar cambio de oficina por cambio de domicilio
17/06/2015	T. Social	Directora	Unidad de Estadística y Padrón. Ayuntamiento A Coruña	Explicar la situación de la hija de una usuaria por requerimiento de documentación
17/06/2015	Interesada	Directora	Religiosas de María Inmaculada (Servicio doméstico), A Coruña	Solicitar cita para búsqueda de empleo
17/06/2015	Interesada y compañera	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar expedición nueva tarjeta Millennium General, por deterioro
17/06/2015	T. Social	Directora	PNC. Servicio de Prestacións, Inclusión e Inmigración. Cª Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Notificar cambio de domicilio de una usuaria
17/06/2015	Interesada y T. Social	Directora	C.S Casa del Mar, A Coruña	Solicitar informe médico actualizado y recoger tarjeta sanitaria
18/06/2015	Interesada y T. Social	Directora	Sección de Cualificación e Valoración de Discapacidades. Cª de Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Valoración grado discapacidad de una usuaria

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
18/06/2015	Interesada	Directora	Subdelegación del Gobierno en A Coruña. Área de Trabajo e Inmigración. Oficina de Estranxeiría	Recibir la concesión de la autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales por arraigo social
18/06/2015	T. Social	Directora	Asociación Redmadre, A Coruña	Coordinar el trabajo de voluntariado de una usuaria
19/06/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Inscripción de una usuaria para seguimiento búsqueda de empleo y formación
22/06/2015	T. Social	Directora	Sección de Cualificación e Valoración de Discapacidades. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Cita para nueva revisión del grado de discapacidad de una usuaria
22/06/2015	T. Social	Directora	Asociación Redmadre, A Coruña	Coordinar trabajo de voluntariado de una usuaria
25/06/2015	4 usuarias	Directora	Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña	Colaborar en la clasificación de alimentos por categorías, tras la recogida en la Operación Kilo
26/06/2015	4 usuarias	Directora	Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña	Colaborar en la clasificación de alimentos por categorías, tras la recogida en la Operación Kilo
26/06/2015	T. Social	Directora	Sección de Cualificación e Valoración de Discapacidades. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Cambiar cita revisión del grado de discapacidad de una usuaria
29/06/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Recordar cita de una usuaria
29/06/2015	4 usuarias	Directora	Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña	Colaborar en la clasificación de alimentos por categorías, tras la recogida en la "Operación Kilo"
30/06/2015	T. Social	Directora	Redmadre, A Coruña	Coordinar el trabajo de voluntariado de una usuaria
29/06/2015	Abogada de la interesada	Directora	CAISS, A Coruña	Dar de alta a una usuaria en la Seguridad Social
29/06/2015	Abogada de la interesada	Directora	Subdelegación del Gobierno en A Coruña. Área de Trabajo e Inmigración. Oficina de Estranxeiría	Entregar copia del alta en la Seguridad Social para que conste
01/07/2015	2 usuarias	Directora	Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña	Colaborar en la clasificación de alimentos por categorías, tras la recogida en la "Operación Kilo"
01/07/2015	Interesada	Directora	Religiosas de María Inmaculada (Servicio doméstico), A Coruña	Entrevista para ser incluida en la bolsa de empleo
01/07/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Prueba selectiva para acceder a un curso de formación, "Coidados estéticos de mans e pes"
02/07/2015	Interesada y T. Social	Directora	Sección de Cualificación e Valoración de Discapacidades. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Revisión del grado de discapacidad
02/07/2015	Interesada y T. Social	Directora	Servicio de Familia e Menores. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Solicitar cita para pedir información acerca de la situación de cese de acogimiento familiar de una usuaria

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
03/07/2015	Interesada y compañera	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitud de inscripción
03/07/2015	Interesada y compañera	Directora	C.C Ágora, A Coruña	Recoger Millennium Social (discapacitada)
03/07/2015	T. Social	Directora	Servicio de Familia e Menores. Cª de Traballo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Cita para reunión con la usuaria y el Equipo Norte (Menores)
03/07/2015	Interesada	Directora	Inmigración. Cª Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Requerimiento de documentación, para completar la solicitud de RISGA
06/07/2015	Interesada y T. Social	Directora	Brigada provincial de extranjería y fronteras de A Coruña	Solicitar Tarjeta de Identidad de Extranjero para una usuaria
06/07/2015	Interesada	Directora	Comisión de Asistencia Xurídica Gratuita, A Coruña	Reconocimiento del derecho a la asistencia jurídica gratuita
06/07/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Inscripción en un curso de formación y cita para elaboración del I.P.I
06/07/2015	Interesada	Directora	Centro Atención Hogar (Cáritas), A Coruña	Inscripción bolsa empleo
06/07/2015	Interesada	Directora	Asociación Redmadre, A Coruña	Primera entrevista y firmar contrato de voluntariado
06/07/2015	Interesada	Directora	UAS Cuatro Caminos, A Coruña	Subsanar requerimiento de RISGA
06/07/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Comunicación de haber pasado prueba selectiva para realizar un curso de formación
07/07/2015	T. Social	Directora	Asociación Redmadre, A Coruña	Coordinación del trabajo voluntario de dos usuarias
08/07/2015	Interesada	Directora	Sección de Cualificación e Valoración de Discapacidades. Cª de Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Resolución grado de discapacidad
08/07/2015	Interesada y T. Social	Directora	Servicio de Familia e Menores. Cª de Traballo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Entrevista para tratar temas relativos al hijo de una usuaria
08/07/2015	T. Social	Directora	Centro da Muller-Vagalume (Santiago de Compostela)	Coordinación solicitud plaza
08/07/2015	Interesada	Directora	Religiosas de María Inmaculada (Servicio doméstico), A Coruña	Inclusión en la bolsa de empleo
08/07/2015	Interesada	Directora	Centro Atención Hogar (Cáritas), A Coruña	Inclusión en la bolsa de empleo
08/07/2015	Interesada	Directora	Función Pública. Cª Facenda (Dpto Territorial de A Coruña)	Solicitud inscripción proceso selectivo "Auxiliar Administrativo"
09/07/2015	Auxiliar Administrativa y T. Social	Directora	Servicio de Promoción Social e Igualdade, Ayuntamiento da Coruña	Entrevista para tratar asuntos relacionados con el convenio de cooperación

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
09/07/2015	Interesada y compañera	Directora	C.C Ágora, A Coruña	Empadronamiento en el Hogar
09/07/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Entrevista con la asesora laboral
10/07/2015	Interesada y T. Social	Directora	Brigada provincial de extranjería y fronteras de A Coruña	Completar trámite de solicitud de TIE
13/07/2015	Auxiliar Administrativa y T. Social	Directora	Servicios Sociales del Ayuntamiento de A Coruña	Comunicar aceptación reserva de plaza para usuarias de los Servicios Sociales de A Coruña
13/07/2015	Interesada y compañera	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Recoger Millennium Social (discapacitada)
13/07/2015	Interesada	Directora	FEAFES, A Coruña	Cita para entrevista de seguimiento
13/07/2015	T. Social	Directora	Servicio de Familia e Menores. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Confirmación visita Casa de Familia donde está ingresado el hijo de una usuaria
13/07/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Entrevista con la orientadora laboral
14/07/2015	Interesada y T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista seguimiento búsqueda de empleo y formación
14/07/2015	Interesada	Directora	Ilunion Facility Services, A Coruña	Inscripción ofertas empleo
14/07/2015	Interesada	Directora	Dirección Xeral de Formación e Colocación. Consellería Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Cita para prueba de selección para un curso de formación
14/07/2015	Interesada	Directora	Servicio de Familia e Menores. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Notificación resolución en relación al hijo de una usuaria
15/07/2015	T. Social	Directora	Servicio de Familia e Menores. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Comunicación propuesta del hijo de una usuaria
16/07/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Cita entrevista con la orientadora laboral
16/07/2015	Interesada y T. Social	Directora	Casa de Familia "Ciudad Jardín" (Ferrol). Asociación "Dignidad Ferrol"	Visita al hijo de una usuaria y conocer el recurso y su personal
16/07/2015	Interesada	Directora	Centro de Formación Profesional AFUNDACIÓN, A Coruña	Prueba selectiva para acceder a un curso de formación, "Atención sociosanitaria a persoas no domicilio" y entrevista personal
17/07/2015	T. Social	Directora	Fundación Érguete, A Coruña	Comunicar que no se presentaron a la entrevista concertada las dos usuarias que derivaron
20/07/2015	Interesada	Directora	Sección de Cualificación e Valoración de Discapacidades. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Resolución reconocimiento del grado de discapacidad, dictamen técnico del EVO y Certificado del grado de discapacidad
20/07/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Denegación de un curso. Queda como suplente
21/07/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Prueba de acceso a un curso "Asistencia á dirección"

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
21/07/2015	Interesada	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Entregar documentación solicitud RISGA
21/07/2015	Interesada	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar Certificado de Empadronamiento
21/07/2015	Interesada	Directora	Oficina de la Agencia Tributaria, A Coruña	Solicitar Certificado negativo Hacienda
22/07/2015	T. Social	Directora	ONGs EQUUS ZEBRA, A Coruña	Agradecer ayuda prestada a una ex usuaria
22/07/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Impresión de huellas digitales tras la admisión en un curso de formación y solicitud ayuda para el transporte
22/07/2015	compañera	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitud Tarjeta Millennium Social (Discapacidad)
22/07/2015	Interesada y compañera	Directora	Rexistro Xunta (Departamento Territorial de A Coruña)	Entregar solicitud PNC y documentación complementaria
22/07/2015	Interesada y compañera	Directora	CAISS, A Coruña	Solicitar certificado de no percibir pensión de la Seguridad Social
22/07/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Cita para prueba de selección para un curso de formación "Atención sociosanitaria a persoas no domicilio"
27/07/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Admisión de una usuaria en un curso de formación "Atención sociosanitaria a persoas no domicilio"
27/07/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Cita de orientación laboral
28/07/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Comunicar el inicio de asistencia de una usuaria en el curso "Asistencia sociosanitaria a persoas no domicilio"
29/07/2015	T. Social	Directora	C. Violetas, A Coruña	Anular cita de una usuaria para entrevista de selección de un curso, por iniciar ese mismo curso en otro centro
29/07/2015	Interesada	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Cita para inscribirse en un curso de formación
29/07/2015	T. Social	Directora	C. Violetas, A Coruña	Recuperar cita anulada y solicitar información acerca de un curso de formación
30/07/2015	Interesada y T. Social	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Elaboración del IPI e inscripción en un curso de formación "Operaciones básicas de restaurante y bar"
30/07/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Comprobar y modificar número teléfono
30/07/2015	Interesada y compañera	Directora	Registro Civil, A Coruña	Solicitar fe vida
30/07/2015	Interesada y compañera	Directora	Rexistro Xunta (Departamento Territorial de A Coruña)	Entregar documentación complementaria a la solicitud de PNC
30/07/2015	T. Social	Directora	C. Violetas, A Coruña	Anular entrevista de selección de usuaria para un curso por estar realizando ese mismo curso en otro centro

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
30/07/2015	T. Social	Directora	FEAFES, A Coruña	Informar del centro en el que una usuaria está realizando un curso de "Atención sociosanitaria a persoas no domicilio"
30/07/2015	T. Social	Directora	CPR Afundación, A Coruña	Solicitar información acerca de la documentación que se precisa para solicitar ayuda económica por realización de un curso de formación
31/07/2015	Interesada	Directora	Portamento, A Coruña	Cita para entrevista laboral
31/07/2015	Interesada	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar Certificado de Empadronamiento
03/08/2015	T. Social	Directora	CPR Afundación, A Coruña	Comprobar si está completa la documentación para solicitar dos ayudas (transporte y discapacidad) de una usuaria que está realizando un curso de formación
04/08/2015	Interesada y compañera	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Entregar documentación para la solicitud de la Tarjeta Millennium Social (Discapacitada)
07/08/2015	T. Social	Directora	Concejalía de Igualdad. Ayuntamiento de A Coruña	Propuesta de convenio
07/08/2015	Interesada	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración. Cª Trabajo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Notificación resolución revisión oficio PNC
11/08/2015	Interesada	Directora	Servicio de Familia e Menores. Cª de Trabajo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Cita con la hermana de una usuaria para tratar temas relativos a su hijo, tutelado por Xunta
12/08/2015	Interesada	Directora	Casa de Familia "Ciudad Jardín" (Ferrol). Asociación "Dignidad Ferrol"	Visita de la hermana de una acogida a su sobrino
13/08/2015	T. Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Coordinación con la T.S para programar una derivación
13/08/2015	T. Social	Directora	C. Violetas, A Coruña	Solicitar información sobre cursos de formación
13/08/2015	T. Social	Directora	APEM, A Coruña	Solicitar cita para una usuaria para recibir orientación formación
14/08/2015	T. Social	Directora	Dpto. de T.S del C.S Monte Alto, A Coruña	Comunicar a la T.S la no comparecencia de una usuaria que solicitaba plaza a una entrevista y solicitar información acerca de otra usuaria
17/08/2015	T. Social	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Comunicar a la T.S que hemos aceptado la solicitud de plaza para una usuaria
17/08/2015	Educadora	Directora	Policía Judicial, A Coruña	Solicitan información acerca del accidente de una usuaria, atropellada recientemente
19/08/2015	Interesada y T. Social	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Seguimiento búsqueda de empleo y formación
19/08/2015	T. Social	Directora	EMIS Monte Alto, A Coruña	Coordinación ingreso usuaria
20/08/2015	Interesada	Directora	Asociación Empresarios de A Coruña	Recoger diploma de un curso
21/08/2015	T. Social	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Comunicar que se le ha abierto una cuenta de correo electrónico a una usuaria, a fin de incluir en su currículum y coordinación para modificar el mismo

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
24/08/2015	T. Social	Directora	Equipo Sen Teito, Cruz Roja A Coruña	Coordinación con T.S para facilitar la adaptación de una nueva usuaria
25/08/2015	Educadoras, T. Social, Auxiliar Administrativa y Cocinero	Directora	Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Secretaría Xeral Técnica. Cª de Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Visita de Inspección del Centro
28/08/2015	Interesada y T. Social	Directora	Ayuntamiento A Coruña	Reclamación contra dos notificaciones que recibió una usuaria para pagar el impuesto de vehículos
28/08/2015	Interesada y T. Social	Directora	Jefatura de Tráfico, A Coruña	Solicitud visualización expediente de la matrícula de un vehículo, que consta dio de alta una usuaria
28/08/2015	T. Social	Directora	Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Secretaría Xeral Técnica. Cª de Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Pautas de actuación con el caso extraordinario de usuaria que ocupa la plaza de emergencia los fines de semana
09/09/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Mirar cursos de formación, apuntarse a varios
16/09/2015	Interesada	Directora	Servizo de Prestacións, Inclusión e Inmigración. Cª Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Concesión PNC
28/09/2015	Interesada	Directora	RISGA. Servicio de Prestacións, Inclusión e Inmigración. Cª Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Notificación denegación RISGA
07/10/2015	T. Social	Directora	C. Violetas, A Coruña	Cita para entrevista selección curso formación
08/10/2015	Interesada y Directora	Directora	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Cita de orientación laboral
08/10/2015	Aux. Administrativa	Directora	Servicio de Promoción Social e Igualdade, Ayuntamiento da Coruña	Aclaración pautas actuación con respecto a la reserva de plaza para usuarias del Ayuntamiento
08/10/2015	Interesada	Directora	Registro, Ayuntamiento da Coruña	Inscripción en un curso de formación
13/10/2015	T. Social	Directora	INEF Galicia-Universidade da Coruña	Propuesta Taller Educación Física
13/10/2015	T. Social	Directora	C. Violetas, A Coruña	Cita para entrevista selección curso formación
14/10/2015	Interesada	Directora	Ayuntamiento de A Coruña	Inscripción en un curso de formación
14/10/2015	Interesada	Directora	Juzgado de 1ª Instancia e Instrucción nº1 Ordes (A Coruña)	Comunicación de embargo
15/10/2015	Interesada y T. Social	Directora	Consulado General de Cuba (Santiago de Compostela)	Prórroga de pasaporte
15/10/2015	Interesada	Directora	Ayuntamiento de A Coruña	Notificaciones reclamación impuesto vehículos
15/10/2015	Interesadas	Directora	C. Violetas, A Coruña	Entrevista de selección para la realización de un curso
15/10/2015	Interesada	Directora	Juzgado A Coruña	Solicitar información sobre el procedimiento a seguir para evitar un embargo

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
15/10/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar justificante (demanda exenta de renovación por asistencia a cursos de formación)
16/10/2015	Interesada y compañera	Directora	Juzgado de A Coruña	Firmar un documento relacionado con un atropello que sufrió
16/10/2015	T.Social	Directora	C. Violetas, A Coruña	Notificación de la no admisión de dos usuarias para realizar un curso de formación
16/10/2015	Auxiliar Administrativa	Directora	Oficina del Catastro, A Coruña	Consulta para obtener documentación para una usuaria
19/10/2015	Directora	Directora	C. Violetas, A Coruña	Admisión de una usuaria en un curso de formación "Proxecto Medranza" y coordinación para trabajar con otra en su itinerario de inserción laboral
20/10/2015	Directora	Directora	Presidencia. Parlamento de Galicia	Actualización de datos del Hogar Santa Lucía
21/10/2015	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Comunicar requisitos para puesto de trabajo para una usuaria
21/10/2015	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Solicitar cita para una usuaria
22/10/2015	Interesada y Directora	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar inscripción como demandante de empleo para una usuaria y el cambio a FEAFES como centro tutor.
22/10/2015	Interesada	Directora	Xulgado Decano-Oficina de atención ao cidadán e asistencia á vítima	Instrucciones a seguir para tramitar la solicitud de asistencia jurídica gratuita
23/10/2015	Directora	Directora	UAS Ágora, A Coruña	Solicitar Certificado de Empadronamiento
23/10/2015	Directora	Directora	C. Violetas, A Coruña	Coordinación para elaborar el itinerario personalizado de inserción laboral para una usuaria
26/10/2015	Directora	Directora	Servicio de Familia e Menores. Cª de Traballo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Coordinar sesiones de terapia psicológica de una usuaria y su hijo y valorar conjuntamente un posible encuentro
27/10/2015	Presidenta y Directora	Presidenta de la Fundación	Servicio de Inspección de sanidad. Xunta de Galicia	Visita de inspección del Centro
27/10/2015	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Anular cita
27/10/2015	Interesada	Directora	RISGA. Servicio de Prestacións, Inclusión e Inmigración. Cª Traballo e Benestar (Dpto. Territorial de A Coruña)	Notificación concesión RISGA
29/10/2015	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Primera entrevista para iniciar búsqueda empleo y formación para una usuaria
29/10/2015	Directora	Directora	C. Violetas, A Coruña	Citar a una usuaria para comenzar preparación de cara a la búsqueda de empleo
30/10/2015	Directora	Directora	C. Violetas, A Coruña	Comunicar la baja de una usuaria por encontrar empleo
03/11/2015	Interesada y Directora	Directora	Oficina de atención al ciudadano. CGPJ	Solicitar asistencia jurídica gratuita

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
03/11/2015	Educadora	Directora	UNED, A Coruña	Visita estudiantes trabajo social para conocer el funcionamiento del centro y sus instalaciones
03/11/2015	Directora	Directora	Agencia Tributaria, A Coruña	Ver estado solicitud certificado negativo
04/11/2015	Interesada y Directora	Directora	C. Violetas, A Coruña	Planificar inserción laboral de una usuaria
04/11/2015	Interesada	Directora	FEAFES, A Coruña	Valorar las prácticas del curso de una usuaria
05/11/2015	Directora	Directora	C. Violetas, A Coruña	Informar con respecto al cobro de una beca
05/11/2015	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Comentar el seguimiento y valoración de las prácticas de una usuaria y planificar su inserción laboral
09/11/2015	EE	Directora	Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Secretaría Xeral Técnica. C ^a de Traballo e Benestar (Santiago de Compostela)	Visita de Inspección del Centro
09/11/2015	Interesada y Directora	Directora	Unidade de Investigación en Intervención y Cuidado Familiar (Universidade da Coruña. Campus de Ferrol). Hospital Naval de Ferrol	Terapia conjunta con una usuaria y el hijo de la misma
09/11/2015	Interesada	Directora	UAS Cuatro Caminos, A Coruña	Entrevista para indicar gestiones tras concesión de RISGA
10/11/2015	Interesada y Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Coordinación búsqueda de formación de una usuaria
11/11/2015	Directora	Directora	Equipo Sen Teito, Cruz Roja A Coruña	Seguimiento de una ex usuaria del Centro
11/11/2015	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Seguimiento de una ex usuaria del Centro
11/11/2015	Directora	Directora	C. Violetas, A Coruña	Coordinación para inserción laboral de una usuaria y requerimiento de documentación para cerrar el expediente de otra
11/11/2015	EE	Directora	Asociación Hogar Sor Eusebia, A Coruña	Visita para conocer el funcionamiento del centro y sus instalaciones
11/11/2015	Interesada	Directora	Oficina de atención al ciudadano y asistencia a la víctima. Juzgado Decano A Coruña	Notificación acerca de la solicitud de asistencia jurídica gratuita
12/11/2015	Interesada y Directora	Directora	Tesorería General de la Seguridad Social, A Coruña	Solicitar vida laboral
12/11/2015	Interesada y Directora	Directora	Cáritas Interparroquial, A Coruña	Pago de beca por transporte durante realización de un curso
12/11/2015	Directora	Directora	Inspección de Servicios Comunitarios e Inclusión Social. Secretaría Xeral Técnica. C ^a de Traballo e Benestar (Santiago de Compostela)	Comunicación de aspectos a subsanar en la documentación del centro
13/11/2015	Directora	Directora	Centro Violetas, A Coruña	Información sobre el horario de un docente
16/11/2015	Directora	Directora	Casa Solidaria. Benestar Social. Ferrol (A Coruña)	Comunicar la aceptación de solicitud de plaza
19/11/2015	Directora	Directora	Centro Violetas, A Coruña	Coordinación seguimiento formación de una usuaria común
19/11/2015	Directora	Directora	UAS Cuatro Caminos, A Coruña	Cancelar la cita de una ex usuaria
20/11/2015	Directora	Directora	Casa Solidaria. Benestar Social. Ferrol (A Coruña)	Coordinar visita de una usuaria que solicitó plaza
24/11/2015	Directora	Directora	Casa Solidaria. Benestar Social. Ferrol (A Coruña)	Coordinar el ingreso de una usuaria que solicitó plaza

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
23/11/2015	Directora	Directora	SS.SS Ames (A Coruña)	Coordinar cita para usuaria que solicitó plaza
24/11/2015	Directora	Directora	SS.SS Ames (A Coruña)	Coordinar una nueva cita y abordaje del nuevo ingreso
25/11/2015	Directora	Directora	Casa Solidaria. Benestar Social. Ferrol (A Coruña)	Coordinar el ingreso de una usuaria que solicitó plaza
25/11/2015	Educadoras	Directora	Valedora do Pobo (Santiago de Compostela)	Solicitar la construcción de una acera para evitar accidentes de circulación en las proximidades del Hogar
27/11/2015	Directora	Directora	Casa de Familia "Ciudad Jardín" (Ferrol). Asociación "Dignidad Ferrol"	Coordinar estancia de un fin de semana de una usuaria con su hijo
27/11/2015	Directora	Directora	Policía Nacional, A Coruña	Seguimiento usuaria víctima violencia de género
29/11/2015	Directora	Directora	Casa de Familia "Ciudad Jardín" (Ferrol). Asociación "Dignidad Ferrol"	Valoración de la estancia de una usuaria con su hijo
30/11/2015	Directora	Directora	SS.SS Ames (A Coruña)	Valorar el rechazo del recurso de una usuaria y alternativas de vivienda
01/12/2015	Directora	Directora	Centro Violetas, A Coruña	Valoración de un curso realizado por una usuaria
02/12/2015	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Comunicar fin de prácticas del curso de una usuaria y solicitar cita para su valoración
04/12/2015	Directora	Directora	FEAFES, A Coruña	Entrevista seguimiento valoración fin curso de una usuaria, retomar búsqueda empleo y formación
04/12/2015	Directora	Directora	Casa de Familia "Ciudad Jardín" (Ferrol). Asociación "Dignidad Ferrol"	Cambiar día visita hijo de una usuaria y comentar otros aspectos
07/12/2015	Directora	Directora	C. Violetas, A Coruña	Solicitar información sobre un curso "Competencias clave"
07/12/2015	Interesada	Directora	Unidade de Investigación en Intervención y Cuidado Familiar (Universidade da Coruña. Campus de Ferrol). Hospital Naval de Ferrol	Terapia conjunta con una usuaria y el hijo de la misma
09/12/2015	Directora	Directora	C. Violetas, A Coruña	Coordinación para mantener a una usuaria en un curso
09/12/2015	Interesada y compañera	Directora	Concello de A Coruña	Empadronamiento usuaria y solicitar la Millennium general
09/12/2015	Interesada y compañera	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar inscripción como demandante de empleo para una usuaria
09/12/2015	Interesada y compañera	Directora	C.S Ventorrillo, A Coruña	Solicitar médico de atención primaria
10/12/2015	Interesada y Directora	Directora	Servicio de Familia e Menores. Cª de Traballo e Benestar (Dpto Territorial de A Coruña)	Coordinar régimen visitas y otras cuestiones relativas al hijo de una usuaria
10/12/2015	Educadoras	Directora	Valedora do Pobo (Santiago de Compostela)	Confirmar que vendrán dos técnicos a valorar si procede construir una acera
10/12/2015	Interesada	Directora	SEPE, A Coruña	Citación para entrevista de clasificación

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
11/12/2015	Directora	Directora	Casa de Familia "Ciudad Jardín" (Ferrol). Asociación "Dignidad Ferrol"	Coordinación vacaciones usuaria y su hijo
14/12/2015	Directora y Auxiliar Administrativa	Directora	Consellería de Política Social	Reunión con el conselleiro de Política Social y el ex concejal de SS.SS del Ayuntamiento de A Coruña, así como varios representantes de diversas asociaciones
15/12/2015	Interesada y compañera	Directora	Rexistro Xunta (Departamento Territorial de A Coruña)	Entregar solicitud y documentación complementaria certificado de profesionalidad de un curso
15/12/2015	Interesada y compañera	Directora	Rexistro Xunta (Departamento Territorial de A Coruña)	Solicitar subida de la PNC enero 2016
15/12/2015	Directora, Presidenta y una educadora	Directora	Diputación Provincial de A Coruña	Reunión con el jefe del gabinete de Presidencia de la Diputación para verificar una petición realizada ante el concello y la valedora do pobo (construcción acera)
15/12/2015	Interesada y compañera	Directora	Tesorería General de la Seguridad Social, A Coruña	Solicitar vida laboral de una usuaria
15/12/2015	Interesada y compañera	Directora	SEPE, A Coruña	Solicitar certificado alta de inscripción SEPE
16/12/2015	T. Social	Directora	Centro Violetas, A Coruña	Evaluar motivo finalización de la formación de una usuaria común y valorar estrategias para que continúe
17/12/2015	Directora e interesada	Directora	Servicio de Familia e Menores. Cª de Política Social (Dpto Territorial de A Coruña)	Valorar alojamiento del hijo de una usuaria y ésta para pasar juntos la Nochebuena
17/12/2015	Interesada	Directora	Consellería de Economía, Emprego e Industria	Concesión bolsa de ayuda por realización de acción formativa
17/12/2015	Interesada y compañera	Directora	C.C Ágora, A Coruña	Solicitar Certificado de Empadronamiento
18/12/2015	Interesada	Directora	Registro. Xunta	Entregar declaración jurada para solicitar bolsa ayuda económica por realización de acción formativa
18/12/2015	Presidenta y Educadora	Directora	Casa de Familia "Ciudad Jardín" (Ferrol). Asociación "Dignidad Ferrol"	
21/12/2015	Interesada y Directora	Directora	SEPE, A Coruña	Entrevista de selección
21/12/2015	Directora	Directora	Albergue Padre Rubinos, A Coruña	Anular una entrevista para solicitud de plaza
21/12/2015	Interesada	Directora	Unidade de Investigación en Intervención y Cuidado Familiar (Universidade da Coruña. Campus de Ferrol). Hospital Naval de Ferrol	Terapia conjunta con una usuaria y el hijo de la misma

DIA	PERSONA	RESPONSABLE	INSTITUCIÓN	TEMA
22/12/2015	Interesada	Directora	Centro Violetas, A Coruña	Entregar documentación relativa al alta en el servicio de formación y orientación laboral
23/12/2015	Interesada	Directora	Comisión de Asistencia Xurídica Gratuita (Santiago de Compostela)	Reconocimiento del derecho a la asistencia jurídica gratuita

*Otras entidades con las que tenemos una estrecha relación son el Banco de Alimentos de A Coruña, al que acudimos con una frecuencia semanal y la Oficina de Cooperación y Voluntariado (OCV) ya que varios voluntarios que colaboran o han colaborado en el Centro, acuden al mismo por mediación de este organismo.

5. SALIDAS DE OCIO Y CULTURALES

DIA	RESPONSABLE	ENTIDAD ORGANIZADORA	ACTIVIDAD-TEMA	PARTICIPACIÓN
12/01/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Santa Cristina (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
26/01/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Santa Cruz (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
03/02/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Cine "Dios Mío, pero ¿qué te hemos hecho?"	2 usuarias y 1 voluntaria
16/02/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Santa Cristina (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
02/03/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Caión (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
16/03/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Santa Cruz (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
26/03/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Parque de Bens, A Coruña	4 usuarias y 1 voluntario
09/04/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	O Portiño, A Coruña	4 usuarias y 1 voluntario
16/04/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Parque de San Pedro, A Coruña	4 usuarias y 1 voluntario
23/04/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Parque de San Pedro, A Coruña	4 usuarias y 1 voluntario
23/04/2015	Tres voluntarias	Hogar Santa Lucía	Exposición carteles informativos y otras actividades: Día del libro	3 usuarias y 1 voluntaria
07/05/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Visita al Centro Municipal de Acogida de Animales	4 usuarias y 1 voluntario
09/05/2015	Hogar Santa Lucía	Varios	Fiesta solidaria a favor del Banco de Alimentos Rías Altas	10 usuarias, 6 voluntarios y 1 educadora
11/05/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Santa Cristina (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
14/05/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Paseo hasta el embalse de Meicende	4 usuarias y 1 voluntario
16/05/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Excursión a Pontedeume (A Coruña)	10 usuarias, 8 voluntarios y 1 educadora
21/05/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Playa de Bens, A Coruña	4 usuarias y 1 voluntario
28/05/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Parque de Bens, A Coruña	4 usuarias y 1 voluntario
Del 30/05/15 al 03/06/15	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía y Hospitalidad de Lourdes	Peregrinación a Lourdes (Francia)	4 usuarias, 3 voluntarios y 1 educadora
08/06/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Caión (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
11/06/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Paseo desde Bens hasta O Portiño (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntario
18/06/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Paseo marítimo de la ciudad	4 usuarias y 1 voluntario
23/06/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Hogueras de San Juan	2 usuarias y 1 educadora
25/06/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Paseo desde Bens hasta O Portiño (A Coruña)	3 usuarias y 1 voluntario
16/07/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Procesión de la Virgen del Carmen	7 usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora
17/07/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Fiesta en Bens	12 usuarias, 2 seminaristas
17/07/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Gala Solidaria ADECECO, A Coruña	1 aux admin, 1 voluntario
18/07/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Peregrinación hasta la playa, misa y churrascada popular	13 usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora

DIA	RESPONSABLE	ENTIDAD ORGANIZADORA	ACTIVIDAD-TEMA	PARTICIPACIÓN
19/07/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Paseo marítimo de la ciudad	varias usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora
20/07/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Paseo por Monte de San Pedro, A Coruña	varias usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora
24/07/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Paseo por la Torre de Hércules, A Coruña	varias usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora
26/07/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Feria Medieval, A Coruña	varias usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora
27/07/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	IKEA y Marineda City, A Coruña	varias usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora
28/07/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Pastoriza (A Coruña)	varias usuarias, 2 seminaristas y 1 educadora
Del 07/08/2015 al 10/08/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía y Asociación Mensajeros del camino de Fátima	Peregrinación a Fátima (Portugal)	1 usuaria y 1 educadora
14/10/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Parque de Bens, A Coruña	4 usuarias y 1 voluntario
19/10/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Caión (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
20/10/2015	Hogar Santa Lucía	Concejalía de Medio Ambiente y C. Cívico Novoboandanza	Ámbito de la Torre de Hércules, A Coruña	7 usuarias y 4 voluntarias
21/10/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Paseo desde O Portiño hasta el Obelisco	4 usuarias y 1 voluntario
24/10/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Pastoriza (A Coruña)	10 usuarias, 4 voluntarios, 2 educadoras y 1 sacerdote
26/10/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Santa Cristina (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
03/11/2015	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía	Cine "El becario"	5 usuarias, 3 voluntarias
16/11/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Santa Cruz (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
24/11/2015	1 voluntaria y 1 educadora	Hogar Santa Lucía	Panel Informativo mujeres diversas culturas en el C.C Labañou	6 usuarias, 1 voluntaria y 1 educadora
02/12/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Parque de Bens, A Coruña	2 usuarias y 1 voluntario
09/12/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Zona de los Mallos, A Coruña	4 usuarias y 1 voluntario
14/12/2015	Una voluntaria	Hogar Santa Lucía	Santa Cristina (A Coruña)	4 usuarias y 1 voluntaria
16/12/2015	Un voluntario	Hogar Santa Lucía	Embalse de Meicende, A Coruña	3 usuarias y 1 voluntario

6. CELEBRACIONES FESTIVAS

FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN	LUGAR	RESPONSABLE ORGANIZACIÓN
03/01/2015	Visita de los Reyes Magos	Educadoras y usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
30/01/2015	Celebración del Día de la Paz	Educadoras, usuarias, 1 voluntaria y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
16/02/2015	Celebración del Carnaval	Educadoras, usuarias y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
06/03/2015	Celebración Día Internacional Mujer	Usuarias y T. Social	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
19/05/2015	Celebración nacimiento de nuestra Fundadora	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
10/06/2015	Homenaje a María José Suárez	Educadoras, usuarias, voluntarios y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
28/06/2015	Visita de unos Gaiteiros	Educadoras y usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
22/06/2015	Visita de jóvenes de Pontevedra y profesor marista	1 Educadora, 2 seminaristas y usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
25/10/2015	Visita de cuatro usuarias del Centro Pai Menni (Betanzos)	Educadoras y usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
27/10/2015	Taller especial "Quimions"	1 Educadora y usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
21/11/2015	Celebración del XVII Aniversario de la Inauguración del Hogar Santa Lucía	5 Educadoras y todas las usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
16/12/2015	Visita de la "Tuna de Veteranos"	Usuarias y educadoras	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
22/12/2015	Eucaristía de Navidad y obra de teatro	Educadoras, usuarias, voluntarios y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
23/12/2015	Visita de unos jóvenes que tocaron la guitarra y Villancicos	Educadoras y usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
22/12/2014	Eucaristía de Navidad y obra de teatro	Educadoras, usuarias, voluntarios y personal	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
24/12/2014	Celebración de Nochebuena	Educadoras y usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
25/12/2014	Celebración de la Navidad	Educadoras y usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía
31/12/2014	Celebración de Fin de Año	Educadoras y usuarias	Hogar Santa Lucía	Hogar Santa Lucía

7. FORMACIÓN VOLUNTARIADO, PERSONAL DEL CENTRO Y ACOGIDAS

DIA	ENTIDAD ORGANIZADORA	TEMA	PARTICIPACIÓN
07/01/2015	Fundación María José Jove, A Coruña	Curso "Natación" (Programa Esfuerzo)	1 usuaria
Del 26/02/2015 al 29/04/2015	Fundafor, Majadahonda (Madrid)	Curso en teleformación: "Fiscalidad Básica de Fundaciones"	Auxiliar Administrativa
05/03/2015	Hogar Santa Lucía, Eva Bobadilla, Psiquiatra del C.E Ventorrillo y Rosa Rey, Psicóloga del Hospital de Día de Oza	Charla "Técnica del Psicodrama"	3 educadoras, 9 voluntarios y la T. Social
Del 16/03/2015 al 30/03/2015	Fundación ONCE-Programa Inserta	Curso " Alfabetización digital"	1 usuaria
Del 18/03/2015 al 25/05/2015	Ádeo Conexia, Madrid	Curso en teleformación " Contabilidad para entidades sin fines lucrativos (avanzado)"	Auxiliar Administrativa
Del 08/04/2015 al 15/04/2015	Fundación ONCE-Programa Inserta	Curso "Orientación laboral"	1 usuaria
16/04/2015	Oficina de Cooperación y Voluntariado	VI Xornadas: As personas sen teito. As fronteiras do sistema	1 voluntario y la T. Social
06/05/2015	FEAFES, A Coruña	Talleres "Psicoeducación para o manexo da enfermidade mental" y "Autoestima e autocoidados"	2 usuarias
14/05/2015	Hogar Santa Lucía y empresa Spril, A Coruña	Curso "Primeros Auxilios"	3 educadoras, el cocinero, la auxiliar administrativa y la T. Social
09/06/2015	Hogar Santa Lucía e Instituto FP Ánxel Casal	Charla: "Higiene dental"	2 educadoras, todas las usuarias
11 y 12/06/2015	FEAFES, A Coruña	XIX Congreso de la Confederación FEAFES	1 usuaria
30/06/2015	Centro Municipal de Empleo, A Coruña	Charla: "Búsqueda de empleo"	1 usuaria
Del 07/07/2015 al	SEPE, A Coruña	Curso: "Coidados estéticos de mans e pes"	1 usuaria
Del 23/07/2015 al 9/12/2015	SEPE, A Coruña	Curso: "Asistencia á dirección"	1 usuaria
Del 27/07/2015 al 30/11/2015	SEPE, A Coruña	Curso: "Atención Sociosanitaria a persoas no domicilio"	1 usuaria
21/10/2015	Asociación Hogar Sor Eusebia, A Coruña	Curso: "Vida saludable"	7 usuarias y 1 educadora
28/10/2015	Secretaría Xeral de Igualdade, a Dirección Xeral de Xustiza e a Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica	Xornada "O Estatuto da vítima do delito: novos retos na atención ás vítimas"	T. Social

DIA	ENTIDAD ORGANIZADORA	TEMA	PARTICIPACIÓN
29 y 30/10/2015	AECO (Asociación de empresarias de A Coruña), en colaboración con la CEC (Confederación de empresarios de A Coruña)	Taller de "Intelixencia emocional e control do estrés"	T. Social
Del 11/11/2015 al 16/12/2015	C. Violetas, A Coruña	Curso de Educación para adultos	1 usuaria
25/11/2015	AECO (Asociación de empresarias de A Coruña), en colaboración con Grupo Albatros, A Coruña	Curso: "Cómo afrontar una inspección de trabajo"	Auxiliar Administrativa

8. ACTIVIDADES DIVULGATIVAS

DÍA	PERSONA RESPONSABLE	ENTIDAD ORGANIZADORA (1)	ACTIVIDAD(2)	PARTICIPACIÓN (3)	TEMA
01/12/2015	La Directora y la Auxiliar Administrativa	Hogar Santa Lucía	Hoja Informativa nº 9	Directora, usuarias, voluntarios y personal	Información sobre la actividad desarrollada en el Hogar.

(1) Prensa, TV, asociación, institución,...

(2) Jornada, congreso, programa,...

(3) Charla, conferencia, mesa redonda.

9. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2014-2015

DIA	HORA	TALLER	RESPONSABLES	PARTICIPANTES
L U N E S				
Mañana	11:00-13:30	Salidas recreativas	2 voluntarios	10 usuarias
Tarde	16:30 – 17:30	Atención Plena	1 voluntario	5 usuarias
	16:30 - 18:00	Cultura General y Taichí	2 voluntarias	9 usuarias
	18:00 - 19:00	Memoria	1 voluntaria	12 usuarias
M A R T E S				
Mañana	11:00 -12:00	Formación Religiosa	1 educadora	4 usuarias
	12:00 – 13:00	Desarrollo de habilidades sociales	1 voluntaria	7 usuarias
Tarde	17:00 - 18:00	Teatro	1 voluntaria	6 usuarias
	18:00 - 19:00	Recreación	1 educadora	7 usuarias
M I É R C O L E S				
Mañana	11:00 -13:00	Tareas administrativas y gestiones	1 voluntarias	Las usuarias que lo necesiten
	11:00 -12:00	Marcado de ropa y plancha	1 voluntaria	Las usuarias que lo necesiten
	11:30 -12:30	Educación para la Salud	1 voluntaria	9 usuarias
Tarde	17:00 - 18:00	Manualidades	1 voluntaria	15 usuarias
	19:00 - 20:00	Motivación	1 voluntaria	10 usuarias

DIA	HORA	TALLER	RESPONSABLES	PARTICIPANTES
J U E V E S				
Mañana	11:00 -12:00	Cultura Galega	1 voluntario	12 usuarias
	11:00-13:00	Reiki	1 voluntaria	3 usuarias
Tarde	16:30 - 18:00	Cultura General y Taichí	2 voluntarias	9 usuarias
	19:00 - 20:00	Valores Humanos	1 voluntario	9 usuarias
V I E R N E S				
Mañana	11:00-12:00	Informática	1 voluntaria	5 usuarias
	12:00 – 13:00	Formación sobre Madre Esperanza	1 educadora	11 usuarias
Tarde	16:00-17:00	Inglés	1 voluntaria	4 usuarias
	16:30-17:30	Alfabetización	1 voluntaria	1 usuaria
T A L L E R D E J A R D I N E R Í A (Día a determinar)				

10. PROGRAMACIÓN TALLERES EDUCATIVOS – CURSO 2015-2016

DIA	HORA	TALLER	RESPONSABLES	PARTICIPANTES
L U N E S				
Mañana	11:00-13:30	Salidas recreativas / Danzas	1 voluntaria	Todas (cuatro de cada vez)
Tarde	16:30 – 17:30	Atención Plena	1 voluntario	Todas
	17:30 – 18:00	Cultura General	1 voluntaria	1 usuaria
	17:30 - 18:00	Taichí	1 voluntaria	10 usuarias
M A R T E S				
Mañana	11:00-13:30	Senderismo/Gimnasia	1 voluntario	Todas
Tarde	17:00-18:00	Teatro	1 voluntaria	Todas
	18:00-19:30	Recreación	3 voluntarias	8 usuarias
M I É R C O L E S				
Mañana	12:00 -13:00	Pilates- Mix	1 voluntaria	Todas
Tarde	18:00-19:00	Memoria	1 voluntaria	Todas
	19:00 - 20:00	Motivación	1 voluntaria	Todas

DIA	HORA	TALLER	RESPONSABLES	PARTICIPANTES
J U E V E S				
Mañana	11:00 -12:00	Cultura Galega	1 voluntario	12 usuarias
Tarde	16:30 - 18:00	Cultura General	2 voluntarias	12 usuarias
	17:30-18:00	Taichí	1 voluntaria	11 usuarias
	19:00 - 20:00	Valores Humanos	1 voluntario	10 usuarias
V I E R N E S				
Mañana	11:00-12:00	Educación para la Salud	1 voluntaria	10 usuarias
	12:00-13:00	Formación sobre Madre Esperanza	1 educadora	10 usuarias
Tarde	17:00-18:00	Inglés	1 voluntaria	4 usuarias
T A L L E R D E J A R D I N E R Í A (Día a determinar)				

SEGUNDA PARTE

1. IDENTIDAD DE LA FUNDACIÓN “HOGAR SANTA LUCÍA”

La Fundación Hogar Santa Lucía, es un Centro de iniciativa privada que tiene como finalidad, acoger a mujeres sin hogar, con el objeto de buscar su recuperación integral, su dignidad y poder reinsertarse de nuevo en la sociedad. En él se respeta toda cultura, religión o clase social a la que pertenezcan las mujeres a las que se da acogida.

2. PERFIL DE LA POBLACIÓN DESTINATARIA

Mujeres sin cargas familiares, con edades comprendidas entre 18 y 60 años, que por diversas circunstancias se encuentran en las siguientes situaciones:

- En situación de exclusión social, viviendo en la calle.
- En riesgo de exclusión social, carentes de los recursos personales, económicos y/o sociales necesarios para asegurarse una vida digna.
- En desamparo, carentes del apoyo familiar necesario.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El ámbito de aplicación es la Comunidad Autónoma de Galicia, depende orgánicamente de la Consellería de Política Social y su titularidad corresponde a la Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María, quienes dirigen y gestionan el Centro desde sus orígenes.

4. RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO

El régimen de funcionamiento del Hogar es similar al de una familia numerosa ya que son dieciocho las mujeres que conviven habitualmente con las educadoras del centro. Con el tiempo, se van creando lazos afectivos y cada una va encontrando su lugar y también su familia. En una primera fase se cubren las necesidades básicas de alimentación, aseo, vestido y alojamiento de las mujeres que llegan al mismo y en una segunda fase, una vez estudiada su situación y diagnosticada la problemática y carencias que presentan, se les informa y orienta acerca de los distintos recursos con los que pueden contar, tanto en el Hogar como

en la comunidad, a fin de alcanzar sus objetivos personales y facilitar su futura reinserción social y/o laboral.

Asimismo, se les entrega una copia del Reglamento de Régimen Interior, que contiene todos sus derechos y obligaciones, el Compromiso Inicial de Acogida y un Contrato de Prestación de Servicios que deben firmar la persona usuaria y la directora del Centro, en el cual quedan reflejados los compromisos que asume cada una de las partes.

Los datos de carácter personal se recogen en los documentos que conforman el expediente de cada una de las personas usuarias: la Historia Social, el Genograma, el Proyecto de Integración Social o de Inclusión Sociolaboral (recoge su diagnóstico inicial, los objetivos a alcanzar y los medios con los que cuenta. Se revisa anualmente); el documento de Seguimiento Social (refleja la evolución del caso y las incidencias que se van produciendo a lo largo de su estancia en el Centro); el Historial Médico (recoge las enfermedades físicas y/o psiquiátricas, los antecedentes familiares, la pauta de medicación y el registro de las visitas médicas e ingresos hospitalarios); los informes médicos, sociales, psicológicos y/o psiquiátricos; la documentación complementaria que aporta cada una de las personas usuarias y aquella que se va generando: currículum vitae, certificado de empadronamiento, citas médicas, citaciones judiciales, sentencias, certificado de discapacidad...

El Centro cuenta también con un Libro de Actas de las reuniones que mantiene semanalmente el Equipo Educativo, formado por la representante titular y presidenta de la Fundación Hogar Santa Lucía, las educadoras y la directora, para tratar aquellos aspectos que son de interés común y trabajar coordinadamente:

1. Progresos y dificultades de cada persona usuaria (evolución personal, salud, búsqueda de empleo...)
2. Relaciones entre las residentes (incidencias, conflictos, alianzas...)
3. Adaptación de las normas a las nuevas situaciones.
4. Preparación de fiestas, celebraciones, salidas recreativas y culturales.
5. Valoración de las solicitudes de plaza.

El hecho de conocer en profundidad el funcionamiento de cada una de las áreas del Hogar, facilita la toma de decisiones y los cambios a realizar para favorecer el correcto desarrollo de la vida del Centro.

Las reuniones mantenidas con la psiquiatra, que acude una vez al mes para realizar el seguimiento de las usuarias y con la psicóloga, que atiende a aquellas residentes que lo precisan, una vez por semana, quedan registradas en el Historial Médico de cada una.

Una vez que la mujer ingresa en el Centro, tratamos de lograr su normalización, tanto a nivel de documentación (certificado de empadronamiento, certificado de discapacidad, tarjeta sanitaria, tarjeta de autobús urbano...) como solicitando, en caso de que lo precisen, ayudas económicas que ofrecen las Administraciones Públicas: la Renta de Inserción Gallega, la Renta Activa de Inserción, la Pensión No Contributiva, ayudas de Emergencia Social u otras.

Dadas las características de las usuarias del Hogar, proporcionar una correcta atención sanitaria es una de nuestras prioridades. Consideramos por ello, imprescindible, el control médico periódico y la correcta administración de la medicación, cumpliendo rigurosamente las prescripciones facultativas. Hacemos uso, cuando es necesario, de los recursos que nos proporciona la red sanitaria de la comunidad: centros de salud, hospitales, asociación Ex Alcohólicos... y si es necesario, se utilizan recursos privados: clínicas dentales, ópticas...

Esta casa de acogida está regida por unas normas básicas de convivencia, unas explícitas y otras implícitas que permiten mantener un clima de bienestar y de fomento del crecimiento personal, de superación de traumas, dependencias, carencias... para una recuperación integral de la persona. No obstante, ofrecemos cierta flexibilidad normativa ya que somos conscientes de la realidad del colectivo al que atendemos. Un número importante de usuarias han vivido en la calle y/o padecen algún tipo de enfermedad mental, lo que dificulta considerablemente la asimilación y aceptación de las normas. Cuando llegan al Hogar, tratamos de ayudarlas a adaptarse a la rutina del centro y observar unas reglas muy básicas. Se trabaja con ellas diariamente para favorecer la adquisición de ciertos hábitos que redundará en su calidad de vida.

A lo largo del año, se realiza un seguimiento constante y personalizado de cada caso, para conocer las necesidades de cada una, sus capacidades y dificultades, a fin de ayudarles a alcanzar los objetivos recogidos en su Proyecto de Integración Social. Teniendo en cuenta sus posibilidades de reinserción, podríamos hablar de dos grupos diferenciados:

Un primer grupo lo forman aquellas mujeres que poseen ciertas habilidades personales y sociales, así como un grado de autonomía aceptable, y por ello consideramos que podrían lograr su reinserción y vivir de forma autónoma. Con ellas se movilizan todos los recursos que disponemos a nuestro alcance, tanto los propios del Hogar (talleres, voluntariado, educadoras, trabajadoras sociales, psicóloga, psiquiatra...), como los que ofrece la comunidad, especialmente aquellos orientados a potenciar la empleabilidad. Tratamos de lograr su recuperación integral, o al menos, estabilizar y minimizar las consecuencias de sus enfermedades y potenciar al máximo sus habilidades personales y sociales. Más adelante, se les proporciona orientación en la búsqueda de empleo con la colaboración de entidades como el Servicio Municipal de Empleo, el SEPE, Centros Cívicos, Centro de Formación Violetas, APEM, Asociación FEAFES, Fundación PAIDEIA...). Se les ofrecen medios para que consulten las ofertas del mercado laboral (Internet, Prensa...), fomentando en todo momento su responsabilidad y autonomía, y se les apoya y motiva en aquellos momentos en los que decae su entusiasmo.

El segundo grupo está constituido por aquellas usuarias cuya reinserción es difícil. Su deterioro físico y/o psíquico es importante en muchos casos, de ahí que la mayoría de las pautas de actuación estén encaminadas a mejorar su calidad de vida.

Son importantes las reuniones de grupo con las usuarias, en ellas se ha ido valorando su evolución, el modo de solucionar los conflictos de la vida diaria y los intereses y necesidades del grupo. Sobre la marcha se han ido modificando los puntos que se han considerado necesarios y se han ido marcando pautas y objetivos adaptados a las necesidades de las nuevas usuarias.

Nuestro trabajo no se limita únicamente a atender las necesidades de las mujeres que permanecen en el Hogar, sino que también realizamos el seguimiento de algunas de las que logran reinsertarse. Es un trabajo

basado fundamentalmente en la escucha activa, la orientación y el apoyo en los momentos de crisis vital: conflictos interpersonales, problemas laborales, cambio de vivienda, no tener cubiertas las necesidades básicas de alimentación y vestido... Algunas ex-usuarias, periódicamente acuden al Hogar y participan en algunos talleres, comparten con nosotras nuestras celebraciones y otros momentos de la vida del mismo.

Como medio para dar respuesta a las necesidades educativas que plantea cada usuaria, en el Centro se han puesto en marcha una serie de Talleres gestionados por las educadoras e impartidos por voluntarios del mismo, bajo la supervisión y coordinación de la directora del Hogar. Su finalidad es recuperar y/o desarrollar las habilidades personales y sociales de las mujeres. Consideramos de gran importancia la constancia y el trabajo diario a través de los mismos para frenar el deterioro físico y mental de algunas y para favorecer la reinserción social y laboral de otras.

Este año les hemos ofrecido diecinueve talleres diferentes, una gran oferta que responde a los intereses y necesidades de las usuarias y a las posibilidades de los voluntarios. Además, agradecemos enormemente la colaboración del cocinero del Hogar, que instruye a las usuarias que lo desean en las técnicas de elaboración de los menús que se preparan en el Centro, enseñanzas que resultarán muy provechosas cuando comiencen su vida autónoma y que aumentarán sus posibilidades de empleabilidad.

A lo largo de todo el año, las residentes han acudido a un taller especial de tareas domésticas, diseñado para facilitar su inclusión en el mercado laboral en el sector de limpieza (oficinas, centros comerciales, empresas de servicios externos, servicio doméstico por horas o como internas...). Algunas muestran una gran destreza en este campo o cuentan con experiencia laboral, sin embargo, otras precisan supervisión constante. Lo mismo ocurre en relación a la higiene personal y en el mantenimiento del orden y la limpieza de sus dependencias. En la mayoría de los casos se ha observado una evolución constante, un avance positivo que debemos, en gran medida, al acompañamiento y dedicación diaria de las educadoras responsables de este ámbito.

En los meses de verano el ritmo de trabajo disminuye, es más distendido y se paraliza la actividad de los talleres habituales. Se organizan salidas a la playa, excursiones, conciertos...

Algunas residentes han podido disfrutar de unos días de vacaciones con sus familias en verano, Navidad y en otros momentos del año, aunque en estas ocasiones las estancias han sido más breves. Es éste un medio adecuado para mantener los lazos familiares.

5. OBJETIVOS

Objetivos generales:

- ✓ Cubrir sus necesidades básicas y otras superiores.
- ✓ Recuperación integral de su salud física y/o psíquica.
- ✓ Recuperación de su dignidad, autoestima y valoración personal.
- ✓ Reinserción social y/o laboral.

Objetivos específicos:

- ✓ Creación de un espacio de respeto mutuo y tolerancia, evitando la crítica negativa.
- ✓ Desarrollar el sentido de pertenencia a un grupo y de familia.
- ✓ Promover la recuperación y/o adquisición de hábitos de vida saludables y de higiene personal.
- ✓ Incrementar la autonomía personal.
- ✓ Fomentar la ayuda mutua y el compañerismo.
- ✓ Fomentar la colaboración y disponibilidad en la realización de las tareas de mantenimiento del Hogar.
- ✓ Fomentar la asistencia a los Talleres y actividades que propone el Centro.
- ✓ Fomentar el voluntariado.

6. LOGROS Y DIFICULTADES

Como cada año, pretendemos que la memoria recoja la máxima cantidad de información posible acerca de la vida en el Hogar, a fin de mostrar su funcionamiento, el perfil de las usuarias, las actividades que se realizan y mostrar los pequeños y grandes logros que se alcanzan: en algunos casos, simplemente se crean amistades, en otros, se recuperan lazos rotos, en muchos casos, se logra la estabilidad de las enfermedades que padecen, en otros, se mejora la calidad de vida... educadoras, voluntarios y personal, cada cual desde su ámbito, trabajamos coordinadamente para que a lo largo de su estancia en el Centro, las mujeres adquieran, en la medida de lo posible, un cierto nivel cultural y unos valores sólidos que les ayuden a enfrentarse a la vida, respetando en todo momento, sus

valores personales. Resulta imposible reflejar en unas líneas toda la riqueza e intensidad de lo que aquí se vive, lo que se aprende día a día. No todo queda registrado en la memoria, lo intangible, lo humano, queda para todos nosotros. Las usuarias del Hogar encuentran muchas dificultades a la hora de encontrar empleo, ya que, o bien por falta de experiencia, de capacidad o ambas cosas a la vez, se reduce significativamente el número de ámbitos laborales a los que pueden optar. A todas aquellas que desean trabajar o muestran interés por independizarse, se les acompaña y orienta tanto en la búsqueda de empleo como de vivienda y también se les prepara, en la medida de nuestras posibilidades, para realizar algún trabajo específico, atendiendo siempre a sus intereses y habilidades.

Este año hemos recibido numerosas demandas de plaza que no han podido ser atendidas por no adaptarse al perfil propio de este Centro (superar la edad de admisión, tener menores a cargo...) o no disponer de plaza libre, según queda reflejado en el apartado correspondiente ("demandas no atendidas").

A continuación se exponen algunos casos que reflejan algunas problemáticas y los logros conseguidos durante el año:

A.D.P.

Mujer que pernoctaba en la calle y presentaba un consumo abusivo de alcohol. La intervención se centró en marcar unas normas muy básicas a fin de lograr la adherencia al recurso. No se logró y regresó a la calle.

T.R.P.

Trabajaba en una empresa de limpieza de lunes a viernes y como ayudante de cocina en un restaurante los fines de semana desde el año pasado. El 1 de octubre encontró empleo como cocinera en una escuela infantil, lo que le permitió dejar el primer trabajo, abandonar el centro y llevar una vida autónoma.

V.M.C.

Encontró su primer empleo en diciembre del año pasado como empleada de hogar, dos horas semanales, y continúa en el mismo a 31 de diciembre de 2015. Se inscribió en varios cursos del C.M.E y completó su formación recibiendo clases de cocina por parte del cocinero del Centro. Colaboró en

numerosas ocasiones con el Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña, tanto en las campañas de recogida "Operación kilo" como en la clasificación y almacenamiento de los productos recogidos. Desde finales de junio hasta la actualidad, colaboró con la Asociación Redmadre, preparando canastillas para bebé y organizando el ropero. Desde el 7 de julio hasta el 6 de octubre realizó el curso "Cuidados estéticos de mans e pes" realizando las prácticas en la peluquería "Glam", desde el 15 de septiembre hasta el 6 de octubre. Y dos módulos, el 7 y 9 de octubre, de "Orientación laboral" e "Igualdad" impartidos en la Academia Ánxela.

A.S.A.

Le implantaron una prótesis en la rodilla derecha el 24 de febrero de 2015, ganando de este modo, calidad de vida.

J.M.M.

Presenta varios problemas de salud. Le realizaron una biopsia de una protuberancia en la nariz el 13 de marzo, con buen resultado y se sometió a un completo estudio de alergias en febrero para determinar qué medicamentos debe evitar ya que varios hacen que su vida corra peligro.

D.G.R.

Comenzó a trabajar el 18 de enero como empleada de hogar interna, cuidando a un matrimonio mayor y haciendo tareas domésticas, por lo que se vio obligada a abandonar su trabajo anterior, en el que cuidaba a una señora, unas horas a la semana.

Regularizó su situación en España, ya que carecía de documentación, lo que le permitió viajar a su país el 9 de diciembre, regresando el 28, cumpliendo de este modo, su sueño de reencontrarse con sus familiares, a los que no veía desde hacía más de 10 años.

D.S.L.

Recibió orientación y seguimiento en cuanto a su búsqueda de formación y empleo de la Asociación FEAFES, entidad en la que se inscribió el pasado año. Realizó varios cursos de formación y colaboró con el Banco Alimentos Rías Altas, tanto en la recogida "Operación kilo" como en la clasificación y almacenaje.

R.M.A.

Retomó su participación en la Asociación FEAFES en abril de 2015 y continúa en la actualidad, a pesar de haber abandonado el Centro en junio. En dicha asociación recibe orientación laboral, seguimiento en cuanto a la búsqueda de empleo e información acerca de cursos de formación. Durante su estancia en el centro recibió terapia psicológica para hacer frente al Trastorno Obsesivo Compulsivo que padece beneficiándose mucho de la misma y mejorando los síntomas. Aprendió a desestigmatizar su enfermedad, a comprender ciertos comportamientos y a vivir con ella.

C.S.R.

Trabajó como empleada de hogar interna durante 15 días, haciendo una sustitución, cuidando a una señora mayor. Un tiempo más tarde fue contratada nuevamente como interna cuidando a un matrimonio, desde el 18 de marzo. Su hijo recogió sus pertenencias y ella abandonó definitivamente el Centro en el mes de mayo.

D.S.M.

Inmigrante sin documentación que ejercía la prostitución pero deseaba cambiar de vida, formarse y encontrar un trabajo, lo cual era complicado debido a sus graves problemas cognitivos. Se buscó y recuperó su documentación, extraviada durante un paseo por la ciudad, y se iniciaron los trámites necesarios para inscribirla en un programa de retorno voluntario a su país de origen. También se programaron, junto con el cocinero del Hogar, unas clases de cocina para aumentar sus posibilidades de empleabilidad pero decidió abandonar el Centro y regresar al entorno de la prostitución. Se realizó su seguimiento post salida a través de dos asociaciones de lucha contra la prostitución: Faraxa (Vigo) y Vagalume (Santiago de Compostela). En la actualidad, se desconoce su paradero.

M.V.F.

Ingresó en el Centro sin recursos económicos y con varias deudas pendientes. La relación familiar estaba muy deteriorada ya que sus hijos se aprovechaban económicamente de la situación de vulnerabilidad en la que se encontraba. Se abonaron varios descubiertos en diferentes entidades bancarias. Recibió clases de cocina por parte del cocinero del Hogar. Se inscribió en la bolsa de empleo de las Religiosas de María Inmaculada (Servicio Doméstico), en el Centro de Atención al Hogar

(Cáritas) y en el Centro Municipal de Empleo. Asimismo, se inscribió en diversos cursos del SEPE, donde le elaboraron el Itinerario Personalizado de Inserción (IPI) y realizan su seguimiento de búsqueda de empleo y formación. Realizó un curso organizado por el Centro de Formación Violetas “Proyecto Medranza” del 19 de octubre al 29 de noviembre. No lo pudo completar porque comenzó a trabajar el 30 de octubre como interna en un domicilio particular.

A.Y.G.

Su adaptación no resultó fácil pues se mostraba huraña y desconfiada con sus compañeras y educadoras. Ingresó, con carácter de urgencia debido a que pesaba sobre su vivienda una orden de desahucio y se vio obligada a abandonar la misma, además, su patología mental le dificultaba tomar decisiones adecuadas sobre su vida. No se alimentaba correctamente y la vivienda carecía de los servicios de agua y luz, por falta de pago. Desde el Centro se gestionó el préstamo de un almacén y se trasladaron allí sus muebles y objetos personales. Se fue integrando poco a poco en la vida del Hogar. Se tramitó la valoración del grado de discapacidad y le concedieron la PNC en septiembre de 2015. Recibió orientación laboral en el Centro de Formación Violetas (Cáritas) y realizó un curso de “Habilidades Sociolaborales” para aprender a relacionarse mejor en el entorno laboral. Y otro de educación para adultos para acceder posteriormente a la formación en “competencias clave” y ampliar sus posibilidades de empleabilidad. Recuperó la relación con una de sus hermanas y se continúa trabajando para mejorar esta relación ya que existen posibilidades de reinserción familiar con la misma.

E.B.C.

Ex usuaria del Hogar que se vio obligada a regresar al mismo por estar en situación de desempleo. Su alimentación era precaria y su energía, escasa. Tras cubrir sus necesidades básicas de alimento y alojamiento, recibir atención psicológica y apoyo en la búsqueda de empleo y formación, comenzó a preparar una oposición de la Xunta para optar a una plaza de “Auxiliar Administrativo” y solicitó la RISGA para poder vivir de modo autónomo de nuevo. Desde principios de julio y hasta la actualidad, colabora con la Asociación Redmadre, preparando canastillas para bebé y ayudando en la organización del ropero. Cesó la preparación de la oposición ya que comenzó a preparar un curso de “Asistencia a Dirección”, organizado por el SEPE desde el 23 de julio hasta el 15 de

diciembre, que le permitió completar su formación (FP “Secretariado”). Se trata de un curso muy completo y exigente en el que aprendió a manejar documentación en inglés y francés comercial, protocolo de eventos... Este curso forma parte de las Acciones Formativas para Desempleados (AFD), organizadas por el Ayuntamiento de A Coruña (Concejalía de Promoción Económica, Empleo, Comercio, Consumo y Turismo), cofinanciados por la Xunta de Galicia (Consellería de Traballo) y por la Unión Europea (Fondo Social Europeo). Recibió la concesión de la RISGA a principios de noviembre por lo que el departamento correspondiente realiza su seguimiento de búsqueda de empleo y formación. Está pendiente de alquilar una habitación en un piso compartido y formar vivienda independiente.

C.G.A.

Fue atropellada en el mes de julio. Sufrió varias fracturas pero la recuperación fue sorprendentemente rápida ya que a finales de septiembre caminaba sin ayuda de andador.

B.G.S.

Colaboró en el banco de alimentos Rías Altas, para clasificar los mismos, tras la campaña “Operación kilo”

LAS DEMÁS

Mantienen su estabilidad personal y su calidad de vida, viven desde hace años en el Hogar y no se contempla posibilidad de reinserción laboral ni social.

Central Óptica está llevando a cabo una iniciativa denominada “Vista Solidaria”. Este año se han beneficiado de esta campaña cuatro usuarias.

En el mes de mayo, los alumnos de “Higiene Dental” del Instituto de FP Anxel Casal, A Coruña, realizaron limpiezas bucodentales gratuitas a ocho usuarias del Centro, en concepto de prácticas de formación.

7. RECURSOS HUMANOS

El personal del Hogar es el siguiente: Cinco religiosas que gestionan el Centro y están en constante relación con las residentes ya que conviven con ellas. Una es trabajadora social y maestra; otra, educadora social y auxiliar de enfermería; otra, maestra; y dos, educadoras. Contamos además, con una trabajadora social que es la directora del centro, cuya jornada laboral es de treinta seis horas semanales; con una psicóloga, dos

horas semanales y con un cocinero y una auxiliar administrativa contratados a jornada completa. Mensualmente acude una psiquiatra del SERGAS. Los recursos humanos indirectos con los que cuenta el Hogar son muchos. Un gran número de personas valoran esta Obra y por ello son abundantes las manifestaciones de apoyo que recibimos, y las muestras de interés para que esta misión continúe adelante son constantes, a pesar de los escasos recursos económicos con los que contamos. Valoran el trabajo que se va realizando cuando comprueban los progresos de nuestras usuarias y en ocasiones, son testigos de cómo algunas de ellas logran reinsertarse social y/o laboralmente lo que proporciona una enorme satisfacción y se refuerza el sentido de pertenencia a un grupo.

8. VOLUNTARIADO

Dentro de los recursos humanos, debemos destacar la importancia que tiene el voluntariado para lograr el buen funcionamiento del Hogar. El número del mismo se mantiene bastante estable, entre 18 y 20 cada año. Cada curso se incorpora alguno nuevo, otros se dan de baja debido a cambios en su vida personal y/o laboral que les impiden seguir el ritmo del Hogar. Otros, cesan en su taller habitual y comienzan a impartir otro nuevo, o dejan su actividad momentáneamente para retomarla un tiempo más tarde. En el mes de febrero de 2015 se dieron de alta tres nuevas voluntarias, para colaborar con la voluntaria del Taller de Recreación. En el mes de marzo, regresó la voluntaria del taller de tareas administrativas y gestiones y en el mes de octubre se dio de alta la conductora del taller de Pilates. Se dieron de baja, en el mes de septiembre, las voluntarias de los Talleres: Formación Religiosa, Manualidades, Alfabetización, Senderismo y Desarrollo de Habilidades Sociales. En el mes de octubre, la voluntaria de informática y la de tareas administrativas y gestiones y en el mes de diciembre, la voluntaria del Taller de Pilates. El Hogar también contó con la valiosísima colaboración de un voluntario que acude al Centro periódicamente para realizar el mantenimiento de los equipos informáticos. Además, una educadora impartió los Talleres de Formación en Madre Esperanza y Corazón de María.

La mayoría de estas personas lleva años desarrollando su labor de voluntariado en esta institución. Gracias a la función que realizan en los

Talleres que imparten hemos podido complementar el trabajo educativo que las educadoras realizamos con cada persona usuaria.

En las reuniones periódicas mantenidas con los voluntarios, se han evaluado las distintas actividades y el proceso de cada una, los logros y dificultades que nos hemos ido encontrando y las pautas a seguir en cada caso. Es grande el interés que muestran los voluntarios por mejorar la formación y calidad de vida de las mujeres acogidas, aportando ideas, ofreciendo su tiempo libre y sus conocimientos y valores. También es de destacar la buena relación que existe entre educadoras y voluntarios, el apoyo mutuo, la fortaleza de los vínculos afectivos que se van creando por ambas partes, hecho que posiblemente facilite la continuidad, la larga permanencia de la mayoría de ellos. Es importantísima la estabilidad que nos ofrecen, su constancia y fidelidad, y su buena preparación para impartir cada uno su taller ya que, mayoritariamente son licenciados y/o diplomados.

REUNIONES CON LOS VOLUNTARIOS MANTENIDAS EN EL HOGAR A LO LARGO DEL AÑO:

El día 24 de marzo, se celebró la 1ª reunión del año, con el siguiente orden del día:

- ✓ Lectura y aprobación, si procede, del acta anterior.
- ✓ Presentación de los nuevos voluntarios.
- ✓ Evaluación de la marcha del curso: talleres y otras actividades, problemas, necesidades que van surgiendo...
- ✓ Información sobre las nuevas usuarias y evaluación de las demás.
- ✓ Breve información sobre el Plan de Emergencia.
- ✓ Valoración de las I Jornadas de Clínica Psiquiátrica: Atención al paciente con trastorno mental grave, celebradas el pasado 4 de octubre y de la charla de Rosa Rey, el pasado 5 de marzo.
- ✓ Senderismo: Cuándo comenzar, organización de las rutas mensuales y evaluación de la salida a Pastoriza.
- ✓ Puesta en común del tema de Madre Esperanza: "Esperanza vivía este principio: La primera lección de virtud es la del ejemplo".
- ✓ Sugerencias, propuestas, aportaciones...

El día 10 de junio, se celebró la 2ª reunión del año, con el siguiente orden del día:

- ✓ Lectura y aprobación si procede, del acta anterior.
- ✓ Evaluación de fin de curso (talleres y otras actividades): comprobar si se han cumplido los objetivos, qué se puede mejorar...
- ✓ Perspectivas de continuidad para el próximo curso.
- ✓ Valoración de los cursos realizados: VI Jornadas de las personas sin techo y curso de primeros auxilios para el personal del Centro.
- ✓ Valoración de la excursión a Pontedeume realizada el 16 de mayo.
- ✓ Colaboración de dos seminaristas en la segunda quincena de julio.
- ✓ Sugerencias, necesidades, aportaciones...

El día 6 de octubre, se celebró la 3ª reunión del año, con el siguiente orden del día:

- ✓ Lectura y aprobación, si procede, del acta anterior.
- ✓ Comunicación de altas y bajas de voluntarios y acogidas.
- ✓ Resumen de logros y dificultades.
- ✓ Organización del nuevo curso: programación de talleres y otras actividades.
- ✓ Propuestas para el nuevo curso (objetivos, ideas, necesidades, cambios...)
- ✓ Material que necesita cada uno para impartir su taller.
- ✓ Valoración de la experiencia con los seminaristas (segunda quincena de julio)
- ✓ Actualización de la documentación de cada voluntario.
- ✓ Colaboraciones en la Hoja Informativa.
- ✓ Otras sugerencias...

Después de cada reunión, disponemos de un tiempo para compartir entre todos mientras tomamos un aperitivo. Es éste un momento que consideramos muy importante como medio de cuidarnos mutuamente educadoras y voluntarios, de apoyarnos, de animarnos unos a otros, de conocernos un poco más, de intercambiar experiencias, de crear lazos...

9. SOBRE LOS MIEMBROS DEL PATRONATO

Este año ha habido variaciones en la composición del Patronato. En el mes de febrero falleció doña María del Carmen García Miralles, una de las fundadoras y promotoras de este Hogar y vocal de la Fundación desde los inicios, y en el mes de diciembre se produjeron los siguientes cambios:

- Cese como presidenta y miembro del Patronato de Hna. M^a Encarnación Herrero Cabezón, debido a que ha sido nombrada Superiora General de la Congregación de Misioneras Esclavas del Inmaculado Corazón de María.
- Alta en el Patronato como presidenta de Hna. Aurora Rodríguez Prieto.
- Cese como vocal y alta como secretaria de Hna. Teresa González Montes.
- Cese como secretaria y alta como vocal de Hna. M^a Montserrat Caseny Caujola.
- Alta en el Patronato como vocal de Hna. Susana Castillo Molina.

En la reunión anual del Patronato, en la que, como cada año, se informó a las fundadoras de la marcha del centro, tanto a nivel económico como los progresos y dificultades de las personas usuarias, así como del desarrollo de los talleres de formación, se comunicaron, asimismo, los cambios producidos en la composición del órgano de gestión.

Todos los miembros del Patronato apoyan con gran interés lo que se realiza en el Hogar y están disponibles para colaborar en todo lo que es necesario. Dos fundadoras del Hogar se encargan cada año de realizar la campaña de recogida de alimentos de Navidad, para donar al Centro.

VºBº

La Presidenta

La Secretaria

Fdo.: Aurora Rodríguez

Fdo.: Teresa González

HOGAR SANTA LUCÍA
(PARA MUJERES SIN TECHO)

C.I.F.: G-15.561.301

Tel.: 981 14 28 08

Calletera de Visma a Mazaira, 129
15011 A CORUÑA

TERCERA PARTE

DESCRIPCIÓN DE LOS TALLERES

TALLER DE SALIDAS RECREATIVAS

1. INTRODUCCIÓN:

A lo largo de todo el año, el Hogar Santa Lucía organiza salidas semanales al exterior en las cuales participan, por turnos, todas las personas usuarias. Constituyen un modo de conocer en profundidad la ciudad, sus ofertas de ocio, lugares emblemáticos, monumentos; y conocer también las diferentes localidades de los alrededores: Sada, Oleiros, Caión, Santa Cristina... En ocasiones acuden a diversos eventos lúdicos y culturales que se organizan en la ciudad (museos, espectáculos...) Poseen una doble función, por un lado, las usuarias se distraen y disfrutan de unas actividades agradables y por otro, suponen para ellas un vínculo con la sociedad, constituyendo un entrenamiento para su vida autónoma al tiempo que favorecen su socialización y se fortalecen sus vínculos.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

- Organizar y desarrollar salidas culturales y/o recreativas como vía para reforzar la autoestima y el crecimiento personal de este colectivo.
- Realizar actividades grupales a fin de desarrollar sus habilidades sociales y de comunicación para evitar el aislamiento.
- Conocer la ciudad y sus alrededores, potenciando su integración en el entorno social más inmediato.

Objetivos específicos:

- Conocer los recursos existentes en nuestra comunidad.
- Ofrecer un espacio para el ocio y aprender a disfrutar del mismo.
- Fomentar la participación activa del colectivo.
- Fomentar la relación interpersonal y grupal.
- Disfrutar de la interacción con los demás.
- Favorecer la cohesión del grupo y la cooperación entre ellas.

- Incrementar las amistades y las relaciones con otras personas.
- Incrementar la autonomía personal.
- Favorecer la relación personal de las participantes en el taller.
- Ampliar la cultura general en diversas materias.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntaria.

4. RECURSOS MATERIALES:

El vehículo de la voluntaria.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Lunes 11:00-13:30	Todas las usuarias (de cuatro en cuatro)

6. METODOLOGÍA:

En este taller participa la totalidad de las usuarias del centro. Se organizan grupos rotatorios de cuatro mujeres por semana. Procuramos priorizar las salidas de aquellas que presentan más dificultades para desplazarse con independencia.

La persona responsable del taller recoge en el Centro a las usuarias, ofrece las opciones de destino, deciden democráticamente qué visitar, se desplazan en automóvil hasta el lugar y tras realizar la visita, siendo supervisadas en todo momento por la voluntaria, regresan al Centro. Este año, desde octubre, se ha introducido una novedad, cuando la climatología no permita salir al exterior, se desarrollará un taller de Danzas del Mundo en la sala de usos múltiples con la que cuenta el Hogar.

7. INTERVENCIÓN:

Las salidas realizadas a lo largo del año 2015 se encuentran reflejadas en una Hoja Excel incluida en la primera parte de esta Memoria.

TALLER DE SENDERISMO URBANO

1. INTRODUCCIÓN:

Muy relacionado con el anterior, este taller trata de dar cobertura a las necesidades de aquellas usuarias que necesitan, además de salidas de recreación, caminar de un modo más activo. Por ello, el centro organiza estas salidas cada semana.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

- Fomentar la relación interpersonal y grupal.
- Conocer "in situ" el propio patrimonio natural, social y cultural, integrando conocimientos de otras áreas a través de la actividad física.
- Realizar actividades grupales a fin de desarrollar sus habilidades sociales y de comunicación para evitar el aislamiento.
- Fomentar el contacto y la relación con el medio ambiente.

Objetivos específicos:

- Conocer el valor del medio natural y la importancia de contribuir a su protección y mejoría.
- Incentivar la colaboración y el compañerismo a través de experiencias y retos reales.
- Favorecer la cohesión del grupo y la cooperación entre ellas.
- Conocer la ciudad y sus alrededores, potenciando su integración en el entorno social más inmediato.
- Interpretar el entorno (fauna, flora y geología).
- Hacer ejercicio físico.

3. RECURSOS HUMANOS:

Un voluntario maestro industrial.

4. RECURSOS MATERIALES:

Ropa y calzado deportivo.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Lunes 11:00-13:00	Usuarías sin problemas de movilidad

6. METODOLOGÍA:

En este taller participan todas aquellas usuarias que no tengan problemas de movilidad. La persona responsable del taller recoge en el Centro a las usuarias y salen en grupo a realizar una ruta de senderismo. Al igual que en el taller anterior, este año, desde octubre, se ha introducido una novedad, cuando la climatología no permita salir al exterior, se sustituirá la salida de senderismo por un taller de Gimnasia Personalizada, impartido por el mismo voluntario, que tendrá lugar en la sala de usos múltiples del Centro. Realizarán ejercicios suaves de gimnasia, estiramientos, bicicleta estática... Este curso han acudido un total de cuatro días: 28 de octubre, 4 de noviembre, 11 de noviembre y 18 de noviembre.

7. INTERVENCIÓN:

Las salidas realizadas a lo largo del año 2015 se encuentran reflejadas en una Hoja Excel incluida en la primera parte de esta Memoria.

TALLER DE ATENCIÓN PLENA

1. INTRODUCCIÓN:

La atención plena o mindfulness, consiste en ser plenamente consciente de lo que está ocurriendo aquí y ahora. Es el estado ideal para combatir las distracciones y concentrarse en los objetivos. No estamos acostumbrados a estar presentes en el presente. Nuestro cuerpo está, pero no nuestra cabeza. Nos hemos habituado a la distracción, a la atención parcial, algo parecido a una plaga universal de síndrome de déficit de atención. Y esto produce estrés, ansiedad, sensación de agobio, de llegar tarde a todo, de no tener tiempo para nada. El concepto de mindfulness es una práctica que no aparece en occidente hasta hace 30 años, para tratar problemas asociados al estrés y al dolor crónico. Se ha de comprender que el cerebro no es multitarea. Sólo podemos concentrarnos en una cosa a la vez y si no somos capaces de poner todo el foco de atención en la actividad concreta que estamos desarrollando, no conseguiremos un resultado satisfactorio. Un estado de atención consciente, ayuda no solo a reducir el estrés y la ansiedad, sino también ser más creativos, a poder valorar las situaciones con mayor claridad, a aumentar la resistencia emocional y a disfrutar más de lo que se está haciendo. Como tantas otras capacidades del ser humano, la atención se entrena. Los resultados son progresivos y podemos, poco a poco, alcanzar cotas de mayor atención.

2. OBJETIVOS:

Objetivo general:

-Lograr alcanzar la felicidad.

Objetivos específicos:

-Conseguir un mayor nivel de atención, a nuestros pensamientos, a nuestro cuerpo...

-Mantener esa atención de un modo continuo.

-Reducir la ansiedad.

-Mejorar las relaciones entre todas.

-Favorecer la escucha activa.

3. RECURSOS HUMANOS:

Un voluntario, coach en Educación Transpersonal.

4. RECURSOS MATERIALES:

Cañón de luz.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Lunes 16:30-17:30	Todas

6. METODOLOGÍA:

Las participantes se colocarán en círculo, para favorecer el contacto visual de todas. En cada sesión se plantearán diferentes actividades o temas a tratar: juegos de atención, meditación guiada, visualización de cortos, visualización de presentaciones.

7. INTERVENCIÓN:

-Ejercicios de atención:

-Visualizaciones, juegos con números...

-Ejercicios de meditación guiada:

1. Adoptar una postura de descanso.
2. Respirar profundamente gracias a una absorción moderada de aire y su consiguiente exhalación.
3. Dejar que el organismo supere el acto de respirar profundamente para acariciar, muy brevemente, los pensamientos a los que se renuncia.
4. Tomar nota de que el acto de respirar fue interrumpido por algún pensamiento para volver cuanto antes al proceso respiratorio.
5. Constatar que se ha mejorado la focalización de la atención

TALLER DE CULTURA GENERAL

1. INTRODUCCIÓN:

La cultura es toda la información y habilidades que posee el ser humano, es la suma de sus conocimientos, habilidades y capacidades; se considera que ayuda a desenvolvernó mejor en el mundo. En definitiva, es el cúmulo de conocimientos que adquiere una persona a lo largo de su vida, por lectura, estudio y experiencia. La cultura general es esencial para todas las cosas, además, nos fortalece y nos sirve de respaldo para presentar un discurso bien preparado. Este taller ha sido diseñado para el enriquecimiento personal y el ejercicio de las capacidades intelectuales de las acogidas, mediante el tratamiento de temas básicos de cultura general.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

- Fomentar la formación integral y el desarrollo de la persona para una mejor integración en la vida social e incluso, llegado el caso, laboral.
- Formar y entrenar en habilidades para mejorar la relación con su entorno, tanto dentro del Hogar como fuera de éste.
- Ampliar las posibilidades de obtener empleo.

Objetivos específicos:

- Vincularse con sus compañeras.
- Favorecer la cohesión del grupo y la cooperación entre ellas.
- Disfrutar de la interacción con los demás.
- Aumentar el nivel de atención.
- Desarrollar la capacidad de razonamiento.
- Aumentar la capacidad de concentración.
- Despertar o estimular el cerebro, ejercitando la memoria.
- Mejorar las capacidades numéricas.
- Aprender nociones básicas de matemáticas.
- Lograr hablar, pronunciar y escribir correctamente.

-Lograr sostener una conversación digna.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntaria, maestra y otra voluntaria, administrativa.

4. RECURSOS MATERIALES:

-Aula.

-Material de escritura: libretas, lápices, gomas de borrar...

-Cuadernillos de operaciones y de caligrafía.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Lunes y Jueves 16:30-18:00	12

6. METODOLOGÍA:

Las voluntarias detectarán las necesidades de cada una de las alumnas, pues no todas poseen el mismo nivel cultural. Se adaptarán a los ritmos que necesiten cada una de ellas y las apoyarán con el material adecuado a sus necesidades. Supervisarán y corregirán sus fallos y las estimularán para que la clase les resulte grata y amena.

7. INTERVENCIÓN:

-Operaciones aritméticas básicas: Suma y resta (llevando decenas y sin llevar); multiplicación y división (de una y de dos cifras).

-Problemas prácticos para aplicar las operaciones.

-Ejercicios de caligrafía.

-Ejercicios de práctica de escritura, haciendo siempre hincapié en el seguimiento de las reglas ortográficas: Palabras con b y v, palabras con h o sin ella...

-Búsqueda de palabras en el diccionario, lectura, escritura y memorización de su significado.

-Geografía: Europa (naciones con su capital), América (naciones con su capital), Asia (naciones con su capital), África (naciones con su capital) y Oceanía (naciones con su capital).

-Lectura y comentario de textos sencillos para reforzar la comprensión lectora.

TALLER DE TAI CHI

1. INTRODUCCIÓN:

El Tai Chi, es un arte marcial que en los tiempos más recientes, se lo considera cada vez más como un sistema general de gimnasia que resulta muy provechoso para la salud ya que produce relajación, calma y tranquilidad, al tiempo que se movilizan todas las partes del cuerpo.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

-Ejercitar todas las partes del cuerpo, incrementando de este modo, el equilibrio físico y mental de todas las acogidas.

-Prevenir y/o curar ciertas enfermedades.

Objetivos específicos:

-Aumentar la agilidad y el equilibrio.

-Reforzar las articulaciones.

-Facilitar el descanso nocturno (previene problemas de insomnio).

-Adquirir elegancia, mediante la corrección postural.

-Incrementar la estabilidad emocional y la autoestima.

-Favorecer la expansión mental.

-Favorecer la relajación y la meditación.

-Disminuir el estrés y la presión arterial.

-Desarrollar el sentido del equilibrio.

-Facilitar la concentración.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntaria, maestra y licenciada en Historia.

4. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Lunes y jueves 17:30-18:00	11

5. METODOLOGÍA:

Realizar los ejercicios lentamente varias veces cada uno, acompañados de una adecuada respiración, bajo la supervisión y el apoyo constante de la voluntaria.

6. INTERVENCIÓN:

Se basa en la realización de ejercicios con las diferentes partes del cuerpo:

- Ejercicios con la cabeza (giros).
- Ejercicios con los hombros.
- Ejercicios con los brazos y manos.
- Ejercicios con la cintura.
- Ejercicios con las piernas, las rodillas y los pies.

TALLER DE MEMORIA

1. INTRODUCCIÓN:

Un aspecto que nos preocupa a todos es perder la memoria. Sin ella no somos nada, es fundamental para que nos sintamos útiles, para que nos sintamos vivos. La memoria tiene un funcionamiento complejo, pero podemos hacer mucho para no perderla, para hacerla más duradera y conservarla el mayor tiempo posible.

El taller de Memoria permite a las participantes agilizar los procesos cerebrales que favorecen el recuerdo y la cognición.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

-Aprender a ejercitar las funciones cognitivas de nuestras acogidas de una forma divertida y amena.

-Estimular, mantener y recuperar sus capacidades mentales e intelectuales.

-Prevenir o retrasar la aparición de Alzheimer.

Objetivos específicos:

-Mejorar la memoria visual.

-Mejorar la memoria a corto y largo plazo.

-Mejorar el razonamiento lógico.

-Mejorar las capacidades lingüísticas.

-Incrementar el nivel de atención.

-Mejorar las capacidades numéricas.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntaria licenciada en Informática.

4. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Miércoles 18:00-19:00	Todas

5. METODOLOGÍA:

Se realizan una serie de ejercicios orientados a mantener y/o recuperar las habilidades cognitivas que inciden en la memoria: Capacidades de registro (atención y percepción), almacenamiento-retención (organización, asociación, visualización y repetición) y recuperación (referencias y contexto). Posteriormente se comentan los resultados en un ambiente relajado pero estimulante.

6. INTERVENCIÓN:

- Ejercicios de dibujo.
- Ejercicios de repetición.
- Ejercicios de clasificación.
- Ejercicios de lenguaje automático.
- Ejercicios de secuenciación.
- Ejercicios de operaciones aritméticas.

TALLER DE RECREACIÓN

1. INTRODUCCIÓN:

El taller está concebido como un crisol de actividades, muchas de las cuales se realizan con el fin único de disfrutar de un tiempo de recreo y expansión mental. Se deja libre la imaginación y la participación es abierta. Se valoran los gustos de las acogidas, éstas pueden y deben aportar sus ideas. Cabe todo tipo de actividades: Juegos de mesa; debates; salidas recreativas: Teatro, cine, espectáculos; salidas a centros culturales: Exposiciones, conferencias, charlas; talleres de pintura, de barro; construcción de puzzles; bailes y audiciones musicales.

2. OBJETIVOS:

Objetivo general:

Mejorar su estado anímico y autoestima mediante la participación democrática y alentar a que acudan a diferentes eventos culturales para que disfruten y aprendan de la experiencia.

Objetivos específicos:

- Mejorar su capacidad de crítica y de decisión.
- Animar a la realización de juegos grupales de carácter lúdico.
- Fomentar el desarrollo de sus habilidades sociales y comunicativas.
- Disfrutar y aprender de lo que se va a observar y/o escuchar en las diferentes salidas culturales.
- Desarrollar su capacidad creativa con diferentes materiales.
- Aumentar su conocimiento sobre diferentes temas relativos a la sociedad actual.
- Desarrollar su destreza física y mental.
- Expresar sus emociones con confianza delante del grupo.
- Valorar nuestro entorno ambiental.
- Incrementar su capacidad empática.

3. RECURSOS HUMANOS:

Cuatro voluntarias: Una de ellas es licenciada en Administración y Dirección de empresas, las otras tres, estudiantes de Educación Social.

4. RECURSOS MATERIALES:

Los que se encuentran en el aula y posiblemente algunos otros que se adquirirán durante el transcurso del curso.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Martes 18:00-19:00	8

6. METODOLOGÍA:

La metodología utilizada se basa en la participación democrática, ya que lo que queremos fomentar es que expresen y realicen las actividades que deseen hacer, dentro de unos parámetros. Por otro lado, con las salidas se pretende aumentar su conocimiento sobre diferentes aspectos artísticos, así como mejorar la imagen que frecuentemente tienen de la realidad social. Nos mantendremos en contacto con la OCV (Oficina de Cooperación y Voluntariado) para informarnos periódicamente sobre los cursos que se organicen allí. En ocasiones, según actividad cultural de la ciudad, se podrán realizar salidas acompañadas para asistir al cine, al teatro, a exposiciones para todas las que quieran participar.

7. INTERVENCIÓN:

-Talleres creativos de pintura, barro u otro tipo de material.

-Construcción de puzzles.

-Escuchar música y bailar: Se les pondrá música y bailarán aquellas que lo deseen.

-Salidas a diferentes Centros Culturales (previamente se les aportará suficiente información sobre el lugar al que van a acudir y sobre las obras o películas que van a ver: Teatro, cine, exposiciones o eventos culturales que se organicen en la ciudad).

-Participación en juegos grupales, ya sean físicos o “de mesa”: Dinámica de grupos, cambio de roles, juegos de desinhibición, ejercicios para trabajar las relaciones interpersonales, etc.

-Realización de debates sobre distintos aspectos de la actualidad y/o acerca de temas personales.

Resumen de actividades y salidas realizadas en 2015:

-13 de enero: Mural motivacional. En un folio grande, cada una pegaba frases, fotos...utilizando para decorar, rotuladores y cintas de colores. La idea es que cada una confeccionase un mural con aquellos elementos que le gustasen, que le motivasen o animasen, como punto de inicio del año 2015, para pegar en su habitación y así poder contemplarlo cada día. Participaron cinco usuarias.

-20 de enero: Tablón actividades. En una cartulina grande se confeccionó un cuadro semanal, con las actividades que tienen cada día de mañana y tarde. Se trabaja la memoria visual y se favorece el trabajo en equipo (una recorta, otra pega...) Participaron seis usuarias.

-27 de enero: Visionado de videos. Uno de ellos muestra cómo fijarse objetivos que sean motivadores, alcanzables... El segundo, video cómico con niños. El tercero, tutorial para aprovechar pendientes desparejados, para adornar una camisa. Participaron tres usuarias.

-3 de febrero: Cine en el C.C Cantones Village. Película “Dios mío, pero qué te hemos hecho” Retrata la situación de una familia con cuatro hijas y cada una se casa con un marido de diferente raza y religión. Trata con humor el tema de las diferencias entre razas y religiones que en unos momentos parece que puede ser motivo de enfrentamiento pero después esas diferencias desaparecen, no existen, e incluso, unen. Participaron dos usuarias.

-10 de febrero: Juego de mesa "Party". Se formaron dos equipos para interactuar entre sí. Pruebas con mímica, sonidos y preguntas con pistas. Participaron seis usuarias.

-19 de febrero: Presentación de las nuevas voluntarias, procedentes de la OCV. Toma de contacto con casi todas las usuarias.

-26 de febrero: Lluvia de ideas de las posibles actividades a desarrollar en este taller. Se llevaron fichas con nombres de actividades y papeles de colores para que ellas propusieran. Participaron cinco usuarias.

-5 de marzo: Actividad especial Día de la Mujer. Visionado del video de "Doña Angelita", mujer precursora de nuevos sistemas de enseñanza. Visionado de un video sobre el libro electrónico. Elaboración de mural en el que se escribía y decoraba con cintas de colores y pinturas, frases acerca de la no discriminación de la mujer en el trabajo, que aportaron las propias usuarias. Participaron cinco usuarias.

-26 de marzo: Manualidades. Regalo de Pascua para los niños del Hospital. Se forraron unos lápices con cinta con motivos de Pascua y se hicieron pollitos con lana que se pegaron posteriormente a los lápices. Participaron siete usuarias.

-9 de abril: Manualidades. Acabar actividad confección lápices.

-16 de abril: Visionado de la película "Bienvenidos al norte" en el Hogar. Película de humor, francesa. Se acompañó con refrescos y gusanitos. Participaron aproximadamente once usuarias.

-23 de abril: Conmemoración del Día del Libro. Salida al Centro Cívico Ágora, A Coruña, donde se exponían varios carteles informativos con las actividades previstas para los próximos días. Recorrieron la biblioteca, sus instalaciones y leyeron prensa y revistas. Después, se llevaron un libro de regalo, para una compañera del Hogar. Finalmente, compartieron un café mientras intercambiaban impresiones. Participaron tres usuarias y tres voluntarias.

-7 de mayo: Juegos con números y colores. Actividades con figuras geométricas y colores. Unir puntos. Participaron cinco usuarias.

-13 de mayo: Actividad especial con motivo do “Día das letras galegas”. Lectura de un breve resumen del homenajeado de este año. Posteriormente se hizo un puzzle, un crucigrama y un bingo de letras, relacionado con lo leído. Participaron tres usuarias.

-28 de mayo: Visualización de las fotos de la excursión a Pontedeume y actividad de pintura de manos, libremente cada una pintó cómo quiso usando sus manos. Participaron cuatro usuarias.

-18 de junio: Fiesta de fin de curso. Baile y picoteo. Participaron nueve usuarias.

-20 de octubre: Visita guiada por el ámbito de la Torre de Hércules y Punta Herminia, organizada por la Concejalía de Medio Ambiente y el Centro Cívico Novoboandanza. Se realizaron paradas interpretativas y se mostraron los elementos naturales. Conocieron la biodiversidad del parque y se detuvieron en los elementos más destacados. Durante todo el recorrido se fomentó una actitud de respeto y conservación por el entorno. Participaron siete usuarias y cuatro voluntarias (una del taller de teatro y las otras del taller de recreación)

-27 de octubre: Reto Quimions. Colaboraron en una acción solidaria que consistía en la confección de unas fundas de fieltro con dibujos infantiles (superhéroes, Pepa Pig, princesa Sofía...) para cubrir la medicación de niños que reciben tratamiento de quimioterapia y humanizar, de este modo, las salas de quimio.

-3 de noviembre: Cine “El becario”. Con motivo de la Fiesta del Cine 2015 fueron a ver esta película de humor protagonizada por Robert De Niro, Anne Hathaway y Rene Russo. Trata de un viudo de 70 años que descubre que la jubilación no es lo que esperaba y aprovecha la oportunidad de volver a trabajar convirtiéndose en becario en una empresa de moda online, fundada y dirigida por una joven mujer con la que aparentemente no tiene nada que ver. Participaron cinco usuarias y tres voluntarias del Taller de Recreación.

-24 de noviembre: Salida al Centro Cívico Labañou relacionada con el día internacional contra la violencia de género. Exposición de un panel con fotos de mujeres de diferentes culturas. Reflexión sobre micromachismos mediante viñetas que resumen situaciones de discriminación hacia la

mujer en aspectos y situaciones cotidianas (conduce el hombre cuando viaja en coche una pareja, cocina la mujer en casa, situaciones en el trabajo...). Después se trasladaron al centro comercial Ikea para disfrutar de una merienda y comentar lo visto. Participaron seis usuarias, una voluntaria y una educadora.

-15 de diciembre: Fiesta de Navidad con música. Gymcana de preguntas y respuestas, escondidas en distintos puntos del Hogar. Premio para todas al final. Cajita con frase motivadora y chocolatina. Participaron casi todas las usuarias.

TALLER DE TEATRO

1. INTRODUCCIÓN:

La dramática constituye uno de los principales géneros literarios. Presenta, de manera directa, uno o varios conflictos a través de uno o varios personajes que desarrollan sobre la escena el argumento, gracias, fundamentalmente, al diálogo. El teatro o dramática se presenta ante los posibles receptores de dos maneras: Mediante la actuación de los actores sobre un escenario delante del público o a través de la lectura de la obra como si se tratase, por ejemplo, de una novela.

El teatro, además de comunicar, produce una modificación en el espacio, el tiempo, el clima y los atributos de ese momento que se vive y constituye la representación.

Con el teatro el hombre satisface la necesidad de “expresar” y la de “representar” y éste es el fin que se persigue con este taller.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

- Desarrollar el gusto por las artes escénicas.
- Construir un clima espiritual que sea propicio a la recepción y la creación artística.
- Reflexionar acerca de las similitudes de la vida real y el teatro.
- Provocar emociones en el espectador.
- Fomentar el grado de participación.

Objetivos específicos:

- Aumentar la comprensión lectora.
- Mejorar el nivel de atención.
- Desarrollar la capacidad de retención y asimilación de lo escuchado.
- Favorecer la capacidad de expresión oral.
- Aprender el arte de comunicar, expresar y transmitir sensaciones y emociones.
- Analizar y debatir las emociones que nos produce la lectura.
- Comunicar y sintetizar lo que un autor pretende ofrecer con su obra.

- Expresar sensaciones que permitan evadirnos de la vida cotidiana.
- Compartir el arte con las compañeras.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntaria Licenciada en Teatro.

4. RECURSOS MATERIALES:

- Libros de "Obras de Teatro".

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº participantes
Martes 17:00-18:00	Todas

6. METODOLOGÍA:

La voluntaria que imparte este taller seleccionará una "obra de teatro" que será leída en voz alta, modulando la voz. Se debatirá en grupo la trama, el significado de la obra y se compartirán y expresarán las emociones percibidas. La semana siguiente las participantes tratarán de recordar qué personajes actuaban en la obra, en qué consistía la historia y el desenlace final. Se pretende conseguir de este modo, fomentar la capacidad de retención y la estimulación de la memoria.

7. INTERVENCIÓN:

Objetivo: Escenificar, en la Navidad de 2015-16, tres obras cortas de teatro, mediante la lectura del texto, sin memorizarlo, para favorecer la participación de la mayoría de las integrantes del taller.

TALLER DE VALORES HUMANOS

1. INTRODUCCIÓN:

Algunos creen equivocadamente que un buen ambiente de relaciones humanas es aquel en el que no hay discrepancias entre las personas y todo marcha perfectamente. Por el contrario, las auténticas relaciones son aquellas en las que, a pesar de las divergencias lógicas entre las personas, hay un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sincero interés en el bien común. La manera más simple de describir las relaciones humanas son: La forma cómo tratamos a los demás y... cómo los demás nos tratan a nosotros. Los valores fundamentales que intervienen en las relaciones son: El respeto, la comprensión, la cooperación, la comunicación y la cortesía.

Nuestro grupo pretende ser un espacio dónde las mujeres del Hogar Santa Lucía puedan dialogar y descubrir juntas los muchos valores que ya poseen y mueven sus vidas y aquellos que les gustaría potenciar. Los valores auténticos dan sentido a nuestra vida y facilitan la relación madura y equilibrada, nos permiten tomar decisiones y aceptar sus consecuencias, ser protagonistas de nuestras vidas, sin dejarnos construir a merced de criterios y de pautas ajenos. Los valores nos ayudan a despejar los principales interrogantes de la existencia: Quiénes somos y qué medios nos pueden conducir al logro de ese objetivo fundamental al que todos aspiramos: La felicidad.

También pretenden despertar un espíritu crítico, capaz de denunciar aquellas situaciones que no den plenitud y dignifiquen a las personas, actitudes que están moviendo los hilos de nuestra sociedad. Un espíritu crítico comprometido, que las lleve a tomar pequeños compromisos que vayan transformando el medio en el que viven.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

- Analizar la realidad en la que vivimos (dentro y fuera del Hogar) a fin de descubrir valores y contravalores.
- Despertar la posibilidad de compromiso con la realidad, de ese modo, podemos cambiar nosotras y el entorno.

- Entender que nos construimos y construimos la realidad desde las actitudes con las que vivimos.
- Fomentar la buena voluntad.

Objetivos específicos:

- Potenciar el autoconocimiento y el conocimiento de los demás.
- Descubrir los valores de cada una de las compañeras, destacarlos, apreciarlos, agradecerlos y potenciarlos.
- Aceptar a las compañeras con sus limitaciones, necesidades individuales, derechos, características especiales y debilidades.
- Considerar las creencias y los sentimientos de los demás.
- Comprender que dependemos de los demás.
- Potenciar la comunicación respetando las opiniones del otro.
- Potenciar el trato amable y cordial.
- Elaborar pequeños compromisos.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntario, licenciado en Teología.

4. RECURSOS MATERIALES:

Un aula, un reproductor de CDs, un reproductor de DVDs, CDs, DVDs, varios monitores, libros, imágenes, fotografías y todo aquel material que se precise para el correcto desarrollo del taller.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Jueves 19:00-20:00	12

6. METODOLOGÍA:

Este taller será activo y participativo. Se empleará una metodología basada fundamentalmente en la expresión de sentimientos y de opiniones personales, mediante el diálogo sincero y la comunicación vital,

manteniendo en todo momento, un tono respetuoso. Se realizarán diversas actividades, contando, cuando sea necesario, con el apoyo de material audiovisual. Estas actividades pueden ser: La visualización de una película, la audición de una canción o de una lectura, la realización de un debate o de una lluvia de ideas, para que cada una exprese sus opiniones, sentimientos, ideas, creencias, etc.

7. INTERVENCIÓN:

- Conversación.
- Debate.
- Lluvia de ideas.
- Audición de canciones.
- Presentaciones "Power Point".
- Visualización de DVDs.
- Lecturas: cuentos, poemas.

TALLER DE INFORMÁTICA

1. INTRODUCCIÓN:

La informática es la ciencia aplicada que busca la máxima eficiencia y economía en el tratamiento de la información mediante la utilización de unas máquinas automáticas concretas, los ordenadores. Esta disciplina se aplica a numerosas y variadas áreas del conocimiento o actividad humana, como por ejemplo: almacenamiento y consulta de información, desarrollo de juegos, aplicaciones multimedia, etc. Actualmente es difícil concebir un área que no use, de alguna forma, el apoyo de la informática. Por ello, conocer y utilizar la tecnología se ha convertido en una necesidad.

En este taller, nuestras acogidas aprenden ciertos conceptos básicos y realizan una primera aproximación a Internet.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

- Introducir a las acogidas en el mundo de las nuevas tecnologías y potenciar su interés por las mismas.
- Explorar la utilidad de las nuevas tecnologías en la educación de las acogidas que presentan problemas de aprendizaje.
- Fomentar la autonomía personal.

Objetivos específicos:

- Conocer los elementos que componen un equipo informático: monitor, cpu, teclado, ratón, impresora, etc.
- Conocer los programas que se incluyen en el paquete de Office: Word (tratamiento de textos), Excell (hoja de cálculo) y Power Point (presentaciones).
- Aprender a buscar información por Internet (infojobs, prensa online...).

-Manejar internet de un modo lúdico: juegos, escuchar música, visualizar videos (youtube).

-Manejar y valorar el ordenador como instrumento de creación y comunicación.

-Concienciar a las alumnas en el cuidado, mantenimiento y hábitos de utilización del material informático.

-Incrementar la destreza manual y visual.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntaria.

4. RECURSOS MATERIALES:

Aula de informática, ordenadores y conexión a Internet.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Viernes 11:00-12:00	5 usuarias

6. METODOLOGÍA:

Este taller se imparte de manera personalizada. Los ejercicios se adecuarán en función de las habilidades y capacidades que muestre cada una de las participantes. Puesto que no todas nuestras alumnas parten del mismo punto, se observarán los conocimientos previos que posea cada una de ellas para elegir y preparar los ejercicios que realizarán. Se respetará en todo momento el ritmo individual de cada alumna.

7. INTERVENCIÓN:

El taller comienza familiarizando a las alumnas con los elementos informáticos básicos: ratón, letras del teclado e iconos de Windows.

Una vez alcanzados los objetivos en este campo y teniendo siempre presente las capacidades de nuestras alumnas y sus diferentes niveles de evolución, se impartirá el nivel básico de Word, en el cual se hará la presentación de la barra de herramientas, puesta en práctica de los conceptos: Guardar datos, enumerar páginas, abrir un nuevo documento, impresión de documentos, etc.

El siguiente objetivo que nos marcamos y dependiendo en todo momento del avance que muestren nuestras alumnas, impartiríamos el nivel medio de Word, que abarcaría lo siguiente: justificación de textos, aplicación de márgenes, subrayado, cambio de forma y color de fuentes, etc.

Finalmente, el último objetivo de este taller consiste en acceder al nivel avanzado de Word, en el cual aprenderían a: Insertar imágenes, insertar tablas, crear carpetas, guardar archivos. Manejo de Excel: elementos básicos y modificación del formato de celdas y columnas. Manejo de Power Point. Utilidades y manejo de Internet: páginas web y correo electrónico.

TALLER DE REIKI

1. INTRODUCCIÓN:

El reiki, que en japonés significa “energía universal”, consiste en canalizar a través de las manos una poderosa fuente de vibración, que está fuera, hacia uno mismo o hacia otras personas para curar enfermedades físicas o sanar emociones. Esta técnica parte de una tesis muy sencilla, el ser humano es “todo energía”. El reiki sostiene que cuando la energía se bloquea por cualquier circunstancia, se produce la enfermedad. La imposición de manos en la zona enquistada sirve para disolver ese “nudo” que impide que la energía fluya y así devolver el equilibrio al organismo. El reiki no sólo es compatible con cualquier tratamiento médico sino que actúa como complemento, está reconocida como terapia alternativa por la OMS y en España ya se aplica en varios hospitales gracias a los buenos resultados que se han observado en pacientes. Como todas las técnicas orientales, el reiki trata a la persona como un todo, es decir, no distingue entre cuerpo y espíritu. Tanto el que da como el que recibe sienten los efectos de la sanación y esta se percibe como un estado de equilibrio, armonización y serenidad. Este equilibrio se debe a la armonización de los distintos centros energéticos (chacras), provocando distensiones musculares, vitalidad y mayor energía.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

- Alcanzar el estado natural de equilibrio.
- Armonización del cuerpo y la mente.
- Incrementar la propiocepción.

Objetivos específicos:

- Aprender a identificar y controlar los estados emocionales para poder manejarlos.
- Desbloquear las emociones reprimidas liberando lo que no necesitamos y fortaleciendo nuestra autoestima.
- Lograr un estado de profunda relajación y serenidad.

- Sentir un mayor bienestar, alegría y vitalidad.
- Conectar con nuestra intuición, emociones y potencialidades.
- Desarrollar la comunicación no verbal.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntaria licenciada en Química y maestra de reiki.

4. RECURSOS MATERIALES:

- Sala tranquila y sin ruidos.
- Camilla.
- Sábana.
- Manta.
- CDs de música de relajación.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Jueves 11:00 – 13:30	3 cada día

6. METODOLOGÍA:

Una sesión de reiki suele durar 45 minutos. La participante se acuesta en una mesa amplia (a modo de camilla) en un ambiente tranquilo mientras la maestra posa sus manos en distintas zonas de su cuerpo. Hay 12 posiciones de manos, se empieza por la cabeza (nuca) y se termina en las plantas de los pies, reequilibrando todos los centros de energía o chakras. En los procesos de sanación, generalmente de cuatro sesiones seguidas, la persona puede sentir sensaciones de calor, frío, corrientes de energía que fluye, puede ver colores, imágenes, recuerdos, sentimientos de amor, pureza, serenidad, paz... Dependerá de cada persona en particular.

7. INTERVENCIÓN:

Este curso se enseñará a las participantes a autotratarse e impartir Reiki con el objetivo de aumentar su autoestima y mejorar la relación con sus compañeras al interactuar con ellas a través de esta terapia.

TALLER DE CULTURA GALEGA

1. INTRODUCCIÓN:

Este taller cultural se crea ante la necesidad de conocer y divulgar la cultura de Galicia entre las integrantes del Hogar de Santa Lucía. Puede servir, además, de apoyo para mantener viva la llama de la galleguidad. Es necesario que las acogidas del Centro, casi todas de origen gallego, se vean motivadas a intercambiar experiencias y a enriquecerse mutuamente. El taller ofrece un espacio en el que cualquier interesada en la cultura de nuestros antepasados, tiene la oportunidad de compartir con nosotros la tarea de estudiarla, difundirla y entenderla. Este espacio abierto puede servir de marco de fortalecimiento, diversificación e intercambio cultural entre las acogidas gallegas y las que no lo son. Este taller tiene como fines máximos promover el conocimiento de la lengua y la cultura gallega entre sus participantes y su difusión por parte de las mismas.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

-Conocer el entorno que nos rodea, el origen de nuestras fiestas populares, el patrimonio cultural y artístico; y la historia de nuestra Comunidad Autónoma.

-Dar a conocer el patrimonio cultural y antropológico gallego.

Objetivos específicos:

-Fomentar los vínculos y las buenas relaciones entre las acogidas.

-Favorecer la realización personal.

-Favorecer la adquisición de conocimientos.

-Incrementar y potenciar el uso de la lengua gallega.

-Desarrollar un espacio de diálogo donde las acogidas expresen sus opiniones y conocimientos sobre la realidad cultural gallega.

-Conocer las principales manifestaciones culturales, fiestas, costumbres, tradiciones, danzas, poesía, etc.

-Aprender a valorar la tradición oral y popular.

-Conocer el patrimonio cultural y artístico más destacado de Galicia.

3. RECURSOS HUMANOS:

Un voluntario licenciado en Derecho.

4. RECURSOS MATERIALES:

Los que se precisen para el correcto desarrollo del taller.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Jueves 11:00-12:00	12

6. METODOLOGÍA:

La clase se desarrolla de la siguiente forma:

- a. Lluvia de ideas y sugerencias.
- b. Exposición del tema a tratar por parte del voluntario.

7. INTERVENCIÓN:

A lo largo del curso, se desarrollarán los siguientes temas:

- O magosto/ o samaín/ todos os santos
- As Romerías. Muxía e a Virxe da Barca. San Andrés de Teixido.
- San Froilán de Lugo (domingo das mociñas, día de Ferrol).
- A típica empanada.
- Os pazos/os hórreos.
- Os castros (Borneiro, Santa Tegra, Baroña, Viladonga).
- As típicas filloas.
- As feiras do polvo.
- Repostería galega (melindres, rosquillas, rabanadas, orellas, roscóns de Reis, leite frito, bica de Trives, bica de Castrocaldelas, mantecadas, marrón glacé, tartas de Santiago, Mondoñedo, de queixo, de café, de cabelo de anxo).
- Maeloc, a Parroquia de Bretoña (Lugo).

TALLER DE MANUALIDADES-PICASSO

1. INTRODUCCIÓN:

Las manualidades son una actividad de habilidad y destreza que se ejecuta con las manos. La mano en el ser humano es el órgano que mejor representa la ternura, la expresión de dar y recibir. Es un aprendizaje lúdico que, especialmente en grupo, plantea el compartir experiencias y conocimientos con los demás, de una forma amena y divertida.

2. OBJETIVOS:

Objetivo general:

-Familiarizarse con la actividad, como instrumento de relajación, distracción y armonía.

Objetivos específicos:

- Alcanzar una mayor vitalidad y bienestar.
- Desarrollar el potencial personal.
- Aprender a conectar, controlar y manejar la intuición.
- Fortalecer la motivación y la autoestima personal.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntaria Titulada Universitaria en Filología Inglesa y Ciencias Religiosas; conocimientos en ejecución de manualidades artísticas y creativas, especialmente a través del reciclaje.

4. RECURSOS MATERIALES:

- Sala grande para actividades.
- Mesa de trabajo grande forrada con periódicos.
- Material de reciclado (papel, cartón, cajas, restos de rollos de papel higiénico...)
- Tijeras, cola, pinceles, brochas, pintura...
- Material de protección (guantes, delantales...).

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº participantes
Miércoles 17:00-18:00	15

6. METODOLOGÍA:

Las sesiones duran aproximadamente una hora porque antes se debe preparar la mesa y repartir y organizar el material. Las participantes escuchan con atención las explicaciones previas, plantean sus dudas acerca de la ejecución de la actividad y proponen sus ideas. Se trata de que desarrollen su imaginación y potencial artístico, lo que enriquece totalmente la actividad desde la experiencia personal para con el grupo.

TALLER DE INGLÉS

1. INTRODUCCIÓN:

Este taller permite, a las acogidas que lo deseen, aprender y practicar una segunda o tercera lengua, según el caso, en un ambiente ameno y relajado.

2. OBJETIVOS:

Objetivo general:

Familiarizar a las acogidas con la lengua inglesa y que se sientan cómodas practicándola.

Objetivos específicos:

- Aprender/repasar el vocabulario.
- Aprender/repasar la gramática inglesa.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntaria.

4. RECURSOS MATERIALES:

- Folios.
- Bolígrafos.
- Ordenador.
- Libro: "Holiday English 1" Bess Bradfield. Editorial Oxford.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Viernes 17:00-18:00	4

6. METODOLOGÍA:

Cada día que se imparte el taller se practican las cuatro destrezas: listening, speaking, writing and reading. Podríamos decir que la clase consta de cuatro partes:

Primera: corrección de los ejercicios propuestos la semana anterior.

Segunda: práctica sobre lo que se ha trabajado de la parte oral y la parte escrita. Esta parte se complementará con pasatiempos: crucigramas, sopa de letras... y ejercicios de listening en el ordenador, juegos en inglés...

Tercera: explicación de la gramática.

Cuarta: proposición de nuevos ejercicios para practicar lo aprendido, que serán corregidos en la próxima clase.

7. INTERVENCIÓN:

Contents:

1. Nice to meet you!
 - Vocabulary: Countries and nationalities.
 - Grammar: be; have got.
 - Speaking skills: meeting people.
2. A family day out
 - Vocabulary: Parts of the body.
 - Grammar: Present simple affirmative and negative; present simple interrogative and short answers; adverbs of frequency.
 - Speaking skills: making suggestions.
3. What's the weather like?
 - Vocabulary: The weather
 - Grammar: Present continuous; present continuous and present simple.
 - Speaking skills: shopping.
4. Sport addicts
 - Vocabulary: Sport
 - Grammar: a/an; there is/there are; imperatives

- Speaking skills: opinions.
5. Hungry?
 - Vocabulary: Food and drink
 - Grammar: Countable and uncountable nouns: some and any.
 - Speaking skills: ordering food.
 6. Last summer
 - Vocabulary: Places in town
 - Grammar: was/were; there was/there were; past simple affirmative (regular and irregular verbs).
 - Speaking skills: directions.
 7. Holiday style
 - Vocabulary: Clothes
 - Grammar: be going to; present continuous for future arrangements.
 - Speaking skills: making arrangements.
 8. Home and away
 - Vocabulary: Rooms and furniture
 - Grammar: can/can't; must/mustn't; adverbs of manner.
 - Speaking skills: asking to borrow things.

TALLER DE MOTIVACIÓN

1. INTRODUCCIÓN:

Podríamos definir la motivación como un estado anímico de tranquilidad y estabilidad que facilita las respuestas adecuadas a los retos que se nos presentan en la vida. Para alcanzar este estado se pueden utilizar técnicas del campo de la Inteligencia Emocional, así como de otras disciplinas que permitirán tomar conciencia de las propias emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones de la vida cotidiana, desarrollar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal y/o profesional.

2. OBJETIVOS:

Objetivo general:

Reconocer, valorar y potenciar aspectos positivos en cada una de las participantes, en el grupo y en el entorno.

Objetivos específicos:

- Fomentar la autoestima.
- Identificar y definir metas.
- Identificar y respetar derechos y deberes.
- Aprender a ser asertivos.
- Resolución de conflictos.
- Control de la ansiedad.
- Aceptar y desarrollar responsabilidades.
- Identificar y aceptar limitaciones.
- Transformar dificultades en posibilidades.
- Mejorar las relaciones.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una Diplomada en Educación Social y Auxiliar de Clínica.

4. RECURSOS MATERIALES:

Folios, bolígrafos, ordenador portátil, post-it, libros, cuentos...

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Miércoles 19:00-20:00	Todas

6. METODOLOGÍA:

- Exposición del tema a tratar.
- Lectura de un cuento o una anécdota que lo ilustre.
- Comentario. Moreleja del cuento. Paralelismo con el tema a tratar.
- Respetar el turno de voz.
- Fomentar y reforzar la participación.

7. INTERVENCIÓN:

Los temas que se trabajarán a lo largo del curso son los elementos que conforman el ciclo de la motivación. Son los siguientes:

- El motivo: Desde un punto de vista psicofísico, la motivación es la capacidad para enviar energía en una dirección específica con un propósito específico.
- La confianza: Es la forma más elevada de la motivación humana.
- El optimismo: Es la tendencia a ver y juzgar las cosas y los sucesos bajo su aspecto más favorable.
- El entusiasmo: Es el motor de la motivación.
- La perseverancia: Es la insistencia y el esfuerzo necesario para alcanzar el logro.
- La resistencia: Es la habilidad de procesar y usar productivamente la emoción engendrada por un revés.

-El logro: Es alcanzar aquello en lo que hemos empleado confianza, optimismo, entusiasmo, perseverancia y resistencia.

TALLER DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD

1. INTRODUCCIÓN:

La salud hoy por hoy ya no se considera simplemente como la ausencia de enfermedad, sino que se entiende que una persona está sana cuando goza de un estado de bienestar general y es consciente de ello.

La Organización Mundial de la Salud define la Educación para la Salud como “el proceso educativo dirigido a dotar a las personas y a la comunidad de la capacidad de aumentar su control sobre los factores que tienen influencia sobre su salud”. Se busca que las personas sepan, pero también que quieran y que puedan comportarse de forma saludable, mediante el desarrollo de todas sus capacidades y a través de la reflexión, la creatividad, la motivación, el espíritu crítico, la autoestima y la autonomía. Desde el Hogar Santa Lucía, es prioritario inculcar hábitos que serán incorporados en la vida diaria de las mujeres, al tiempo que se favorece el desarrollo integral de las mismas. Se transmitirán mensajes que poco a poco irán interiorizando, entre ellos:

-La salud es un bien fundamental y por ello se ha de cuidar, proteger y potenciar.

-La salud depende, en gran medida, de nuestros propios comportamientos y estilos de vida, se va construyendo a lo largo de la vida, lo que hago hoy, influirá en mi futuro.

-La salud es consecuencia de un quehacer continuo: alimentación sana, actividad física, actividad intelectual, descanso y sueño, relaciones personales, consumo de sustancias...

-La protección, mejora y fomento de la salud es responsabilidad de cada una de nosotras y de la colectividad.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

- La práctica de las habilidades aprendidas.
- Incorporar métodos de aprendizaje activos.
- Aceptar la salud como un valor fundamental y tomar parte activa en su defensa y gestión.

Objetivos específicos:

- Favorecer la autoestima, la responsabilidad y la autonomía.
- Potenciar la capacidad de tomar decisiones.
- Estimular la actitud crítica hacia la publicidad y la información.
- Desterrar la búsqueda de soluciones inmediatas y mágicas.
- Fomentar el respeto por la integridad del cuerpo humano.
- Despertar actitudes y desarrollar hábitos que conduzcan a comportamientos de vida saludable.
- Promover la modificación de factores externos que influyen, negativamente, en la salud.
- Modificar las pautas de comportamiento, siempre y cuando sus hábitos sean insanos al objeto de hacer la oportuna corrección.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una voluntaria diplomada en Enfermería.

4. RECURSOS MATERIALES:

- Tu cuerpo, manual de instrucciones. Juan A. Corbalán
- Recursos web

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº participantes
Miércoles 11:30-12:30	10

6. METODOLOGÍA:

La metodología será activa y participativa, priorizando actitudes y hábitos sobre la adquisición de contenidos conceptuales.

La voluntaria que imparte este Taller seleccionará un tema que será explicado a las participantes. Se abrirá un turno de preguntas en el cual, las acogidas que lo deseen plantearán sus dudas e impresiones y experiencias sobre el tema tratado.

7. INTERVENCIÓN:

Temas a tratar en este curso 2015-2016:

Tema 1: Respirar

- Aparato respiratorio
- Cómo es y cómo funciona
- Problemas más frecuentes
- Cómo mantener los pulmones en forma

Tema 2: Los sentidos

- Vista, oído, tacto, gusto y olfato
- Cómo son y cómo funcionan
- Problemas más frecuentes
- Cómo cuidar los sentidos

Tema 3: Comer

- Sistema digestivo (la digestión)
- Ingestión, masticación, deglución, mezclado y procesado, digestión y absorción y eliminación
- Problemas frecuentes
- Cómo cuidar el aparato digestivo.

Tema 4: Cada cosa a su tiempo

- El metabolismo
- Cómo es y cómo funciona
- Problemas frecuentes
- Cómo cuidar el metabolismo

Tema 5: Beber

- El riñón. Los líquidos corporales
- Cómo es y cómo funciona
- Problemas frecuentes
- Cómo cuidar los riñones

Tema 6: Movernos

- Huesos, músculos y articulaciones
- Cómo son y cómo funciona
- Problemas frecuentes
- Cómo cuidarlos

Tema 7: Latidos de vida

- El corazón y la circulación sanguínea
- Cómo es nuestro corazón
- Cómo funciona
- Problemas frecuentes
- Cómo mantener el corazón en forma

Tema 8: Soldados microscópicos

- Sistema circulatorio e inmune
- La sangre y los vasos sanguíneos
- Cómo son y cómo funcionan
- Problemas frecuentes
- Cómo cuidar tu sangre y sistema inmune.

Tema 9: La chispa de la vida

- Sistema endocrino y hormonas sexuales
 - Cómo es y cómo funciona
 - Problemas frecuentes
 - Cómo cuidar el sistema endocrino
- Las hormonas sexuales
 - Cómo son y cómo funcionan
 - Problemas frecuentes

TALLER DE FORMACIÓN SOBRE MADRE ESPERANZA

1. INTRODUCCIÓN:

El ejemplo de vida de Madre Esperanza es un buen motor femenino para estimular en cada mujer, el buen hacer, hablar y el buen trato con toda clase de personas.

Ella a su vez nos invita con sus actitudes a descubrir que Dios es creador, lo demuestra con su gran amor a la naturaleza; despierta en todos los que la conocen, respeto y admiración por todo lo creado y su Creador.

La vida de una gran mujer no nos puede dejar impasible, creo que conocerla lleva a una imitación, admiración o incluso provoca algún que otro ánimo a dejar un poco lo nuestro y hacer algo nuevo, más aún algo por los demás.

MARÍA, estrella y camino, Madre Esperanza lo explica todo desde María. Ella lo es todo, donde adquiere todo el sentido de entrega de su vida, porque encuentra el modelo perfecto, las mejores respuestas.

María y Madre Esperanza ayudan a entender lo que es ser mujer, vivir alegres y en paz interior.

2. OBJETIVOS:

Objetivo general:

Hacer llegar la vida y ejemplo de Madre Esperanza a la vida de cada mujer que quiera participar del taller. Y, conjuntamente, descubrir su vida.

Que descubran a María como modelo de mujer y madre, madre de Dios y de la humanidad.

Objetivos específicos:

- Formar un buen grupo para compartir.
- Participar en las lecturas y aprendizaje de fechas y virtudes más señaladas.
- Exposición teórica del tema a tratar.
- Dialogar en el grupo.
- Fomentar actitudes necesarias para sus vidas.

3. RECURSOS HUMANOS:

Una religiosa del Centro.

4. RECURSOS MATERIALES:

-Libros de la vida de Madre Esperanza, libros de las vidas de Santos imitables.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
Viernes 12:00-13:00	10

6. METODOLOGÍA:

- Hablar de los temas escogidos y llevarlo a la vida cotidiana, compartir sus experiencias con lo aprendido y escuchado.
- Hacer un paralelismo con la vida de Madre Esperanza y María.
- Buscar entre toda la necesidad de encontrar nuestras virtudes.
- Hacerlas leer vidas ejemplares, en Internet, para que el compartir sea más fácil y mucho más eficaz para todas.
- Utilizar técnicas creativas para hacer carteles que sirvan para las celebraciones en las fiestas y frases.

7. INTERVENCIÓN:

Temas:

- Esperanza, vive la alegría.
- Esperanza, ejemplo de mujer.
- Esperanza, con entrañas de misericordia.
- Esperanza, fascinada por el amor a la Virgen María.
- Esperanza, se deja educar y educa.

TALLER DE JARDINERÍA

1. INTRODUCCIÓN:

El hombre, para vivir, modifica el medio ambiente en función de sus necesidades. Una de las necesidades propias del ser humano es encontrarse en un entorno agradable para vivir, que proporcione calidad de vida y ayude a la vuelta a la naturaleza pero no a una naturaleza agresiva, hostil, sino a una naturaleza que invite a la tranquilidad y a la relajación además de a la estética.

La jardinería es el arte y la práctica de cultivar los jardines, además de constituir un modo muy agradable de mejorar físicamente. Podemos afirmar que aporta muchas ventajas a la salud, tanto física como mentalmente.

Para las mujeres sin hogar que viven en este Centro, la jardinería puede constituir uno de los hobbies más interesantes y a la vez, ayuda a mejorar su calidad de vida. Les permite conectar a través de sus manos y sentidos con el medio natural que las rodea. No sólo obtienen beneficios físicos sino también otros emocionales ya que la jardinería es terapéutica, aviva los sentidos: el ruido, el movimiento, el color, los aromas, las texturas...

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

- Crear un ámbito real en el que las mujeres participen, interactúen y se relacionen en una tarea común.
- Realización de actividades al aire libre, en contacto directo con la naturaleza.

Objetivos específicos:

- Fomentar su gusto por la naturaleza, el contacto con la tierra, el agua...
- Fomentar el aprecio por el cuidado y protección de la naturaleza en general y de las plantas en particular.
- Disfrutar de actividades en contacto con la naturaleza.
- Potenciar el aprendizaje.

- Promover relaciones de convivencia.
- Fomentar la responsabilidad y la autonomía.
- Fomentar hábitos de trabajo.
- Reducir el estrés.
- Incrementar el nivel de concentración.
- Adquirir destreza manual y desarrollar habilidades psicomotoras.
- Adquirir hábitos de respeto y cuidado del medio ambiente.
- Fomentar el respeto, la colaboración y la ayuda mutua.
- Fomentar la cooperación frente a la competitividad e individualidad.

3. RECURSOS HUMANOS:

- Una educadora del centro que actúa como coordinadora de las tareas del jardín.

4. RECURSOS MATERIALES:

- Terreno cultivable.
- Plantas, semillas de árboles autóctonos...
- Abonos naturales.
- Utensilios de jardinería (macetas, regadera...)
- Herramientas de jardinería (palas, tijeras de podar...)
- Materiales de deshecho (tetra bricks, botellas de plástico...)

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº participantes
Sin determinar	8

6. METODOLOGÍA:

La metodología de trabajo de este taller será eminentemente activa, práctica, participativa y motivadora. La idea es que las mujeres se impliquen al máximo en todos los sentidos. No debemos olvidar que es un taller muy conectado con el medio, por lo que la metodología debe hacer hincapié en esa interacción con el entorno, donde las propias mujeres se sientan identificadas y adquieran hábitos encaminados a conservarlo y mejorarlo.

7. INTERVENCIÓN:

División por zonas a trabajar:

Cada una de las participantes del taller se ocupará de arreglar y mantener una zona del jardín. Se han distribuido de la siguiente manera:

- Participante nº 1: Zona esquinas habitaciones.
- Participante nº 2: Zona entrada principal.
- Participante nº 3: Zona esquinas habitaciones.
- Participante nº 4: Zona cocina por ambas partes (esquinas y enfrente).
- Participante nº 5: Zona exterior garaje y carretera.
- Participante nº 6: Zona plantas aromáticas.
- Participante nº 7: Zona capilla.
- Participante nº 8: Jardinera del cactus.

TALLER DE TAREAS DOMÉSTICAS

1. INTRODUCCIÓN:

La presencia de varias personas en un mismo espacio hace que resulte imprescindible convertirlo en un lugar limpio y ordenado, es decir, en un sitio digno, cómodo y funcional. Es parte de la educación que reciben en nuestro Centro dejar que ciertos quehaceres sean de su responsabilidad, ya que estas actividades son formativas, además de necesarias para el buen funcionamiento del mismo. Las tareas domésticas son actividades que sirven para lograr el mantenimiento y bienestar de la vivienda y de sus miembros con el fin de obtener una vida más saludable. Quién aprende a hacer cosas útiles, por sencillas que parezcan, estará capacitado para realizar un trabajo productivo y creador. Nuestras acogidas adquieren hábitos y conocimientos que les resultarán indispensables en su vida laboral, ya que algunas de ellas se reinsertarán trabajando en tareas de limpieza o como empleadas domésticas; y personal, cuando deban valerse por sí mismas al formar su propio hogar.

2. OBJETIVOS:

Objetivos generales:

- Lograr la organización y limpieza eficaz del Centro.
- Afianzar sentimientos de solidaridad y el deseo de compartir un espacio cómodo y digno.
- Fortalecer el sentido de pertenencia a un hogar.

Objetivos específicos:

- Fomentar su responsabilidad en las tareas de limpieza y orden ya que, el hecho de tener bajo su responsabilidad una tarea específica así como la cooperación con sus compañeras en las tareas que lo requieran, permite a las acogidas obtener una íntima satisfacción personal.

-Tomar conciencia de la importancia de la división del trabajo para lograr una optimización del esfuerzo que realiza cada una.

-Recuperar o desarrollar hábitos de higiene, limpieza y todo tipo de habilidades personales y sociales para potenciar su autonomía personal y preparación para el mundo laboral, en algunos casos.

-Educar para cambiar la concepción generalizada de que las tareas domésticas deben recaer siempre sobre la mujer (lograr que no asocien la tarea con el género).

3. RECURSOS HUMANOS:

-Dos educadoras del Centro.

4. RECURSOS MATERIALES:

-Productos y material de limpieza doméstica.

5. TEMPORALIZACIÓN:

Horario	Nº de participantes
De lunes a sábado 10:00-11:00	Todas (excepto dependientes ABVD)

6. METODOLOGÍA:

Las educadoras que imparten este taller proporcionarán a las participantes instrucciones teóricas y prácticas, así como consejos útiles, para realizar satisfactoriamente las tareas domésticas. Tener un plan de mantenimiento para cada espacio del hogar, así como las herramientas básicas para llevarlo a cabo, son los elementos clave que permitirán a nuestras acogidas, lograr una perfecta organización en el momento de realizar las tareas domésticas.

Se confeccionará una lista de tareas que serán asociadas a cada una de las acogidas, pudiendo ser una o varias las que realicen cada tarea, con el correspondiente horario para su cumplimiento. Para evitar la duplicidad

del trabajo, se irán rotando los turnos. La limpieza se realizará de forma ordenada, priorizando zonas.

7. INTERVENCIÓN:

-Mostrarles, en una sesión conjunta, cómo deben limpiar correctamente cada una de las estancias de uso común del Centro: Cocina, comedor, salón, salita, sala de talleres... y las zonas de paso: Pasillos, escaleras y ascensor. Se les mostrará también cómo realizar tareas más específicas: Mantener la limpieza del lavadero, de los cepillos de los sanitarios, limpiar los cristales, barrer y fregar los suelos, planchar la ropa, fregar los platos, trabajar en la cocina, hacer las camas...

-Mostrarles, en sesión conjunta, cómo deben mantener la limpieza y el orden de sus habitaciones: Barrer la estancia, fregar el suelo, limpiar el cuarto de aseo, ordenar la ropa de los armarios, cajones y estanterías; y la organización de sus objetos personales.

-Proporcionarles consejos e instrucciones para el cuidado del jardín y de las zonas exteriores: Terraza, rampa de acceso a personas con minusvalía, garaje...

**DESARROLLO DE LAS
ACTIVIDADES
FORMATIVAS**

FORMACIÓN VOLUNTARIOS

CHARLA "TÉCNICA DEL PSICODRAMA"

(5 DE MARZO)

La charla fue impartida por Rosa Rey, psicóloga clínica del Hospital de Día del Psiquiátrico de Oza, A Coruña. La acompañaba una alumna de psicología. Esta charla constituye la continuación de la celebrada hace dos años en el Hogar Santa Lucía. Tras esa primera toma de contacto con la técnica del Psicodrama, que consiste en hacer dramatizaciones para comprender lo que siente un individuo, mejorar la comprensión de uno mismo y de los pensamientos no verbalizados, en esta ocasión el contenido fue eminentemente práctico.

Los voluntarios expresaron las principales dificultades que encuentran a la hora de ejercer su labor. Entre ellas, la desmotivación ocupa un lugar destacado. Se debatió la necesidad de que las usuarias asistan a todos los talleres o permitirles que puedan escoger libremente a cuales acudir.

Bajo la supervisión de la psicóloga se realizó un ejercicio práctico para trabajar las dificultades concretas de uno de los voluntarios. A lo largo del ejercicio observamos todos los contratiempos, excusas, inconvenientes que surgen habitualmente en el transcurso de una clase. Cada una expuso su punto de vista y entre todas sacamos conclusiones.

Tras la charla se repartieron unos bombones y se entregó un ramo de rosas a Rosa Rey, como muestra de agradecimiento.

Participaron nueve voluntarios, tres educadoras y la subdirectora.

FORMACIÓN USUARIAS

CURSO DE FORMACIÓN “ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA”

(DEL 16 al 30 DE MARZO)

Una usuaria del Hogar, asistió al curso “Alfabetización informática”, organizado por la Fundación ONCE-Programa INSERTA.

Tras la finalización del mismo, afirma que la experiencia ha resultado muy positiva y dice sentirse muy motivada para afrontar un nuevo curso.

CURSO DE FORMACIÓN “ORIENTACIÓN LABORAL”

(DEL 8 AL 15 DE ABRIL)

Una usuaria del Centro asistió a este curso, organizado por la Fundación ONCE-Programa INSERTA.

TALLERES “PSICOEDUCACIÓN PARA O MANEXO DA ENFERMIDADE MENTAL” Y “AUTOESTIMA E AUTOCOIDADOS”

(6 DE MAYO)

Dos usuarias del Centro asistieron a estos dos talleres, organizados por FEAFES A Coruña e impartidos el mismo día, uno a continuación del otro. Fueron puestos en marcha por dos psicólogos de FEAFES Santiago. Se trataba de comunicar que las personas que sufren algún tipo de patología mental no deben sentirse inferiores a los demás, se debe desestigmatizar la enfermedad mental así como incrementar la autoestima personal. Ambas coincidieron en que resultaron muy amenos.

CHARLA “HIXIENE DENTAL”

(9 DE JUNIO)

Alumnos del Instituto de FP Ánxel Casal, impartieron en el Centro una charla acerca de cómo mantener una correcta higiene dental. Repartieron

unas dentaduras de gran tamaño, cepillos de dientes y una a una fueron practicando cómo realizar un correcto cepillado de dientes y de este modo, se percataron de los errores que cometen al realizar su higiene bucal. Comentaron la importancia de cepillar también la lengua e informaron acerca de marcas de colutorios y de pastas dentífricas así como la manera de evitar el sangrado de las encías, tema que interesó a todas. Destacaron la importancia del cepillado para mantener una buena salud general. Las usuarias se mostraron muy participativas.

XIX CONGRESO DE LA CONFEDERACIÓN FEAFES

(11 Y 12 DE JUNIO)

Una usuaria del Centro asistió al XIX Congreso de FEAFES (Confederación Española de Agrupaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental) que se celebró en el Palexco el 11 y 12 de Junio, que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y defender los derechos de las personas con enfermedades mentales y sus familiares. En este XIX Congreso que se celebró en A Coruña, y bajo el lema “Embarcados hacia una vida plena”, se dedicará toda la segunda jornada a tratar sobre la autonomía de las personas que sufren trastorno mental, analizando con profesionales de diversos sectores y periodistas, la situación del empleo, de la vivienda y del riesgo de exclusión social de los que tienen problemas de salud mental.

Especialistas: Marcos Gómez y Fernando Bellver.

En el Congreso se incidió, en una mesa redonda, en la importancia del empleo para los pacientes dentro de su proceso rehabilitador, pues aumenta la autoestima y aporta dignidad.

Encuentro bienal.

La mesa redonda “empleo: un camino hacia la autonomía”, tuvo dos intervenciones de expertos que inciden en la relevancia de tener un puesto de trabajo para las personas que sufren algún tipo de enfermedad mental. Esto provoca un aumento en la autoestima y cambia el papel en la familia y en la sociedad porque hace que el paciente note que es un

elemento activo y contribuyente. Consideran fundamental modificar la legislación para que ampare este tipo de derecho de todas las personas.

CHARLA: "ORIENTACIÓN LABORAL"

(30 DE JUNIO)

Una usuaria del Centro asistió a una charla, impartida en el Centro Municipal de Empleo, A Coruña. Que ofrecía información para iniciar la búsqueda de empleo.

CURSO: "CUIDADOS ESTÉTICOS DE MANS E PES"

(DEL 7 DE JULIO AL 6 DE OCTUBRE)

Una usuaria del Centro asistió a un curso, organizado por el Centro Municipal de Empleo, A Coruña e impartido en la Academia de Peluquería y Estética "Ánxela". Las prácticas, del 15 de septiembre al 6 de octubre, en la peluquería "Glam". Y dos módulos transversales, el 7 de octubre, de "Orientación Laboral" y el 9 de "Igualdad", ambos impartidos en la misma academia.

CURSO: "ASISTENCIA Á DIRECCIÓN"

(DEL 23 DE JULIO AL 15 DE DICIEMBRE)

Una usuaria del Centro realizó el curso de formación "Asistencia á Dirección", organizado por el SEPE, desde el 23 de julio hasta el 7 de diciembre, lo que le permitió completar su formación (FP "Secretariado"). Se trataba de un curso muy completo y exigente, en el que aprendió a manejar documentación en inglés y francés comercial, protocolo de eventos... Este curso, estaba incluido en las Acciones Formativas para Desempleados (AFD), organizadas por el Ayuntamiento de A Coruña (Concejalía de Promoción Económica, Empleo, Comercio, Consumo y Turismo), cofinanciados por la Xunta de Galicia (Consellería de Traballo) y por la Unión Europea (Fondo Social Europeo). Realizó las prácticas en una auditoría.

CURSO: "ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSOAS NO DOMICILIO"

(DEL 27 DE JULIO A 30 NOVIEMBRE)

Una usuaria del Centro asistió a un curso de 618 h. de duración (7 horas diarias), por mediación de FEAFES, organizado por el SEPE e impartido en el centro Afundación. Los objetivos del curso eran ayudar en el ámbito sociosanitario en el domicilio a personas con especiales necesidades de salud física, psíquica y social, aplicando las estrategias y procedimientos más adecuados para mantener y mejorar su autonomía personal y sus relaciones con el entorno. Realizó las prácticas en varios domicilios particulares, supervisadas por la empresa EULEN, desde el 30 de octubre hasta el 30 de noviembre.

CHARLA "VIDA SALUDABLE"

(21 DE OCTUBRE)

Siete usuarias y una educadora del centro, asistieron a esta charla que organizó la Asociación Hogar Sor Eusebia y que fue impartida por una experta en nutrición. En ella se trataron temas como higiene alimentaria, explicación de los diferentes grupos de alimentos y cómo estos influyen en la salud, elaboración de menús mensuales, consejos de nutrición para evitar la obesidad y dieta especial para determinadas enfermedades.

CURSO: "HABILIDADES SOCIOLABORALES"

(16-19-23-26 DE NOVIEMBRE)

Una usuaria del Centro asistió a un curso de "Habilidades Sociolaborales" en el Centro de Formación Violetas (Cáritas), para aprender a relacionarse de un modo adecuado en un ambiente laboral.

VI XORNADAS: AS PERSONAS SEN TEITO. AS FRONTEIRAS DO SISTEMA

(17 DE ABRIL)

Un voluntario y la T. Social asistieron a la “VI Jornadas de las personas sin techo, organizadas por la Oficina de Cooperación y Voluntariado y desarrolladas en el C.C Labañou, A Coruña. Se pretendía con estas jornadas crear formas de trabajo conjunto entre todas las entidades que trabajamos en este ámbito, así como abordar los límites éticos y legales en la intervención con este colectivo.

Las fronteras del sistema

¿Dónde están las fronteras de la ética? ¿En qué punto del camino la legalidad se convierte en un impedimento? ¿Existe otra manera de hacer las cosas dentro de los márgenes de lo permitido?

Se trataron los siguientes temas:

- Los límites éticos en el abordaje de una situación de calle (Dr. Fernando Márquez Gallego), presidente de la Comisión de Deontología y Ética del Colegio Oficial de Médicos de la Coruña.
- Los límites legales en el abordaje de una situación de calle (Juan Aguirre Seoane, Fiscal del Tribunal Superior de Justicia de Galicia).
- Presentación del Proyecto Hábitat. Housing First para personas sin hogar (Patricia Bezunartea Barrio, Directora de la Unidad de Desarrollo Estratégico de la Fundación Rais).
- Cárcel de cartón. Las fronteras del desequilibrio ocupacional (Jose María Almendro Vázquez, Terapeuta ocupacional del Centro Cedia de Cáritas Madrid).
- Conclusiones y puesta en común

CURSO DE FORMACION SOBRE PRIMEROS AUXILIOS

(14 DE MAYO)

Una diplomada en enfermería de la empresa Spril, impartió un curso de Primeros Auxilios dirigido a los empleados del Hogar (excepto la psicóloga ya que no se consideró necesaria su presencia al acudir tan solo un día a la semana). Asistieron también tres educadoras del Centro. Tras exponer la parte teórica, se llevó a cabo la parte práctica en la que mostró cómo realizar ejercicios de reanimación cardio pulmonar, vendajes, la maniobra Heimlich... Al finalizar, entregó un cuestionario para evaluar los conocimientos adquiridos de los asistentes al curso.

XORNADA “O ESTATUTO DA VÍTIMA DO DELITO: NOVOS RETOS NA ATENCIÓN ÁS VÍTIMAS”

(28 DE OCTUBRE)

La T. Social del Hogar, asistió a esta jornada, impartida en la “Escola Galega de Administración Pública” y organizado por la Secretaría Xeral de Igualdade, a Dirección, a Dirección Xeral de Xustiza e a Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica.

A continuación se exponen las novedades más relevantes:

Director Xeral de Xustiza. Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, AAPP e Xustiza.

-Esta normativa introduce novedades como por ejemplo que una víctima de violencia de género puede no tener que encontrarse con su agresor cara a cara cuando vaya a declarar. Se toman medidas de especial protección y evitar un mayor sufrimiento a las víctimas de menores o personas con discapacidad (declarar a través de videoconferencia...).

-El tema principal que se va a abordar es la importancia de la coordinación entre todos los servicios, recursos, entidades que prestan ss de apoyo a las víctimas.

Directora Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica. Consellería de Política Social.

-El colectivo de “menores” tendrá una especial protección.

-Nueva normativa en materia de protección de menores en cuanto a violencia en el domicilio, en su entorno, de trata, mutilación genital femenina...

-Informar a los niños. Ofrecerles canales de comunicación para que puedan denunciar su situación.

Tercer ponente:

-Cambios que recoge el estatuto:

En cuanto a la Víctima, recibir notificaciones que garanticen su seguridad (saber cuando sale de prisión el agresor, si se ha fugado, evitar que se sientan víctimas otra vez al contar su historia a varios profesionales diferentes...)

-Es una de las leyes de mayor calado en el apoyo a las víctimas.

-La lacra de la violencia de género es uno de los problemas más grandes que tenemos en nuestra sociedad.

Mesa inicial: O Estatuto da Víctima do Delito: Análise xurídica.

Antonio Piña Alonso. Presidente da Audiencia Provincial de Ourense.

-Derechos: acceso al proceso, información, posibilidad de mediación, asistencia, protección (no sólo física, sino también a la intimidad)...

-Ley absolutamente novedosa. Antes, a las víctimas se les "ofrecían acciones". Ahora, se trata de proteger, se da un papel diferente a la víctima.

-Protocolos de actuación, cuidar cómo se toman las declaraciones a las víctimas, evitar tantas declaraciones, a veces, hasta cinco veces...

-Protocolos muy efectivos: Móstoles y Cáceres.

-Derecho a recibir información de su caso.

-Derecho a ser oído. La ley permite que sin tener abogado y procurador, pueda aportar datos. El derecho a ser oído es una gran novedad. Ahora, en una serie de delitos, se puede conocer la decisión del juez y tras dictar sentencia (ejecución de la pena) poner un recurso.

-Derecho a entender y ser entendido (intérprete)

-Derecho de protección. Declarar sólo una vez, ocultar la identidad...

-En España no existía una ley tan completa, estaba todo muy disperso. Esta, unifica.

-Cobertura justicia gratuita más amplia. Reembolso de gastos. Ahora, desde el minuto uno de poner una denuncia, uno tiene derechos.

-Esta ley se discutió con la Asociación de víctimas.

-Cambió la definición de víctima. Puede ser directa e indirecta. Aquel que ha sufrido lesiones físicas, psicológicas, perjuicios patrimoniales, daños emocionales o perjuicios económicos.

-Antes se distinguía entre faltas y delitos. Ahora las faltas ya no existen, se llaman delitos y pueden ser leves o graves.

-uno es víctima sólo por denunciar un hecho.

-Cualquier extranjero puede poner una denuncia en España. Posteriormente se trasladará a las autoridades de su país. Antes los extranjeros en situación irregular no denunciaban, antes sólo eran víctimas los españoles. Ahora pueden denunciar.

-Víctimas indirectas (familiares, cónyuges, hijos...)

-Derecho a la información, protección, apoyo, recibir trato personalizado, participación, asistencia, atención trato digno, trato no discriminatorio. Muy importante el concepto de "dignidad".

-Derecho a la información. Gran innovación. Se pueden recibir notificaciones de todas las resoluciones en una dirección de correo o dirección postal. De ese modo, la víctima puede recurrirlas. Desde el primer contacto con las autoridades, tiene derecho a recibir información sobre los derechos que tiene, así puede decidir presentar la denuncia o no. Antes, información más general. Ahora, información más concreta (números de teléfonos, direcciones, nombres de personas, indemnizaciones, recursos que puede interponer...).

-Necesidad de una oficina de atención integral (con T.S, médicos...).

-Antes, se archivaba un caso y no se comunicaba a la víctima. Tras unos años aparecía por allí para saber cómo "iba lo suyo" y se enteraban de que había sido archivado.

-Resoluciones. Debe constar, fecha, hora, lugar del juicio, cual es la acusación (ya se hacía). Ahora, además, se notifica: que se archiva su caso, sentencia que pone fin al procedimiento, puesta en libertad del agresor, violador, condiciones a esa libertad, permisos penitenciarios, cuanto abarca la zona de la orden de alejamiento impuesta. Y las modificaciones que vayan surgiendo.

-Se notificará por correo electrónico o postal. Si la víctima cambia a menudo de domicilio, por miedo, puede recibirla su abogado, la T. Social...

-En caso de extranjeros, se notificará en la Oficina Diplomática o Consulado de su país.

-Antes, si fuiste violada, si no tenías abogado y procurador, no te daban información. Ahora sí tienes derecho.

-Derecho a la interpretación. Te ofrecen un intérprete. Te traducen las resoluciones.

-Derecho a medidas de protección. Valoración de las necesidades de esa víctima y ofrecerle unas u otras medidas de protección: orden alejamiento, ley protección de testigos (ocultar su identidad), ser interrogado sólo una vez y que se practique por funcionarios policiales que tengan formación adecuada o por una persona técnicamente preparada para hacerlo. Es difícil saber preguntar a un niño y preguntar de manera que se evite inducir la respuesta. Tendría que interrogar un profesional, no el juez. Los abogados podrían pasarle las preguntas que se deben hacer. Importante hacerlo en un lugar y en un ambiente adecuado. Posibilidad de que eso se grabe para evitar repetir la declaración. Se puede hacer a puerta cerrada, a veces, se filtra a la prensa. Se puede acordar el secreto de sumario para proteger a la víctima, antes se acordaba para proteger el procedimiento.

-Derecho a ser parte en el procedimiento. Retirada de denuncias, cambiar la versión, no comparecer... perjudican a la víctima. Ahora, aunque no vaya al juzgado (comparezca), sigue teniendo derecho a todas las indemnizaciones que marque la sentencia.

-Derecho a comunicar e identificar los bienes que tiene el acusado.

-Derecho a devolver los gastos (costas) del abogado.

-Opinión de la Directora del Imelga (Beatriz Otero), médico: utilizar un lenguaje que se entienda, suprimir ese lenguaje decimonónico, los tribunales tendrían que evolucionar. Usar un lenguaje no vulgarizado pero sí actual. Aportar teléfonos concretos, coordinar todos los ss, porque ya existen, sólo tenemos que coordinarnos.

-Respuesta: Lenguaje inadecuado. Sí hay que cambiarlo.

-Esta ley funcionará si se hacen "oficinas de atención integral" que aporte solución a todas las necesidades de la víctima. Y elaborar protocolos, tener cada profesional muy claro su papel y qué le tiene que informar.

-Derecho a intérprete.

-Una chica con discapacidad auditiva expone un caso hipotético. Si es violada a las cinco de la mañana, ¿tendrá un intérprete en la policía o lo más probable es que no lo tenga y se vea obligada a esperar?

-Respuesta: Con probabilidad, tendrá que esperar. La policía no está preparada para eso, el intérprete llegará tarde...

-Menores. Reforzar.

Mesa redonda: Recursos existentes á disposición das vítimas.

As oficinas de atención ás vítimas.

Manuel Pardo Cid. Xefe Territorial de Ourense. Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, AAPP e Xustiza.

As vítimas de violencia de xénero.

Belén Liste Lázara. Subdirectora xeral para o Tratamento da Violencia de Xénero. Secretaría xeral de Igualdade. Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, AAPP e Xustiza.

As vítimas menores.

M^a Emmanuela Díaz Castro- Rial. Subdirectora xeral de Familia e Menores. Dirección xeral de Familia e Inclusión. Consellería de Política Social.

TALLER “INTELIXENCIA EMOCIONAL E CONTROL DO ESTRÉS”

(29 Y 30 DE OCTUBRE)

Lugar Sede AECO Asociación Empresarias de A Coruña, Centro IWORK en colaboración con la CEC Confederación de empresarios de A Coruña. Esta iniciativa se engloba dentro de las acciones de Prevención de Riesgos Laborales (Plan de Formación PRL 2015)

Programa:

- Intelixencia emocional
- Importancia das emocións
- Qué é a intelixencia emocional
- Intelixencia emocional no mundo laboral
- Control do estrés
- Conceptos básicos
- Factores produtores de estrés
- Estratexias para previr e reducir o estrés

CURSO DE FORMACION SOBRE EL PLAN DE EMERGENCIA

(16 DE DICIEMBRE)

Una técnico de prevención de la empresa Spril, impartió una charla en el Hogar, para exponer un plan de emergencia propuesto para este Centro, a fin de saber cómo actuar en una situación de crisis (incendio, intrusos...). Han asistido cuatro trabajadores y cuatro educadoras del Centro.

DÍAS INTERNACIONALES Y OTROS

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA PAZ Y LA NO VIOLENCIA 2015

(30 DE ENERO)

INTRODUCCIÓN:

En este día, el Hogar Santa Lucía se ha querido convertir en instrumento de paz y entendimiento entre personas de distinta formación, cultura, ideas, creencias... Como cada año, todas las usuarias, tres educadoras y personal del Centro hemos participado en un acto para pedir la paz.

ORIGEN DEL DÍA DE LA PAZ

El día de la No Violencia y la Paz se celebra cada año el 30 de enero desde 1964, para conmemorar el día de la muerte de Mahatma Gandhi, el hombre que, con su lucha pacífica y sus acciones de no-violencia, consiguió la independencia de la India. Era un abogado, pensador y político indio que luchó por la independencia de su país de la dominación de los ingleses. Su lucha fue pacífica puesto que era un hombre que apostaba por la Paz y que dio su vida para lograr que el gobierno de su pueblo dejara la violencia. Vivió y murió por su gente. Nunca llegó a recibir el premio Nobel de la Paz. En 1993, la UNESCO reconoció la fiesta y convirtió en Día Mundial de la Paz, el 30 de enero.

MENSAJE DEL PAPA FRANCISCO PARA LA XLVIII JORNADA MUNDIAL DE LA PAZ (1-1-2015)

No esclavos, sino hermanos

Al comienzo de un nuevo año, que recibimos como una gracia y un don de Dios a la humanidad, deseo dirigir a cada hombre y mujer, así como a los pueblos y naciones del mundo, a los jefes de Estado y de Gobierno, y a los líderes de las diferentes religiones, mis mejores deseos de paz, que acompaño con mis oraciones por el fin de las guerras, los conflictos y los muchos sufrimientos causados por el hombre o por antiguas y nuevas epidemias, así como por los devastadores efectos de los desastres naturales. Rezo de modo especial para que, respondiendo a nuestra común vocación de colaborar con Dios y con todos los hombres de buena voluntad en la promoción de la concordia y la paz en el mundo,

resistamos a la tentación de comportarnos de un modo indigno de nuestra humanidad.

ORACIÓN POR LA PAZ EN EL MUNDO:

Señor Jesús, tú guías sabiamente
la historia de tu Iglesia y de las naciones,
escucha ahora nuestra súplica.
Nuestros idiomas se confunden
como antaño en la torre de Babel.
Somos hijos de un mismo Padre
que tú nos revelaste
y no sabemos ser hermanos,
y el odio siembra más miedo y más muerte.
Danos la paz que promete tu Evangelio,
aquella que el mundo no puede dar.
Enseñanos a construirla como fruto
de la Verdad y de la Justicia.
Escucha la imploración de María Madre
y envíanos tu Espíritu Santo,
para reconciliar en una gran familia
a los corazones y los pueblos.
Venga a nosotros el Reino del Amor,
y confírmanos en la certeza
de que tú estás con nosotros
hasta el fin de los tiempos. Amén.
Paz

CANCIÓN PARA LA PAZ: "UNA CADENA QUISIERA FORMAR"

Para celebrar este día el buen ambiente creado y los deseos de paz y buena convivencia entre nosotras, hemos cantado una canción:

Una cadena quisiera formar,
con los hombres que pueblan la tierra
Reunidos en torno a la paz
y olvidando que existe la guerra.

De una mano, unidos a Dios,
con la otra, tendida a cualquiera

Sea del Norte del Sur, qué más da,
Dios no quiere en el mundo fronteras.

Alcemos nuestras manos, alcemos nuestra voz,
unidos a otros hombres, fundidos en amor.

Los brazos extendidos, abiertos sin temor
Dispuestos para el otro, que así los tiene Dios.

Los hombres de la Tierra, los hombres de la paz
formad un sólo Cuerpo, formad un sólo hogar.

Unidas nuestras manos muy fuertes sin soltar,
asidos siempre a Cristo la Luz y la Verdad.

PETICIONES POR LA PAZ

Las mujeres del Hogar Santa Lucía han contribuido, con una gran sensibilidad y respeto, al deseo común de esperanza por alcanzar la Paz en el Mundo. Para ello, una por una, han leído varias peticiones, entre ellas:

- POR LOS QUE EMPLEAN SU TIEMPO LIBRE EN AYUDAR A LOS DEMÁS
- POR LAS VÍCTIMAS DE LOS DESASTRES NATURALES
- POR AQUELLOS QUE VIVEN LEJOS DE SUS HOGARES
- POR LOS DIRIGENTES POLÍTICOS HONRADOS
- POR LAS MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO
- POR LOS NIÑOS QUE VIVEN EN PAÍSES EN CONFLICTO BÉLICO

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER 2015

(8 DE MARZO)

Desde finales del siglo XIX, el 8 de marzo se celebra el Día de la Mujer, en recuerdo de aquellas mujeres que murieron quemadas en una fábrica de Nueva York por pedir unas condiciones más dignas en su trabajo. Durante la revolución industrial, la mujer se incorporó al trabajo de las fábricas y empezó a ganar su propio dinero. Este hecho constituyó para ella la oportunidad de salir del ámbito doméstico. Comenzó a sentir que tenía voz en la sociedad y que esa voz debía ser escuchada. A partir de ahí surgieron los movimientos de la mujer y poco a poco y a lo largo de la historia, hemos ido adquiriendo derechos, con mucho esfuerzo por parte de algunos grupos de mujeres. Surgieron también los primeros movimientos feministas, que, contrariamente a lo que se cree, no defienden la superioridad de la mujer frente al hombre, sino que promueven la igualdad. Este día se conmemora la lucha de la mujer por su participación, en pie de igualdad con el hombre, en la sociedad y en su desarrollo íntegro como persona.

Este año, el Hogar Santa Lucía ha querido conmemorar el Día de la Mujer reflexionando acerca de la igualdad entre hombres y mujeres, tal y como se expone a continuación:

IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES

El ser humano se compone de dos sexos: varón y mujer. Ambos se merecen tener la misma dignidad y el mismo respeto. No siempre se ha reconocido la valía de las mujeres. Se creía que el hombre tiene que ser valiente, inteligente, fuerte... y la mujer, bella, débil, inocente... Por eso, había actividades que un hombre no podía hacer, por ser hombre: limpiar la casa, cuidar de los hijos...

Hoy en día, tanto mujeres como hombres realizamos todo tipo de tareas. Es cierto que hay características que diferencian a los hombres de las mujeres pero cada persona es única y distinta de las demás. Da igual ser hombre o mujer, cada uno tiene virtudes y capacidades que le son propios.

¿Por qué las mujeres han estado discriminadas a lo largo de la historia? Entre otros motivos, tradicionalmente era el hombre quien “salía de casa” a buscar un salario, mientras que la mujer se quedaba realizando las tareas domésticas y cuidando de los hijos. Como nadie les pagaba por este trabajo, el hombre tenía el poder y por tanto, tomaba las decisiones.

¿Qué debemos recordar?

1. Que la mujer tiene los mismos derechos que el hombre.
2. Que la mujer tiene derecho a estudiar, a formarse para tener más oportunidades de encontrar un trabajo que nos permita ser independientes.
3. Que los hombres deben colaborar en las tareas domésticas y en el cuidado de los hijos y así la mujer, si tiene oportunidad, podrá trabajar fuera de casa.
4. Que no debemos permitir que nadie nos maltrate física o psicológicamente. No debemos permitir que un varón con el que mantenemos una relación, ejerza violencia sobre nosotras.

¿Cómo podemos prevenir la violencia? ¿en qué nos debemos fijar?

Es muy importante que la mujer no tolere el maltrato, no lo acepte ni una sola vez. Un hombre, te maltrata cuando...

1. Te pega.
2. Te insulta y te amenaza.
3. Se burla de tus creencias, tus deseos, tus aspiraciones...
4. Se muestra demasiado celoso y te controla continuamente.
5. Te niega el dinero para hacer la compra para la casa.
6. No te permite quedar con tu familia y las amigas.
7. No te hace caso, no te demuestra amor y te deja de lado.
8. Usa tu cuerpo para su propio placer sin tener en cuenta tus deseos.
9. Te pide perdón y luego comete el mismo error una y otra vez.

El maltrato deja secuelas en la mujer: ansiedad, angustia, estrés, mareos, alteraciones gastrointestinales y urinarias, depresión y baja autoestima.

¿Qué podemos hacer nosotras?, ¿qué está en nuestra mano?

1. Educar a los niños y niñas a valorarse y respetarse.
2. Denunciar el acoso sexual.
3. Compartir las tareas domésticas.

4. Querernos y respetarnos a nosotras mismas.
5. Querer nuestro cuerpo, cuidarlo, mimarlo, protegerlo... y nuestra dignidad.

HOMENAJE A LAS MUJERES IMPORTANTES DE NUESTRA VIDA:

Todas hemos crecido al lado de mujeres maravillosas que han marcado nuestra vida para siempre, con su lección de vida, su ejemplo, sus actos, su cariño o su valentía. El Hogar Santa Lucía quiere rendirles hoy, en el Día de la Mujer, un pequeño homenaje a todas aquellas mujeres que han sabido inculcarnos amor, respeto, comprensión...que han hecho de nosotras las personas que hoy somos. Hemos comentado, entre nosotras, esas vidas llenas de tesón, de coraje, de alegría y de amor y de ese modo, nos hemos conocido todas un poquito mejor.

SALIDAS RECREATIVAS Y CULTURALES

Además de las salidas recogidas de los talleres: “Salidas recreativas”, “Senderismo urbano” y “Recreación”, a lo largo del año, se han realizado las siguientes:

EXCURSIÓN A PONTEDEUME

(16 DE MAYO)

En esta salida participaron diez usuarias, siete voluntarios a los que se sumarían otros dos por la tarde y una educadora. Llegaron a Pontedeume, A Coruña en tren, recorrieron el “feirón” y la que quiso, hizo alguna compra. Después cruzaron el puente hacia la playa de Cabanas, donde comieron. Tras la comida, dieron un largo paseo y se dirigieron a la estación del tren para regresar al Hogar. Todos los participantes disfrutaron enormemente de este día primaveral.

PEREGRINACIÓN A LOURDES (FRANCIA)

(DEL 30 DE MAYO AL 3 DE JUNIO)

El Hogar Santa Lucía ha participado en la Peregrinación a Lourdes que cada año programa la Asociación Diocesana “Hospitalidad de Lourdes”. Han participado: una educadora, cuatro usuarias y tres voluntarios. La experiencia ha resultado muy reconfortante para todas ellas.

NOCHE DE SAN JUAN

(23 DE JUNIO)

En esta salida participaron dos usuarias y una educadora, que quisieron disfrutar del ambiente de la noche de San Juan. Contemplaron las numerosas hogueras de las playas de la ciudad, la cabalgata, la quema de la falla y los fuegos artificiales. Y por último, una de ellas bajó a la playa para saltar la hoguera, como manda la tradición.

PROCESIÓN DE LA VIRGEN DEL CARMEN

(16 DE JULIO)

Siete usuarias, acompañadas por dos seminaristas, se acercaron al puerto de A Coruña para participar en la procesión en honor a la Virgen del Carmen, que año tras año, congrega a sus fieles.

GALA SOLIDARIA ADACECO

(17 DE JULIO)

La auxiliar administrativa del Hogar asistió a esta gala, celebrada en el Centro Ágora, A Coruña, para ver una obra de teatro en la que actuaba uno de los voluntarios del Hogar. El grupo de actores que componía el reparto son personas afectadas por un daño cerebral adquirido. Socios y usuarios de ADACECO pusieron en escena "Peatones". En la obra, el público fue testigo de diferentes historias trágicas con grandes pinceladas de comicidad que transcurren en un parque. Reflejaba las dificultades que tiene la gente con problemas de movilidad. El broche final de la gala, lo puso el grupo musical "Black".

FIESTAS DE BENS

(17 y 18 DE JULIO)

Varias usuarias y los dos seminaristas se acercaron al pueblo de Bens, A Coruña, por la tarde, para participar en una fiesta organizada por la Asociación de Vecinos de la zona. Al día siguiente, unas doce o trece usuarias y los seminaristas, se acercaron de nuevo dando un paseo hasta la playa, donde se ofició una misa y tiraron flores al mar. Tras la misma, se dirigieron a una carpa donde disfrutaron de una churrascada con los vecinos del pueblo. Comieron, bailaron con los niños y la experiencia fue grata para todos...

PASEO MARÍTIMO

(19 DE JULIO)

Por la mañana, los seminaristas y un grupo de usuarias, dieron una vuelta por el paseo marítimo y tomaron un refresco en una conocida cafetería de la zona.

MONTE DE SAN PEDRO

(20 DE JULIO)

Por la tarde, los seminaristas y varias usuarias dieron un paseo por el Monte de San Pedro. Tras el mismo, bajaron al paseo marítimo y tomaron un refresco en la cafetería “El Playa Club”.

TORRE DE HÉRCULES

(24 DE JULIO)

Seminaristas y usuarias, junto con un voluntario del Hogar, hicieron una pequeña ruta de senderismo por la zona de la Torre de Hércules y regresaron por la carretera.

FEIRA “DAS MARABILLAS”

(26 DE JULIO)

Por la mañana, seminaristas y usuarias disfrutaron de la Feria Medieval en la Ciudad Vieja de A Coruña y tomaron unas tapas en una entrañable taberna de la zona, “El Chipirón”, ubicada en la zona de los jardines de San Carlos.

CENTROS COMERCIALES

(27 DE JULIO)

Por la tarde visitaron los centros comerciales IKEA y Marineda City, muy cercanos al Hogar Santa Lucía.

PASTORIZA

(28 DE JULIO)

Seminaristas, usuarias y una educadora fueron caminando hasta el pueblo de Pastoriza, allí visitaron el Santuario y comieron unos bocadillos.

PEREGRINACIÓN A FÁTIMA (PORTUGAL)

(DEL 7 AL 10 DE AGOSTO)

Del 7 al 10 de agosto, una usuaria y una educadora, invitadas por un voluntario que pertenece a la Asociación "Mensajeros del Camino de Fátima", viajaron a esta ciudad. Ambas regresaron muy satisfechas con el ambiente del grupo y todas las atenciones que recibieron. Nuestro agradecimiento al voluntario y a la Asociación.

FIESTA SOLIDARIA BANCO DE ALIMENTOS

(9 DE MAYO)

En el Concello de Uxes (A Coruña) se celebró una fiesta solidaria a favor del Banco de Alimentos Rías Altas. Los organizadores donarán parte de los beneficios a esta entidad. Asistieron diez usuarias, cinco voluntarios y una educadora.

Programa:

18:00 h. Actividades infantís e concertó "Dakí Palá"

19:00 h. Actuación do mago Charlangas, que animó a todos con sus trucos.

20:00 h. Gran churrascada popular

21:00 h. Foliada aberta

22:00 h. Concerto do grupo musical "Chotocoeu"

00:00 h. Pinchadiscos, para no parar de bailar.

Disfrutaron enormemente de los conciertos, bailes, actuaciones, en definitiva, de una tarde noche de lo más entretenida.

Colaboraban en el evento varias empresas como Vegalsa, Bonilla, Repsol... así como la Xunta de Galicia, el Concello da Coruña, la Diputación y el Concello de Santiago.

PEREGRINACIÓN A PASTORIZA

(24 DE OCTUBRE)

Diez acogidas, acompañadas por cuatro voluntarios, dos educadoras y un sacerdote, participaron en una peregrinación a Pastoriza. Regresaron a la hora de comer. Las educadoras y las usuarias que se quedaron en el centro, prepararon la mesa de forma especial para celebrar el esfuerzo realizado y homenajear a sus compañeras.

**CELEBRACIONES
FESTIVAS EN EL HOGAR
Y OTRAS ACTIVIDADES**

RECEPCIÓN DE LOS REYES MAGOS

(3 DE ENERO)

Hoy hemos recibido en el Hogar Santa Lucía a los Reyes Magos de Oriente, que han venido acompañados de los niños de la Parroquia “Los Rosales” y algunos padres. Un grupo de ellos nos ha ofrecido un concierto. También hemos disfrutado de una obra de teatro representada por un grupo de “Scouts”. A continuación, Sus Majestades repartieron regalos entre los asistentes. Una vez finalizado el acto, disfrutamos todos juntos de una estupenda merienda.

CARNAVAL

(16 DE FEBRERO)

Hoy, el Hogar Santa Lucía se ha llenado de globos, vestidos de colores, maquillaje, música, color, y risas, muchas risas. La fiesta comenzó escogiendo cada una de las mujeres un disfraz y los complementos: sombreros, pañuelos, pelucas... tras la caracterización de cada una, comenzó un desfile de modelos con fotógrafo incluido al final de la “pasarela” que inmortalizó el posado de cada una. A continuación nos divertimos con una serie de juegos preparados para la ocasión: el juego de las sillas, pasimisí-pasimisá (para formar dos equipos), el juego del huevo duro y la cuchara (en realidad se trataba de un huevo de chocolate) y por último, explotar lo más rápido posible varios globos con el culete. Todas las participantes recibieron un premio sorpresa y las que no, pasaron un rato muy agradable observando a sus compañeras, especialmente con el juego de las sillas, que decidimos repetir por el éxito que tuvo la primera vez. Sin duda, fue una jornada para recordar.

VISITA DE AUTORIDADES POLÍTICAS

(13 DE MARZO)

Recibimos la visita del concejal de Servicios Sociales Miguel Lorenzo y del Diputado de la Xunta Gonzalo Trenor, que llegaron acompañados de la asesora de la Concejalía de Servicios Sociales, Mercedes Alonso. Mostraron un gran interés por el funcionamiento del Centro y recorrieron

sus dependencias. También tuvieron la oportunidad de charlar informalmente con algunas usuarias.

VISITA DEL COLEGIO MARISTA CRISTO REY

(9 DE ABRIL)

Hoy, el Hogar recibió la visita de una representación del equipo de baloncesto del colegio Marista Cristo Rey, de A Coruña. Por segundo año donaron al Centro productos de higiene personal y limpieza. Fueron recibidos por las educadoras del Hogar. Tras mostrarles las instalaciones del mismo, compartieron una merienda con las usuarias, se tomaron fotos... La experiencia resultó enriquecedora para ambas partes.

CELEBRACIÓN DEL ANIVERSARIO DEL NACIMIENTO DE NUESTRA FUNDADORA

(19 DE MAYO)

Hoy en el Hogar se celebró el aniversario del nacimiento de nuestra fundadora, Madre Esperanza González Puig, con una comida especial y cantando.

HOMENAJE A MARÍA JOSÉ SUÁREZ

(10 DE JUNIO)

Hoy en el Hogar se vivió un día conmovedor ya que celebramos un homenaje a María José Suárez, cocinera del Hogar durante 16 años, que se vio obligada a dejar su empleo por motivos de salud. Todas las usuarias, las educadoras, los voluntarios y el personal, le rindieron un más que merecido homenaje por su buen hacer, su sensibilidad, su alegría y su amistad. Tras una emotiva Eucaristía en la que se le dedicó una petición especial, para agradecerle su buen hacer en el Centro durante tantos años, se le sorprendió con una fiesta sorpresa en la que no faltaron una presentación de fotos de su paso por el Hogar, globos, velas, confeti y una tarta coronada con una "fofucha" que la representaba vestida de cocinera. Tras entregarle varios regalos, todos se tomaron fotos con ella. Desde aquí le deseamos toda la suerte del mundo y su pronta recuperación.

VISITA DE LOS GAITEIROS DE BENS

(28 DE JUNIO)

Hoy, el centro recibió la visita de un grupo de gaiteros (cuatro chicos y una chica) de la zona de Bens, que todos los años vienen a amenizar el Hogar Santa Lucía con sus canciones populares. Fueron recibidos con gran alegría por parte de las usuarias del Centro y todas disfrutaron enormemente con la visita.

BIENVENIDA A LOS SEMINARISTAS

(15 DE JULIO)

Hoy, las usuarias del Hogar dieron una calurosa bienvenida a dos seminaristas que durante quince días realizarán actividades y salidas con ellas.

MANUALIDADES

(17, 18, 20, 21 Y 22 DE JULIO)

Por las mañanas, los seminaristas y casi todas las usuarias, recortaron cartulinas de colores e hicieron letras y flores para renovar un letrero del Hogar.

VISITA DEL COLEGIO MARISTAS

(22 DE JULIO)

El Hogar recibió la visita de 40 jóvenes de Pontevedra acompañados de un profesor marista, que trabajan la vocación de persona. Recorrieron las instalaciones del Centro y se les explicó el trabajo que se realiza en el mismo. Se hicieron fotos y salieron a dar un paseo junto con los seminaristas, una educadora y varias usuarias del centro, hasta el pabellón dónde se encontraban alojados.

JUEGOS DE CARTAS

(23 DE JULIO)

Seminaristas y usuarias jugaron a las cartas (brisca, escoba...) Pasaron un rato realmente agradable.

JUEGO DEL TRIVIAL

(24 DE JULIO)

Por la mañana jugaron al Trivial con unas tarjetas especiales, elaboradas por ellas mismas.

FIESTA DE VERANO

(25 DE JULIO)

Por la tarde, seminaristas y usuarias celebraron de una fiesta en la terraza del Centro en la que no faltaron los globos, la música, el baile y por supuesto, los regalos a estos dos chicos que les hicieron pasar unos días muy agradables.

TENIS

(27 DE JULIO)

Por la mañana, seminaristas y acogidas, jugaron un partido de tenis con raquetas y globos. También hicieron ejercicio con la bici estática.

DOCUMENTAL

(29 DE JULIO)

Por la mañana vieron y comentaron el video de un chico que nació sin manos ni piernas. Utilizaba su boca para todo. Por la tarde, hicieron trabajos manuales, confeccionaron figuras con pompones de lana de colores.

MANUALIDADES

(30 y 31 DE JULIO)

Acabaron de confeccionar los pompones. Despedida de los seminaristas.

VISITA PAI MENNI

(25 DE OCTUBRE)

Cuatro usuarias del Centro Pai Menni de Betanzos, acompañadas de un voluntario que colabora en ambos centros, visitaron nuestro Hogar y fueron recibidas muy calurosamente por las usuarias del mismo. Pasaron una tarde muy agradable, especialmente con dos de nuestras usuarias, que, además de hacerles compañía, les pintaron camisetas, les hicieron colgantes y pulseras con abalorios y les pintaron las uñas, dando muestra de una gran sensibilidad. Compartieron una fraternal comida.

CELEBRACIÓN DEL ANIVERSARIO DE LA INAUGURACIÓN DEL HOGAR

(21 DE NOVIEMBRE)

Esta tarde hemos celebrado el XVII aniversario de la inauguración del Hogar Santa Lucía con un acto especial de acción de gracias, con lecturas de recuerdo a personas que habían pasado por aquí, canciones y ofrendas florales a la Virgen (cada usuaria ofreció una flor y una vela) A continuación se compartió una comida fraternal las cinco educadoras y todas las usuarias excepto una, que se había reunido con su hijo. Tras la misma, se cantaron canciones y se contaron chistes.

COLABORACIÓN CON EL BANCO DE ALIMENTOS

(27 Y 28 DE NOVIEMBRE)

Varias usuarias del Hogar colaboraron como voluntarias en la recogida de alimentos, a favor del Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña. El viernes 27 en el Eroski del Polígono de la Grela y el sábado 28, en el Gadis de la zona de Elviña.

VISITA DE LA TUNA DE VETERANOS

(16 DE DICIEMBRE)

Hoy, el Hogar ha recibido la visita de la Tuna de Veteranos. Usuaris y educadoras pasamos una tarde muy divertida. Tras la actuación, disfrutamos todos de una pequeña merienda.

CELEBRACIÓN DE LA EUCARISTÍA DE NAVIDAD

(22 DE DICIEMBRE)

Hoy, como cada año, hemos celebrado en el Hogar, la Eucaristía de Navidad. Han participado las usuarias, los voluntarios, las educadoras y el personal del Centro. Tras la misma, un grupo de mujeres, dirigidas magistralmente por la voluntaria responsable del Taller de Teatro, representaron tres obras de teatro, la primera sobre la primera letra de cada uno de sus nombres y palabras que empezaran por la misma letra, la segunda sobre las dificultades de una pareja a punto de casarse con la colaboración especial de cocinero del Centro y la última, sobre los conflictos entre madre e hija cuando esta, comunica a la primera su intención de divorciarse de su padre. Por último, la responsable del Taller y el cocinero, deleitaron a los asistentes con una parodia de los vecinos que trataban de engañarse mutuamente. A continuación disfrutamos todos juntos de un aperitivo.

VILLANCICOS

(23 DE DICIEMBRE)

Recibimos la visita de dos chicos que vinieron a cantar villancicos, acompañados de una guitarra. Las usuarias y las educadoras disfrutaron cantando con ellos temas típicos de estas fechas.

CELEBRACIÓN DE LA NOCHEBUENA

(24 DE DICIEMBRE)

Hoy hemos celebrado todas juntas la Nochebuena. Hemos disfrutado de una cena especial. Tras la cena, hubo baile.

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE NAVIDAD

(25 DE DICIEMBRE)

La Navidad es muy especial en el Hogar. Tras el ajetreo y los preparativos de estos días pasados, celebramos juntas este día tan hermoso. Todas las acogidas disfrutaron de la comida, excepto aquellas que tuvieron la oportunidad de disfrutar de estas fechas en compañía de sus familiares.

CELEBRACIÓN DE FIN DE AÑO

(31 DE DICIEMBRE)

Celebramos todas juntas el último día del año.

CAMPAÑAS Y COLABORACIONES

CAMPAÑA DE RECOGIDA DE ALIMENTOS

(10 DE ABRIL)

Cuatro usuarias del Hogar Santa Lucía, colaboraron en la campaña de recogida de alimentos para el Banco de alimentos Rías Altas de A Coruña. Estuvieron ubicadas en el Centro Comercial Carrefour de Coristanco (A Coruña) y una vez más, la respuesta de la sociedad ha sido muy positiva.

COLABORACIÓN CON EL BANCO DE ALIMENTOS RÍAS ALTAS

(25, 26, 29 Y 30 DE JUNIO Y 1 DE JULIO)

Varias usuarias del Hogar Santa Lucía, colaboraron con el Banco de Alimentos Rías Altas, A Coruña, en la clasificación por categorías de los artículos recogidos durante la "Operación Kilo". Recibieron numerosos elogios por su generosidad y su actitud ante el trabajo. Muchas de ellas ya habían colaborado con esta entidad en otras ocasiones.

(27 y 28 DE NOVIEMBRE)

Seis usuarias del Hogar Santa Lucía colaboraron en la campaña de recogida de alimentos para el Banco de alimentos Rías Altas de A Coruña. Estuvieron ubicadas en el Supermercado Eroski de Vioño, A Coruña, el día 27 y en el Gadis de Elviña, el día 28.

(2 Y 3 DE DICIEMBRE)

Varias usuarias colaboraron clasificando tras la recogida del pasado 27 y 28 de noviembre

COLABORACIÓN CON LA FUNDACIÓN REDMADRE

(DEL 29 DE JUNIO HASTA LA ACTUALIDAD)

Dos usuarias del Hogar, colaboraron con esta asociación acompañando a la voluntaria del Taller de Inglés que colabora desde hace años. Ayudaron en la preparación de canastillas con productos infantiles para bebés y en la organización del ropero. Para ambas la experiencia ha resultado muy gratificante, les hace sentirse útiles y aumentar su autoestima.